

**TRESMI** intende conferire una **sempre maggiore importanza alla qualità dei servizi** offerti per essere in grado di rispondere adeguatamente alle crescenti esigenze del proprio settore e mantenere la posizione acquisita sul mercato.

**Risorse umane, Qualità, ottimizzazione e rispetto dei tempi di esecuzione lavori** sono da considerarsi i mezzi che porteranno **TRESMI**, in un'ottica di miglioramento continuo, a gestire le attività coerentemente ai principi stabiliti.

Questo atteggiamento attribuirà un'importanza sempre maggiore alle esigenze dei nostri Clienti, **coinvolgendo tutte le risorse** interne ed esterne e ponendo maggiore attenzione non solo agli aspetti legati alla Qualità, ma anche ad altri fattori quali la **cortesìa**, l'**affidabilità**, la **fiducia**, l'**assistenza e la flessibilità**.

A questo proposito è nostro scopo:

- **soddisfare sempre i nostri Clienti in ogni loro richiesta;**
- **fornire i migliori servizi a fronte delle richieste di mercato;**
- **migliorare costantemente noi stessi, attraverso processi strutturati di miglioramento continuo;**
- **assicurare la tempestività di erogazione del servizio mediante un'adeguata pianificazione;**
- **migliorare la flessibilità nel soddisfare, in modo controllato, le richieste del cliente non previste o non pianificate;**
- **operare sempre in conformità ai requisiti cogenti applicabili per il settore di riferimento;**
- **ridurre il numero di non conformità attraverso un'analisi oggettiva delle cause ed attraverso l'implementazione di adeguate azioni correttive e preventiva.**

L'impegno a perseguire quanto dichiarato, sia all'interno sia nei rapporti con i Clienti ed i Fornitori Qualificati e attraverso un comportamento basato su **alti principi di professionalità** sarà la via per rispettare in ogni situazione gli obiettivi prefissati.

Il fattore competitivo di primaria importanza per **TRESMI** sono le **risorse umane** e le loro **competenze**. Il nostro successo e la soddisfazione del Cliente dipenderanno essenzialmente dalle persone, che sono la **fonte della nostra forza**. A questo proposito, sarà favorita costantemente la **crescita** sia sul piano professionale sia su quello personale, anche attraverso incontri di **formazione ed aggiornamento**, al fine di offrire un servizio sempre migliore.

Nostro obiettivo è cercare di perseguire l'ottimizzazione di ogni servizio offerto: **professionalità, innovazione e competitività** (prevenzione e miglioramento continuo, esecuzione personalizzata dei servizi) saranno i nostri strumenti di lavoro. È necessario quindi che **tutto il personale sia coinvolto** in un processo continuo e strutturato di miglioramento della Qualità.

La Direzione si impegna **a valutare e a determinare con frequenza almeno annuale** gli intenti e gli obiettivi di sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità.

A questo proposito, **l'obiettivo di TRESMI è implementare continuamente** il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, conformemente ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001, in quanto costituisce un ulteriore **fattore di competitività** nei confronti di concorrenti non certificati, **e lo strumento primario** si continuo miglioramento.

Emesso ed approvato dalla Direzione Generale il 12/01/18.