

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
<b>Denominazione Standard Formativo</b>	<b>Operatore funebre - Aggiornamento</b>
<b>Livello EQF</b>	0
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 20 - Servizi alla persona
<b>Area di Attività</b>	ADA.20.02.07 - Erogazione di servizi di pompe funebri
<b>Processo</b>	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
<b>Sequenza di processo</b>	Gestione ed erogazione di servizi funerari
<b>Abilitazione regionale di riferimento</b>	Operatore funebre - Aggiornamento
<b>Descrizione abilitazione</b>	Percorso di aggiornamento per: "Operatore funebre"
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	
<b>Codice ISCED-F 2013</b>	1011 Domestic services
<b>Durata minima complessiva del percorso (ore)</b>	8
<b>Durata minima di aula (ore)</b>	8
<b>Durata minima laboratorio (ore)</b>	0
<b>Durata minima delle attività di aula e laboratorio rivolte alle KC (ore)</b>	0
<b>Durata massima DAD aula</b>	0
<b>Durata massima FAD aula</b>	0
<b>Durata minima tirocinio in impresa (ore)</b>	0
<b>Durata minima stage + Laboratorio (ore)</b>	0
<b>Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti</b>	Età minima di 18 anni compiuti. Possesso di qualifica afferente al Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni (RRTQ) - istituito ex D.G.R. 223/2014 - oppure conseguita ai sensi della previgente D.G.R. 963/09 (revocata con successiva D.G.R. n. 441/2021).
<b>Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti</b>	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche / laboratoriali.
<b>Requisiti minimi di risorse professionali</b>	Docenti qualificati, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. I docenti devono possedere un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. Per i docenti impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, i predetti requisiti si riducono al possesso della sola documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare.
<b>Requisiti minimi di risorse strumentali</b>	È necessario disporre di aule e di attrezzature (queste ultime devono risultare congrue rispetto alle tipologie di attività pratiche / laboratoriali).
<b>Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti</b>	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni modulo. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 90% delle ore complessive del percorso formativo. 3. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle conoscenze previste dal corso. Tutte le prove, inclusa quella finale, sono a cura del Soggetto erogatore e vanno effettuate all'interno della durata prevista dal percorso

	formativo 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Attestato di frequenza" del corso di "Operatore funebre - Aggiornamento".
<b>Grado minimo d'istruzione previsto</b>	-
<b>Età minima prevista</b>	- anni
<b>Gestione dei crediti formativi</b>	
<b>Normativa di riferimento</b>	Attestazione rilasciata in conformità a: L.R. 12/2001 e D.G.R. n. 441/2021.
<b>Eventuali ulteriori indicazioni</b>	L'attestato di aggiornamento ha validità triennale ai sensi dell'articolo 7, comma 3-ter, della L.R. 12/2001 (vigente ratione temporis). L'obbligo di aggiornamento va assolto entro i sei mesi successivi al decorso del triennio dalla data di conseguimento della qualificazione o dell'attestazione riferita al precedente aggiornamento.

#### **ELENCO DEI MODULI**

- 1 - Normativa e legislazione di settore
- 2 - Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico
- 3 - Attività di confezionamento e trasporto del feretro

**CORSI ANNUALITÀ**

<b>Anno</b>	<b>Ore</b>	<b>Esame Intermedio</b>
<b>1° Anno</b>	<b>8</b>	<b>No</b>

**DETTAGLIO MODULO n.1**

<b>Denominazione modulo</b>	<b>Normativa e legislazione di settore</b>
<b>Conoscenze/contenuti</b>	Elementi di Legislazione in materia funeraria. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività cimiteriale.
<b>Vincoli (eventuali)</b>	

**DETTAGLIO MODULO n.2**

<b>Denominazione modulo</b>	<b>Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico</b>
<b>Conoscenze/contenuti</b>	Rapporti con Dolenti e Pubblico. Elementi di Psicologia Attitudinale. Normativa in materia di privacy.
<b>Vincoli (eventuali)</b>	

**DETTAGLIO MODULO n.3**

<b>Denominazione modulo</b>	<b>Attività di confezionamento e trasporto del feretro</b>
<b>Conoscenze/contenuti</b>	Caratteristiche delle casse e modalità di confezionamento. Trasporto funebre e verifiche dell'incaricato del trasporto.
<b>Vincoli (eventuali)</b>	