



DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI E TURISMO

Corso annuale (600 ore) di Formazione Professionale, autorizzato dalla Regione Campania, codice accreditamento 01178/07/06. Livello EQF: 5

FREQUENZA: MISTA DAD + PRESENZA (AULA E STAGE), 3 LEZIONI A SETTIMANA – DA OTTOBRE A MAGGIO.

DESCRIZIONE SINTETICA

Il direttore tecnico di agenzia viaggi e turismo è un manager del turismo, che ha differenti competenze manageriali, a seconda del tipo di struttura organizzativa dell'impresa turistica. Per sua natura non riveste solo un ruolo direzionale all'interno dell'agenzia o del tour operator. Egli è considerato una figura professionale multitasking. Deve infatti saper gestire il business aziendale, pianificando i flussi di cassa in entrata ed uscita per ottenere una corretta gestione della liquidità aziendale. A tal scopo, infatti, un direttore d'agenzia deve gestire le operazioni finanziarie in modo che non vi siano disequilibri tra le entrate e le uscite monetarie.

È responsabile della corretta organizzazione all'interno dell'agenzia viaggi, delle mansioni ricoperte dalle risorse umane e dal corretto svolgimento delle loro funzioni. Gestisce e coordina i rapporti interni all'azienda e quelli con i fornitori di servizi turistici al fine di assicurare la corretta esecuzione dei prodotti turistici offerti. In tal senso, collabora per organizzare, produrre e vendere pacchetti turistici in conformità alle normative turistiche e alle esigenze dei clienti.

La Qualifica Professionale, rilasciata dalla Regione Campania, **è requisito abilitante alla professione.**

Il corso è così strutturato: 420 ore di formazione d'aula (in parte erogate in DAD, in parte in presenza) con un impegno di 3 incontri a settimana, secondo il calendario didattico + 180 ore di formazione in stage/tirocinio presso strutture convenzionate; l'anno si concluderà con un esame in sede con commissione nominata dalla Regione Campania. Con il superamento dell'esame si otterrà la Qualifica Professionale, emessa dalla Regione Campania.

Il corso è riconosciuto ai sensi del D.Lgs. n°13/2013 (già Legge 845/78 art 14) e valido a livello nazionale ed europeo).

REQUISITI DI ACCESSO

- Diploma di istruzione secondaria di secondo grado, rilasciato da una scuola statale o legalmente riconosciuta o parificata
- Possesso di attestazioni di conoscenza della lingua inglese e di una ulteriore lingua straniera a scelta. I requisiti linguistici sono costituiti dal possesso di due certificazioni di conoscenza delle lingue straniere, fra le quali la lingua inglese, pari o superiori al livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) rilasciata da enti certificatori riconosciuti, di cui al decreto del Ministero dell'istruzione, 12 dell'università e della ricerca 7 marzo 2012

Programma didattico

UC1	Erogare il servizio di consulenza turistica
UC2	Fornire assistenza turistica
UC3	Effettuare la gestione di un'agenzia di viaggi e turismo
UC4	Effettuare la promozione dell'attività dell'agenzia di viaggi e turismo

TUTTI I COSTI

		Costi "chiari" per singola annualità			
Tipo	Descrizione	Iscrizione	Rata mensile standard (x 10 mesi)	Rata mensile #advunite	Costi Esame
STD	Corso autorizzato dalla Regione Campania di DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA VIAGGI E TURISMO	€ 150,00	€ 170,00	€ 120,00	€ 150,00
VARIE	CERTIFICAZIONE LINGUISTICA B2 INGLESE	€ 350,00			
	CERTIFICAZIONE LINGUISTICA B2 SPAGNOLO	€ 450,00			

