



Company Presentation

Napoli, Novembre 2019



S.T.I.

Servizi Tecnici Informativi s.r.l.



1994 - 2019

Agenda

A

Corporate Presentation



1

Chi siamo

2

Servizi Offerti

3

Il Team

4

I Nostri Clienti

B

AI Projects

Querlo
A Chatbot with a Human Touch

5

Il Chatbot

6

Le Soluzioni

C

Contatti



1.1 Chi Siamo

S.T.I. S.r.l. è una società di servizi informatici nata a Napoli nel **1994** su iniziativa dei fratelli Antonio e Ciro De Ponte.

Fin dalla fondazione la Società ha potuto contare sull'esperienza maturata dai propri soci, frutto delle competenze acquisite precedentemente attraverso una partnership ufficiale con **Olivetti S.p.A.**

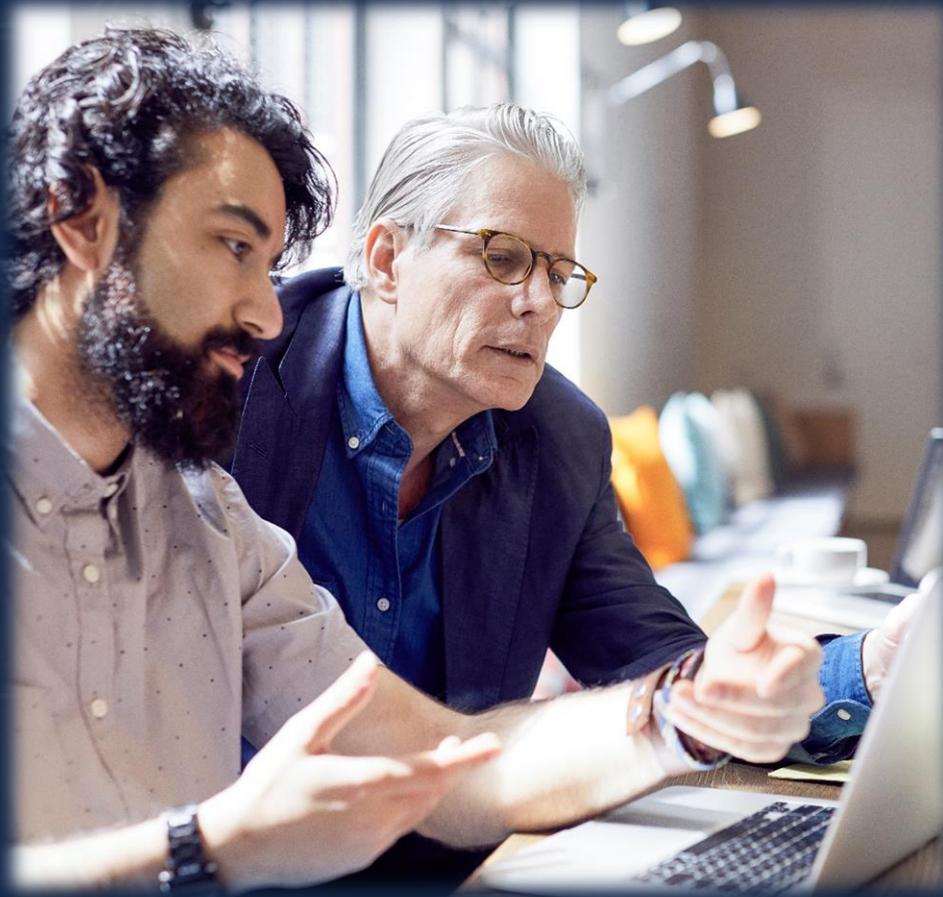
Nel corso degli anni, anche grazie alla presenza capillare sul territorio, S.T.I. è divenuta un punto di riferimento per i **servizi di informatica su asset multivendor nel Centro-Sud Italia.**



1.2 Chi Siamo



DIEBOLD NIXDORF
Authorized Partner



Dal 2005 la Società si è affermata come operatore di riferimento nel mercato degli ATM e nel settore Retail, ottenendo la certificazione di **Qualified Partner da Diebold Nixdorf S.r.l.**

L'ottenimento di certificazioni ufficiali ed il continuo investimento nella formazione tecnica e professionale delle proprie risorse ha permesso di ampliare il portafoglio d'offerta con attività ad alto valore aggiunto.

Dal 2019 S.T.I. si pone l'obiettivo di guidare le imprese più innovative verso una nuova era digitale attraverso lo sviluppo di soluzioni di **Intelligenza Artificiale** a misura dei propri clienti.

1.3 Chi Siamo



Mission



Soddisfare l'esigenza del cliente fornendo sempre elevati standard qualitativi

Presenza sul territorio



La società ha sede legale a **Napoli** e dispone di due sedi operative situate in **Abruzzo** e in **Toscana** grazie alle quali garantisce copertura su tutto il territorio italiano



Team

Al fine di garantire un continuo miglioramento dei servizi offerti, investiamo costantemente in formazione tecnica e professionale del nostro Team



Certificazioni

S.T.I. ha conseguito le seguenti certificazioni:

- ISO 9001:2008 cod. EA33 nel 2012;
- ISO 9001:2008 cod. EA35 nel 2014.

2.1 Servizi Offerti

S.T.I. garantisce una struttura flessibile e completa per la progettazione e realizzazione di servizi di Management globale di infrastrutture ICT con competenze consolidate:



2.2 Servizi Offerti

Manutenzione Hardware e Software

Forniamo assistenza tecnica su:

- Pc e dispositivi informatici da ufficio;
- Server;
- Router;
- Switch;
- ATM (Bancomat);
- Casse automatiche e casse fiscali;
- Codometri;
- Totem interattivi;
- Sistemi hardware informatici.

Inoltre effettuiamo Installazioni, aggiornamenti di software di base e servizi di migrazione dati.

Consulenza Tecnica

La gamma di servizi offerti include:

1. Installazione di materiale hardware e software;
2. Pianificazione ed esecuzione delle attività informatiche;
3. Analisi e risoluzione di problemi informatici;
4. Aggiornamento dei sistemi;
5. Analisi *costo – beneficio* delle soluzioni proposte.

2.3 Servizi Offerti

IMAC, Roll-Out tecnologico, Logistica e Staging HW e SW

Effettuiamo su tutto il territorio italiano:

1. Ricevimento HW informatico;
2. Installazione e aggiornamento software;
3. Realizzazione del packaging;
4. Spedizione;
5. Installazione on-site;
6. Ritiro HW sostituito;
7. Smaltimento e rottamazione.

Help desk & Call Center

Svolgiamo attività di:

- Assistenza tecnica da remoto tramite il servizio di help desk;
- Supporto del Call center per la pianificazione, la conferma e l'aggiornamento degli interventi tecnici.

2.4 Servizi Offerti

Gestione dello stock

Per l'intero periodo contrattuale forniamo ai nostri clienti strutture idonee a processare e immagazzinare apparecchiature in attesa di:

- Nuove Installazioni;
- Revisione e/o Manutenzione;
- Reingegnerizzazione e riassegnazione;
- Smaltimento;
- Scorta nei servizi di manutenzione.



2.5 Servizi Offerti

Sviluppo del Progetto

Plan

- Definiamo un piano esecutivo delle attività e il tempo totale di erogazione del servizio tramite un *Gantt*;
- Condividiamo il piano con il cliente.

Check

- Individuiamo *le actions* affinché:
 - ✓ I problemi non si verifichino successivamente.
 - ✓ Non sia compromessa la durata del piano.

Do

- Eseguiamo un test del piano, identificando per ogni attività eventuali problematiche;
- Al termine del test definiamo l'impatto delle anomalie riscontrate ed identifichiamo la causa generatrice.

Act

- Appliciamo le *actions* individuate e, se producono l'effetto desiderato, le inseriamo nel piano;
- Se le *actions* non producono l'effetto desiderato, ne individuiamo altre e le testiamo.

3. Il Team

«Il successo di un'azienda deriva dalla capacità di valorizzare le proprie risorse...».

- L'attenzione per la qualità del nostro lavoro e per la motivazione delle risorse impiegate ci impegna in un continuo processo di formazione e aggiornamento nelle tematiche relative ai servizi richiesti dai nostri clienti



4. I Nostri Clienti

UnipolSai
ASSICURAZIONI



 **UniCredit**

Posteitaliane

enel

 **TIM**



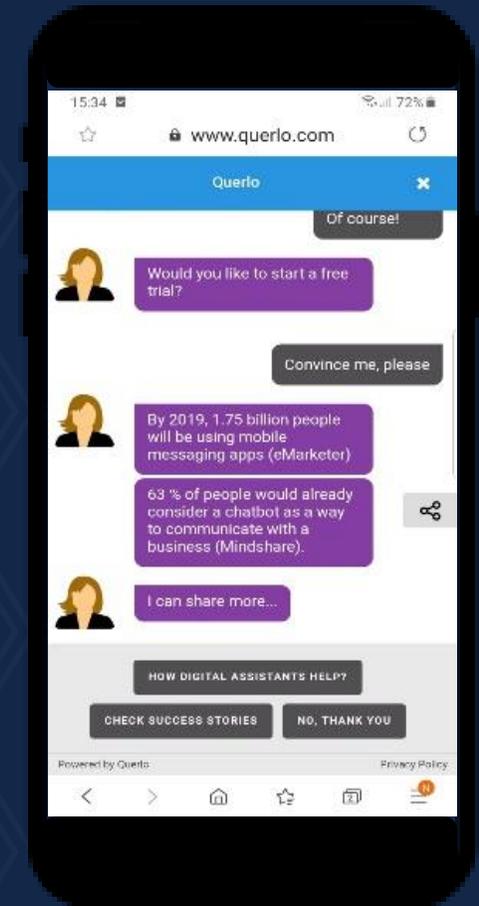
Introducing our AI project with:

Querlo

A Chatbot with a Human Touch

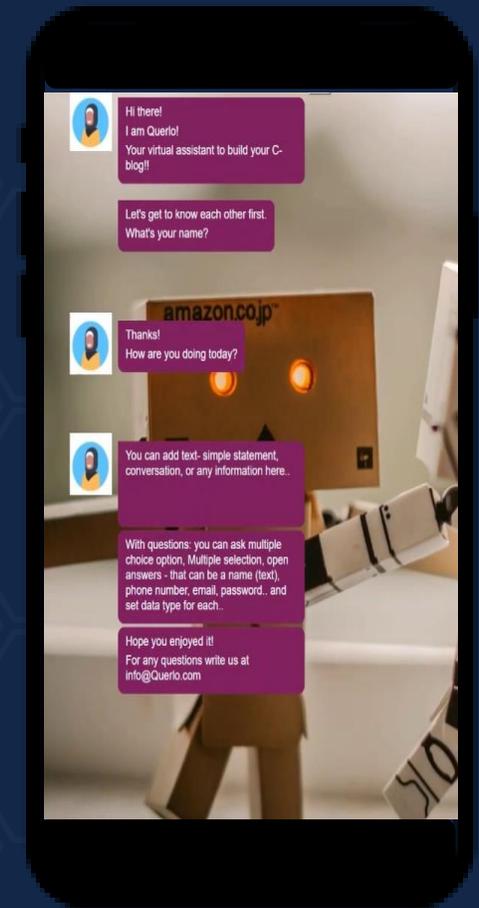
5. Il Chatbot

- Sviluppiamo un'Intelligenza Artificiale che dialoga con i tuoi clienti tramite una chat, può rispondere 24h/7 a svariati argomenti nella lingua che preferisci.
- Il nostro **Bot Configurator** è un software sul quale installiamo il tuo chatbot e con il quale tu stesso puoi apportare delle modifiche alla chat.
- La chat è accessibile online attraverso tutti i canali di comunicazione, quali siti web, social networks, applicazioni e altro... anche Whatsapp!
- La piattaforma è aperta, si installa facilmente su ogni cloud ed è connessa ai **Cognitive Services Provider** di **IBM** o **Microsoft**.



5. Il Chatbot

- **Comprende gli stati d'animo dei clienti**, fornisce questa informazione e risponde di conseguenza
- Impara rapidamente come rispondere alle **diverse richieste** dei clienti
- **Migliora con il tempo le proprie prestazioni** fino a divenire un assistente digitale impeccabile
- Si può collegare al **sistema gestionale aziendale** per garantire una Customer Experience dedicata imparando le preferenze e le abitudini del cliente



6. Le nostre Soluzioni



Sales &
Marketing



Employee
Experience



Engagement
& Education



Omnichannel
Contact Center



Industry
Verticals



Consulting



S.T.I. Querlo
Servizi Tecnici Informatici s.r.l. A Chatbot with a Human Touch

Dove Siamo



Castelfiorentino (FI)
Uffici e Deposito

Tortoreto Lido (Te)
Uffici e Deposito

Napoli (Na)
Sede Legale e Uffici

Contatti

Servizi Tecnici Informatici S.r.l.

- Indirizzo Sede Legale: Via delle Repubbliche Marinare 128, Napoli (80147).
- Telefono: 081 5621315
- Fax: 081 7528849
- Website: www.stideponte.com
- Mail: Contact_us@depon-te-sti.com
- [in](https://www.linkedin.com/company/s.t.i.-servizi-tecnici-informatici-s.r.l./?viewAsMember=true): <https://www.linkedin.com/company/s.t.i.-servizi-tecnici-informatici-s.r.l./?viewAsMember=true>

