

13100 Vercelli
Via Vallotti n.22
Tel. 0161.58550
Fax 0161.58550
E-mail:info@larizzaintermediazioni.com

Procedura di gestione dei reclami

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

La funzione della gestione reclami è esternalizzata.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità ad uno dei seguenti indirizzi:

Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti

Posta ordinaria o raccomandata

Via Vallotti n.22 -13100 Vercelli (VC)

Posta elettronica

info@larizzaintermediazioni.com

Posta elettronica certificata

larizzaintermediazioni@pec.it

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovessero ritenersi soddisfatti dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, via del Quirinale n.21 - 00187 Roma (**fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, web: www.ivass.it**), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

LARIZZA INTERMEDIAZIONI SAS