



ERMES l'autista con le ali

Tabella delle caratteristiche funzionali

CRM	Note		
Protocolli			
SSL		X	
Canali per le prenotazioni			
APP (IOS/ANDROID)		-	su richiesta
WEB	Interfaccia per il sito dell'operatore	-	su richiesta
TELEFONO		X	
MAIL		-	su richiesta
IVR		-	su richiesta
Client per l'operatività			
Terminal Server		X	
Gestione Anagrafiche			
Corrispondenti	Sistema multi operatore, permette di gestire in modo centralizzato più organizzazioni NCC	-	su richiesta
Clienti		X	
Fornitori	Fornitori Corrispondenti Esterni	X	
Soci	Fornitori Soci	X	
Autisti	Possono essere derivazione dei Fornitori o dei Soci	X	
Tipo Veicoli	Tipologia veicoli per fornitura servizio	X	
Tariffari			
Cliente		X	
	Tariffazione percorsi forfettaria	X	
	Tariffazione percorsi chilometrica	X	
	Convenzionamento orizzontale: versioni listino	X	
	Convenzionamento verticale: periodi di validità	X	
	Canale di vendita	X	
Fornitore		X	
	Tariffazione percorsi forfettaria	X	
	Tariffazione percorsi chilometrica	X	
	Convenzionamento orizzontale: versioni listino	X	
	Convenzionamento verticale: periodi di validità	X	
Gestione Prenotazioni			
Prenotazione per conto terzi		X	
Servizi abituali		X	

Tabella delle caratteristiche funzionali v 1.0



ERMES l'autista con le ali

Controlli di congruenza	Controllo duplicati, verifiche preventive servizi valore aggiunto al cliente, (ecc.)	X	
Car Pooling	Segnalazioni in caso di servizi temporalmente vicini o coincidenti tra dipendenti stessa azienda per tratte analoghe	X	
Invio prenotazione ai destinatari		X	
Gestione Servizi			
Monitor servizi originati da box accoglienza		X	
Monitor servizi destinati a box accoglienza		X	
Monitor servizi a fornitori diversi		X	
Monitor assegnazione servizi	Squadre in turno, classifica lavoro all'interno della squadra	X	
Monitor distribuzione servizi	Giornaliera su base oraria	X	
Monitor Servizi Chiusi	Annullamenti, cancellazioni, no show, ecc.	X	
Assegnazione Autisti		X	
Assegnazione automatica autisti	Gestione punteggi e classifica lavoro	X	
Assegnazione Fornitori		X	
Invio Assegnazione ai destinatari		X	
Valorizzazione servizi		X	
Fatturazione Clienti			
Prefatturazione	Analisi e controllo con invio al cliente report di verifica	X	
Emissione	Fatturazione Standard	X	
	Fatturazione per Commessa	X	
	Fatturazione per Centro di Costo	X	
	Fatturazione PA	X	
	Fatturazione Split Payment	X	
	Allegati in fattura (dettaglio servizi)	X	
Invio	copia pdf	X	
Report per i clienti		X	
EDI Clienti (user exit)	Integrazione con sistemi contabili (SAP, Oracle Finance, JDEdwards, ecc. - formati xls, xml, txt, ecc.)	X	
Fatturazione Elettronica	previa integrazione con sistema contabile aziendale	-	su richiesta
Gestione pagamenti	previa integrazione con sistema contabile aziendale	-	su richiesta
Fatturazione Fornitori			
Prefatturazione	Analisi e controllo con invio al fornitore report di verifica	X	
Emissione Fatture Proforma		X	

Tabella delle caratteristiche funzionali v 1.0



ERMES l'autista con le ali

Fatturazione Soci			
Fatturazione di Associazione		X	
Prefatturazione	Analisi e controllo con invio al socio report di verifica	X	
Emissione Fatture Proforma		X	
Gestione Altri Documenti Ciclo Attivo			
Fatturazione Altri Servizi		X	
Gestione Note Credito		X	
Integrazione Contabilità Operatore NCC			
Fatturazione Attiva (Clienti, Associazione, Altri)	Integrazione con sistema contabile per adempimenti fiscali e gestione degli estratti conto clienti	X	
Fatturazione di Associazione	Integrazione con sistema contabile per adempimenti fiscali e gestione degli estratti conto clienti	X	
Gestione Storicizzazioni			
Prenotazioni		X	
Servizi Effettuati		X	
Servizi Chiusi		X	
Servizi Valorizzati		X	
Fatture Clienti		X	
Fatture Associazione		X	
Documenti Altri		X	
Accesso Clienti		X	
Stato dei servizi		X	
Prenotazione servizi		X	
Tracciamento GPS			su richiesta
Per i veicoli		X	
Visualizzazione real time		X	
Visualizzazione storico		X	
APP PASSEGGERO		Note	
APP (IOS/ANDROID)		X	
Log-in securizzato		X	
Prenotazioni		X	
Preventivazione immediata con listino personalizzato		X	
Personalizzazione Logo		X	
Personalizzazione Colori		X	
Personalizzazione Nome		X	

Tabella delle caratteristiche funzionali v 1.0



ERMES l'autista con le ali

Storico servizi	X	
Internazionalizzazione	X	
Servizi prenotati	X	
Voto del servizio	X	
Paypal	X	
APP AUTISTA		
APP (IOS/ANDROID)	X	
Log-in sicuro	X	
Personalizzazione Logo	X	
Personalizzazione Colori	X	
Personalizzazione Nome	X	
Storico servizi	X	
Voto del passeggero	X	
Note passeggero	X	
Chiusura servizio con ricevuta	X	
Servizi assegnati	X	

Tabella delle caratteristiche funzionali v 1.0