

1. Quali sono i servizi e i diritti per il trasporto pubblico?

Il Regolamento Europeo relativo ai diritti e gli obblighi dei passeggeri del trasporto ferroviario, in vigore in Italia del 4 dicembre 2009, stabilisce che le imprese ferroviarie e i gestori delle stazioni hanno il dovere di garantire il trasporto pubblico ferroviario delle persone con disabilità e/o con mobilità ridotta. Tali agevolazioni sono:

- La tessera gratuita Carta Blu, nominativa e con validità di 5 anni, che consente l'acquisto di un biglietto unico, valido per sé e per il proprio accompagnatore alla tariffa standard intera prevista per il treno in utilizzo;
- agevolazioni tariffarie per le persone non vedenti.

Per quanto riguarda i diritti durante i trasporti aerei, essi sono:

- divieto, per la compagnia aerea, un suo agente o un operatore turistico, di rifiutare la prenotazione, l'imbarco o il trasporto della persona con disabilità
- diritto ad aiuto e assistenza negli spostamenti all'interno dell'aeroporto
- assistenza durante l'imbarco e lo sbarco
- diritto a portare in cabina il cane guida e di far sistemare in stiva i propri apparecchi medici e/o la sedia a rotelle
- diritto a ricevere le informazioni sulle misure di sicurezza previste per il volo in maniera adeguata e con un linguaggio comprensibile.

Per i trasporti in autobus, i diritti includono:

- accesso al trasporto senza oneri aggiuntivi
- ottenere informazioni
- ricevere assistenza speciale
- ricevere un risarcimento per perdita e/o danneggiamento delle attrezzature per la mobilità
- non riscontrare condizioni di trasporto discriminatorie.