



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

ORIENTA GIOVANI JOB 2018

SETTORE e Area di Intervento:

Educazione e Promozione culturale, Sportelli informa Giovani E11

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivi dei volontari:

- o Favorire la crescita personale del giovane volontario attraverso la sperimentazione di una dimensione di vita comunitaria basata sulla condivisione e sulla partecipazione;
- o Favorire nei giovani volontari di Servizio Civile l'acquisizione di una coscienza civica e sociale che possa contribuire alla loro crescita personale ed al miglioramento della conoscenza della cultura, della comunicazione per la tutela del territorio e della salvaguardia dell'ambiente;
- o Offrire un'occasione istituzionalmente riconosciuta di formazione civica attraverso un'esperienza scelta volontariamente, nel quadro delle finalità proprie del Servizio Civile Volontario, inteso come strumento rivolto a far acquisire ai volontari una coscienza civica, una sensibilità sociale, un'attenzione per l'altro e per il diverso, sia esso diverso culturalmente, o per sesso o per età, o diversamente abile;
- o Coinvolgere i volontari del servizio civile in una realtà operativa, stimolante ed arricchente dal punto di vista umano;
- o Promuovere una cultura della cittadinanza che veda i volontari di servizio civile come soggetti appartenenti a un contesto, capaci di influenzarlo positivamente rendendolo più rispondente in principi della nostra costituzione repubblicana;
- o Valorizzare e diffondere fra i giovani la cultura della solidarietà, del rispetto delle differenze, della responsabilità verso gli altri, attraverso un'esperienza formativa e lavorativa "sul campo";

Obiettivi del progetto:

- o Rendere fruibili le informazioni in tema di lavoro e formazione professionale, politiche giovanili, tempo libero, sport, vita sociale e culturale;
- o Predisporre materiale informativo, ed offrire consulenza a riguardo, inerente i diversi settori trattati (orientamento scolastico e professionale, ricerca del lavoro, turismo giovanile, vacanze/lavoro e vacanze/studio, cultura ecc.) sia su dossier cartacei che su supporti informatici;
- o Accogliere referenti scolastici per consulenza diretta sui servizi riguardanti la scuola;
- o Stimolare i giovani all'utilizzo dei servizi forniti dalle pubbliche amministrazioni, acquisendo così strumenti di autonomia nella risoluzione delle proprie problematiche;

- o Ampliare la partecipazione attiva ed il protagonismo dei giovani nella vita istituzionale, aiutandoli a responsabilizzarsi a livello sociale;
- o Indirizzare le competenze e le conoscenze delle nuove tecnologie da parte dei giovani verso utilizzi più proficui per il loro futuro e per lo sviluppo dei punti precedenti.
- o Organizzare con gli istituti superiori del territorio cittadino e provinciale una sinergia finalizzata alla diffusione di tutte le iniziative e le informazioni necessarie agli studenti, in accordo con i Centri per l'Impiego, grazie al supporto dell'agenzia per il lavoro ISPAL (cod. intermediario I754S001134) – istituto emanato dall'ISFORDD;
- o Attivare una rete di contatti con Enti istituzionali ed Associazioni che lavorano alla realizzazione di progetti rivolti ai giovani;
- o Incentivare l'aggregazione e l'associazionismo giovanile;
- o Diffondere una migliore immagine del territorio, attraverso l'incentivazione nei giovani del rispetto per la società in cui vivono;
- o Promuovere la cultura delle iniziative giovanili sul territorio ed invitare i giovani ad alzarsi da soli, sviluppando il loro attivismo e la loro intraprendenza;
- o Favorire la fruizione delle informazioni raccolte tramite pubblicazioni sul sito Web.
- o affinare le motivazioni personali a svolgere un lavoro a forte connotazione sociale e culturale;
- o acquisire conoscenze e strumenti di intervento nell'ambito del lavoro di gruppo e di rete, in compresenza di enti e soggetti diversi ma con finalità convergenti, mettendo alla prova e coltivando le personali competenze culturali, professionali e relazionali;
- o compiere una riflessione individuale prima, e di gruppo poi, in ambito formativo, che, partendo dalla pratica, consenta di cogliere i valori di fondo che orientano il lavoro di rete nel comparto scolastico e formativo e di elaborarli in modo critico costruttivo; tali valori rientrano nella mission educativa dei servizi pubblici formativi, in particolare nella realizzazione dei diritti di cittadinanza, nella valorizzazione delle differenze individuali e culturali e la loro integrazione, nel rafforzamento del legame sociale, nelle dimensioni della solidarietà e dell'equità sociale;
- o realizzare un'esperienza formativa che porti all'acquisizione della consapevolezza delle proprie risorse personali e professionali e delle proprie aspirazioni lavorative e/o sociali, permettendo di incrementare conoscenze e competenze anche nell'ambito della deontologia amministrativa tipica di un ente locale.

CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione avverrà sulla base delle seguenti azioni:

- **Esame dei titoli di studio e delle precedenti esperienze**
- **Prova pratica per la valutazione della conoscenza da parte del candidato degli obiettivi del progetto**
- **Colloquio**

Per ciascuna delle precedenti azioni viene attribuito un punteggio che sommato (**max 110**) è in grado di restituire una graduatoria.

1) Esame dei titoli di studio, esperienze, conoscenze e delle precedenti esperienze (max 50 punti)

La valutazione avviene sulla base della documentazione che il candidato consegnerà all'atto della presentazione della domanda. In questa sezione al candidato possono essere attribuiti max 50 punti di

cui max 30 per le precedenti esperienze di volontariato e max 20 per i titoli di studio, esperienze, conoscenze, secondo il seguente schema:

a. Precedenti esperienze (max 30 punti)

- Presso l'ente che attua il progetto (**punteggio max n. 12**: periodo valutabile max ultimi 12 mesi da moltiplicare x il coefficiente 1,00)
- Nello stesso settore del progetto ma in enti diversi (**punteggio max n. 9**: periodo valutabile max ultimi 12 mesi da moltiplicare x il coefficiente 0,75)
- Presso l'ente del progetto ma in settori diversi (**punteggio max n. 6**: periodo valutabile max ultimi 12 mesi da moltiplicare x il coefficiente 0,50)
- Presso altri enti (**punteggio max n. 3**: periodo valutabile max ultimi 12 mesi da moltiplicare x il coefficiente 0,25)

b. Titoli di Studio, professionali, Esperienze aggiuntive, altre conoscenze (max 20 punti)

- Titoli di studio** (si attribuisce uno solo dei punteggi in base al titolo più elevato; il punteggio più alto viene assegnato al titolo più basso per favorire la bassa scolarizzazione)
 - Laurea magistrale (5 punti)
 - Laurea di I livello (6 punti)
 - Diploma e/o Attestato di qualifica professionale (7 punti)
 - Licenza media e/o elementare (8 punti)

- Titoli Professionali** (non è possibile cumulare i punteggi dei titoli attinenti e non attinenti)

Attinenti al progetto (max 4 punti)

Non attinenti al progetto (max 2 punti)

Non terminati (max 1 punti)

2) Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza (max 4 punti)

(es. animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, ecc.)

Altre conoscenze (max 4 punti) (es. conoscenza di una lingua straniera, informatica, musica, teatro, pittura, ecc.).

Prova pratica

La prova pratica viene effettuata da candidati attraverso la somministrazione di un questionario con 6 domande a risposta multipla per valutare la conoscenza degli obiettivi del progetto.

Alla prova viene attribuito un punteggio (max 60) che viene riportato all'interno della scheda di valutazione del colloquio di cui sotto.

3) Colloquio (max 60 punti)

Al colloquio effettuato singolarmente ad ogni candidato viene attribuito un punteggio sulla base dei seguenti elementi:

1. Motivazioni generali del candidato	Max 60 punti
2. Conoscenza progetto (<i>vedi prova pratica 2</i>)	Max 60 punti
3. Condivisione obiettivi del progetto	Max 60 punti
4. Pregressa esperienza nello stesso o in analogo settore di impiego	Max 60 punti
5. Interesse del candidato a svolgere le mansioni del progetto	Max 60 punti
6. Idoneità del candidato a svolgere le attività previste dal progetto	Max 60 punti
7. Abilità e competenze del candidato	Max 60 punti
8. Interesse per l'acquisizione di particolari abilità e competenze previste dal progetto	Max 60 punti
9. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: missioni Trasferimenti, flessibilità oraria...)	Max 60 punti
10. Altri elementi di valutazione (Giovani con bassa scolarizzazione).	Max 60 punti

Il punteggio finale del colloquio viene ottenuto attraverso la media aritmetica $(n1+n2.../10)$ dei diversi punteggi che vengono attribuiti alle variabili.

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Sede – Comune di Siracusa

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:4

Numero posti senza vitto e alloggio: 4

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

I volontari del servizio civile verranno accompagnati tanto nell'attività di front office e di promozione del servizio sul territorio tanto nelle attività di back office, reperimento e organizzazione dei dati e delle informazioni. In particolare per quel che riguarda l'attività di promozione del servizio sul territorio i volontari potranno dare un importante contributo per accorciare ulteriormente le distanze tra gli sportelli e i cittadini, soprattutto in relazione alle fasce giovanili. Il progetto richiede la partecipazione attiva dei volontari e un buon livello di autonomia, quindi ai giovani coinvolti si richiede di valutare autonomamente grazie alle proprie competenze, solo supportati da personale ausiliario, ed, eventualmente, adeguare i prodotti informativi / comunicativi alle esigenze dei giovani.

A questo proposito, si vuole attivare un punto informativo socio-culturale con la possibilità di utilizzo da parte dei fruitori di una postazione pc con accesso ad internet, così da permettere, con il supporto dei volontari:

- o Consultazione delle gazzette (decreti e leggi e concorsi) nazionali e regionali;
- o Consultazione delle riviste riguardanti offerte di lavoro nazionali ed esteri;
- o Servizi di segreteria universitaria decentrata;
- o Pre-iscrizioni on-line ai corsi universitari a numero programmato;
- o Immatricolazioni on-line ai vari corsi di laurea;
- o Iscrizioni universitarie agli anni successivi al primo;
- o Ricercare le informazioni su diversi tipi di supporto: riviste e giornali, siti internet e banca dati informatica Spring;
- o Contattare a mezzo e-mail o telefonicamente Enti ed Associazioni proponenti attività rivolte ai giovani;
- o Selezionare ed organizzare il materiale informativo per i dossier tematici in consultazione al Centro;
- o Individuare argomenti di forte interesse giovanile, elaborare il materiale informativo e crearne prodotti cartacei o elettronici informativi-divulgativi, anche attraverso l'utilizzo dei social networks, mezzi di larga consultazione tra i giovani;
- o Ricerche su Internet.

Il progetto prevede inoltre l'accoglienza e il sostegno ai giovani che ne avessero esigenza attraverso la presenza di personale che possa indirizzarli verso i servizi rispondenti alle loro necessità; nel contempo si attiveranno funzioni di sostegno e mediazione tra il cittadino utente e l'apparato burocratico. Saranno attivate anche forme di tutoraggio per l'utenza che voglia fruire dei servizi, con particolare riferimento sempre al mondo giovanile, per facilitare il raggiungimento degli obiettivi personali, non solo nella formazione scolastica ma anche nel mondo del lavoro e nella vita sociale e culturale.

A tale scopo saranno fornite ed utilizzate:

- o Guide specifiche, con indirizzi e materie di studio, relative alla scelta dell'Istituto Superiore e percorsi guidati per la scelta delle Università di tutta Italia;
- o Informazioni relative a borse di studio in Italia e all'Estero, a viaggi-studio con opportunità di lavoro;
- o Consigli utili circa l'imprenditoria giovanile e relative leggi;
- o Notizie su corsi di formazione professionale;
- o Fac-simile di domande di arruolamento nell'Esercito, Guardia di Finanza, Polizia di Stato e nelle varie Accademie Militari;
- o Carte turistiche delle principali località italiane ed estere, annuari di informazioni di alberghi, ostelli, camping e centri agrituristici;
- o Materiale informativo riguardante la Comunità Europea.

Attività previste per i giovani per l'attuazione dei principi di pari opportunità

Il progetto proposto avrà anche l'obiettivo di promuovere la partecipazione di giovani disabili, certificati ai sensi della L. 104/92 e/o giovani con bassa scolarizzazione e/o giovani con disagio sociale, provenienti, quindi, da vissuti e situazioni di disagio.

Per tali volontari saranno previste delle attività quali ad esempio la "cura" della sede, il disbrigo di alcuni compiti, la consegna di documenti, la stampa di fotocopie e dei servizi telefonici, al fine di responsabilizzarli. Saranno, comunque, resi partecipi di tutte le attività del progetto, al fine di evitarne l'emarginazione, tenendo conto di eventuali inabilità e, comunque, sempre in relazione al tipo di disagio.

L'esperienza di servizio civile, inoltre, rappresenterà per questi giovani realmente un momento di crescita e di reinserimento nel tessuto socio economico e culturale attraverso una serie di attività che mirano nel loro complesso a favorire ed implementare il senso civico ed i valori del rispetto e dell'integrazione.

I volontari, oltre alle attività rivolte all'esterno, cureranno, in collaborazione con gli operatori, la fase di documentazione e ricerca, attingendo anche da fonti già in possesso delle strutture (quali guide, opuscoli, pubblicazioni varie, banche dati, cd-rom, internet) per permettere il recupero di informazioni attendibili ed aggiornarle, se del caso, al fine di ottimizzare il servizio, consentendo la catalogazione del nuovo materiale e la riorganizzazione delle bacheche e dei dossier tematici.

Una particolare cura verrà dedicata ad azioni di pubblicizzazione dei servizi mediante la realizzazione di opuscoli informativi di facile consultazione da diffondere nelle varie sedi scolastiche e nei luoghi frequentati dai giovani. Inoltre il volontario si occuperà di reperire le informazioni e pubblicarle nel sito Internet, e nei social networks, assicurandosi l'apprendimento del programma di gestione ed aggiornamento delle pagine Web, anche al fine di accrescere il bagaglio di conoscenze informatiche a progetto concluso.

I giovani in servizio civile svolgeranno le mansioni previste secondo i turni e gli orari stabiliti, nel rispetto del regolamento e delle indicazioni dell'ente. Essi potranno, inoltre, usufruire di tutte le dotazioni tecniche e logistiche necessarie per lo svolgimento ottimale del servizio che saranno garantite dall'ente e messe a disposizione all'interno della propria sede.

A seconda delle situazioni in cui si troveranno ad operare ed in base al carico assistenziale dei singoli casi, i Volontari potranno svolgere il servizio da soli, oppure in coppia fra di loro o con operatori del servizio. Nel corso della realizzazione dell'intervento si alterneranno momenti di incontro, formazione, programmazione e verifica delle attività con l'obiettivo di verificare l'efficacia degli interventi effettuati ed eventualmente mettere in atto nuove linee sulle quali lavorare per fornire un servizio che vada sempre più incontro alla domanda.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Disponibilità a trasferimenti temporanei di sede per formazione, sensibilizzazione, visite guidate ed eventuali missioni per servizio;

Rispetto delle direttive impartite, dell'orario previsto, delle mansioni da svolgere, comportamento rispettoso delle regole e massima riservatezza.

Flessibilità oraria, impegno nei giorni festivi.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:
1400h annuali al netto delle giornate di permesso previste

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) : 5

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Le attività previste dal progetto assicureranno acquisizioni utili alla crescita individuale umana, tecnico ed esperienziale del volontario con reale possibilità di una qualificata preparazione psico-attitudinale e teorico- pratico con acquisizione di competenze e le professionalità utili ai fini del curriculum vitae con particolare riferimento a:

- Condurre campagne d'informazione;
- Ideare e realizzare conferenze, seminari e dibattiti;
- Utilizzo di tecniche informatiche;

Inoltre alla fine del periodo di servizio saranno rilasciate al volontario attestazioni sui corsi e sull'attività svolta nel progetto, certificata e riconosciuta dall'ente, inoltre le competenze e le professionalità acquisite saranno certificate e riconosciute anche da ente terzo come da accordi con l'ISPAL.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Modulo n° 0 “PRESENTAZIONE CORSO”

CONTENUTI: Illustrazione dei moduli formativi e delle relative metodologie di insegnamento e collegamento con le attività del progetto.

Modulo n° 1 “AREA SICUREZZA”

CONTENUTI: Valutazione dei rischi, misure di prevenzione ed emergenza, nozioni di antincendio e primo soccorso. Norme sulla sicurezza, sistemi e procedure, responsabilità civile e penale, D.lgs. n. 81/08.

Modulo n° 2 “AREA TECNICO-OPERATIVA”

CONTENUTI: Orientamento; Bilancio delle competenze ed analisi dei punti di forza e dei punti di debolezza; Analisi rapporto domanda-offerta; Esercitazioni sull'assertività e la comunicazione empatica; Training sull'utilizzo delle tecnologie tradizionali e nuove per la costruzione di una banca dati e di un centro di documentazione e del loro aggiornamento; Miglioramento della capacità di lettura dei bisogni del territorio e delle varie tipologie di utenza; Miglioramento della capacità di ascolto accoglienza e comunicazione per aiutare l'utente nella esplicitazione della domanda; Sociologia applicata ovvero come comporre un questionario, come erogato, come intervistare un utente.

Modulo n° 3 “AREA INFORMATICA”

CONTENUTI: Concetti teorici di base, sistemi di videoscrittura, fogli elettronici, internet e posta elettronica

72 ore da erogare e certificare entro e non oltre 90 gg dall'avvio del progetto.