CONDIZIONI SPECIALI DI PARTECIPAZIONE AI VIAGGI ORGANIZZATI DA -STELLEDORIENTE VIAGGI -**REV 2017**

DOCUMENTI DI ESPATRIO

E' necessario essere in possesso di passaporto in corso di validità per almeno 6 mesi dalla data di termine di permanenza nel paese visitato. Dove indicato, del visto consolare. I documenti per l'espatrio sono personali, pertanto ogni passeggero titolare sarà responsabile unico della relativa validità e idoneità. Il Tour Operator (d'ora in avanti T.O.) non è pertanto responsabile di ogni eventuale conseguenza economica e non dovuta a irregolarità di passaporti e documenti d'identità. Su esplicita dell'interessato, e per i viaggi di gruppo, il T.O. ne cura l'ottenimento, tramite agenzie consolari specializzate, reclinando tuttavia responsabilità in merito danneggiamento furto o smarrimento dei passaporti; documenti necessari all'ottenimento del visto devono pervenire 20 giorni (o nel almeno termine specificatamente indicato nella scheda tecnica di viaggio) prima della partenza,

VOLI DI LINEA

Il T.O. utilizza operativi di voli di linea; le tariffe sono calcolate utilizzando le più basse tra quelle disponibili; qualora la disponibilità in suddette classi fosse esaurita al momento della prenotazione, potrà essere richiesto un supplemento ai propri clienti per la classe superiore utilizzata. Per i viaggi individuali al momento della prenotazione dei voli si potrà verificare la migliore opportunità offerta dalle varie compagnie.In caso che i voli subiscano dei ritardi o vengano annullati anche all'ultimo momento l'esigenza di una riprotezione può essere gestita solo dalla compagnia aerea responsabile del disservizio; richieste di rimborso per l'acquisto di eventuali altri biglietti aerei non sara' considerata a carico del T.O. . Alcuni dei voli prenotabili sono suscettibili della pratica del "Code Share", per cui potrebbero essere utilizzati vettori diversi da quelli indicati

Il contratto di trasporto di ciascuna compagnia aerea è il solo a disciplinare i rapporti tra il passeggero e la compagnia aerea. Il T.O. declina ogni responsabilità per mancato adempimento da parte della compagnia aerea

BAGAGLIO

La franchigia del bagaglio in stiva e di quella del bagaglio amano e' quella definita dal vettore aereo, che potra' richiedere un supplemento di prezzo per l'eventuale eccedenza di peso.

Le nuove norme di sicurezza internazionale vietano la possibilità di portare nel bagaglio a mano sostanze liquide . Queste possono essere trasportate in contenitori non superiori a 100 ml, in contenitori trasparenti richiudibili di capacità non superiore a 11.

L'organizzatore non può essere ritenuto responsabile danneggiamento del bagaglio o qualsiasi tipo di apparecchiatura derivanti da furto incidenti o latra causa, non riconducible a responsabiltà diretta dell'organizzatore . Si consiglia pertanto di assicurare il bagaglio contro tali e simile eventualità.

CHECK IN IN AEROPORTO

Presentazione in aeroporto presso il banco del vettore prescelto, 2/3 ore prima della partenza del volo . Il T.O. non si assume alcuna responsabilità per ritardi che pregiudicheranno la partenza.

Il check in dei gruppi (minimo 20 pax) verrà curato da un rappresentante dell'agenzia organizzatrice, che provvederà alla consegna dei documenti di viaggio. Per le partenze non di gruppo i documenti di viaggio verranno inviati per mail o mediante corriere all'interessato

TASSE AEROPORTUALI

Le tasse aeroportuali sono soggette a variazioni senza preavviso, in relazione al costo del carburante, tasso di cambio e altri fattori, e potranno essere definite solo al momento dell'emissione del biglietto aereo; pertanto le tariffe indicate potrebbero subire revisioni che verranno comunicate ai clienti .

ASSISTENZA LOCALE

Il Tour Operator è responsabile della corretta programmazione e descrizione del viaggio e dell'esecuzione dei servizi nonché della scelta e controllo dei fornitori. Garantisce al cliente l'assistenza viaggio telefonica in loco attiva 24 ore su 24, a disposizione per risolvere eventuali problematiche durante l'itinerario per rendere il viaggio scorrevole e piacevole. Tali contatti per l'assistenza verranno comunicati prima dell'arrivo o all'arrivo in loco al cliente.

DISSERVIZI/RECLAMI

1Per piccoli disservizi durante il viaggio come per esempio un bagno o una lampadina malfunzionante in albergo, al cliente è richiesto per buonsenso di rivolgersi prima alla reception/personale d'albergo e solo in secondo momento all'assistenza dell'organizzazione se non trova una soluzione soddisfacente e in tempi ragionevoli.

Il T.O. si avvale di selezionati operatori turistici e corrispondenti locali per l'organizzazione dei servizi a terra, ai quali rivolgersi, in caso d'imprevisti e disservizi, con personale parlante italiano o inglese. Ogni mancanza, nell'esecuzione del contratto da parte degli operatori turistici locali, deve essere contestata dal cliente senza ritardo chiamando i numeri telefonici di assistenza, operativi 24 ore su 24, affinché il rappresentante locale vi pongano tempestivamente rimedio. . Eventuali reclami per effettivi disservizi non risolti, essere presentati per iscritto all'operatore locale, nel corso del viaggio e notificati al T.O., pena la decadenza, entro 10 giorni lavorativi dal rientro in Italia

STRUTTURE ALBERGHIERE E ALTRE STRUTTURE ALLOGGIATIVE

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene assegnata dagli organi competenti locali e non sempre corrisponde alla qualità degli standard ufficiali internazionali in quanto le regioni sono relativamente poco sviluppate turisticamente. Tutte le strutture alberghiere sono state comunque preventivamente selezionate; le camere sono dotate di servizi igienici privati. I pasti potranno essere serviti in strutture di ristorazione esterne agli Hotel. Nei pacchetti turistici la scelta della strutture è di esclusiva competenza dell'organizzatore del viaggio. Resta facoltà del cliente esprimere delle preferenze, che l'organizzazione si riserva di accettare. Le singole e le triple sono in numero limitato. Ricordiamo inoltre che la lista degli alberghi indicati nei tour è indicativa, potranno essere, a causa di

motivazioni diverse, variare ed essere sostituiti con alberghi similari di pari categoria e qualità.

În alcuni dei nostri viaggi sono previste strutture ricettive gestite da famiglie locali, in modo da entrare in stretto contatto con la realtà del posto e fornire un importante fonte di reddito agli abitanti di regioni del tutto estranea ai flussi turistici tradizionali. L'accoglienza presso le famiglie, con stile di vita diverso a cui siamo abituati, è il modo migliore per avvicinarci con autenticità e profondità alla conoscenza dei luoghi visitati e degli abitanti. Per sistemazioni in strutture private (appartamenti, guesthouse, campi yurta etc) non esiste una classificazione ufficiale, ma si tratta comunque di strutture adibite alla ricezione turistica. Il pernottamento nei campi Yurta prevede la sistemazione in yurte da 1 a 3 posti o per gruppi da 4 a 6. Se disponibili le yurte possono essere riservate ad uso singolo o di coppia, senza maggiorazione. Le yurte sono di tipo tradizionale con materassi e coperte disposte sul pavimento ricoperto di feltri; all'interno l'unica suppellettile è il tavolinetto centrale. Docce calde e bagni sono esterni. Pertanto per soggiornare in strurrure di questo tipo è richiesto un buono spirito di adattamento.

PROGRAMMI DI VIAGGIO

I programmi sono quelli indicati negli itinerari dettagliati; potrebbero subire, per motivi operativi, modifiche nell'ordine delle visite o dei pernottamenti senza peraltro alterare il contenuto del viaggio stesso. Variazioni d'itinerario che si rendano necessarie per ragioni oggettive di transitabilità, sicurezza e altro, verranno comunicate con tempestività sia prima che in corso di viaggio

Qualora nei programmi siano indicati orari di trasferimento, durata di voli, km di percorrenza ed altro; questi si riferiscono esclusivamente a tempi indicativi di percorrenza senza eventuali soste o ritardi per qualsiasi motivo

Durante il viaggio possono verificarsi molteplici circostanze imprevedibili come maltempo, cattive condizioni del terreno, problemi logistici o tecnici e/o altro che possono costringere la guida l'organizzazione a variare il programma stabilito all'origine o a cancellare alcune attività. per questo viene comprensione e flessibilità da parte del viaggiatore. L'organizzatore non responsabile per mancati servizi singoli, provocati da condizioni che non poteva ragionevolmente prevedere o risolvere, come impossibilità di visitare un luogo per chiusura, restauro, festività indicate spostati ad altre date, nonché per cause di forza maggiore quali scioperi, avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, disordini civili e militari, sommosse, atti di terrorismo, irruzione politiche, catastrofi, ritardi o cancellazioni di trasporti e voli, interruzioni stradali, rifiuto di rilascio di biglietti aerei già prenotati o rifiuto all'imbarco da parte delle compagnie aeree o parte delle aziende di trasporto, cancellazioni o ritardi di voli ed altri fatti simili non imputabili all'organizzazione. Eventuali prestazioni che per tali cause dovessero venir meno, non potranno essere sostituite o rimborsate.

Di principio l'accettazione di qualsiasi modifica prima o in corso di viaggio richiesta dal cliente è a discrezione dell'organizzazione, che ne valuterà la possibilità e l'eventuale

costo aggiuntivo. Qualora il partecipante su sua iniziativa cancelli in loco servizi o effettui modifiche non confermate ed accettate dall'organizzazione, la stessa declina ogni responsabilità per rimborso economico verso il cliente, per spese o rischi derivanti.

GUIDE TURISTICHE

Il viaggio è generalmente accompagnato da una guida professionale parlante lingua italiana o altra lingua come specificato nel CdV .

La nostra programmazione talvolta prevede tappe lunghe, e giornate dense di visite, in ragione delle quali i partecipanti chiamati a rispettare le tempistiche dettate dalla guida. L'itinerario giornaliero va considerato di massima e spetta alla guida, il compito di illustrare i luoghi visitati, guidare, consigliare e vegliare in ogni momento sulla sicurezza del gruppo e risolvere i vari problemi che si possono originare, adattando l'itinerario alle esigenze del momento. Per viaggi individuali potranno essere concordati con la guida tempistiche, visite accessorie ed altro in base alle esigenze dei partecipanti . Se si è scelto di effettuare un viaggio senza l'utilizzazione della guida ma con il solo supporto dell'autista si tenga conto che il grado di conoscenza della lingua italiana o inglese da parte dell'autista non è accertato.

VARIAZIONI DELLE TARIFFE

Le quote di partecipazione (indicate in $\mathfrak E$) sono stabilite in base al cambio corrente $\mathfrak E$ / USD, di conseguenza potrebbero subire adeguamenti (in più o in meno), in caso di variazioni del tasso di cambio superiori al 3% , se non espressamente indicata altra percentuale. Per la determinazione del rapporto di cambio si prende a riferimento quello ufficiale del giorno entro il quale deve essere effettuato il saldo del pagamento. Dopo la determinazione del saldo, e ad avvenuto pagamento, le quote saranno definitive e resteranno bloccate anche se si avranno ulteriori sensibili variazioni.

SERVIZI INCLUSI

Le quote comprendono, e non comprendono, tutti i servizi, inclusi e non inclusi, indicati esplicitamente a corredo dei listini, e riportati analiticamente nella scheda tecnica o nel contratto di viaggio. Non comprendono comunque tasse d'ingresso e di uscita richieste in frontiera, spese per visti consolari, facchinaggio, mance, bevande ed extra personali in genere e tutto quanto non espressamente indicato nei programmi. Riduzioni per minori in camera con i genitori saranno quotate su richiesta

Prima della partenza verrà inviato il Voucher di viaggio o un analogo Documento riepilogativo dei servizi prenotati (redatto in Italiano o Inglese) contenente il riepilogo dei servizi compresi nella quota di partecipazione, gli hotel confermati, i contatti della guida e del referente locale per assistenza, l'itinerario definitivo di viaggio. In caso di modifiche apportate al viaggio, considerate rilevanti rispetto al programma originale e che siano oggetto di contestazione da parte del viaggiatore, questi dovrà comunicarle al T.O. improrogabilmente entro 48 h dalla loro notifica. Parimenti, nessuna contestazione riguardo al programma di viaggio, così come eventualmente modificato, verrà accettata dopo tale termine; il viaggiatore che non intenda accettare le eventuali modifiche al programma di viaggio, avrà facoltà di esercitare il diritto di recesso nei termini e con le modalità previste

dalle CONDIZIONI GENERALI del CCV

QUOTE D' ISCRIZIONE E DI GESTIONE DELLA PRATICA - ASSICURAZIONE

Gratuita - Tutti i partecipanti sono assicurati con polizza assicurativa di viaggio ai massimali di base per rientro sanitario, copertura di assistenza medica per infortunio e rimborso perdita bagaglio. Garanzie assicurative integrative possono essere stipulate per integrazione massimali, assicurazione bagaglio e annullamento viaggio.

RECESSO/ANNULLAMENTO

E' operante l'ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO, ai sensi dell'Art. 47 para g) del Codice del Consumo, per contratti sottoscritti per via telematica.

Il diritto di recesso unilaterale è riconosciuto valido, , al verificarsi di determinate cause specifiche, che impediscano l'effettiva partecipazione al viaggio. Il diritto di recesso decorre dalla data d'iscrizione/conferma al viaggio ed è esercitabile fino alle 72 h antecedenti l'inizio del viaggio. Le cause specifiche che determinano la facoltà di recesso da parte del viaggiatore, sono:

• Decesso, del viaggiatore o del suo coniuge, o di uno dei suoi figli, fratelli, genitori

Il viaggiatore, a pena di decadenza, deve portare il T.O., entro 3 giorni dal verificarsi dell'evento, , a conoscenza per iscritto della sua volontà di recesso, presentando probante documentazione. In caso di riconoscimento del diritto di recesso viene rimborsata per intero la quota pagata (con esclusione di una franchigia fissa del 10% della tariffa di partecipazione al viaggio e delle spese sostenute per pratiche consolari).

PENALITA' PER ANNULLAMENTO – Al di fuori dei casi di recesso unilaterale, cui al precedente punto, vengono applicate, se non diversamente indicato nel contratto di viaggio, le seguente penalità per annullamento dei servizi prenotati da parte del cliente:

- oltre 30 giorni dalla data di partenza nessuna penalità: 10%;
- da 20 a 30 giorni dalla data di partenza 25% della quota di partecipazione al tour;
- da 20 a 3 giorni dalla data di partenza 50% della quota di partecipazione al tour;
- entro 3 giorni dalla data di partenza 100% della quota di partecipazione al tour
- Per la quota volo vengono applicate le penalità applicate dal vettore aereo in base alla tariffa aerea prenotata

VIAGGIO DI GRUPPO - È molto importante ricordare che in un viaggio di gruppo a volte possono esservi piccoli problemi di convivenza, per questo la buona attitudine, un atteggiamento positivo, buonumore e tolleranza verso gli altri membri che compongono il gruppo e verso i contrattempi e difficoltà che possano presentarsi, sono elementi fondamentali per la buona riuscita e il successo del viaggio.

CONDIZIONI SPECIALI AGGIUNTIVE DEL CONTRATTO DI VIAGGIO PER PAESI A RISCHIO SICUREZZA

Per i paesi per i quali il Ministero degli Esteri Italiano ha in essere avvisi di sicurezza, si raccomanda la presa visione delle specifiche condiziioni aggiuntive Per tutto quanto qui non espressamente disciplinato si rimanda alle disposizioni di Legge.

STELLEDORIENTE VIAGGI