

## **Politica per la Qualità**

La Direzione, in relazione al contesto in cui opera e secondo un approccio al pensiero basato sui rischi ed opportunità, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le aspettative dei Clienti e di tenere conto delle aspettative delle altre parti interessate ha deciso di realizzare un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2015

Considerando come un obiettivo vincolante il mantenimento e, ove possibile il miglioramento, della costanza del livello qualitativo dei servizi erogati, sulla base dei fattori interni ed esterni del contesto delle esigenze e le aspettative delle Parti Interessate (Stakeholders), la Direzione di Al.Pa S.r.l. definisce i seguenti principi della Politica per la Qualità che intende raggiungere:

- conseguire e mantenere la certificazione in conformità alla UNI EN ISO 9001:2015;
- osservare le leggi vigenti applicabili e soddisfare i requisiti sia impliciti che espressi nei contratti, per accrescere la soddisfazione del Cliente;
- promuovere, in tutta l'organizzazione, la consapevolezza dell'importanza di soddisfare i requisiti del Sistema e accrescere le capacità e le motivazioni del personale al fine di garantire, per tutti i processi, prestazioni efficaci ed efficienti;
- aumentare la competitività dell'Impresa riducendo, ove possibile, i costi di esercizio e migliorando l'efficacia e l'efficienza dell'Organizzazione;
- comprendere in Contesto dell'Organizzazione;
- comprendere le esigenze e le aspettative delle Parti Interessate (Stakeholders).

Per perseguire tali obiettivi la Direzione Aziendale si impegna a:

- determinare i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici che influenzano la capacità di conseguire i risultati attesi;
- determinare, monitorare e riesaminare le informazioni riguardanti le parti interessate e i loro requisiti rilevanti;
- avere un approccio basato sull'analisi e gestione dei rischi intesi anche come opportunità (Risk Based Thinking);
- gestire, monitorare e modificare i processi, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative, aggiornando il Sistema di Gestione e garantendone la continua conformità ai requisiti normativi;
- pianificare, gestire e controllare l'erogazione dei servizi, osservando le leggi vigenti ed il rispetto dei requisiti qualitativi espressi nei contratti, rilevando prontamente e risolvendo al più presto le non conformità e, per evitarne il ripetersi, impegnarsi nell'individuazione delle cause e nella loro correzione;
- garantire l'erogazione dei servizi nei tempi stabiliti dal contratto e quando possibile accelerarne le tempistiche, ottimizzando i metodi realizzativi;
- attivare cicli di formazione/addestramento al personale (a tutti i livelli) sulla cultura della qualità;
- stimolare i Fornitori ad una corretta gestione della qualità, coinvolgendole nell'identificazione ed analisi delle cause generatrici di non conformità e

- nell'individuazione di azioni/strumenti atti a prevenirle o limitarle;
- utilizzare in modo efficiente le risorse umane e le attrezzature;
- implementare il Sistema di Gestione per la Qualità per documentare ogni attività svolta, al fine di valutarne la conformità alle specifiche e di permetterne il miglioramento a vantaggio della soddisfazione del cliente;
- una continua ricerca di nuove tecnologie per migliorare la qualità e le specializzazioni.
- lo svolgimento dei processi ed attività di lavorazione in condizioni controllate;
- l'efficiente utilizzo di risorse umane professionalmente competenti ed adeguatamente addestrate;
- l'utilizzo di attrezzature e strumenti di lavoro idonei e correttamente mantenute.

La nostra politica per la qualità si basa sul principio che ognuno di noi deve:

- essere direttamente responsabile della qualità e dei risultati del proprio lavoro;
- contribuire al continuo miglioramento dell'efficienza aziendale;
- identificare ed eliminare ogni causa di errore o spreco di risorse nei processi e nelle procedure aziendali;
- capire le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate, interni ed esterni, sia in termini di qualità che di risultati;
- operare in conformità alle leggi vigenti ed alle altre prescrizioni sottoscritte

Serrazzano, 04/01/2016

**LA DIREZIONE**