

RESI E RIMBORSI

Puoi restituire il tuo prodotto (“**Prodotto Reso**”) per un qualsiasi motivo, senza penali, entro il termine di **14 giorni** dalla data del ricevimento dell’ultima spedizione relativa al tuo ordine (“**Periodo di recesso**”) come previsto dalla normativa italiana.

Il Periodo di Recesso decorre dal giorno in cui il Cliente o un terzo acquisisce il possesso fisico dei Prodotti.

Il termine si intende rispettato se il Cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

COME FARE ?

- Invia una email a store.carezza@gmail.com con Oggetto: 'Richiesta di Recesso'
- Nella mail va indicato il prodotto che si intende restituire: marca modello/tipologia, oltre all'indirizzo di recupero del prodotto.
- Verrete contattati da un nostro incaricato che vi illustrerà la pratica di reso, tramite una mail di risposta. (Entro 24/48 ore). L'autorizzazione al reso sarà espressamente scritta nella mail e -in allegato- vi sarà il sovraccollo con l'indirizzo esatto per la restituzione da attaccare alla scatola esterna del reso.

Il prodotto dovrà esserci restituito entro 14 giorni dalla data di ricezione dell’ordine.

Il Diritto di Recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- Si applica al prodotto acquistato nella sua interezza, non può essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del Prodotto;
- La sostanziale integrità del bene è condizione essenziale per l’esercizio del diritto di recesso. Il Prodotto dovrà essere custodito con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, privo di segni di usura o sporcizia, non deve essere stato utilizzato, indossato, lavato o danneggiato; il prodotto, in definitiva, dovrà essere in condizioni estetico/funzionali tali da poter essere reinserito in vendita in negozio.
- Il diritto di recesso non si applica nel caso di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati (es. prodotti di abbigliamento personalizzati su espressa richiesta del Cliente) o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente;
- Il Prodotto dovrà essere restituito nella confezione originale completa in tutte le sue parti (compreso il cartellino identificativo, che deve essere ancora fissato ai prodotti con il sigillo monouso, e le etichette con codice a barre non danneggiate, essi costituiscono parte integrante del prodotto);
- Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo di inserirli in una seconda scatola, sulla quale apporre l’etichetta da noi fornita, va evitata in tutti i casi l’apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- In caso di acquisti di prodotti in promozione (ad esempio 3X2, 4+1, pack multipli a prezzo speciale) il reso dovrà essere fatto per tutti gli articoli su cui è stata applicata la promozione.

MODALITÀ DI RIMBORSO

Il rimborso avverrà tramite procedura di storno della transazione di addebito attraverso il medesimo mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto dei Prodotti, in ogni caso, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

Si procederà al rimborso delle somme pagate dal Cliente per il Prodotto, escluso l'importo pagato per l'eventuale acquisto di "Servizi Aggiuntivi" diversi dalla consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui 'CAREZZA' è stata informata della decisione del Cliente di recedere dal contratto. Si potrà sospendere il rimborso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di avere spedito i Prodotti, se precedente.

COME PREPARO IL MIO RESO?

Il Cliente deve provvedere a restituire il Prodotto a 'CAREZZA' utilizzando il corriere indicato dalla mail di autorizzazione al reso.

Il Prodotto, opportunamente imballato e protetto, dovrà essere spedito a 'CAREZZA' senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui il Cliente ha comunicato al negozio la propria decisione di recedere.

I costi della restituzione del Prodotto sono a carico del Cliente.

Il Prodotto, se non diversamente segnalato, potrà essere provato, testato o verificato ma non dovrà essere stato utilizzato, lavato o danneggiato; dovrà essere custodito con la normale diligenza e restituito integro, perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia, completo in ogni sua parte, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con i cartellini identificativi, le etichette e il sigillo monouso, ove presenti, ancora attaccati al Prodotto e integri e non manomessi. I Prodotti venduti sul Sito sono originali e vengono spediti nella loro confezione autentica; i Prodotti devono essere restituiti come ricevuti nella loro confezione originale, comprensivi di eventuali accessori (es. grucce, copri abiti, cinture, manuali...) e/o da elementi che ne costituiscono parte integrante (es: cartellino identificativo con sigillo monouso).

Ad esempio, in caso di prodotto di abbigliamento, il cartellino identificativo, deve essere ancora fissato ai Prodotti con il sigillo monouso, esso costituisce parte integrante del Prodotto; Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del Prodotto.

Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile e, in particolare, nel caso in cui il Prodotto Reso non risulti integro in ogni sua parte e/o accompagnato dai suoi accessori e/o da elementi che ne costituiscono parte integrante (es: cartellino identificativo, sigillo monouso, grucce, cinture, manuali, pack, etichette ...), esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto al rimborso di quanto pagato dal Cliente per il Prodotto.

'CAREZZA' darà comunicazione al Cliente tramite e-mail entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto reso, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto, qualora sia già pervenuto, rimarrà presso la stessa a disposizione del Cliente per il ritiro che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità del Cliente stesso.

Nel caso in cui, ricorrendo una delle ipotesi di legge, il diritto di recesso non trovi applicazione, di tale esclusione sarà data specifica ed espressa comunicazione nella Scheda Tecnica del Prodotto e, in ogni caso, durante il procedimento di acquisto, prima

che il Cliente proceda alla trasmissione dell'ordine.

Nel caso in cui il Prodotto per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto, l'importo di rimborso sarà decurtato di un importo pari a tale diminuzione di valore. Della circostanza e del conseguente diminuito importo di rimborso 'CAREZZA' darà comunicazione al Cliente, per e-mail, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, fornendo allo stesso, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dal Cliente a causa della diminuzione di valore del Prodotto.