

## Spese di spedizione

**Le spese di spedizione sono a carico del Cliente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine, inserendo il proprio CAP nell'apposito campo del carrello.**

**Vengono calcolate come illustrato:**

**Siracusa € 5,00**

**Provincia di siracusa € 7,00**

**Territorio Nazionale € 9,00**

**Per quanto riguarda alcuni prodotti di grande formato verrà applicato un supplemento di € 9,00 una tantum per ordine. Gli articoli voluminosi saranno contrassegnati e riconoscibili grazie**

## Modalità di consegna

1. belleartionline.cloud può accettare ordini solo con consegna sul territorio dello Stato Italiano.

2. La consegna viene effettuata dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 19:00 senza preavviso e all'indirizzo indicato in fase d'ordine, se non diversamente ed esplicitamente concordato dal destinatario con il corriere.

3. Il corriere effettua la prima consegna senza preavviso; in caso di assenza del Cliente viene effettuato un secondo tentativo nel giorno lavorativo successivo e, qualora fosse necessario, un terzo tentativo nel secondo giorno lavorativo successivo. Se il terzo tentativo non dovesse avere esito positivo, la merce sarà resa a belleartionline.cloud, con conseguente annullamento dell'ordine. L'importo relativo alla merce acquistata verrà quindi rimborsato.

4. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

a) che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato in fattura.

b) che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato. In caso contrario, la ricevuta di consegna va firmata apponendo la dicitura: "Accettazione con riserva di controllo per collo danneggiato".

c) che gli articoli presenti nei colli coincidano con quelli indicati nella picking list. In caso di discrepanze o di articoli danneggiati, al fine di aprire la pratica di reclamo il Cliente è tenuto a fotografare il collo e il prodotto non conforme, e a inviare le foto al servizio clienti: [giallolimone.creativityshop@gmail.com](mailto:giallolimone.creativityshop@gmail.com). Alla chiusura della pratica di reclamo la merce danneggiata o mancante verrà rinviata oppure rimborsata, a discrezione di belleartionline.cloud.

5. La merce viaggia a rischio del Cliente. Eventuali contestazioni devono essere comunicate immediatamente al corriere che effettua la consegna. In nessun caso belleartionline.cloud può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati dal ritardo, dal danneggiamento o dallo smarrimento della spedizione da parte del corriere.