

**CONSENSO INFORMATO CENTRO NEUROPOSTURA®
DEL DR. ANGELO MONTANO – TELEMEDICINA**

I servizi erogati dal Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano, proprietario del sito internet www.centroneuropostura.it, sono soggetti alle “CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA” presenti sul medesimo sito. Se visiti o acquisti presso www.centroneuropostura.it, accetti le “CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA” che consigliamo di leggere con estrema attenzione.

Definizione di Paziente/Utente: L’Utente, il Paziente, il Cliente o il Consumatore, che accede al Sito www.centroneuropostura.it e/o acquista uno o più Prodotti/Dispositivi.

Definizione di Cliente: il Cliente, l’Utente, il Paziente o il Consumatore, che accede al Sito www.centroneuropostura.it e/o acquista uno o più Prodotti/Dispositivi.

Definizione di Prodotto/Dispositivo: L’articolo fornito/venduto dal Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano al Paziente/Utente all’interno del sito www.centroneuropostura.it anche all’interno dei cosiddetti “Pacchetti”. Nella stessa definizione di Prodotto/Dispositivo non è inclusa la Televisita che rappresenta per sua natura ed è da intendersi a tutti gli effetti un servizio diverso e a sè stante. Tuttavia sul sito www.centroneuropostura.it il servizio di Televisita è stato incluso a quello di Prodotto/Dispositivo sotto forma di “Pacchetti”. Per tali ragioni il servizio di Televisita è sottoposto a delle specifiche disposizioni in materia di reso di un “Pacchetto” acquistato a cui si rimanda alle disposizioni definite in questo regolamento nei paragrafi successivi (*).

Definizione di “Pacchetto”: La fornitura/vendita all’interno del sito www.centroneuropostura.it di uno o più Prodotti/Dispositivi insieme a uno o più servizi di Televisita al Paziente/Utente.

Definizione di servizio di Televisita: Per tale definizione si rimanda a quella di Telemedicina di seguito.

LA TELEMEDICINA - DGR XI/3528 del 05/08/2020

Per Telemedicina si intende una modalità di erogazione di servizi di assistenza sanitaria, tramite il ricorso a tecnologie innovative in situazioni in cui il professionista della salute e il Paziente/Utente non si trovano nello stesso luogo fisico. La Telemedicina comporta la trasmissione sicura di informazioni e dati di carattere medico nella forma di testi, suoni, immagini o altre forme necessarie per la prevenzione, la diagnosi, il trattamento e il successivo controllo dei Pazienti/Utenti.

I servizi di Telemedicina vanno assimilati a qualunque servizio sanitario diagnostico/terapeutico. Tuttavia la prestazione in Telemedicina non sostituisce la prestazione sanitaria tradizionale nel rapporto personale Fisioterapista-Paziente/Utente, ma la integra per migliorare efficacia, efficienza e appropriatezza. La Telemedicina deve altresì ottemperare a tutti i diritti e obblighi propri di qualsiasi atto sanitario.

TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali dell’Interessato, nei casi in cui risultasse necessario, potranno essere comunicati:

- ai soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva;
- ai soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali risulti necessaria o comunque funzionale alla gestione della prestazione richiesta nei modi e per le finalità consentite;

Si rende edotto l’Interessato che il conferimento dei dati personali oggetto risulta essere necessario al fine di poter erogare il servizio di Telemedicina in oggetto.

Informiamo che il Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano, in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali da Lei forniti per iscritto o verbalmente e liberamente comunicati.

Garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell’Interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all’identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'ente (Data Protection Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei dati (RPD) è il seguente soggetto: DPO P.IVA Via/Piazza CAP Comune Nominativo del DPO – Dr. Angelo Montano - 01783400763 Via Fontane 51/A, 85050 Marsicovetere (PZ).

Il Data Protection Officer è reperibile presso la sede del Centro in Via Fontane 51/A - 85050 Marsicovetere (PZ). In caso di istanze/comunicazioni scritte da inviarsi in modalità digitale il Data Protection Officer può essere contattato utilizzando i recapiti del centro (info@centroneuropostura.it) indicati sul sito web del medesimo.

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'Interessato può esercitare:

- Diritto di poter accedere, rettificare, cancellare, limitare l'accesso ai propri dati personali e di proporre un reclamo all'Autorità Garante.

Tutti i dati personali e sensibili comunicati dall'Interessato, sono trattati dal Dr. Angelo Montano per la finalità di cura (Art. 9.2, lett. h) Reg. 679/2016). In particolare per:

- l'erogazione del servizio di Telemedicina volto alla Diagnosi Funzionale Fisioterapica, cura, riabilitazione ed eventuale monitoraggio dello stato di salute del Paziente/Utente;
- ottemperare ad eventuali e specifiche richieste dell'Interessato.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. Data la natura del servizio erogato, i dati personali sono trattati con strumenti informatici nel rispetto: del principio di minimizzazione; in modo lecito e secondo correttezza; raccolti per scopi determinati espliciti e legittimi; esatti e se necessario aggiornati; pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

Si rende noto che la disponibilità delle informazioni, dati, eventuali immagini rilevate durante l'erogazione del servizio sarà garantita solo ai soggetti autorizzati al trattamento.

Per ogni altro aspetto, qui non citato, si rimanda all' "INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 ("REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI") presente sul sito www.centroneuropostura.it

Il PROFESSIONISTA: Dr. Angelo Montano

La Telemedicina è uno strumento utilizzato dal Fisioterapista Dr. Angelo Montano afferente al Centro Neuropostura® per il monitoraggio, verifica e controllo a distanza delle iniziative sanitarie in atto.

Agire in Televisita per i sanitari significa assumersi piena responsabilità professionale, esattamente come ogni atto medico condotto nell'esercizio della propria professione. Ai fini della gestione del rischio clinico e della responsabilità sanitaria, il corretto atteggiamento professionale consiste nello scegliere le soluzioni operative che, dal punto di vista medico assistenziale, offrano le migliori garanzie di proporzionalità, appropriatezza, efficacia e sicurezza e nel rispetto dei diritti della persona.

Alle attività sanitarie in regime di Televisita si applicano tutte le norme legislative e deontologiche proprie delle professioni sanitarie, nonché i documenti d'indirizzo di bioetica.

REGOLAMENTO TELEMEDICINA

Il Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano in qualità Titolare del trattamento dei dati personali conferma e garantisce che le presenti condizioni generali disciplinano le regole di utilizzo di Software e piattaforme esterne (es. Zoom, Google Meet, ecc.), attraverso il quale il medesimo Dr. Angelo Montano del Centro Neuropostura® fornisce consulenza medico-sanitaria a distanza ai Pazienti/Utenti sulla base della documentazione medica inviata dagli stessi in totale autonomia all'indirizzo email info@centroneuropostura.it

Il Centro Neuropostura®, opera pertanto quale Centro Erogatore di Televisita per mezzo del Dr. Angelo Montano, attraverso l'utilizzo di piattaforme esterne (es. Zoom, Google Meet, ecc.);

A consegna effettuata dei Prodotti/Dispositivi il Paziente/Utente ha il dovere di contattare tempestivamente il Centro Neuropostura® del Dr. Angelo per fissare data e orario di una o più Televisite secondo quanto previsto nella descrizione di ciascun "Pacchetto" acquistato dal Paziente/Utente sul sito www.centroneuropostura.it.

Le presenti Condizioni generali devono essere esaminate dai Pazienti/Utenti prima di accedere alla piattaforma per eseguire la Televisita, con apposita firma su questo modulo di consenso presentato dal Dr. Angelo Montano. La firma ne

comporta l'integrale conoscenza ed accettazione da parte dei Pazienti/Utenti.

Il Centro Neuropostura® del Dr. Angelo, considerati i diversi Prodotti/Dispositivi offerti, pur investendo molte risorse per cercare di rendere il proprio catalogo di Prodotti/Dispositivi e servizi on-line il più aggiornato e preciso possibile, potrebbe fornire qualche indicazione non corretta.

Potrebbe verificarsi, per esempio, che le descrizioni e le immagini non siano aggiornate o corrette. Se dovesse succedere che il Prodotto/Dispositivo acquistato non rispecchi le informazioni fornite, è possibile renderlo esercitando il diritto di recesso entro 14 giorni di calendario dal ricevimento del Prodotto/Dispositivo ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (c.d. "Codice del Consumo").

Il Consumatore può liberamente esercitare il diritto di recesso nel termine di 14 giorni di calendario dalla ricezione dei Prodotti/Dispositivi secondo quanto è disciplinato dal decreto legislativo n. 21/2014 che ha recepito la direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori (o in caso di più spedizioni dalla ricezione dell'ultimo Prodotto/Dispositivo) mediante comunicazione da effettuarsi a mezzo raccomandata al Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano con oggetto "Richiesta diritto di recesso come da decreto legislativo n. 21/2014 che ha recepito la direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori" specificando numero, data e importo dell'ordine utilizzando anche il modulo tipo trasmesso unitamente alla consegna dei Prodotti/Dispositivi. La restituzione dei Prodotti/Dispositivi e l'integrale rimborso della somma versata potranno avvenire esclusivamente nell'ipotesi in cui i Prodotti/Dispositivi siano integri e inutilizzati.

(*) Il Paziente/Utente in caso di acquisto di un "Pacchetto" come presente nella sezione "Shop dispositivi metodo Neuropostura®" del sito www.centroneuropostura.it può avvalersi del "diritto di recesso" per l'intero importo del "Pacchetto" acquistato (le spese di restituzione sono a carico del consumatore) senza dover fornire giustificazioni particolari solo a condizione che non sia già stata effettuata alcuna Televisita.

In quest'ultimo caso ove il Paziente/Utente ha acquistato un "Pacchetto" come presente nella sezione "Shop dispositivi metodo Neuropostura®" del sito www.centroneuropostura.it, ha usufruito già solo almeno di una Televisita (o più di una) e lo stesso richiede di avvalersi del "diritto di recesso" il Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano si riserva di riconoscergli un rimborso parziale equivalente al 20% del valore del medesimo "Pacchetto" acquistato. Ciò in virtù della natura stessa dei servizi forniti nei "Pacchetti" forniti; il diritto di recesso è dunque previsto esclusivamente solo per i Prodotti/Dispositivi e non per la Televisita (o più Televisite) in quanto la stessa una volta che è stata effettuata a favore del Paziente/Utente non è chiaramente più considerabile come un bene o Prodotto/Dispositivo restituibile e per queste ragioni non può essere per nessun motivo rimborsabile.

Le spese di spedizione per la restituzione dei Prodotti/Dispositivi restano a carico del Paziente/Utente. Non verranno, pertanto, accettati resi effettuati dal Paziente/Utente tramite spedizione con addebito al destinatario. Il rischio di eventuali perdite o danneggiamenti dei Prodotti/Dispositivi nel corso del trasporto ricade sul Paziente/Utente fino al momento della consegna dei Prodotti/Dispositivi al Paziente/Utente.

Nell'eventualità in cui i Prodotti/Dispositivi resi si rivelino danneggiati o usati, oppure i Prodotti/Dispositivi siano restituiti oltre il termine indicato oppure non imballati adeguatamente, il Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano si riserva di decurtare dal rimborso dovuto al Paziente/Utente l'ammontare dei danni subiti.

Il rimborso viene effettuato dal Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano nel termine di 30 giorni dalla comunicazione di recesso mediante accredito della somma alle coordinate bancarie indicate dal Paziente/Utente (o eventualmente con altre modalità di versamento previamente concordate tra le parti). Viene, inoltre, emessa relativa nota di accredito.

Il Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano si riserva il diritto di modificare e/o integrare le "CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA" pubblicandole sul sito, di cui il Paziente/Utente è invitato a prendere visione integralmente. Le modifiche alle Condizioni generali saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione, fermo restando che non si applicheranno alle prestazioni già richieste dal Paziente/Utente e/o interamente eseguite dal Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano.

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO

Il Paziente/Utente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine di acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare nei suoi rapporti con il Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano tutte le "CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA" e di pagamento presenti sul sito www.centroneuropostura.it, dichiarando di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni fornite, prendendo atto che il Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano non si ritiene

vincolato a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

REGISTRAZIONE

L'attivazione del servizio di Televisita richiede l'adesione preventiva del Paziente/Utente o del suo tutore/legale rappresentante, al fine di confermare, tra l'altro, la disponibilità di un contatto telematico per l'interazione documentale/informativa con il Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano ed accedere ad un sistema di comunicazione remota secondo le specifiche tecniche e le normative vigenti in materia di privacy e sicurezza. Pertanto, il Paziente/Utente che intende utilizzare i servizi forniti dal Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano, accedendo alle suddette piattaforme esterne (es. Zoom, Google Meet, ecc.), accetta tutte le condizioni ed i termini di utilizzo, ed acconsente al trattamento dei dati personali.

In fase di rilascio del consenso e di prenotazione il Paziente/Utente si impegna a fornire l'indirizzo mail e il cellulare validi, al quale il Paziente/Utente abbia regolarmente accesso. Essi costituiscono il primo canale di trasmissione di informazioni tra il Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano e il Paziente/Utente.

Il Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano declina ogni responsabilità nel caso in cui il Paziente/Utente abbia comunicato i link personali, modalità di accesso o le credenziali per utilizzare le suddette piattaforme esterne (es. Zoom, Google Meet, ecc.) ad un soggetto terzo il quale agisca senza il suo consenso.

UTILIZZO DELLE PIATTAFORME

L'accesso alle suddette piattaforme esterne (es. Zoom, Google Meet, ecc.) in qualità di Paziente/Utente è formalizzato dall'accesso tramite l'apposito link che sarà inviato al Paziente/Utente per la partecipazione alla Televisita per il periodo strettamente necessario all'esecuzione della prestazione richiesta.

L'accesso alle suddette piattaforme esterne (es. Zoom, Google Meet, ecc.) da parte del Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano consente l'accesso ai dati del Paziente/Utente riportati dagli stessi in fase di login (Nome e/o Cognome) e l'avviamento della Televisita.

Al momento dell'accettazione della modalità di erogazione della prestazione il Paziente/Utente accetta il presente regolamento di prestazione d'opera, il quale costituisce la fonte di regolamentazione del rapporto tra il Paziente/Utente e il Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano.

I Pazienti/Utenti riconoscono espressamente e accettano che la prestazione sanitaria sarà fornita dal Centro Neuropostura®, in persona dal Dr. Angelo Montano.

La prestazione sarà resa secondo le modalità e nei tempi stabiliti così come indicato sul sito www.centroneuropostura.it. Previa richiesta del Paziente/Utente i risultati delle prestazioni sanitarie e/o le risposte ai quesiti clinici (attestati) saranno inviati telematicamente all'indirizzo email fornito dal Paziente/Utente al pari di una visita specialistica tradizionale, dal Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano che ha preso in carico il Paziente/Utente, unitamente ad altre informazioni, indicazione di eventuali collaboratori partecipanti alla Televisita (presenza di caregiver, presenza di altro Professionista, qualità del collegamento e conferma dell'idoneità dello stesso all'esecuzione della prestazione). Tali quesiti clinici (attestati) sono resi disponibili al Paziente/Utente tramite richiesta inviata all'indirizzo email info@centroneuropostura.it previo libero esplicito consenso.

Prima dell'accesso alle suddette piattaforme esterne (es. Zoom, Google Meet, ecc.), il Paziente/Utente ha il dovere di fornire (inviare) una copia del proprio documento d'identità e tessera sanitaria (fronte e retro) in corso di validità all'indirizzo email info@centroneuropostura.it il Paziente/Utente dichiara e garantisce di esserne il proprietario o, qualora il Paziente/Utente sia un minore o un soggetto incapace di agire, il genitore/tutore/amministratore di sostegno/legale rappresentante dichiara e garantisce di essere legittimato a inviare i suddetti documenti, nonché di godere di tutti i diritti relativi alla concessione di licenze e di permessi di qualunque genere in relazione ad essi. Dunque qualora il Paziente/Utente deleghi un Caregiver/Assistente sarà necessario inviare una copia dei documenti d'identità e tessere sanitarie fronte e retro (in corso di validità) di entrambi.

RESPONSABILITÀ DEI PAZIENTI/UTENTI

Il Paziente/Utente dichiara e garantisce: di essere maggiorenne o il rappresentante legale di minorenne; che i dati dallo stesso forniti con la scheda di registrazione sono corretti e veritieri; di aggiornare i dati forniti ogni qualvolta si renda necessario. In caso di servizi chiesti per i figli minori o per soggetti incapaci di agire, colui che procede alla richiesta dichiara

e garantisce di esercitare legittimamente la responsabilità genitoriale/la tutela/l'amministrazione di sostegno e, in ogni caso, di disporre dei necessari poteri o del diritto di chiedere il servizio al Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano, nonché di poter inviare la documentazione sanitaria all'indirizzo email info@centroneuropostura.it.

Il Paziente/Utente si impegna a non utilizzare le suddette piattaforme esterne (es. Zoom, Google Meet, ecc.) in modo illecito.
LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Il Centro Neuropostura® è a conoscenza e può verificare la correttezza delle informazioni e dei quesiti clinici (attestati) forniti dal Dr. Angelo Montano, il quale fornisce la prestazione sotto la sua esclusiva responsabilità medica e professionale. L'Utente conviene e concorda che il Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile dei ritardi o malfunzionamenti del Sito dovuti a circostanze imprevedibili, nonché al di fuori del proprio controllo o a cause di forza maggiore.

L'accesso alle suddette piattaforme esterne (es. Zoom, Google Meet, ecc.) può essere sospeso, limitato o interrotto in qualsiasi momento, anche in via occasionale al fine di consentire la riparazione, la manutenzione o l'introduzione di nuove strutture o servizi.

SOSPENSIONE E RISOLUZIONE

Nel caso in cui il Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano, a suo insindacabile giudizio, ritenga che il comportamento di un Paziente/Utente non sia conforme alle presenti Condizioni Generali o sussistano fondati motivi per ritenere che un Paziente/Utente abbia commesso, possa commettere o commetterà una violazione delle presenti Condizioni Generali e/o frodi a danno del Centro Neuropostura® del Dr. Angelo Montano o di soggetti terzi, potrà in qualsiasi momento, senza necessità di preavviso: limitare e/ o sospendere l'account di tale Paziente/Utente; sospendere l'utilizzo delle suddette piattaforme esterne (es. Zoom, Google Meet, ecc.) da parte di soggetti che risultino essere collegati, in qualsiasi modo, a tale Paziente/Utente; risolvere immediatamente il presente accordo, vietando al Paziente/Utente l'accesso alle Piattaforme e/o ai suoi servizi, nonché respingere una eventuale nuovo accesso alle stesse.

CONSENSO

PAZIENTE/UTENTE

Io sottoscritto (cognome-nome)....., nato a,

il, codice fiscale, tel./cell.

indirizzo email (obbligatorio in caso di assenza del caregiver)*

Compilare a cura del FAMILIARE, AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO, CURATORE O TUTORE del paziente (se esistente)

Io sottoscritto (cognome-nome)....., nato a,

il, codice fiscale, tel./cell.

indirizzo email (obbligatorio), in qualità di (figlio/a, tutore, AdS,...)(*)

ACCONSENTO alla visita in modalità TELEMEDICINA alle condizioni riportate nel presente regolamento.

(*) All'indirizzo email indicato riceverà l'invito alla Televisita con il giorno e l'ora dell'appuntamento.

Luogo e data,

Firma per adesione (Paziente/Utente e/o caregiver)

Paziente/Utente:

(Se presente) il Cargiver: