

DOCUMENTO INFORMATIVO ELLEGI VACANZE (CROCIERE)

IN FASE DI PRENOTAZIONE

È NECESSARIO COMPRENDERE A PIENO TUTTE LE INFORMAZIONI RICEVUTE, TRA LE PIU' IMPORTANTI RICORDIAMO: LA SCELTA DELLA TIPOLOGIA DI CABINA ED EVENTUALI CONDIZIONI LEGATE AD ESSA (UPGRADE, PROMO); CONDIZIONI DI CANCELLAZIONI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO (ACCONTI E SALDO); SERVIZI ACQUISTATI/INCLUSI O NON INCLUSI (QUOTE DI SERVIZIO, PACCHETTI BEVANDE/INTERNET/FOTO ECC., TRASFERIMENTI, ASSICURAZIONI, TRASPORTI); CONCLUDERE L'ACQUISTO DOPO AVER APPRESO TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI.

DOPO LA PRENOTAZIONE/PRIMA DELLA PARTENZA

RICORDARE LE CONDIZIONI DI PAGAMENTO E DI CANCELLAZIONE, (ES. FINO A 61GG PRIMA E' POSSIBILE CANCELLARE CON UNA PENALE DI 50E PER PERSONA PER LE CROCIERE SENZA PACCHETTI VOLO, E AD ECCEZIONE DI ALCUNE PROMO SPECIALI). IL RITIRO DEI DOCUMENTI DI VIAGGIO (BIGLIETTI) AVVIENE DOPO IL SALDO DELLA PRATICA E DEI SERVIZI ACQUISTATI E COMUNQUE PRIMA DELLA DATA DI PARTENZA. SI CONSIGLIA DI SCARICARE L'APP DEDICATA SUL PROPRIO SMARTPHONE PRIMA DELLA PARTENZA, TRAMITE LA QUALE ACQUISTARE SERVIZI A BORDO, CONTROLLARE LE PROPRIE SPESE A BORDO E VERIFICARE I SERVIZI INCLUSI CON LA PRENOTAZIONE. E' NECESSARIO VERIFICARE DI ESSERE IN POSSESSO DEI DOCUMENTI DI RICONOSCIMENTO NECESSARI (ES. CARTA D'IDENTITA' VALIDA PER L'ESPATRIO O PASSAPORTO), IN OGNI CASO I DOCUMENTI DEVONO ESSERE IN CORSO DI VALIDITA E IN BUONE CONDIZIONI (NON STRAPPATI O DANNEGGIATI) ALTRIMENTI LA COMPAGNIA POTREBBE NEGARE L'IMBARCO SENZA ALCUN RIMBORSO.

A BORDO (PER TUTTA LA DURATA DELLA CROCIERA)

ARRIVARE AL PORTO DI PARTENZA ALL'ORARIO INDICATO SUI DOCUMENTI DI VIAGGIO PER EFFETTUARE CHECK-IN E CONTROLLI DI SICUREZZA. A BORDO E' NECESSARIO CARICARE SUL CONTO DI BORDO UNA SOMMA DI DENARO IN CASH (SOLITAMENTE 250E) O IN ALTERNATIVA COLLEGARE LA PROPRIA CARTA DI CREDITO/DEBITO, IL CREDITO NON SPESO VERRA' RESTITUITO (CASH O SU CARTA) A FINE CROCIERA. SI CONSIGLIA DI CONTROLLARE LE SPESE FATTE A BORDO TRAMITE IL MONITOR IN CABINA O TRAMITE L'APP SUL PROPRIO SMARTPHONE (ES MSCBOOK/MYCOSTA). SI RICORDA CHE DURANTE LA NAVIGAZIONE NON E' POSSIBILE UTILIZZARE INTERNET SUL PROPRIO SMARTPHONE CON RETE 4G/5G, E' POSSIBILE ACQUISTARE (A TERRA O A BORDO) UN PACCHETTO INTERNET PER ACCEDERE AL WEB, INOLTRE LA TUA OFFERTA MOBILE POTREBBE NON FUNZIONARE IN PORTI FUORI DALL'UE; PER ULTERIORI INFORMAZIONI VERIFICARE CON IL PROPRIO OPERATORE. LA SERA PRIMA DEL CHECK-OUT POSIZIONARE FUORI DALLA PROPRIA CABINA I BAGAGLI CON L'ETICHETTA CHE ARRIVERA' IN CABINA (DOVE VIENE SPECIFICATO ANCHE IL TURNO DI SBARCO). IL GIORNO DELLO SBARCO E' NECESSARIO RITIRARE E VERIFICARE IL PROPRIO ESTRATTO CONTO DI BORDO PRIMA DI SCENDERE DALLA NAVE (PER EVITARE ERRORI DI CONTEGGIO).

DOPO LA PARTENZA (ASSISTENZA E RECLAMI)

LA MAGGIOR PARTE DEI RECLAMI POSSONO ESSERE PRESENTATI AL PERSONALE DI BORDO (ES. ERRORE SU ESTRATTO CONTO DI BORDO), L'AGENZIA DI VIAGGI RESTA A DISPOSIZIONE PER EVENTUALI *PROBLEMATICHE CHE NON POSSONO ESSERE RISOLTE A BORDO* (ES. BAGAGLIO DANNEGGIATO AL CHECK-OUT).

COSA E' INCLUSO NELLA TUA CROCIERA

CONDIZIONI ACCONTI/PAGAMENTI/CANCELLAZIONI

ACQUISTO PACCHETTO TURISTICO:

REF. _____ COMPAGNIA. _____ (COPIA AGY/COPIA CLIENTE)

HO LETTO E COMPRESO LE INFORMAZIONI NECESSARIE.

MESSINA, ___/___/_____ CLIENTE: _____ FIRMA: _____

TIMBRO/FIRMA AGENZIA DI VIAGGI: _____



<- GUARDA IL VIDEO DEDICATO SUL NOSTRO CANALE YOUTUBE!