

Progetto [®]
assistenza
oltre le aspettative

SLS Cooperativa Sociale

Via Giovanni Opisso 86 - Genova

Bilancio Sociale 2022

INDICE

Capitolo 1	Premessa
Capitolo 2	Chi siamo
Capitolo 3	Mission
Capitolo 4	Struttura della cooperativa
Capitolo 5	I portatori di interesse
Capitolo 6	Impatto dell'attività
Capitolo 7	Situazione economico-finanziaria

1. PREMESSA

Il presente documento rappresenta l'edizione 2022 del bilancio sociale di **SLS Cooperativa Sociale a R.L. – agenzia Progetto Assistenza Genova Ponente**. Il periodo di rendicontazione, coerentemente a quanto accade per il bilancio previsto dalla normativa civilistica, è costituito dall'anno solare; in particolare il 2022. Il gruppo di redazione è stato costituito dal Consiglio di Amministrazione. Il bilancio sociale, nel rispetto delle linee guida predisposte dalla Regione Liguria, evidenzia la capacità della cooperativa di essere efficace nel perseguimento della «mission» e degli obiettivi dichiarati ed essere efficiente nella gestione delle risorse. Presenta l'analisi del valore aggiunto, ovvero quanta ricchezza viene prodotta e il modo in cui questa ricchezza viene distribuita tra i vari portatori di interesse. E' stato approvato dall'assemblea dei soci convocata in prima convocazione il 28/04/2023 e sarà pubblicato sul sito internet istituzionale.

Riferimenti normativi

Il presente Bilancio sociale è stato redatto in conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio sociale degli enti del Terzo settore emanate con Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

2. CHI SIAMO

Informazioni generali

SLS Cooperativa Sociale a R.L. – agenzia Progetto Assistenza Genova Ponente	Costituita il 05/07/2017
Sede legale	Via Giovanni Opisso 86 - Genova 16155
Telefono	010 663621
Fax	N.D.
e-mail	ponente@progetto-assistenza.it
e-mail PEC	slscooperativa@pec.it
Sito internet	https://www.progettoassistenzagenova.it/
REA	GE – 489396
Partita IVA e codice fiscale	02481620991

Iscrizione albi

Albo Nazionale delle Cooperative	C122817 sezione cooperative a mutualità prevalente – sottocategoria TIPO A.
Albo Regionale delle Cooperative Sociali	671 A

Il nostro oggetto sociale

Si riportano di seguito gli artt. 3/4 dello Statuto, relativi all'oggetto sociale.

SCOPO - OGGETTO

Art. 3 - SCOPO MUTUALISTICO

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'art.45 della costituzione della Repubblica Italiana; la Cooperativa, costituita sulla base dei principi sanciti dalla Legge 8.11.1991 n. 381, ha lo scopo di perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociosanitari, assistenziali ed educativi. Inoltre, la cooperativa ha come finalità la gestione dei servizi alla persona. La Cooperativa potrà svolgere la propria attività anche con terzi e in particolare, al fine del miglior conseguimento dell'oggetto sociale e degli scopi mutualistici, potrà avvalersi, sia pure in forma non prevalente, di prestazioni fornite da lavoratori non soci.

Art. 4 - OGGETTO SOCIALE

Considerata l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto le seguenti attività:

- 1) fornire servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare a domicilio, presso ospedali, presidi sanitari, case di cura, case di riposo, luoghi di villeggiatura, ecc., ad anziani, ammalati, disabili ed ai degenti avvalendosi anche delle prestazioni autonome di collaboratori non soci;
- 2) coordinare e gestire servizi socioassistenziali generici e qualificati, servizi sanitari, infermieristici, prestazioni specialistiche, sia in proprio che in convenzione con Enti pubblici e privati nonché con organizzazioni di servizi;
- 3) gestire servizi socioeducativi e assistenziali a tutela della persona, rivolti a ragazzi, giovani, studenti, ecc. per conto di Enti Pubblici e Privati nonché con organizzazioni di servizi;
- 4) favorire la formazione professionale dei propri soci tramite appositi corsi utili ad elevare il livello delle prestazioni che i soci svolgono presso terzi;
- 5) adoperarsi affinché ciascun socio possa effettuare le proprie prestazioni professionali nel rispetto delle proprie capacità e della sua dichiarata disponibilità;
- 6) favorire un rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione;
- 7) l'assistenza e la cura di bambini, anziani, ragazze - madri, soggetti disabili psichici e fisici, volte all'integrazione nella vita sociale con riferimento alle leggi emanate ed emanande;
- 8) la realizzazione e la gestione di opere per l'inserimento dell'anziano e del disabile psichico o fisico nella società (parchi pubblici, stabilimenti idrotermali, locali di ritrovo, biblioteche, alberghi, o villaggi turistici, sale per concerti ed attività socioculturali);
- 9) la gestione di centri diurni d'assistenza e d'incontro per minori, ragazze - madri, disabili psichici e fisici ed anziani;
- 10) la creazione di case famiglie, comunità alloggio, case albergo, case protette per minori, ragazze - madri, disabili psichici e fisici, anziani ed altri soggetti privi d'assistenza familiare;

- 11) creazione e gestione di centri d'accoglienza per ospitalità diurna o residenziale temporanea;
- 12) soggiorni vacanze;
- 13) la gestione d'asili nido, scuole materne, nonché dei servizi ausiliari di collegamento; della gestione di strutture sociali scolastiche e parascolastiche; nell'ambito di quant'altro può essere necessario per assicurare condizioni materiali e sociali che permettono la realizzazione del diritto alla maternità ed il libero ed armonico sviluppo del bambino;
- 14) la promozione in collaborazione con gli enti preposti, di studio e ricerche tendenti a favorire ogni iniziativa necessaria al conseguimento degli scopi sociali;
- 15) lo sviluppo di studi sulle condizioni ed i problemi delle persone svantaggiate, nonché l'effettuazione d'indagini conoscitive;
- 16) l'istituzione e la gestione del Tele - soccorso, Tele - assistenza e Tele - medicina;
- 17) la realizzazione e/o la gestione di soggiorni climatici marini, montani e termali;
- 18) la realizzazione e/o la gestione di centri diurni;
- 19) l'assistenza domiciliare integrata sarà organizzata e gestita anche in convenzione con personale specializzato;
- 20) la prestazione dell'assistenza e della cura degli anziani, dei portatori di handicap a domicilio o presso ospedali, case di cura, case di riposo e luoghi di villeggiatura;
- 21) servizio di segretariato sociale e informa giovani;
- 22) gestire servizi d'aiuto domestico alle famiglie dei portatori di handicap, trasporto ed assistenza igienico-sanitaria nelle scuole;
- 23) la realizzazione e/o la gestione di strutture extra ospedaliera, residenza sanitaria assistenziale R.S.A., per anziani prevalentemente non autosufficienti e disabili non assistibili a domicilio e richiedenti trattamenti continui, finalizzata a fornire accoglienza, prestazioni sanitarie, assistenziali e di recupero funzionale e sociale;
- 24) effettuare qualsiasi altra attività avente obiettivi affini o complementari atti al raggiungimento degli scopi sociali, utilizzando contratti di collaborazione autonoma anche ai non soci e in ogni caso nel pieno rispetto della Legge 142/2001;
- 25) attività di portineria;
- 26) servizi di consegna domiciliare di farmaci.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalla vigente normativa, la Cooperativa, per il conseguimento dello scopo sociale, potrà svolgere qualunque attività connessa ed affine a quelle sopra indicate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale, commerciale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque indirettamente o direttamente attinenti ai medesimi.

DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA'

Progetto Assistenza Genova Ponente – SLS Cooperativa Sociale è una società che opera nella città di Genova, e si occupa dell'assistenza alla famiglia, sia delle persone anziane, sia dei più giovani temporaneamente o stabilmente disabili. **Progetto Assistenza Genova Ponente – SLS Cooperativa Sociale** coniuga alla lunga esperienza sul campo e formazione professionale una serie di servizi personalizzati che spaziano dall'assistenza domiciliare ad anziani al servizio di baby-sitting, dal servizio di ausilio domestico al dog-sitting, fisioterapia a domicilio, lezioni di ABC informatico per anziani e molto altro. Il nostro personale è operativo sul territorio ponentino di Genova (Municipio VII Ponente: Pegli, Pra', Voltri, Municipio VI Medio Ponente: Cornigliano, Sestri Ponente, Mureto e Comuni di Cogoleto e Arenzano di Genova. La Cooperativa, mettendo a disposizione la propria esperienza professionale e personale, garantisce all'assistito ed alla famiglia, la massima serietà ed affidabilità, attivando nel più breve tempo possibile interventi di sostegno e servizi alla persona che si trova nella necessità di avere un aiuto, per ogni propria esigenza quotidiana, selezionando i propri collaboratori in base a rigidi parametri che esaltino determinate caratteristiche di serietà e sensibilità nel rapporto con l'assistito.

Sede legale e sede operativa

Indirizzo

Via Giovanni Opisso 86

C.A.P.

16155

Regione

Liguria

Provincia

Genova

Comune

Genova

Telefono

010 663621

Emailponente@progetto-assistenza.it**Sito Web**www.progettoassistenzagenova.it

3. MISSION

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione. L'attività svolta dalla Cooperativa per il perseguimento degli scopi sociali mutualistici ha per oggetto la gestione di servizio sociosanitari e educativi. Impiego prevalente della Cooperativa è l'Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili esercitata con personale non qualificato. La Cooperativa opera nel settore socioassistenziale, con i giovani, con gli anziani, con i disabili e con chiunque altro si potesse trovare in situazioni a rischio di emarginazione, attualmente mediante servizi propri, avendo comunque in programma di espandere le attività future con accreditamento in convenzione con Enti Pubblici e privati quali Aziende Sanitarie Locali e Comuni.

4. STRUTTURA DELLA COOPERATIVA

GOVERNANCE Sistema di governo

Sono organi della società cooperativa:

- l'assemblea dei soci;
- il consiglio di amministrazione;

Composizione Cda

La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione di cui si riporta la composizione:

NOME	CARICA	TIPOLOGIA
Fabio La Faci	Presidente del CdA	Socio amministratore
Gabriella Sirigu	Consigliera del Cda	Socio amministratore
Paola Sirigu	Consigliera del Cda	Socio amministratore

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	0
Soci Volontari	0
Soci Amministratori	3

Focus Soci Amministratori Persone Fisiche

genere	numero	Incidenza %
maschi	1	33,33%
femmine	2	66,67%
TOTALE	3	100,00%

Focus Soci Lavoratori Persone Fisiche

genere	numero	Incidenza %
maschi	1	50%
femmine	1	50%
TOTALE	2	100,00%

età	numero	Incidenza %
fino a 40 anni	0	0%
da 40 a 60 anni	2	100%
oltre 60 anni	0	0%
TOTALE	2	100,00%

Assemblee dei soci e Cda

I processi decisionali

L'assemblea dei soci rappresenta il massimo organo della cooperativa e, ai sensi di statuto, si riunisce per:

1. Approvare il bilancio;
2. Nominare le cariche sociali;
3. Determinare la retribuzione annuale degli amministratori e dei sindaci ove la carica non sia gratuita;
4. Deliberare sulle responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;
5. Deliberare sulle modifiche dello statuto sociale;
6. Deliberare su tutti gli altri oggetti attinenti alla gestione sociale riservati e alla sua competenza del presente statuto o sottoposti al suo esame dagli Amministratori.

L'organo amministrativo, che dura in carica TRE anni, costituisce l'organo decisionale della cooperativa. La COOPERATIVA è governata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre persone (Presidente e due Consiglieri). L'attuale Consiglio di Amministrazione rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2023.

L'attività dei consiglieri, e le conseguenti scelte strategiche, non sono state delle più semplici. L'organo amministrativo si è infatti trovato a svolgere le sue funzioni in un periodo economico poco felice. Inoltre, come nell'anno in precedente, la situazione è stata complicata dall'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione del virus Covid-19, dichiarata pandemia mondiale l'11 marzo 2020.

5. STAKEHOLDER

I portatori di interesse

Con il termine *stakeholder* (o portatore di interesse) si individuano i soggetti influenti nei confronti di un'iniziativa economica, sia essa un'azienda o un progetto. Fanno, ad esempio, parte di questo insieme: i clienti, i fornitori, i collaboratori, ma anche gruppi di interesse esterni, come i residenti di aree limitrofe all'azienda o gruppi di interesse locali. Per soggetti influenti si devono intendere tutti i soggetti che condizionano e a loro volta sono condizionati dalla Società. Per semplicità riportiamo i nostri portatori di interesse, e le relative interconnessioni con la nostra Cooperativa, nelle seguenti tabelle che distinguono fra portatori di interesse interni ed esterni.

PORTATORI DI INTERESSE INTERNI

PORTATORI DI INTERESSE INTERNI	NATURA DELL'INTERESSE DELLO STAKEHOLDER	TIPOLOGIA DI RELAZIONE
Organi direzionali e decisionali (Assemblea dei Soci, CdA)		Imprenditoriale e gestionale
Collaboratori		Prestazione professionale, promozione e realizzazione degli obiettivi della cooperativa, con particolare attenzione alle intenzioni che hanno spinto i soci fondatori ad intraprendere l'attività di assistenza socioassistenziale

PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI

PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI	NATURA DELL'INTERESSE DELLO STAKEHOLDER	TIPOLOGIA DI RELAZIONE
Fruitori dei servizi e loro famiglie (clienti)	Soddisfazione di un bisogno. In particolare, bisogno di assistenza in caso di non autosufficienza per sé o per un proprio familiare	Clientelare
Associazioni no profit	Divulgare i servizi offerti dalle associazioni a coloro che ne hanno bisogno.	La Cooperativa opera come sportello territoriale di Professione In Famiglia, fornendo assistenza e consulenza agli associati. Sono attivi canali di comunicazione anche con altre associazioni della zona.
Mass media	Economico, responsabilità sociale d'impresa	Informazione, marketing, pubblicizzazione dei servizi offerti dalla Cooperativa
Amministratori di sostegno)	Fornire un servizio ulteriore alla propria clientela o assistiti	Clientelare, sviluppo commerciale
Avvocati, medici di base e farmacisti.	Fornire un servizio ulteriore alla propria clientela o assistiti	Clientelare, sviluppo commerciale

6. IMPATTO DELL'ATTIVITA'

Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa impiega stabilmente due soci lavoratori e – mediamente – 25 collaboratori.

Rapporto con la collettività

Come attività della cooperativa abbiamo come mission la volontà di avvicinare le prestazioni assistenziali dei cittadini della città Metropolitana di Genova trovando le soluzioni mirate per coprire le richieste e assicurare che l'assistito e la famiglia, rivolgendosi a noi, abbiano un servizio completo ed efficiente.

Impatti ambientali

Prestiamo la massima attenzione alla raccolta differenziata dei rifiuti e facciamo utilizzo per le nostre attività di ufficio di carta riciclata. Adoperiamo inoltre prodotti per la pulizia dei locali a basso impatto ambientale.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Si riporta di seguito copia del bilancio al 31/12/2022 di SLS Cooperativa Sociale a R. L.