



CONDIZIONI DI GARANZIA

PRODOTTI HARDWARE DI TERZE PARTI

I prodotti sono assistiti da garanzia di buon funzionamento per il periodo di 1 anno (escluse condizioni più favorevoli stabilite dalla casa produttrice).

La garanzia prevede la sostituzione gratuita dei componenti che risultano difettosi, secondo le condizioni, i termini e le modalità di cui alle norme indicate nei certificati di garanzia allegati a ciascun prodotto, escluso il diritto di chiamata e le spese di trasporto.

-Il servizio non comprende:

-la sostituzione gratuita dei componenti che per usura necessitano di una periodica sostituzione e i materiali di consumo;

-i guasti causati da incuria, colpa o dolo da parte del cliente, dai suoi tentativi di effettuare riparazioni, modifiche o spostamenti;

da eventi naturali (fulmini, inondazioni, ecc.);

-i guasti causati da caratteristiche tecniche ambientali non conformi a quelle richieste (impianto elettrico, ecc.);

-gli interventi effettuati per il ripristino dei sistemi operativi e per il caricamento dei software.

La validità della garanzia è subordinata alla presentazione del certificato di garanzia sottoscritto e spedito, dal cliente, nei tempi richiesti, dalla presentazione del documento fiscale comprovante la data di acquisto e dal suo imballo originale in caso di spedizione.

Decade per utilizzo di materiali accessori non originali.

**Ogni condizione indicata è superata da quanto eventualmente descritto dalla casa costruttrice.*

HARWARE DI NOSTRA PRODUZIONE

La garanzia è di 1 anno presso i ns. uffici e prevede la sostituzione gratuita dei componenti che risultassero difettosi.

Il servizio non comprende:

-la sostituzione gratuita dei componenti che per usura necessitano di una periodica sostituzione e i materiali di consumo;

-i guasti causati da incuria, colpa o dolo da parte del cliente, dai suoi tentativi di effettuare riparazioni, modifiche o spostamenti; da eventi naturali (fulmini, inondazioni, ecc.);

-i guasti causati da caratteristiche tecniche ambientali non conformi a quelle richieste (impianto elettrico, ecc.);

-gli interventi effettuati per il ripristino dei sistemi operativi e per il caricamento dei software;
il diritto di chiamata.

SOFTWARE DI TERZE PARTI

La garanzia software è gestita direttamente dalle case produttrici e per qualsiasi richiesta è possibile usufruire del servizio di assistenza delle stesse.

SOFTWARE DI NOSTRA PRODUZIONE

La garanzia sulle modifiche a pagamento è di 3 mesi e comprende l'aggiornamento alle norme di legge, la correzione di eventuali errori, l'assistenza telefonica.

Data _____

REPORTER Professional s.r.l. – Sede legale : Via Tibaldi 6/a - 26100 Cremona

Telefono 037231622 – 037220293 Fax 03720293 Email info@reporterprofessional.it Website www.reporterprofessional.it

Partita I.V.A. : 01225070190 - Capitale Sociale € 10.000 - Nr. Reg. Imprese CR-2000-17828-REA 153060