

Certificazioni Gestionali

ISO 27001:2013

L'informazione è, oggi, uno degli strumenti fondamentali per concorrere allo sviluppo di un'impresa ed attualmente all'interno della stessa impresa le informazioni custodite con l'utilizzo di mezzi informatici rappresentano oltre il 70% dell'intero patrimonio aziendale dell'informazione, per cui è ormai diventato strategico pensare ai sistemi necessari per la sua tutela e la sua difesa.

I crimini e gli attacchi informatici causati dalla violazione dei sistemi di sicurezza sono infatti in costante aumento. Uno studio rivela inoltre che in media il 36,8% degli attacchi provengono dall'interno dell'azienda, a dimostrazione delle carenze dei sistemi di sicurezza.

La sicurezza rappresenta dunque un fattore strutturale che si ripercuote su tutta l'organizzazione aziendale. Diventa, quindi, fondamentale, gestire in condizioni di sicurezza l'intero sistema delle informazioni aziendali, salvaguardandone la riservatezza, l'integrità e la disponibilità, per non incorrere in una perdita di vantaggi e, conseguentemente, nella perdita di competitività e nella riduzione delle quote di mercato.

Il sistema di gestione ISO 27001:2005 è uno standard ISO che fornisce, a livello internazionale, tutti i requisiti per gestire un sistema di sicurezza nelle tecnologie dell'informazione (Information Security Management System:ISMS).

Lo standard è stato pubblicato il 25 settembre 2013 e costituisce un sistema completo per garantire la gestione della sicurezza nella tecnologia dell'informazione.

L'informazione è un bene che aggiunge valore all'impresa.

La maggior parte delle informazioni sono ormai custodite su supporti informatici per cui ogni organizzazione deve essere in grado di garantire la sicurezza dei propri dati, in una realtà in cui i rischi informatici, dovuti alle continue violazioni dei sistemi di sicurezza, sono in continuo aumento.

L'obiettivo

del nuovo sistema ISO 27001:2013 è proprio quello di proteggere i dati e le informazioni da minacce di ogni tipo, al fine di assicurarne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità, e fornire i requisiti per adottare un adeguato sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS) finalizzato ad una corretta gestione dei dati sensibili dell'azienda.

La norma è applicabile a imprese operanti nella gran parte dei settori commerciali e industriali, come finanza e assicurazioni, telecomunicazioni, servizi (con particolare riguardo alla sanità), trasporti, settori governativi.

L'impostazione dello standard ISO 27001:2013 è coerente con quella del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2008 e con la gestione del rischio.

Cosa è la gestione del rischio?

È il processo attraverso il quale si individua e si valuta il rischio e successivamente si sviluppano le strategie per eliminarlo.

Tali strategie possono riepilogarsi in:

- trasferire il rischio a terzi;
- ridurre l'effetto negativo del rischio
- evitare il rischio
- accettare le conseguenze di un rischio.

Proteggere la Sicurezza in Azienda significa garantire:

- **RISERVATEZZA:** accessibilità alle informazioni solo da parte di chi dispone delle necessarie autorizzazioni
- **INTEGRITA':** salvaguardia dell'accuratezza e della completezza dei dati e dei metodi di elaborazione (devono poterli modificare solo gli autorizzati)
- **DISPONIBILITA':** garantire agli utenti autorizzati l'accesso alle informazioni, ai sistemi e ai servizi quando richiesto (accesso in tempo reale senza ritardo in caso di necessità)

Obiettivi della norma ISO 27001:

- Assicurare la continuità del business
- Minimizzare i danni in caso di incidente (la sicurezza al 100% non esiste)
- migliorare l'efficacia degli investimenti: l'analisi dei rischi può mettere in evidenza la redditività/rischio dei vari servizi o beni (asset) e permette, quindi, una razionalizzazione degli investimenti in azienda puntando sulle aree a maggiore redditività e cambiando strategie per quelle a più alto rischio economico (es: tipologia di contratti e relative penali)

Il Certificato ISO 27001:2005

- Ha validità 3 anni
- Prevede visite di controllo (sorveglianza) almeno annuali per conferma validità ma in caso di non conformità possono essere richieste con maggiore frequenza dall'ente certificatore
- **In caso di non-conformità gravi può essere sospeso o revocato.**

ISO 9001 : 2015

A settembre del 2015 è stata pubblicata la nuova norma ISO 9001:2015.

La nuova norma è frutto della revisione della ISO 9001:2008 e la sua progettazione risponde alle nuove aspettative e, in particolare, alla sua compatibilità con la norma ISO 14001:2015.

È stato reso più semplice il suo utilizzo in particolare migliorando la sua integrazione con altri schemi certificativi.

È stata curata con particolare attenzione l'analisi dei rischi evitando l'utilizzo dei requisiti standard per la generalità dei casi e consentendo di pianificare, con il nuovo sistema di gestione, le risposte ai bisogni di ogni realtà operativa.

È stato previsto un coinvolgimento superiore del top management.

Le imprese certificate non saranno più obbligate all'utilizzo di una documentazione scritta standard, ma potranno, nel corso del loro esercizio, adottare flessibilità per quanto attiene la competenza delle risorse umane e i processi di attività.

L'applicabilità della norma per il settore terziario è immediata.

Sono state previste norme dettagliate per quanto attiene la definizione dei ruoli e l'assunzione delle responsabilità.

Il tutto nell'ottica della realtà ambientali in cui operano attualmente le imprese.

È stato previsto un periodo di transizione di tre anni dalla data di pubblicazione della nuova norma per passare, obbligatoriamente, al regime previsto dalla ISO 9001:2015.

La continua e rapida evoluzione dei mercati nazionali ed internazionali impone all'Azienda la ricerca costante di opportunità di crescita e di margini significativi di miglioramento aziendale.

In assenza di strumenti adeguati, per l'Azienda è molto alto il rischio di sprecare risorse economiche e umane, di perdersi in un confuso processo di non-crescita, di inseguire modelli di sviluppo incompatibili con le caratteristiche dell'Azienda stessa e sbagliati rispetto alle vere linee di espansione del mercato.

La concorrenza, inoltre, non lascia spazio e tempo a chi rimane indietro.

In tale contesto, l'Azienda trova nei propri clienti il patrimonio più importante per iniziare e consolidare un effettivo processo di crescita. e deve fare di tutto per preservarlo, andando incontro alle loro aspettative, anticipandole laddove possibile.

Lo strumento per introdurre in Azienda una visione orientata al mercato e caratterizzata da una elevata attenzione ai clienti e alla concorrenza è la certificazione ISO 9001:2008.

Si tratta di uno strumento essenziale per far crescere ogni area aziendale, rendere forte l'organizzazione e dare stabilità al sistema.

In questo modo si introducono in Azienda importanti margini di miglioramento nelle varie attività funzionali ed operative, accrescendone la competitività e la produttività.

Punti cardine della norma sono l'orientamento al cliente ed un approccio alla gestione caratterizzato da trasparenza e metodicità e finalizzato al miglioramento continuo.

L'Azienda che adotta un Sistema di Gestione per la Qualità certificato ISO 9001:2008 consegue dei vantaggi immediati e mediati.

In molti rapporti commerciali, infatti, la certificazione è condizione imprescindibile, come nel caso di partecipazione a gare d'appalto o se richiesto da aziende clienti certificate a loro volta.

Per le caratteristiche intrinseche di un Sistema Qualità, nel medio-lungo termine, l'Impresa ha, inoltre, la possibilità di sperimentare ulteriori importanti fattori di vantaggio competitivo, che si possono così schematizzare:

Caratteristiche del sistema qualità ISO 9001:2015

Vantaggi

Orientamento al Cliente

- Le Aziende dipendono dai propri clienti.
- La certificazione ISO 9001:2015 mira a introdurre in Azienda una maggiore attenzione alle esigenze presenti e future della clientela, a soddisfarne le esigenze e, se possibile, a superare le stesse aspettative.

Leadership

Il Top Management stabilisce unità di intenti e di indirizzo dell'organizzazione con indubbi benefici derivanti dalla "certezza dell'organizzazione".

Coinvolgimento del personale

- Le risorse umane, a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale, costituiscono l'essenza dell'organizzazione stessa ed il loro pieno coinvolgimento permette di porre le loro capacità a servizio dell'Azienda.
- Approccio per processi
- I risultati previsti dalla Direzione Aziendale si ottengono con maggiore efficienza se le attività relative sono gestite e organizzate come un processo.

Approccio sistemico alla gestione

- I diversi processi aziendali vengono identificati e correlati in modo da creare un sistema integrato che contribuisce all'efficacia e all'efficienza dell'organizzazione.
- Miglioramento continuo
- Obiettivo permanente di ogni Azienda.
- Decisioni basate su dati di fatto
- La certificazione ISO 9001:2015 impone strumenti per una accurata analisi dei dati e delle informazioni aziendali.
- La Direzione non è più costretta a prendere decisioni al buio.

Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori

Un'organizzazione e i suoi fornitori sono interdipendenti.

Un rapporto di reciproco beneficio migliora per entrambi la capacità di creare valore e soluzione di eventuali gap evidenziati.

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'

L'assistenza per l'introduzione del Sistema per la Gestione della Qualità tramite il rispetto dei requisiti specificati nella norma ISO 9001:2015 sarà oggetto del servizio che si articolerà nelle seguenti fasi:

FASE I – Analisi delle dinamiche aziendali

Durante tale fase verranno svolti una serie di incontri tra i consulenti della MI-ES s.r.l. e le varie figure professionali aziendali, finalizzati alla approfondita conoscenza delle dinamiche aziendali e delle procedure operative già utilizzate dall'Azienda ed alla raccolta sistematica di informazioni sui problemi operativi.

In questa fase verranno riconosciute le relazioni gerarchiche e funzionali presenti, allo scopo di definire l'organigramma e il mansionario dell'Azienda e di individuare il Responsabile Assicurazione Qualità.

FASE II – Progettazione e redazione del Sistema di Gestione per la Qualità – Manuale e procedure gestionali

I consulenti della MI-ES s.r.l. concorderanno con l'Azienda committente le modalità operative circa la gestione delle diverse attività aziendali e della relativa documentazione.

Definiranno, inoltre, le modalità di controllo e di registrazione delle singole attività, con particolare riguardo a quelle attività che influiscono significativamente sulla qualità del prodotto/servizio offerto.

Ai fini della certificazione ISO 9001:2015, saranno elaborate e predisposte procedure che consentano all'Azienda di monitorare, mantenere sotto controllo e verificare l'efficacia della progettazione.

L'elaborazione di tali procedure comprende la predisposizione di:

- Un sistema per la pianificazione delle attività di progettazione e sviluppo del prodotto con riferimento particolare ai compiti e alla responsabilità di ciascun gruppo di lavoro;
- Un sistema per la documentazione dei dati e dei requisiti di base per la progettazione del prodotto, compresi quelli cogenti per leggi e regolamenti;
- Un sistema per la verifica di risultati della progettazione e per la loro validazione a fronte dei dati e requisiti di base della progettazione;
- Un sistema per il riesame della progettazione e dei risultati della progettazione.
- Il Manuale della Qualità sarà messo a punto dai consulenti della MI-ES s.r.l. e discusso con la Direzione, in ragione del suo contenuto, che interverrà in maniera significativa nella definizione delle responsabilità e delle modalità operative aziendali.

FASE III – Formazione Aziendale

La formazione, specifica e personalizzata per ogni settore/funzione aziendale e completa sugli aspetti del Sistema Qualità da introdurre in Azienda, sarà finalizzata ad una corretta gestione sia delle procedure gestionali che operative (completamento delle istruzioni tecniche).

FASE IV – Implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità

I consulenti della MI-ES s.r.l. verificheranno in-progress le procedure e i relativi modelli allegati.

Di tutta questa attività verrà redatta documentazione che, opportunamente riorganizzata, servirà alla definitiva stesura della documentazione:

Manuale, procedure e schemi documentali.

I ns. consulenti, durante l'attività di implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità, mireranno soprattutto alla formazione del personale sulle procedure elaborate, alla organizzazione e gestione delle comunicazioni all'interno dell'impresa e verso l'esterno, al monitoraggio sulle attività aziendali con particolare attenzione al miglioramento continuo del management aziendale.

FASE V – Audit preliminare alla verifica ispettiva

Dopo aver implementato il Sistema di Gestione per la Qualità, i ns. consulenti realizzeranno verifiche ispettive interne per analizzare la corretta attuazione del Sistema nelle diverse aree aziendali, con evidenziazione delle opportune indicazioni circa le azioni correttive da intraprendere.

Tale fase, oltre a collaudare l'efficienza del Sistema Qualità implementato, riveste particolare importanza in vista della visita ispettiva dell'Ente Certificatore.

FASE VI – Assistenza durante la verifica ispettiva

I consulenti della Mi-eS s.r.l. assisteranno e supporteranno l'Azienda committente durante la prima verifica ispettiva dell'Ente Certificatore.

ISO 45001:2018

Descrizione generale e finalità

- È stata pubblicata la norma ISO 45001:2018 che, a partire dal 12 marzo 2018, ha sostituito la norma British Standard OHSAS 18001.
- Detta vecchia norma sarà definitivamente ritirata a partire dal 12 marzo 2021.
- L'EVOLUZIONE DELLA OHSAS 18001
- La norma ISO 45001 rappresenta l'evoluzione di una serie di norme proprietarie dedicate alla salute e sicurezza, in particolar modo lo standard OHSAS 18001.
- La British Standard OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series), sin dalla sua costituzione, avvenuta nell'aprile 1999, ha rappresentato l'unico strumento internazionalmente riconosciuto ed idoneo per consentire alle Imprese pubbliche e private la garanzia di assoluto rispetto alle norme, anche legislative, vigenti.
- Nel 2016 è stata predisposta la ISO 45001 che ha atteso ben due anni per la sua pubblicazione che, come detto, è avvenuta a marzo del 2018 quando la norma ha raggiunto lo stadio "60.60 International Standard published"..
- La nuova norma è applicabile a ogni organizzazione imprenditoriale che miri alla formalizzazione di un sistema di gestione con la finalità di eliminare o ridurre i rischi cui i lavoratori sono esposti nello svolgimento delle proprie attività.
- La sua caratteristica fondamentale consiste nel rivolgersi alla tutela dei lavoratori piuttosto che all'aspetto della sicurezza legato a prodotti e servizi.

Ovviamente il tutto, ovviamente, non rende immuni dal rispetto degli obblighi di legge.

“ACCREDIA”

ha provveduto a istituire e, all'uopo presiede, un gruppo di lavoro composto dai rappresentanti dei vari Organismi con l'obiettivo di definire e condividere gli elementi di base sui quali impostare lo schema di accreditamento.

PRINCIPALI REQUISITI DELLA NORMA ISO 45001

- Contesto dell'organizzazione: È importante, per l'impresa che mira a certificarsi in ISO 45001-2018, che siano identificati tutti gli aspetti operativi interni ed esterni all'azienda che abbiano un significativo impatto sulla realizzazione dei loro obiettivi di gestione dalla salute e della sicurezza sul lavoro.
- L'impresa ed il suo management, quindi, devono curare non solo i propri dipendenti ma anche operatori esterni cui possano essere affidate operazioni che prevedano eventuali rischi della sicurezza.
- Leadership e responsabilità: I requisiti che coinvolgono la direzione e le responsabilità per la salute e la sicurezza sul lavoro sono stati estesi. Il top management deve dimostrare leadership e impegno nel gestire la salute e la sicurezza sul lavoro integrando, più a fondo nei processi di lavoro, la protezione di entrambi gli aspetti, anziché delegare il compito.
- Opportunità dalla salute e dalla sicurezza sul lavoro: In futuro, le aziende dovranno introdurre un processo per identificare le opportunità e per migliorare la salute e la sicurezza sul lavoro.

OHSAS 18001:2007 (Sicurezza)

SOSTITUITA CON LA ISO 45001:2018 DAL 12 MARZO 2018

SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

La specifica OHSAS 18001:2007 (Occupational Health and Safety Assessment Series), pubblicata nel 2008, rappresenta lo strumento internazionalmente riconosciuto ed idoneo nel consentire, alle Organizzazioni, il conseguimento della conformità legislativa ed il miglioramento continuo. Questa specifica promossa dal BSI - British Standard Institution - ed emessa nell'aprile del 1999, è applicabile da tutte le organizzazioni che vogliano formalizzare un sistema di gestione che abbia la finalità di eliminare o ridurre i rischi a cui i lavoratori sono esposti nello svolgimento delle proprie attività allo scopo di fornire alle aziende dei criteri di gestione dei rischi relativi a salute e sicurezza dei dipendenti.

Si rivolge quindi alla tutela lavoratori piuttosto che prendere in considerazione l'aspetto della sicurezza legato a prodotti e servizi puntando l'accento sul fatto che il rispetto della specifica non rende immuni dal rispetto degli obblighi di legge.

Considerata l'importanza etica e sociale della certificazione della sicurezza. L'Ente dedicato all'accreditamento degli Organismi (Sincert) si è preoccupato di assicurare una gestione corretta e controllata delle attività effettuate per il rilascio di certificati di conformità ad OHSAS 18001:2007. In tal senso il Sincert ha istituito e presiede un gruppo di lavoro composto dai rappresentanti dei vari Organismi con la finalità di definire e condividere gli elementi di base sui quali avviare il nuovo schema di accreditamento. È stato concordato che i driver dello schema 18001:2007 siano la norma ISO GUIDE 66 e la Linea Guida EA 7/02 (già utilizzate per l'accreditamento dei sistemi di gestione ambientale), con l'introduzione di alcune puntualizzazioni e requisiti aggiuntivi specifici.

Alcuni requisiti stabiliti sono:

- dichiarazione preliminare dell'Organizzazione di avere la piena conformità legislativa;
- permanenza delle responsabilità conferite per legge al datore di lavoro ed alle risorse umane dell'Organizzazione, con esclusione di responsabilità a carico di Organismi e valutatori;
- tre verifiche obbligatorie per ottenere il certificato (documentale, preliminare e di certificazione);
- Organizzazioni suscettibili di causare incidenti rilevanti (DLgs 334/99) tengano conto del DLgs 9/8/2000 e delle norme UNI 10616 e 10617;
- evidenza oggettiva di dinamicità e continuità delle attività di identificazione pericoli, valutazione e controllo rischi attuate dall'Organizzazione;
- evidenza oggettiva di adeguate competenze (istruzione, esperienza ed addestramento) sui temi di sicurezza e salute del personale di linea (datore di lavoro, dirigenti, preposti, addetti, ecc.) e di staff (responsabile del servizio di prevenzione e protezione, rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, addetti antincendio, ecc.) dell'Organizzazione;
- evidenza oggettiva dell'esistenza di un processo di miglioramento continuo nell'Organizzazione;
- non ingerenza da parte degli Organismi sulle scelte tecniche di processo, bensì verifica della corretta gestione delle attività inerenti sicurezza e salute, quali mappatura degli impianti pericolosi, metodi di gestione ordinaria, manutenzione;
- attenzione particolare al campo di applicazione del certificato: non accettazione di esclusioni di processi/attività/aree dei siti interessati dalla richiesta di certificazione ed inclusione di eventuali siti inizialmente esclusi in stadi successivi;
- conservazione dei risultati delle verifiche ispettive a cura degli Organismi, sia di quelle con esito positivo sia di quelle fallite;
- disponibilità sul sito intranet del Sincert di statistiche aggiornate semestralmente relativamente alle non conformità rilevate durante le verifiche ispettive;
- non certificabilità di Organizzazioni che dimostrino di non essere sostanzialmente conformi ad OHSAS 18001:2007 (ad esempio per non conformità gravi o palesi violazioni legislative).

I paragrafi della norma OHSAS 18001:2007 sono i seguenti:

- 4.2 Politica per la salute e la sicurezza dei lavoratori
- 4.3.1 Pianificazione per l'identificazione dei pericoli, la valutazione e il controllo dei rischi

INPUT:

Leggi, politica, incidenti, non conformità, audit e riesami, comunicazioni/informazioni a/dal personale, pericoli tipici legati al settore, procedure esistenti, inventario materiali pericolosi, risultati delle attività di controllo, misurazione e sorveglianza

OUTPUT:

Identificazione pericoli, valutazione rischi e tollerabilità degli stessi, misure di controllo, sorveglianze, obiettivi, addestramento e competenze necessari

- *4.3.2 Prescrizioni legali e altre*
- *4.3.3 Obiettivi -*
- *4.3.4 Programma/i di gestione*
- *4.4.1 Struttura e responsabilità*
- *4.4.2 Formazione, sensibilizzazione e competenze*
- *4.4.3 Consultazione e comunicazione*
- *4.4.4 Documentazione del SGS*
- *4.4.5 Controllo dei documenti e dei dati*
- *4.4.6 Controllo operativo*

Procedure di svolgimento in condizioni controllate per attività associate ai rischi identificati e valutati

Macchine, impianti e apparecchiature elettriche, sostanze pericolose, trasporto di materiali pericolosi, attrezzature per sollevamento e trasporto di materiali e/o persone, strutture, cantieri temporanei o mobili, piombo, amianto, rumore, radiazioni ionizzanti e non, altri agenti chimici, biologici e cancerogeni, lavorazioni manuali, in quota e/o in profondità, in spazi chiusi, microclima, preparazione di cibo, imprese esterne, giovani (in assoluto e/o in relazione al lavoro svolto), lavoro interinale

- *4.4.7 Preparazione alle emergenze e risposta*
- *4.5.1 Sorveglianza e misurazione delle prestazioni*

Misure qualitative e quantitative adeguate

Monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi, della conformità al programma, ai criteri operativi, alle prescrizioni cogenti

- *4.5.2 Incidenti, non conformità, azioni correttive e preventive*

Gestione e analisi degli incidenti e delle non conformità

Avviare, implementare, verificare e riesaminare azioni correttive e preventive

- 4.5.3 Registros e loro gestioni
- 4.5.4 Audit
- 4.6 Riesame della direzione

Ohsas 18001:2007 non è l'unico tentativo di mettere a punto un sistema di gestione della sicurezza sul lavoro. L'Uni e l'Inail, hanno, di recente elaborato un documento calibrato sulla realtà italiana e che tiene conto anche delle esigenze specifiche delle piccole e medie imprese.

Il documento, frutto del lavoro congiunto dei sindacati (Cgil, Cisl, Uil, Confagricoltura, Confapi, Confartigianato, Confcommercio e Confindustria), a differenza di Ohsas 18001:2007 non è una norma o una "specifica tecnica", ma definisce piuttosto le modalità per «individuare, all'interno della struttura organizzativa aziendale, le responsabilità, le procedure, i processi e le risorse per la realizzazione della politica aziendale di prevenzione».

SA 8000 (Etica)

Queste norme comunemente dette SA 8000 hanno la finalità di consentire l'istituzione di un sistema di gestione della:

Responsabilità sociale e corretta gestione delle risorse umane.

Ciò significa che un'azienda, di qualsiasi settore e per qualsiasi attività, che desideri ottenere la Certificazione della propria responsabilità sociale secondo SA 8000 deve sottoporre i Collaboratori e i Fornitori allo stesso iter di Certificazione, affinché rispettino l'etica sul lavoro.

La norma nasce (1997) per garantire la responsabilità Etica dell'azienda e di tutta la catena dei suoi fornitori (chain of responsibility).

Quindi l'applicazione di questa norma garantisce il consumatore sull'eticità del produttore/erogatore di un bene o di un servizio.

La norma SA8000:1997 (abbreviazione di Social Accountability 8000) costituisce in effetti il primo standard di questo tipo, certificabile da un Ente di parte terza, e va ad accogliere le esigenze manifestate sia dalle imprese (assoluta qualità e trasparenza etica del proprio processo produttivo) sia da altri soggetti esterni ad esse (Fornitori, Clienti, Consumatori e loro Associazioni, Istituzioni Pubbliche, Gruppi Ambientalisti e umanitari, ONG, mass-media), che richiedono sempre più informazioni sui processi dei prodotti.

Come è già accaduto, prima nel caso dell'ambiente e poi della sicurezza sul lavoro, anche in questo caso determinate aziende hanno avvertito il bisogno di dotarsi di un sistema gestionale riguardante tali problematiche, sistema di gestione che, se certificato, offre grandi ritorni soprattutto in termini di immagine e reputazione.

La questione etica, in realtà, ha riguardato fino ad oggi grandi aziende, per lo più multinazionali, la cui immagine era (o poteva essere) minacciata dalla convinzione (vera o presunta) dell'opinione pubblica circa la pratica delle stesse imprese di avvalersi, in alcuni stabilimenti, di lavoro minorile o coercitivo spesso affiancato a situazioni carenti dal punto di vista di salute e sicurezza.

La nuova versione di questa certificazione è stata pubblicata il 30 giugno 2014 ed è stata applicata dal 1° gennaio 2015.

Il 2015 è considerato, quindi, un anno di transizione per cui a partire dal 1° gennaio 2016 lo standard SA8000:2014 sarà obbligatorio

La SA 8000 non è, comunque, una norma solo per "grandi imprese" poiché è pensata, al pari degli altri tipi di certificazione, per essere adottata in ogni tipo di azienda, con l'unica esclusione delle industrie estrattive e del lavoro domestico.

Per ottenere un forte vantaggio competitivo, le Aziende che vogliono eliminare qualsiasi dubbio sulle origini del proprio prodotto oggi non devono far altro che affidarsi alla SA8000.

La domanda che da Consumatori da sempre ci poniamo "chi garantisce chi?" può trovare con la SA8000 una risposta esauriente.

Lo Scopo principale della Norma è misurare il grado etico di un'Azienda.

Diversi sono gli approcci al problema etico che smascherano i costi sommersi della "non eticità".

Il servizio di consulenza offerto dalla **PROGETTO IMPRESA SRL** ha le seguenti finalità:

- Progettazione e Realizzazione di un Sistema per la Responsabilità Sociale Aziendale conforme alla norma internazionale SA 8000.
- Ottenimento della Certificazione internazionale di Sistema di Responsabilità Sociale Aziendale SA 8000 da parte di Ente di certificazione accreditato SINCERT.

Descrizione attività consulenza

- Risultato attività
- Raccolta Dati con interviste ai responsabili di funzione aziendali e sopralluoghi presso tutte le sedi aziendale Diagnosi aziendale
- Progettazione del Sistema per la Responsabilità Sociale Aziendale e comunicazione dei tempi di commessa al Cliente;
- Piano Qualità Servizio Consulenza.
- Realizzazione del Sistema per la Responsabilità Sociale Aziendale e della documentazione di supporto che varia a seconda delle attività aziendali;
- Documentazione Sistema per la Responsabilità Sociale Aziendale
- Consegna del Sistema per la Responsabilità Sociale Aziendale al Cliente, addestramento al personale coinvolto e formazione sulla gestione dello stesso
- Attivazione Sistema per la Responsabilità Sociale Aziendale
- Assistenza on line, help desk e on site sulla gestione del Sistema per la Responsabilità Sociale Aziendale Attivazione Sistema per la Responsabilità Sociale Aziendale
- Verifiche presso i siti Aziendali e presso i Fornitori disposti ad una verifica ispettiva della effettiva veridicità delle dichiarazioni contenute nella documentazione del Sistema per la Responsabilità Sociale Aziendale e simulazione dell'Audit di Certificazione
- Identificazione aree di miglioramento del sistema
- Assistenza per la scelta dell'Organismo di Certificazione più idoneo all'attività del Cliente e gestione dei rapporti burocratici con lo stesso
- Attivazione Iter di certificazione
- Assistenza fino all'ottenimento della certificazione (verifica documentale e visite ENTE per valutazione del sistema).
- Rilascio Certificazione Etica SA8000.
- Durata intervento 7- 8 mesi

MARCATURA CE

La marcatura CE è la sola certificazione di prodotto che allo stato attuale può attestare la conformità del prodotto stesso ai requisiti previsti da una o più direttive comunitarie.

- **Dall'analisi e dallo studio delle caratteristiche tecniche del prodotto oggetto della marcatura CE è possibile:**
- **Individuare tutte le prescrizioni legislative e le direttive comunitarie che è necessario rispettare per apporre il marchio CE**
- **Progettare e redigere, se necessario, un fascicolo tecnico del prodotto**
- **In aggiunta la consulenza per la marcatura CE prevede l'assistenza durante tutte le varie fasi necessarie per poter apporre sul prodotto il marchio CE.**

OBIETTIVI

- Tra gli obiettivi primari del servizio offerto:
- Apporre sul prodotto in oggetto il marchio CE
- Possedere un elemento distintivo sul mercato ed accrescere il proprio potere contrattuale
- Migliorare l'immagine dell'Azienda
- Attestare che il prodotto in oggetto possieda tutti i requisiti prescritti dalla normativa comunitaria di riferimento.