

## **CONDIZIONI DI VENDITA & INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

### **Condizioni Generali e Contrattuali di Dueffemme S.r.l. per il sito [www.birrarealmalto.com](http://www.birrarealmalto.com)**

Il sito [www.birrarealmalto.com](http://www.birrarealmalto.com) è di proprietà ed è gestito da Dueffemme S.r.l., con sede in Via Due Fontane, 106 – 93100 Caltanissetta, P.iva: 01920650858, e-mail [info@birrarealmalto.com](mailto:info@birrarealmalto.com).

Dal momento in cui il consumatore accede al sito [www.birrarealmalto.com](http://www.birrarealmalto.com) **accetta di rispettare i termini e le condizioni sotto indicati**, inclusi tutti i documenti riportati. Si invitano gli utenti ad esaminare attentamente questo documento prima di utilizzare i servizi.

### **Art. 1 – Oggetto del presente contratto**

Il presente contratto ha ad oggetto la compravendita di birra nonché accessori nella quantità e qualità prescelta dal consumatore mediante selezione dei prodotti sul sito [www.birrarealmalto.com](http://www.birrarealmalto.com). I beni e servizi in vendita sono quelli descritti sulle pagine di [www.birrarealmalto.com](http://www.birrarealmalto.com). I dati ivi indicati possono essere soggetti a modifiche e ad aggiornamenti periodici, anche allo scopo di un ulteriore miglioramento del servizio per il consumatore.

### **Art. 2 - Prezzi e disponibilità prodotti**

I prezzi dei prodotti di cui all'art. 1 sono indicati sul sito e si intendono comprensivi di IVA. Al prezzo del prodotto va aggiunto il costo di spedizione ove previsto, il cui ammontare, sempre indicato sul sito, varia in base alla modalità di consegna richiesta, oltre agli eventuali diritti doganali. Nel caso in cui il prodotto non sia disponibile, il consumatore sarà tempestivamente informato, via e-mail. I prezzi e la disponibilità dei prodotti commercializzati da Dueffemme S.r.l. tramite il sito [www.birrarealmalto.com](http://www.birrarealmalto.com) sono soggetti a modifica senza preavviso.

### **Art. 3 - Contratti d'acquisto stipulati da minorenni**

L'acquisto può essere effettuato solo da persone che hanno compiuto i diciotto anni di età. Dueffemme S.r.l. è esente da qualunque responsabilità nel caso di acquisto da parte di un minore di anni diciotto, il quale abbia fornito false informazioni relative all'età o false indicazioni per acquistare il bene e/o per accedere ai dati presenti sul sito. In ogni caso, i genitori sono direttamente responsabili per il pagamento di quanto acquistato dai figli minori di anni diciotto, ferma restando la disciplina del recesso di cui all'art 6 delle presenti condizioni di vendita.

### **Art. 4 - Ordini/Fatturazione**

Gli ordini si accettano per iscritto, e-mail, internet, telefono. La conclusione del contratto è subordinata al ricevimento dell'ordine da parte di Dueffemme S.r.l. La fattura sarà emessa successivamente alla consegna della merce, entro i tempi previsti dalla legge. Salvo diversa richiesta del consumatore, la fattura sarà inviata per email.

### **Art. 5 - Consegna della merce**

Art. 5 - Consegna della merce. La consegna della merce avviene nei termini riportati sul sito, all'indirizzo indicato dal consumatore e tramite il corriere incaricato da Dueffemme S.r.l. Allo scopo di evitare frodi, il corriere si riserva il diritto di controllare un documento d'identità, che dimostra la coincidenza dei dati tra le informazioni dell'ordine ed il titolare della carta di credito. Si fa presente che, al fine di una più efficiente consegna della merce, Dueffemme S.r.l. comunicherà al corriere il recapito telefonico fornito dal consumatore durante la registrazione al sito [www.birrarealmalto.com](http://www.birrarealmalto.com) ovvero al momento dell'ordine, recapito telefonico, che sarà utilizzato nel rispetto della normativa sulla privacy di cui al D.Lgs. n. 196/2003. Il corriere, prima di effettuare la consegna, contatterà telefonicamente il destinatario della merce al predetto recapito telefonico al fine di concordare giorno ed indicativamente l'orario previsto per la consegna stessa. Nel caso in cui il destinatario non dovesse rispondere, verrà contattato telefonicamente il giorno lavorativo successivo. Se a seguito dei tentativi di chiamata il corriere non dovesse riuscire a contattare il destinatario della merce, quest'ultimo sarà richiesto di corrispondere la somma di Euro 15,00, iva inclusa, per svincolare la giacenza della merce. Parimenti il destinatario della merce sarà richiesto di corrispondere la somma di Euro 15,00, iva inclusa, nel caso di giacenza della merce per assenza del destinatario stesso o di persona incaricata al ritiro, nonostante il previo accordo con il corriere per la consegna. La somma di Euro 15,00 di cui sopra verrà richiesta in pagamento al cliente anche nel caso in cui questo non provveda a svincolare la giacenza entro 15 giorni dall'inizio della giacenza stessa. **NON SI EFFETTUANO CONSEGNE AL PIANO.** Il consumatore, al momento del ricevimento/ritiro della merce, è tenuto a verificare l'integrità della stessa e la rispondenza all'ordine effettuato alla presenza dell'incaricato alla consegna. Qualora l'imballo della spedizione si presentasse danneggiato, il consumatore dovrà **ACCETTARE** il pacco ed annotare tale danno sulla lettera di vettura/documento di trasporto. Se il pacco si presenta integro, il consumatore dovrà accettarlo e potrà firmare la ricevuta di consegna anche con la dicitura "SI ACCETTA CON RISERVA DI CONTROLLO". Nel caso in cui uno o più prodotti risultassero danneggiati o non dovessero essere rispondenti all'ordine effettuato, il consumatore, solo se ha precedentemente annotato il danno sulla lettera di vettura/documento di trasporto ovvero ha accettato con riserva di controllo, entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla consegna dovrà informare a mezzo email Dueffemme S.r.l. all'indirizzo [ordini@birrarealmalto.com](mailto:ordini@birrarealmalto.com), provvedendo altresì a fornire documentazione, anche fotografica, relativa al danno o all'erronea fornitura, la cui prova grava sul consumatore. Dueffemme S.r.l. si riserva la facoltà di richiedere la spedizione indietro della merce danneggiata/erronea a spese del consumatore, spedizione che dovrà avvenire entro il termine di 15 giorni dalla richiesta di Dueffemme S.r.l., pena la perdita del diritto alla sostituzione o al rimborso. Dueffemme S.r.l. verificata la sussistenza del danno o dell'erronea fornitura, a proprie spese, entro e non oltre il termine di 30 giorni dalla data di consegna o della

segnalazione, provvederà altresì alla sostituzione dei prodotti danneggiati/erronei o, qualora ciò non fosse possibile, a rimborsare il consumatore del loro importo. Nell'ipotesi in cui il cliente contatti il Servizio Clienti successivamente al terzo giorno lavorativo, sarà facoltà di Dueffemme S.r.l. decidere di aprire una pratica al fine dell'eventuale sostituzione della merce danneggiata / erronea.

#### **Art. 6 - Diritto di Recesso**

Il consumatore può esercitare il diritto di recesso entro e non oltre 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei beni. Tale diritto dovrà essere esercitato con l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento alla sede di Dueffemme S.r.l., con sede in Via Due Fontane, 106 – 93100 Caltanissetta, P.iva: 01920650858. La comunicazione può essere anticipata, entro lo stesso termine, anche tramite email all'indirizzo **ordini@birrarealmalto.com**, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto (48) ore successive. I beni dovranno essere restituiti a Dueffemme S.r.l. integri, in condizioni inalterate e completi della confezione originale, a spese del consumatore entro e non oltre 15 giorni dalla comunicazione del recesso. Dueffemme S.r.l. provvederà al riaccredito delle somme corrisposte entro un massimo di 30 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata e comunque non prima di aver ricevuto la merce e controllato lo stato dei beni soggetti a recesso. I costi ed i rischi legati alla restituzione dei prodotti saranno a carico del consumatore. Si precisa che la normativa comunitaria prevede che il diritto di recesso sia esercitabile dalle sole persone fisiche (consumatori) che agiscono per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività commerciale. Il diritto di recesso, quindi, NON può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi legati ad una attività commerciale. Restano esclusi dal diritto di recesso anche gli acquisti effettuati da rivenditori o da soggetti che a qualsiasi titolo acquistano per la rivendita a terzi. Il diritto di recesso non si applica alla fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente. Si precisa inoltre che, nelle ipotesi di operazioni a premio (le cosiddette promozioni), in cui l'acquisto di un bene è abbinato ad un altro bene che viene venduto ad un prezzo irrisorio o addirittura regalato, il diritto di recesso sarà legittimamente esercitato con la restituzione di entrambi i beni oggetto dell'acquisto, stante il vincolo dell'accessorietà del bene in promozione rispetto al primo.

#### **Art. 7 - Limitazione della responsabilità**

Dueffemme S.r.l. non si assume responsabilità per eventuali danni risultanti da un utilizzo o da uno scorretto utilizzo del servizio fornito dal sito [www.birrarealmalto.com](http://www.birrarealmalto.com). Dueffemme S.r.l. non si assume responsabilità per errori ed omissioni all'interno di [www.birrarealmalto.com](http://www.birrarealmalto.com) o di qualsiasi sito web cui si possa fare riferimento o collegamento. Dueffemme S.r.l. si riserva il diritto ad un aggiornamento continuo del sito [www.birrarealmalto.com](http://www.birrarealmalto.com) che può essere effettuato in qualsiasi momento. Le informazioni possono contenere inesattezze di qualsiasi tipo o errori di battitura. Dueffemme S.r.l. non garantisce che i servizi svolti da [www.birrarealmalto.com](http://www.birrarealmalto.com) verranno prestati senza interruzioni, ciò verrà anticipatamente enunciato salvo per cause non dipendenti dalla volontà di Dueffemme S.r.l. Dueffemme S.r.l. declina qualsiasi responsabilità nei confronti dell'acquirente o di terze parti per danni diretti o indiretti (compresi, a mero titolo esemplificativo, la perdita di profitti, di ricavi, di opportunità commerciali) emersi da o in relazione a un prodotto o servizio fornito da Dueffemme S.r.l., ovvero dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare lo stesso. Dueffemme S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a caso fortuito o forza maggiore, quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che dovessero impedire, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto. Dueffemme S.r.l. non sarà responsabile per danni, perdite e costi sostenuti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo eventualmente il consumatore diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto. Fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave, il diritto al risarcimento nei confronti di Dueffemme S.r.l. non potrà essere superiore al prezzo dei prodotti acquistati dal consumatore e per i quali sia sorta la contestazione.

#### **Art. 8 - Responsabilità dell'utente/consumatore**

L'utente è tenuto ad assicurarsi che i propri dati immessi siano veritieri, completi, aggiornati ed a comunicare tempestivamente ogni eventuale modifica degli stessi. Nel caso in cui si rendano dichiarazioni false, Dueffemme S.r.l. si riserva il diritto di escludere tali soggetti dalle proprie liste di utenza, dopo formale e non accettato invito all'autocorrezione.

#### **Art. 9 - Copyright e Trade Mark**

Realmalto è un marchio registrato. Si dichiara inoltre che tutti i contenuti del sito [www.birrarealmalto.com](http://www.birrarealmalto.com), quali testi, files, tabelle, informazioni presenti all'interno delle pagine del sito, elementi grafici, HTML, logo, tasti, icone, immagini, grafici, brani audio-video, la compilazione (intendendo con ciò la raccolta, la sistemazione e l'assemblaggio), tutto il software, i codici sorgente, i progetti applicativi, le formule, gli algoritmi, le banche di dati ecc., utilizzati nel sito sono da considerarsi di esclusiva proprietà di Dueffemme S.r.l. o dei suoi fornitori di contenuti e di prodotti. Nel caso si riscontrasse una violazione di materiale soggetto a copyright, l'utente è tenuto a comunicarla allo Staff di Dueffemme S.r.l. (via e-mail a [info@birrarealmalto.com](mailto:info@birrarealmalto.com)), che investigherà immediatamente e, a situazione accertata, rimuoverà tale contenuto. L'utente non può modificare, duplicare, distribuire, trasmettere, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza, creare lavori derivati, trasferire o vendere informazioni, software, prodotti o servizi ottenuti da questo sito web anche in assenza di finalità di lucro. Eventuale autorizzazione all'utilizzo dei contenuti del sito [www.birrarealmalto.com](http://www.birrarealmalto.com) va chiesta per iscritto e si ritiene accettata soltanto con un preciso assenso di Dueffemme S.r.l. sempre per iscritto. Il silenzio non dà luogo ad alcuna autorizzazione.

## **INFORMATIVA ECOMMERCE**

### **ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

#### **Soggetti Interessati: Fruitori dei servizi di e-commerce**

“DUEFFEMME S.R.L.”, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

#### **Finalità e base giuridica del trattamento:**

##### **1) Registrazione sul portale:**

- la registrazione al portale è necessaria per la Sua corretta identificazione in previsione ed a fronte di un acquisto. I suoi dati saranno trattati per garantire le funzionalità disponibili, fra cui la gestione del carrello della spesa, sia per la selezione di uno o più articoli, che per memorizzare il contenuto del carrello dell'ultima volta che si è connesso, ed altri servizi accessori e funzionali per facilitarla nella scelta degli articoli, per il successivo acquisto, le transazioni commerciali con i metodi di pagamento che ha scelto, la logistica per il trasporto, la consegna, ed eventualmente per le attività post vendita.
- La base giuridica del trattamento è di tipo pre-contrattuale e contrattuale nei termini in cui è previsto un trattamento dati a fronte di operazioni preliminari all'acquisto ed all'acquisto stesso.

2) *Marketing*: servizio di ricezione e-mail, newsletter: in particolare i Suoi dati verranno trattati, previo Suo libero consenso, per la ricezione di e-mail e newsletter, selezionando/spuntando l'apposita casella indicante “iscrizione alle newsletter” presente nel form di registrazione.

La base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato.

3) *Profilazione*: al fine di migliorare la ricerca dei prodotti che la possono soddisfare, vorremmo utilizzare i Suoi dati per definire il suo profilo, analizzare abitudini o scelte di consumo, così da suggerirle, con più modalità, le offerte derivanti dalle sue preferenze, sia attraverso e-mail, newsletter, banner o messaggi a lei dedicati. La base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato.

#### **Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento:**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto (1) registrazione al portale, è necessario per l'utilizzo del servizio di e-commerce, il mancato conferimento dei dati richiesti come “obbligatorie” non permette al Titolare del trattamento un congruo trattamento dati, pertanto tali informazioni sono ritenute obbligatorie.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto (2) Marketing e (3) Profilazione è facoltativo, un Suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso; in ogni caso potrà esercitare il diritto di revoca del consenso anche successivamente, sia mediante le e-mail ricevute (in calce al testo), che richiedendolo attraverso i contatti del titolare.

#### **Modalità del trattamento:**

I Suoi dati personali potranno essere trattati con modalità prevalentemente elettroniche e telematiche quali:  
- A mezzo calcolatori elettronici, su web, con utilizzo di sistemi software gestiti da Terzi, o programmati direttamente  
- A mezzo cartaceo per la gestione degli ordini, spedizioni, ed altre attività accessorie.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

#### **Comunicazione - Destinatari:**

I Suoi dati saranno comunicati esclusivamente a soggetti competenti e debitamente nominati, o individuati in qualità di responsabili del trattamento – art. 28 GDPR, per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, da personale ed aziende preposte alla manutenzione ed aggiornamento del sito (web agency), alle spedizioni (spedizionieri, poste), e qualora necessario, al personale incaricato a svolgere le comunicazioni di marketing, analisi e profilazione eventualmente anche tramite aziende esterne.

#### **Trasferimento presso Paesi Terzi:**

I suoi dati non sono comunicati in paesi extra UE.

#### **Diffusione:**

I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

#### **Periodo di Conservazione:**

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

Stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi per la corretta erogazione dei servizi richiesti, e qualora siano effettuati acquisti, per il periodo dettato dalla normativa fiscale vigente.

#### **Titolare del Trattamento:**

Il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della normativa è “**DUEFFEMME S.R.L.**”, con sede in Via Due Fontane, 106 – 93100 Caltanissetta, P.iva: 01920650858 nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Mediante l’invio di una e-mail al seguente indirizzo [info@birrarealmalto.com](mailto:info@birrarealmalto.com) potrà richiedere maggiori informazioni in merito ai dati conferiti. Il sito [www.birrarealmalto.com](http://www.birrarealmalto.com) riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy adottate dalla nostra società.

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione, la limitazione, l’aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l’opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR, ove applicabili rispetto alle finalità di trattamento dei dati.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi al titolare del trattamento.

#### **Diritti dell'Interessato**

##### **Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22**

1. L’interessato ha diritto di ottenere la conferma dell’esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L’interessato ha diritto di ottenere l’indicazione:

- a. dell’origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l’ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell’articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L’interessato ha diritto di ottenere:

- a. l’aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l’integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l’attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L’interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi al titolare del trattamento ai riferimenti sopra riportati.

#### **Consenso**

##### **Formula di acquisizione del consenso dell'interessato**

Acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento mediante l’informativa, saranno registrati la sua iscrizione al sito internet, identificando l’indirizzo IP associato ai suoi dati, l’ora e la data di iscrizione. I suoi eventuali consensi al trattamento per le finalità di marketing e profilazione rispettivamente punti (2) e (3) saranno registrati (indirizzo IP, e-mail, data e ora) spuntando/cliccando la casella relativa, e immediatamente successivamente alla pressione del pulsante “invio” / “ok” / “registrazione”.

Tali consensi saranno archiviati per comprovarne il conferimento, e permetterLe in ogni momento la revoca, oltre a tutti gli altri diritti sopraesposti.