



PAN S.R.L.

ISTRUZIONE OPERATIVA SULLA RACCOLTA DEI DATI PERSONALI DURANTE L'EMERGENZA  
COVID-19

IO\_GDPR\_REV. 00

Edizione 2021

# **ISTRUZIONE OPERATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DURANTE L'EMERGENZA COVID-19**

<b>Data</b>	<b>Rev. Num.</b>	<b>Descrizione</b>
07.04.2021	00	<i>Istruzione Operativa sulla raccolta dei dati personali durante l'emergenza COVID-19</i>



**PAN S.R.L.**

ISTRUZIONE OPERATIVA SULLA RACCOLTA DEI DATI PERSONALI DURANTE L'EMERGENZA  
COVID-19

**IO\_GDPR\_REV. 00**

Edizione 2021

## **INDICE**

<b>1. SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>2. CONTESTO NORMATIVO DI RIFERIMENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>3. SOGGETTI INTERESSATI.....</b>	<b>5</b>
<b>4. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI.....</b>	<b>6</b>
<b>5. MISURE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DEI PROTOCOLLI ANTI-CONTAGIO.....</b>	<b>7</b>
<b>5.1. Informativa.....</b>	<b>7</b>
<b>5.2. Acquisizione dei dati.....</b>	<b>7</b>
<b>5.3. Sorveglianza sanitaria.....</b>	<b>10</b>
<b>5.4. Comunicazione dei dati alle Autorità sanitarie.....</b>	<b>11</b>
<b>5.6. Misure organizzative. Individuazione degli addetti alle operazioni previste nella presente Istruzione Operativa.....</b>	<b>12</b>
<b>6. RESPONSABILITÀ.....</b>	<b>12</b>
<b>7. GESTIONE DELLE VIOLAZIONI.....</b>	<b>12</b>
<b>8. AGGIORNAMENTO.....</b>	<b>13</b>



**PAN S.R.L.**

ISTRUZIONE OPERATIVA SULLA RACCOLTA DEI DATI PERSONALI DURANTE L'EMERGENZA  
COVID-19

**IO\_GDPR\_REV. 00**

Edizione 2021

## **1. SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE.**

Lo scopo della seguente Istruzione Operativa (IO o Documento) è quello di fornire indicazioni sui trattamenti dei dati personali eseguiti nel corso dell'emergenza sanitaria legata alla diffusione del nuovo coronavirus SARS-CoV-2 responsabile dell'infezione COVID-19, in funzione di prevenzione del relativo contagio.

Il documento, applicabile alla società **PAN S.r.l. Unipersonale – Residenza Sociosanitaria Assistenziale (R.S.S.A.) “Santa Maria Stella”** (d'ora innanzi “Società”), si riferisce ai dati personali trattati a prescindere dalle modalità con cui i trattamenti avvengono.

## **2. CONTESTO NORMATIVO DI RIFERIMENTO.**

Il contesto normativo cui la presente Istruzione Operativa fa riferimento è formato dalle seguenti fonti:

<b>REG. UE 2016/679</b>	Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27.04.2016
<b>D.Lgs. 196/2003 modificato dal D.Lgs. 101/2018</b>	Codice in materia di protezione dei dati personali
<b>Accordo tra Governo e Sindacati del 14/03/2020</b>	Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro
<b>Accordo tra Governo e Sindacati del 06/04/2021</b>	Protocollo di aggiornamento delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus SARS-CoV-2/COVID-19 negli ambienti di lavoro
<b>Decreto-legge 22 marzo 2021, n. 41</b>	Misure urgenti in materia di sostegno alle imprese e agli operatori economici, di lavoro, salute e servizi territoriali, connesse all'emergenza da COVID-19.
<b>Decreto-legge 13 marzo 2021, n. 31</b>	Misure urgenti in materia di svolgimento dell'esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di avvocato durante l'emergenza epidemiologica da COVID-19.
<b>Decreto-legge 13 marzo 2021, n. 30</b>	Misure urgenti per fronteggiare la diffusione del COVID-19 e interventi di sostegno per lavoratori con figli minori in didattica a distanza o in quarantena.



**PAN S.R.L.**

**ISTRUZIONE OPERATIVA SULLA RACCOLTA DEI DATI PERSONALI DURANTE L'EMERGENZA COVID-19**

**IO\_GDPR\_REV. 00**

**Edizione 2021**

<b>Dpcm 2 marzo 2021</b>	<i>Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla Legge 29 gennaio 2021, n. 6</i>
<b>Decreto-legge 28 ottobre 2020, n. 137</b>	Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 maggio 2020, n. 35, recante «Misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19», del decreto-legge 16 maggio 2020, n. 33, convertito, con modificazioni, dalla legge 14 luglio 2020, n. 74, recante «Ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19», e del decreto-legge 23 febbraio 2021, n. 15, recante «Ulteriori disposizioni urgenti in materia di spostamenti sul territorio nazionale per il contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID-19».
<b>Decreto-legge 14 gennaio 2021, n. 2</b>	Ulteriori disposizioni urgenti in materia di contenimento e prevenzione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 e di svolgimento delle elezioni per l'anno 2021. <i>Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla L. 12 marzo 2021, n. 29</i>
<b>Delibera del Consiglio dei Ministri 13 gennaio 2021</b>	Proroga dello stato di emergenza in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili.
<b>Decreto-legge 18 dicembre 2020, n. 172</b>	Ulteriori disposizioni urgenti per fronteggiare i rischi sanitari connessi alla diffusione del virus COVID-19. Ulteriori misure urgenti in materia di tutela della salute, sostegno ai lavoratori e alle imprese, giustizia e sicurezza, connesse all'emergenza epidemiologica da Covid-19. <i>Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla Legge 18 dicembre 2020, n. 176</i>
<b>Decreto-legge 7 ottobre 2020, n. 125</b>	Misure urgenti connesse con la proroga della dichiarazione dello stato di emergenza epidemiologica da COVID-19, per il differimento di consultazioni elettorali per l'anno 2020 e per la continuità operativa del sistema di allerta COVID, nonché per l'attuazione della direttiva (UE) 2020/739 del 3 giugno 2020, e disposizioni urgenti in materia di riscossione esattoriale. <i>Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla Legge 27 novembre 2020, n. 159</i>
<b>Decreto-legge 14 agosto 2020, n. 104</b>	Misure urgenti per il sostegno e il rilancio dell'economia. <i>Decreto-Legge convertito, con modificazioni, dalla Legge 13 ottobre 2020, n. 126</i>
<b>Decreto-legge 30 luglio 2020, n. 83</b>	Misure urgenti connesse con la scadenza della dichiarazione di emergenza epidemiologica da COVID-19 deliberata il 31 gennaio 2020 e disciplina del rinnovo degli incarichi di direzione di organi del Sistema di informazione per la sicurezza della Repubblica. <i>Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla Legge 25 settembre 2020, n. 124</i>
<b>Delibera del Consiglio dei Ministri del 29 luglio 2020</b>	Proroga dello stato di emergenza in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili.
<b>Dpcm 23 luglio 2020</b>	Definizione dei criteri di priorità delle modalità di attribuzione delle indennità agli enti gestori delle strutture semiresidenziali per persone con disabilità che, in conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, devono affrontare gli oneri derivati dall'adozione di sistemi di protezione del personale e degli utenti.
<b>Decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34</b>	Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19. <i>Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla legge 17 luglio 2020, n. 77</i>
<b>Decreto-legge 16 maggio 2020, n. 33</b>	Ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19 <i>Decreto-legge convertito con modificazioni dalla Legge 14</i>



**PAN S.R.L.**

**ISTRUZIONE OPERATIVA SULLA RACCOLTA DEI DATI PERSONALI DURANTE L'EMERGENZA COVID-19**

**IO\_GDPR\_REV. 00**

**Edizione 2021**

*luglio 2020, n. 74*

<b>Dpcm 12 maggio 2020</b>	Integrazione del Comitato di esperti in materia economica e sociale.
<b>Decreto-legge 10 maggio 2020, n. 30</b>	Misure urgenti in materia di studi epidemiologici e statistiche sul SARS-COV-2. <i>Decreto-legge convertito con modificazioni dalla <a href="#">Legge 2 luglio 2020, n. 72</a></i>
<b>Decreto-legge 30 aprile 2020, n. 28</b>	Misure urgenti per la funzionalità dei sistemi di intercettazioni di conversazioni e comunicazioni, ulteriori misure urgenti in materia di ordinamento penitenziario, nonché disposizioni integrative e di coordinamento in materia di giustizia civile, amministrativa e contabile e misure urgenti per l'introduzione del sistema di allerta Covid-19. <i>Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla <a href="#">Legge 25 giugno 2020, n. 70</a></i>
<b>Dpcm 10 aprile 2020</b>	Istituzione del Comitato di esperti in materia economica e sociale.
<b>Decreto-legge 8 aprile 2020, n. 23 -#Decreto Liquidità</b>	Misure urgenti in materia di accesso al credito e di adempimenti fiscali per le imprese, di poteri speciali nei settori strategici, nonché interventi in materia di salute e lavoro, di proroga di termini amministrativi e processuali. <i>Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla <a href="#">L. 5 giugno 2020, n. 40</a></i>
<b>Decreto-legge 8 aprile 2020, n. 22</b>	Misure urgenti sulla regolare conclusione e l'ordinato avvio dell'anno scolastico e sullo svolgimento degli esami di Stato. <i>Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla <a href="#">L. 6 giugno 2020, n. 41</a></i>
<b>Decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19</b>	Misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19. <i>Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla <a href="#">L. 22 maggio 2020, n. 35</a></i>
<b>Decreto-legge 17 marzo 2020 n. 18 - Decreto Cura Italia</b>	Misure di potenziamento del servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19 <i>Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla <a href="#">L. 24 aprile 2020, n. 27</a></i>
<b>Delibera del Consiglio dei Ministri 31 gennaio 2020</b>	Dichiarazione dello stato di emergenza in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili
<b>Ordinanza del Ministro della salute 30 gennaio 2020</b>	Misure profilattiche contro il nuovo Coronavirus (2019 - CoV)

### **3. SOGGETTI INTERESSATI.**

Il presente Documento concerne il trattamento dei dati riferiti alle seguenti categorie di interessati:



**PAN S.R.L.**

ISTRUZIONE OPERATIVA SULLA RACCOLTA DEI DATI PERSONALI DURANTE L'EMERGENZA  
COVID-19

**IO\_GDPR\_REV. 00**

Edizione 2021

- a) Dipendenti di PAN s.r.l. e consulenti;
- b) Degenti, parenti, referenti, tutori, amministratori di sostegno ed accompagnatori dei pazienti; fornitori, appaltatori, visitatori e ogni altro soggetto terzo autorizzato ad accedere agli uffici di PAN s.r.l. o ad altri luoghi comunque a quest'ultima riferibili.

#### **4. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI.**

Sono oggetto di trattamento i seguenti dati:

- a) i dati attinenti alla temperatura corporea e ad eventuali sintomatologie riconducibili al COVID-19;
- b) le informazioni riguardanti la sottoposizione alla misura della quarantena ovvero di non essere risultato positivo al COVID-19 o in caso di positività di aver effettuato due tamponi diagnostici negativi per SARS-COV-2;
- c) le informazioni in merito a contatti stretti avuti, negli ultimi 14 giorni, con persone sospette di positività o risultate positive al COVID-19;
- d) le informazioni in ordine alla provenienza, negli ultimi 14 giorni, da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS.



**PAN S.R.L.**

ISTRUZIONE OPERATIVA SULLA RACCOLTA DEI DATI PERSONALI DURANTE L'EMERGENZA  
COVID-19

**IO\_GDPR\_REV. 00**

Edizione 2021

## **5. MISURE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DEI PROTOCOLLI ANTI-CONTAGIO.**

### **5.1. Informativa.**

Chiunque accede ad un luogo che si trovi, a qualunque titolo, nella disponibilità e/o sotto il controllo di **PAN S.r.l.** deve ricevere l'informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR.

L'informativa viene resa in forma orale; il relativo testo deve essere reso conoscibile agli interessati attraverso i consueti canali all'uopo adoperati dalla società (affissione nelle bacheche, portale internet).

### **5.2. Acquisizione dei dati.**

#### **5.2.1 Acquisizione dei dati al momento dell'accesso presso le aree aziendali e gli uffici comunque riferibili a PAN S.r.l.**

Al momento dell'accesso, subito dopo aver reso l'informativa, l'operatore di cui al punto 5.6 invita l'interessato a dichiarare se:

- a) manifesta sintomi influenzali (febbre, tosse, astenia, raffreddore);
- b) risulta positivo al COVID-19;
- c) è sottoposto alla misura della quarantena ovvero di non essere risultato positivo al COVID-19 o in caso di positività di aver effettuato due tamponi diagnostici negativi per SARS-COV-2;



**PAN S.R.L.**

ISTRUZIONE OPERATIVA SULLA RACCOLTA DEI DATI PERSONALI DURANTE L'EMERGENZA  
COVID-19

**IO\_GDPR\_REV. 00**

Edizione 2021

- d) ha avuto negli ultimi 14 giorni contatti ravvicinati con persone sospette di positività o risultate positive al COVID-19;
- e) ha soggiornato in zone sottoposte a particolari restrizioni negli ultimi 14 giorni.

In ossequio ai principi di necessità, adeguatezza e pertinenza espressi dal GDPR e richiamati dalla nota n. 2 del Protocollo del 24 aprile 2020 e del successivo aggiornamento del 06.04.2021, sull'eventuale modulo adoperato non potranno essere registrati ulteriori dati riferiti all'interessato, né altre informazioni potranno a costui essere richieste verbalmente.

Al momento dell'accesso di uno degli interessati di cui al par. 3, si procedere alla rilevazione della temperatura corporea attraverso apposito dispositivo elettronico che, in base alla tipologia manuale od automatizzata di rilevazione, potrebbe essere impiegato, rispettivamente, in presenza o in assenza di un operatore.

La temperatura è registrata solo se risulti superiore a **37,5** gradi centigradi.

In tal caso, il dato viene conservato su un documento cartaceo se la rilevazione avviene mediante un applicativo manuale (richiedente cioè la presenza di un operatore); viceversa, lo stesso viene conservato in uno spazio di archiviazione in *cloud* se la rilevazione è automatizzata attraverso l'impiego di dispositivo acquisito da un fornitore che offra garanzie di sicurezza dei dati. In entrambe le ipotesi il dato sarà accessibile solo al personale interno espressamente autorizzato.





**PAN S.R.L.**

ISTRUZIONE OPERATIVA SULLA RACCOLTA DEI DATI PERSONALI DURANTE L'EMERGENZA  
COVID-19

**IO\_GDPR\_REV. 00**

Edizione 2021

Nel caso in cui la temperatura non risulti superiore a 37,5°, nessuna registrazione del dato dovrà avvenire.

### **5.2.2 Acquisizione dei dati in caso di sintomatologia manifestata da una persona presente presso PAN s.r.l.**

Nell'ipotesi in cui una persona presente in azienda manifesti una sintomatologia riconducibile all'infezione da COVID-19 (febbre, tosse, difficoltà respiratorie ecc.), l'attivazione delle procedure previste dal protocollo anti-contagio adottato dalla società deve essere realizzata assicurando il rispetto dei surrichiamati principi di necessità, adeguatezza e pertinenza, nonché in maniera tale da garantire la tutela dei dati personali dell'interessato.

### **5.2.3 Misure di tutela e protezione dei dati acquisiti nelle circostanze di cui ai paragrafi precedenti.**

I dati e le informazioni acquisite ai sensi della presente Istruzione Operativa devono essere trattati conformemente ai protocolli di sicurezza e protezione dei dati contenuti nel Sistema di Gestione dei Trattamenti adottato da PAN. s.r.l.

In particolare, devono essere assicurate le seguenti misure:

- a) deve essere limitato, per quanto possibile, il numero di soggetti interni/esterni alla società a conoscenza dell'identità di coloro che sono risultati positivi al contagio da coronavirus COVID-19;



**PAN S.R.L.**

ISTRUZIONE OPERATIVA SULLA RACCOLTA DEI DATI PERSONALI DURANTE L'EMERGENZA  
COVID-19

**IO\_GDPR\_REV. 00**

Edizione 2021

- b) allo stesso modo deve essere circoscritto il numero di persone a conoscenza dei dati resi dagli interessati in attuazione dei protocolli anti-contagio;
- c) ogni documento cartaceo che possa far risalire a tali interessati deve essere conservato in un luogo non accessibile a persone non autorizzate a conoscerlo e, comunque, deve essere riposto all'interno di alloggiamenti sicuri (es. archivi o armadi chiusi a chiave);
- d) I documenti informatici contenenti i dati di tali interessati devono essere custoditi in cartelle del server aziendale o in *cloud* protette ed accessibili solo ai profili utente autorizzati a conoscerli;
- e) nella comunicazione dei dati, in qualunque modo la stessa avvenga, devono essere osservati i criteri più rigorosi di tutela della relativa protezione e riservatezza (impiego di plichi sigillati per l'inoltro cartaceo, protezione mediante sistema di crittografia del file quando venga trasmesso via mail con comunicazione del codice in via diversa e riservata rispetto alla mail);
- f) nell'utilizzo delle modalità di lavoro agile o a distanza ("*smart working*"), devono essere assicurate le procedure autorizzative, nonché quelle di controllo per evitare accessi od operazioni da remoto non consentiti sui dati aziendali

### **5.3. Sorveglianza sanitaria.**

Nel trattamento dei dati inerenti la sorveglianza sanitaria dei lavoratori, connessi in qualunque modo al rischio di contagio da coronavirus COVID-19 o



**PAN S.R.L.**

ISTRUZIONE OPERATIVA SULLA RACCOLTA DEI DATI PERSONALI DURANTE L'EMERGENZA  
COVID-19

**IO\_GDPR\_REV. 00**

Edizione 2021

ad una patologia a questo collegata, devono essere rispettati i seguenti protocolli:

- a) In ossequio al principio di minimizzazione dei trattamenti, devono essere trattati solo i dati necessari e rilevanti ai fini della diagnosi di patologie derivanti dall'infezione da COVID-19 o di patologie che possono aggravare le conseguenze di un'eventuale infezione;
- b) Deve essere garantita l'osservanza delle misure di tutela e protezione dei dati sanitari già attuate dalla società con riferimento ai dati sanitari dei dipendenti e collaboratori.

#### **5.4. Comunicazione dei dati alle Autorità sanitarie.**

Fermo l'obbligo gravante su PAN di segnalare alle Autorità sanitarie ogni positività da COVID-19 che dovesse essere accertata su persone che si trovano nei luoghi di pertinenza della società, le comunicazioni a tali Autorità devono avvenire conformemente alle finalità per cui il trattamento è svolto e nei limiti di quanto indicato nell'informativa ex artt. 13 e 14 GDPR con riferimento alla comunicazione e conoscibilità dei dati dell'interessato.

Nel prestare collaborazione con le predette Autorità Sanitarie per la definizione degli eventuali "contatti stretti" della persona riscontrata positiva al COVID-19, così come peraltro previsto dal citato Protocollo del 24 aprile 2020 e dall'aggiornamento del 06.04.2021, PAN registra e comunicare solo i dati necessari all'individuazione ed all'identificazione di costoro (dati identificativi e di contatto).

#### **5.5. Durata dei trattamenti.**



**PAN S.R.L.**

ISTRUZIONE OPERATIVA SULLA RACCOLTA DEI DATI PERSONALI DURANTE L'EMERGENZA  
COVID-19

**IO\_GDPR\_REV. 00**

Edizione 2021

I dati oggetto della presente Istruzione Operativa devono essere trattati per il tempo strettamente necessario a perseguire la finalità di prevenzione del contagio da COVID-19 ed essere conservati non oltre il termine dello stato d'emergenza ovvero fino a che sarà necessario trattarli in forza di:

- a) specifici obblighi normativi;
- b) disposizioni di autorità pubbliche;
- c) eventuali ragioni di Giustizia.

#### **5.6. Misure organizzative. Individuazione degli addetti alle operazioni previste nella presente Istruzione Operativa.**

Il Titolare individua, nomina formalmente ed istruisce le funzioni incaricate di mettere in atto la presente istruzione operativa.

#### **6. RESPONSABILITÀ.**

Tutti coloro che operano all'interno o per conto della società sono responsabili dell'attuazione della presente Istruzione Operativa.

PAN monitorerà l'applicazione ed il rispetto della presente **IO** anche attraverso attività di *audit* periodici.

#### **7. GESTIONE DELLE VIOLAZIONI.**

Le violazioni della presente Istruzione Operativa possono comportare l'avvio di procedure sanzionatorie sul piano disciplinare per i dipendenti o di tipo contrattuale per collaboratori, consulenti e fornitori.



**PAN S.R.L.**

ISTRUZIONE OPERATIVA SULLA RACCOLTA DEI DATI PERSONALI DURANTE L'EMERGENZA  
COVID-19

**IO\_GDPR\_REV. 00**

Edizione 2021

## **8. AGGIORNAMENTO.**

PAN, a sua discrezione e in qualsiasi momento, può modificare la presente Istruzione Operativa.

Le eventuali modifiche alla presente IO saranno comunicate a tutti i soggetti tenuti alla sua osservanza.