



MARCHE

## RELAZIONE ATTIVITA' SVOLTA NELL'ANNO 2022

Il Movimento Difesa del Cittadino Marche rispetta tutti i requisiti previsti per l'iscrizione al Registro Regionale delle Associazioni dei Consumatori in base alla "Legge regionale 8 luglio 2021, n. 15, Disposizioni in materia di tutela dei consumatori e degli utenti articolo 7" ed in particolare è presente in tre Province della Regione Marche con le sue Sedi di Ancona, Macerata ed Ascoli Piceno e il suo numero di iscritti è superiore allo 0,5 per mille della popolazione marchigiana.

Nel corso dell'anno 2022 il Movimento Difesa del Cittadino Marche ha proseguito, come ogni anno, la sua attività riguardo l'assistenza e la tutela del Cittadino attraverso progetti e campagne informative per il riconoscimento dei diritti e delle tutele in ogni ambito di interesse per la collettività.

Tutte quante le Sedi di MDC Marche hanno messo a disposizione la loro professionalità e competenza a tutti i loro associati, vecchi e nuovi, grazie all'ausilio di addetti agli sportelli e attraverso i propri legali, per quanto concerne problematiche riferite ad utenze, garanzie e reclami verso gestori e pubbliche amministrazioni: in particolare riguardo a pratiche commerciali scorrette e contratti online.

Per fare ciò si è servito della collaborazione di personale altamente qualificato in grado di poter risolvere qualsiasi richiesta dei nostri soci.

In collaborazione con MDC Nazionale è proseguita la campagna informativa PagoSicuro allo scopo di sensibilizzare e consigliare i consumatori sulla sicurezza degli acquisti in rete e la campagna informativa per il diritto al pagamento con carte di

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO MARCHE

Via III Ottobre n. 9 piano terzo (c/o ACLI) - 63100 Ascoli Piceno

Tel 0736-780800; e-mail: [marche@mdc.it](mailto:marche@mdc.it)



credito, al fine di incrementare la crescita dei pagamenti elettronici.

Il nostro Movimento ha proseguito la campagna di sensibilizzazione ed informazione al cittadino-consumatore sul corretto e consapevole utilizzo degli strumenti digitali, rivolgendo particolare attenzione (riguardo al progetto SPID) ad anziani, adulti, disabili e minori, attraverso interventi specificamente pensati per le rispettive esigenze, per un miglior e più consapevole approccio al mondo digitale prestando assistenza, anche attraverso un legale, qualora ve ne fosse stato bisogno.

E' stata realizzata una speciale campagna per quanto concerne il Registro Pubblico delle Opposizioni, mettendo a conoscenza i cittadini sulla possibilità di poter bloccare proposte di telemarketing non desiderate e i modi per farlo. Ciò ha contribuito a ridurre notevolmente questo modo di vendere "molesto e selvaggio", posto in essere ai potenziali acquirenti chiamando in maniera indiscriminata tutti i soggetti titolari di un'utenza fissa o mobile.

Si è inoltre provveduto a trasmettere reclami ed esposti all'Autorità, AGCOM e AGCM nei confronti di diversi operatori telefonici.

Sono stati dati chiarimenti in merito alle agevolazioni economiche date a sostegno dei cittadini ed i requisiti necessari per poterne usufruire, come ad esempio bonus vacanza, bonus matrimonio, luce e gas, oltre ad un aiuto materiale e pratico nella compilazione di eventuali moduli.

E' stato garantito al cittadino un aggiornamento continuo sul sito della nostra associazione "Movimento Difesa del Cittadino" e sui canali social riguardo provvedimenti del Governo e di altri Enti/Istituzioni di interesse pubblico, mettendolo



in guardia da possibili fake news, altamente in circolo in quest'ultimo periodo e in grado di fuorviare e di dare visioni distorte.

E' proseguito il ns. impegno nel sensibilizzare il consumatore sui rischi legati alla contraffazione e a diffondere la cultura della legalità contro il mercato del falso.

La Sede Regionale è stata impegnata per tutto l'anno 2022 a supportare ed assistere il consumatore nell'accesso alle procedure di risoluzione extracontrattuale del contenzioso di consumo, rafforzando la conciliazione paritetica.

E' proseguita la collaborazione con Legambiente in vari settori locali e nazionali, con cui abbiamo realizzato numerose iniziative e dossier per la tutela dell'ambiente e la salute dei cittadini.

L'Associazione MDC MARCHE, nell'anno 2022 ha svolto altresì il progetto TPL effettuato assistenza telefonica

Grazie alla considerevole professionalità dei nostri operatori e alla sede dei nostri sportelli situata presso le Acli, con conseguente notevole afflusso di persone, il nostro Movimento ha avuto modo di farsi conoscere ed apprezzare in maniera sempre più rilevante in tutto il territorio regionale.

Sempre con le Acli, e grazie alla partecipazione di Funzionari della Polizia di Stato, sono stati organizzati incontri nei Circoli Anziani della città di Ascoli Piceno per promuovere e tutelare i diritti degli anziani e dei pensionati al fine di informare in merito a frequenti truffe che si verificano nel ns. territorio.



Riteniamo pertanto di aver svolto un'attività continuativa su tutto il territorio Marchigiano di tutela dei consumatori e degli utenti, senza fine di lucro, fornendo informazioni ed assistenza e ottenendo rimborsi di somme non dovute e risarcimenti per centinaia di nostri associati.

Ascoli Piceno, li 27 settembre 2023

Tilli Piera Antonia

Presidente MDC Marche