

13100 Vercelli  
Via Vallotti n.22  
Tel. 0161.58550  
Fax 0161.58550  
E-mail: [info@larizzaintermediazioni.com](mailto:info@larizzaintermediazioni.com)

## Procedura di gestione dei reclami

### Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

**La funzione della gestione reclami è esternalizzata.**

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità ad uno dei seguenti indirizzi:

### Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti

#### Posta ordinaria o raccomandata

Via Vallotti n.22 -13100 Vercelli (VC)

#### Posta elettronica

[info@larizzaintermediazioni.com](mailto:info@larizzaintermediazioni.com)

#### Posta elettronica certificata

[larizzaintermediazioni@pec.it](mailto:larizzaintermediazioni@pec.it)

**L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.** Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovessero ritenersi soddisfatti dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, via del Quirinale n.21 - 00187 Roma (**fax: 06 42133206, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), web: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)**), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

**LARIZZA INTERMEDIAZIONI SAS**