

**RSA Nostra Signora del Sacro Cuore S.r.l.**

Via Cardinal Pacca, n. 16 00165 – Roma (RM)

Sito web: [www.casadicurasacrocuore.it](http://www.casadicurasacrocuore.it)

Capitale sociale euro 20.000 i.v. – R.E.A. RM-1658219

Codice fiscale, partita Iva ed iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 16459631004

Mail: [direzione@casadicurasacrocuore.it](mailto:direzione@casadicurasacrocuore.it)

PEC: [rsanostrasignorasacrocuore@legalmail.it](mailto:rsanostrasignorasacrocuore@legalmail.it)



# REPORT QUESTIONARI GRADIMENTO POLIAMBULATORIO NOSTRA SIGNORA DEL SACRO CUORE

---

**Oggetto: Analisi dei questionari di valutazione utenza ambulatorio**

---

## **Il Questionario:**

Il questionario somministrato è del tipo quantitativo-standardizzato, cioè basato solo su domande chiuse a risposta singola, che consentono una facile interpretazione delle risposte per la stesura dell'analisi finale.

Lo schema del questionario prevede: - una parte della "Soddisfazione" dove sono inserite le domande attraverso le quali si intende comprendere il livello di gradimento del servizio espresso dall'utente; - uno spazio finale per note/osservazioni che permette anche indicazioni di tipo qualitative.

---

## **Analisi del questionario:**

Prima di procedere all'analisi di quanto emerge dai questionari distribuiti, va precisato che l'indagine è stata condotta esclusivamente su un totale del 25% degli utenti.

Dall'analisi dei risultati emerge un complessivo assessment sul valore molto buono.

### **1. qualità clinico/assistenziale**

Dall'analisi dei questionari emerge che l'assistenza e l'attività clinica risulta soddisfacente

### **2. qualità organizzativa**

A livello organizzativo quindi "chiarezza e completezza dell'informazione" il risultato registrato risulta essere positivo.

### **3. qualità percepita**

La qualità percepita generale risulta essere positiva.

---

# RSA Nostra Signora del Sacro Cuore S.r.l.

Via Cardinal Pacca, n. 16 00165 – Roma (RM)

Sito web: [www.casadicurasacrocuore.it](http://www.casadicurasacrocuore.it)

Capitale sociale euro 20.000 i.v. – R.E.A. RM-1658219

Codice fiscale, partita Iva ed iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 16459631004

Mail: [direzione@casadicurasacrocuore.it](mailto:direzione@casadicurasacrocuore.it)

PEC: [rsanostrasignorasacrocuore@legalmail.it](mailto:rsanostrasignorasacrocuore@legalmail.it)



*Stampa e firma illegibili*  
PEC: [rsanostrasignorasacrocuore@legalmail.it](mailto:rsanostrasignorasacrocuore@legalmail.it)  
P.IVA: 1180301004  
Via Cardinal Pacca, n. 16 - 00165 Roma  
RSA Nostra Signora del Sacro Cuore S.r.l.