

Società Cooperativa Sociale

S. Agostino

Bilancio Sociale 31 dicembre 2023



SOMMARIO

1. Bilancio Sociale

- 1.1 Introduzione
- 1.2 Finalità e principi di redazione del bilancio sociale
- 1.3 Metodologia e competenza di periodo
- 1.4 Destinatari
- 1.5 Modalità di comunicazione
- 1.6 Riferimenti normativi

2. Identità

- 2.1 Informazioni generali
- 2.2 Aree territoriali di operatività
- 2.3 La cooperativa sociale
- 2.4 Oggetto sociale
- 2.5 Vision
- 2.6 Mission
- 2.7 Valori
- 2.8 Storia
- 2.9 I numeri di oggi

3. Struttura, Governo e Amministrazione

- 3.1 Struttura organizzativa
- 3.2 Consistenza e composizione della base sociale
- 3.3 Consiglio di amministrazione
- 3.4 Organi di controllo
- 3.5 Relazione sulla vita associativa
- 3.6 Principali Stakeholders

4. Utenza

5. Personale

6. Obiettivi e Attività

- 6.1 Obiettivi di esercizio
- 6.2 Sicurezza e Privacy
- 6.3 Politiche di Impresa sociale

7. Esame della situazione Economico -Finanziaria

- 7.1 Suddivisione dei ricavi tipici
- 7.2 Conto economico
- 7.3 Stato Patrimoniale
- 7.4 Investimenti
- 7.5 Finanziamenti in essere e Posizione finanziaria netta
- 7.6 Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta
- 7.7 Rischi
- 7.8 Contributi pubblici e liberalità

8. Prospettive future



1

Bilancio Sociale

1.1 Introduzione

Il bilancio sociale rappresenta un mezzo con il quale la Cooperativa comunica il proprio progetto educativo, la missione, gli obiettivi, le strategie e le attività. Uno strumento qualitativo che intende monitorare la qualità dei servizi offerti, il progetto formativo delle attività educative, la gestione e l'operatività. Uno strumento che può aiutare a cogliere e valorizzare alcuni punti di forza e, grazie ai feedback dei portatori di interesse, a migliorare i punti di debolezza al fine di garantire un servizio efficace sempre più attento al mondo che lo circonda.

Anche quest'anno, con la realizzazione del bilancio sociale la Cooperativa Sociale Sant'Agostino affianca al "tradizionale" bilancio di esercizio uno strumento che si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholders, interni ed esterni, fornendo informazioni che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica

Facendo una rapida sintesi dei fattori più significativi relativi a questo anno di attività, possiamo dire che la cooperativa continua a concentrare la propria attività nel settore socio-educativo in particolare nel campo della prima infanzia, con i 3 asili nido nel Comune di Firenze, mentre a Pistoia prosegue la gestione dell'Asilo Nido e Scuola dell'Infanzia Legno Rosso. Sempre a Pistoia, da quest'anno, grazie alla fusione realizzata con la Cooperativa sociale il Cavallo Bianco, la Cooperativa gestisce anche un nuovo spazio gioco, in un'area centrale della città, che si integra sinergicamente con le attività realizzate al Legno Rosso.

Sempre a Pistoia continua la partecipazione all'altra iniziativa sul territorio: La Cooperativa è socia della Cooperativa Sociale Puccini Conversini, che svolge attività vivaistica e manutenzione giardini al fine di inserire soggetti svantaggiati al lavoro.

La cooperativa, cresciuta in numero di soci, ha continuato, inoltre, ad investire in termini di formazione del proprio personale e nel miglioramento delle strutture a disposizione, anche con interventi di manutenzione straordinaria in parte sostenuti con il concorso di benemerite istituzioni locali.

Anche in questo anno scolastico abbiamo effettuato servizi scolastici ed extrascolastici presso altre strutture scolastiche del territorio fiorentino, avvalendoci anche della collaborazione di altre imprese sociali e organizzazioni non lucrative operanti in Toscana.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei soci che ne ha deliberato l'approvazione.

Buona lettura!

Il Presidente Alfonso Dell'Orso

1.2 Finalità e principi di redazione del bilancio sociale

Le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale delle *organizzazioni no profit* redatte nel 2011 dall'Agencia per il Terzo settore, definiscono il Bilancio Sociale come lo

“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio”.

Tale definizione, oggi sintetizzabile con il termine anglosassone di **accountability**, comprende e presuppone oltre ai concetti di responsabilità, quelli di **trasparenza** e **compliance**.

“La prima (...) intesa come accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, fra cui gli indicatori gestionali e la predisposizione del bilancio e di strumenti di comunicazione volti a rendere visibili decisioni, attività e risultati; la seconda si riferisce al rispetto delle norme (...) sia come garanzia della legittimità dell'azione, sia come adeguamento dell'azione agli standard stabiliti da leggi, regolamenti, linee guida etiche o codici di condotta.”

(Dizionario Treccani di Economia e Finanza, 2012)

La redazione del bilancio sociale, inoltre, si attiene ai principi di:

rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

1.3 Metodologia e competenza di periodo

Il presente bilancio sociale rendiconta l'attività realizzata **dal 1 gennaio 2023 al 31 dicembre 2023**, offre dati di comparazione con l'anno precedente.

Occorre, tuttavia, tenere conto dell'eccezionalità del periodo preso in esame e di quello precedente che ha visto, *da marzo 2020 a settembre 2020, la chiusura dei servizi educativi alla prima infanzia*, con un'incidenza particolarmente rilevante sui ricavi e sui relativi costi sostenuti che rende in parte difficile il raffronto tra i due esercizi.

Anche questa volta coinvolte nella realizzazione del bilancio sociale, l'**area direzionale** e l'**area amministrativa** della Cooperativa, hanno messo in comune competenze e punti di vista differenti con l'obiettivo di rendere il bilancio sociale espressione della coralità che opera all'interno della Cooperativa.

1.4 Destinatari

Il bilancio sociale è destinato, innanzitutto, alle **famiglie** di bambine e bambini, beneficiari dei servizi che ogni giorno la Cooperativa è in grado di erogare, affinché possano prendere consapevolezza della realtà della Cooperativa come impresa sociale e del modello educativo e formativo proposto.

Ai **soci**, agli **educatori** e tutti i **lavoratori**, che in quanto parte costitutiva e costruttiva dell'opera, possono essere aiutati a riconoscere come il loro lavoro sia un bene per la comunità in cui operano e come il loro impegno riveste un'efficacia duratura nel tempo.

Alle **istituzioni pubbliche ed agli enti benefattori**, sostegno per l'opera della Cooperativa, affinché possano monitorare gli esiti di ciò a cui hanno dato fiducia sotto forma di finanziamenti e aiuti sociali.

Ai **fornitori e collaboratori esterni**, in molti casi veri e propri partner che collaborano alla costruzione delle attività.

Alle numerose **organizzazioni profit e non profit** che collaborano da anni con la Cooperativa al fine di realizzare specifiche attività.

1.5 Modalità di comunicazione

Il bilancio sociale della Cooperativa Sociale S. Agostino viene diffuso attraverso i seguenti canali: **assemblea dei soci**, pubblicazione sul **sito ufficiale**, deposito presso la **Camera di Commercio**.

1.6 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto secondo i seguenti riferimenti normativi:

Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4/07/2019 "Adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore".

Decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'art. 2, comma 2, lettera C della legge 6 giugno 2016 n.106."

Decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117 "Codice del Terzo Settore, a norma dell'art. 1, comma 2, lettera B della legge 6 giugno 2016 n.106."

Legge 6 giugno 2016, n. 106 «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale».



2

Identità

2.1 Informazioni generali

Di seguito è presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2023:

Ragione sociale / Denominazione

S. AGOSTINO - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Indirizzo Sede Legale

Via Andrea del Sarto, 4 – 50125 Firenze

Indirizzo Pec

s.agostinosocietacooperativa@cgn.legalmail.it

Indirizzo Sedi Operative

Unità Locale n. FI/3 (Asilo) Via Vezzani, 8 - 50141 Firenze (FI)

Unità Locale n. FI/4 (Asilo) Via Felice Cavallotti, 10 - 50142 Firenze (FI)

Unità Locale n. PT/1 (Scuola od Istituto Didattico) Via Bolognese, 38 - 51100 Pistoia (PT)

Unità Locale n. PT/2 (Asilo) Via Gramsci, 45 – 51100 (PT)

Forma giuridica

Cooperativa Sociale

Data di costituzione

29 giugno 1998.

Durata

31 Dicembre 2050

Codice Fiscale

02251290488

Partita Iva

02251290488

Riferimenti Iscrizioni Albi e Registri

Albo cooperative sociali c/o Regione Toscana Sezione A N°. 95

Data di iscrizione 02.12.1999

Forma amministrativa adottata:

Consiglio di Amministrazione (N. 3 componenti) in carica fino all'approvazione del bilancio 31/12/2024

Organi di Controllo:

Revisore Unico Dott. Parati Stefano, in carica fino all'approvazione del bilancio 31/12/2024

Adesione ad Associazioni nazionali:

AGCI, Federazione Opere Educative (FOE), Federazione Italiana Scuole Materne (FISM), ANINSEI

Adesione a Consorzi:

Consorzio Conopera srl.

Codice Ateco

88.91 – Servizi asilo nido; assistenza diurna per minori

93.29.9 – Altre attività di intrattenimento

85.1 – Istruzione di grado preparatorio: scuole infanzia

2.2 Aree territoriali di operatività

Il territorio in cui opera la Cooperativa è principalmente il **territorio toscano**, prevalentemente a **Firenze** e **Pistoia**.

La Cooperativa offre servizi alla prima infanzia e servizi all'infanzia, cercando di affiancare l'operato delle istituzioni ed offrendo un progetto educativo che possa aiutare i minori a crescere in condizioni di benessere e sicurezza.

2.3 La cooperativa sociale

S. Agostino è retta dal **principio della mutualità**, non ha scopo di lucro ed ha per oggetto la gestione di servizi socio-educativi per minori, persone svantaggiate e non, tramite l'istituzione e gestione di centri socio-educativi, lo sviluppo di una permanente attività di studio e ricerca su temi di interesse collettivo, attività di educazione, istruzione e promozione culturale nell'ambito sociale e nella scuola.

Promuove esperienze educative e scolastiche, iniziative di ricerca, sperimentazione e approfondimento in campo pedagogico e didattico, servizi specialistici per l'età evolutiva e la famiglia con particolare interesse per le attività di sperimentazione ludica per bambini.

2.4 Oggetto sociale

La Cooperativa, come riportato nello Statuto, promuove la gestione di servizi socioeducativi. In particolare, l'oggetto sociale, riportato all'art. 4 dello Statuto, recita:

«La Cooperativa ha come oggetto diretto e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici e Privati in genere, le seguenti attività sociosanitarie e/o educative:

- *la gestione dei servizi educativi all'infanzia e alla prima infanzia;*
- *la gestione di case di accoglienza, case-famiglia, case di cura, centri diurni per minori e anziani e tutte le strutture relative al settore sociosanitario ed educativo;*
- *l'assistenza domiciliare di minori, anziani, sieropositivi e soggetti del disagio sociale anche in collaborazione con altre strutture;*
- *la predisposizione e la gestione dei progetti relativi all'inserimento di minori e svantaggiati nel mondo del lavoro;*
- *la gestione di centri di ascolto e corsi per l'inserimento degli immigrati nel tessuto sociale;*
- *la collaborazione di strutture di accoglienza per minori o adulti in situazione di disagio;*
- *la formazione di operatori per strutture del settore sociosanitario ivi comprese strutture di accoglienza ovvero centri diurni e residenziali ovvero case-famiglia».*

2.5 Vision

A partire dal riconoscimento del valore dell'altro e della sua unicità, la Cooperativa sociale S. Agostino promuove un'offerta educativa che ha come scopo quello di valorizzare la crescita dei minori, intesa come conoscenza approfondita della realtà circostante e come sviluppo di capacità e competenze.

2.6 Mission

La Cooperativa sociale S. Agostino realizza servizi educativi attraverso un'offerta pedagogica altamente qualificata, ricca e innovativa, con l'obiettivo di rispondere alle esigenze delle famiglie e alle sfide del nostro tempo.

2.7 Valori

La Cooperativa S. Agostino riconosce come valori fondanti la propria attività:

- **La centralità della persona**

Ogni individuo, unico e irripetibile, porta in sé l'immagine originaria e il valore infinito di chi l'ha creato.

- **L'incontro con la realtà**

Il metodo dell'esperienza: lo sviluppo della persona avviene nell'incontro con la realtà in tutte le sue sfaccettature. La realtà è origine e fine dell'azione educativa: va scoperta, osservata, interpretata, capita, trasformata. Strumento e condizione perché ciò accada è fare esperienza, intesa come fare e riflettere sul fare.

- **Il ruolo dell'adulto**

Ogni adulto, attraverso le modalità specifiche della propria attività, è chiamato a proporsi come guida autorevole e responsabile delle attività che propone secondo lo spirito originario della Cooperativa.

- **Necessità di una dimensione comunitaria: l'inclusione**

Ogni iniziativa è aperta al bisogno di ogni minore ed adulto, certa che l'apporto di ciascuno e la valorizzazione del talento individuale siano una ricchezza. Nessuno tuttavia può diventare grande, né nella conoscenza, né come persona, da solo. L'esperienza di seguire un maestro e la possibilità di intersecare il proprio itinerario di conoscenza con quello dei compagni di avventura sono la condizione per procedere sicuri e lieti nel cammino.

Più in generale, i principi ai quali la Cooperativa si ispira sono:

- **qualità dei servizi offerti**, che presuppone: la definizione di procedure operative e l'individuazione di indicatori per il monitoraggio delle attività svolte; considerare quale proprio riferimento la persona nella sua globalità e specificità; lavorare per incrementare le abilità e le competenze sociali dei soggetti; offrire interventi

differenziati e personalizzati- centralità e soddisfazione dell'utente, che ha alla base un costante ascolto delle esigenze dei destinatari;

- **imparzialità:** nell'offerta dei servizi non sono introdotte discriminazioni di alcuna natura ed eventuali limitazioni devono essere motivate da incompatibilità di natura operativa, organizzativa o strutturale;
- **informazione:** La cooperativa si impegna a informare costantemente sulle proprie attività sia i propri utenti che la rete degli interlocutori. Il portale, le pubblicazioni, le iniziative di socializzazione sono strumenti pensati anche in tal senso;
- **partecipazione:** la Cooperativa favorisce e ricerca la partecipazione di tutti i soggetti coinvolti nella sua attività, sia direttamente (tramite incontri, assemblee, colloqui ecc.) sia indirettamente (per mezzo di questionari, reclami ecc.);
- **efficacia:** i servizi vengono attivati previa realizzazione di un progetto educativo a monte dell'intervento, e vengono monitorati periodicamente attraverso specifici indicatori. La loro efficacia è ricercata nella professionalità del personale impiegato, in possesso di titoli specifici e collocati all'interno di un piano di formazione continua;
- **efficienza:** l'efficienza dell'organizzazione viene perseguita attraverso la definizione e l'attivazione di percorsi dinamici e procedure esplicitate che mirano a garantire l'uso ottimale delle risorse umane, strumentali ed economiche;
- **continuità delle prestazioni:** attraverso uno specifico processo di gestione delle sostituzioni la cooperativa garantisce la continuità del servizio tenendo conto della specifica professionalità richiesta in ogni specifico intervento;
- **economicità dei servizi,** attraverso la scelta di realizzare prestazioni fruibili a tutti, anche attraverso il ricorso a contributi, convenzioni, liberalità di soggetti pubblici e privati;
- **lavoro in rete:** la Cooperativa ricerca e favorisce la costruzione di reti con tutte le realtà interessate e coinvolte nel suo lavoro: enti pubblici, realtà cooperative e del volontariato, enti formativi, associazioni di categorie, organizzazioni sindacali ecc.

2.8 Storia

La cooperativa sociale S. Agostino è stata costituita nel 1998 per affiancare un'associazione di volontariato nella gestione di un centro diurno per minori piccolissimi. Su questa esperienza si è poi sviluppata una capacità educativa ed operativa per bambini e bambini che nel tempo ha dato vita all'apertura degli asili nido, gestiti in convenzione con le Amministrazioni locali e, molto spesso, in collaborazione con altri soggetti del privato sociale. Parallelamente, una particolare vocazione all'attenzione educativa rivolta ai soggetti svantaggiati ha permesso di rafforzare le competenze nell'assistenza ai minori diversamente abili, attività che la cooperativa svolge offrendo assistenza a scuole paritarie toscane nel realizzare progetti o attività per minori in situazioni di svantaggio psico-fisico.

2.9 I numeri di oggi

Nell'anno sociale 2023 sono attivi n. 1 asilo nido e n. 1 Scuola dell'Infanzia a Pistoia, oltre a uno spazio gioco nel centro della città. Nel corso dell'esercizio ha realizzato, attraverso il lavoro di soci e collaboratori, attività laboratoriali in scuole paritarie di Firenze. A Firenze sono attivi: 1 nido d'infanzia a gestione diretta e altri due nidi dove la Cooperativa è esecutore del servizio per conto del consorzio di cui è socia.



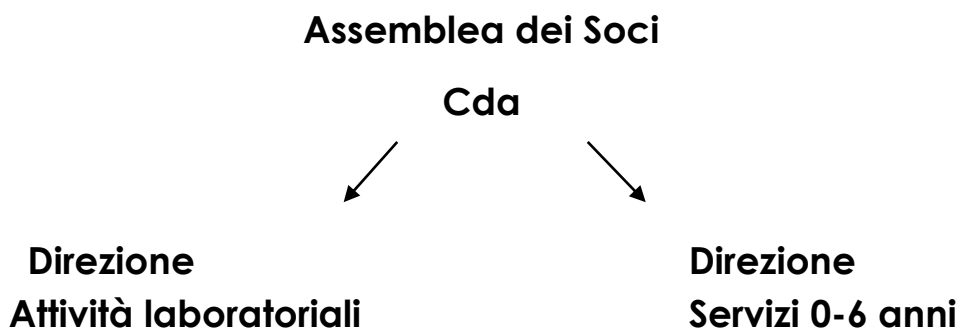
3

Struttura, Governo e Amministrazione

La struttura decisionale e gestionale è costituita da alcuni organi fondamentali, quali l'assemblea dei soci, il consiglio di amministrazione e gli organi di controllo.

3.1 Struttura organizzativa

Di seguito si riporta uno schema della struttura operativa che esiste all'interno della Cooperativa.



3.2 Consistenza e composizione della base sociale

La base sociale è composta al **31 dicembre 2023** da 39 soci lavoratori. Di seguito viene riportata la suddivisione dei Soci in base all'età e al sesso.

Tabella 1. Suddivisione dei Soci in base all'età e al sesso al **31/12/2023**

Lavoratori	Totali	Uomini	Donne
18-30	7	0	7
30-50	22	0	22
Oltre 50	0	2	8
Totale	39	2	37

Volontari	Totali	Uomini	Donne
18-30	0	0	0
30-50	0	0	0
Oltre 50	0	0	0
Totale	0	0	0

Nell'esercizio precedente la base sociale è composta al **31 dicembre 2022** da 47 soci, in prevalenza lavoratori. Di seguito viene riportata la suddivisione dei Soci in base all'età e al sesso.

Tabella 1. Suddivisione dei Soci in base all'età e al sesso al **31/12/2022**

Lavoratori	Totali	Uomini	Donne
18-30	14	0	14
30-50	24	0	24
Oltre 50	9	2	7
Totale	47	2	45

Volontari	Totali	Uomini	Donne
18-30	0	0	0
30-50	0	0	0
Oltre 50	0	0	0
Totale	0	0	0

3.3 Consiglio di amministrazione

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 3 consiglieri, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci. La maggioranza dei componenti il Consiglio deve essere scelta fra i soci cooperatori, o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato il 28/04/2022. Il 03/05/2023 c'è stato un avvicendamento di un consigliere. Al presidente sono conferiti tutti i poteri di ordinaria amministrazione per poter dare esecuzione alle deliberazioni del consiglio stesso, compiendo tutti gli atti necessari e connessi all'attuazione delle dette delibere.

Al Consiglio di Amministrazione sono stati attribuiti compensi che hanno comportato costi per la Cooperativa pari ad euro 35.451,00 oltre ai contributi Inps a carico dell'azienda.

Attuale composizione del Consiglio di Amministrazione:

Alfonso Dell'Orso

Presidente

Chiara Sarno

Consigliere

Simone Scardigli

Consigliere

3.4 Organi di controllo

Nel presente esercizio è stata confermata la nomina come Organo di Controllo, revisore unico, al Dottor Stefano Parati, con un compenso annuo lordo di € 1.500,00.

3.5 Relazione sulla vita associativa

Per relazionare sulla vita associativa, gli amministratori – come da statuto – convocano l'assemblea almeno una volta l'anno in occasione dell'approvazione del bilancio. In tale sede vengono descritte tutte le scelte strategiche e gli orientamenti intrapresi, nonché i risultati operativi, economici e finanziari della Cooperativa.

L'andamento e i risultati sono ampiamente descritti nella nota integrativa e nella relazione sulla gestione che accompagnano il bilancio d'esercizio.

Il bilancio d'esercizio si chiude il 31 dicembre e viene approvato ai sensi dello statuto entro centoventi giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale, oppure entro centottanta giorni, qualora la società sia tenuta alla redazione del bilancio consolidato e qualora lo richiedano particolari esigenze relative alla struttura ed all'oggetto della società.

L'assemblea delibera sulle materie attribuite alla propria competenza dalla legge. L'assemblea ordinaria, inoltre, ai sensi dell'art. 2364, comma 1, n. 5), c.c. – ferma in ogni caso la loro responsabilità per gli atti compiuti – può essere chiamata dagli amministratori per l'autorizzazione di determinati atti di gestione individuati dagli stessi.

3.6 Principali Stakeholders

Ci sono due livelli di portatori di interessi:

- **Interni**, soggetti utenti del servizio che, operando in prima persona con le strutture della Cooperativa, hanno un rapporto diretto con la stessa.
- **Esterni**, soggetti che operano dall'esterno, come ad esempio le istituzioni quali lo Stato, la Regione Toscana, i Comuni, i servizi di assistenza sociale, i fornitori, i finanziatori e le realtà associative.

I portatori di interesse interni, prevalentemente i minori e le loro famiglie, sono i principali fruitori del servizio educativo fornito dalla Cooperativa.

La relazione con le **famiglie** si ispira ad un'idea di alleanza educativa con forme di scambio, interazione e sostegno, volta alla costruzione di una comunità di educatori rivolti al perseguimento dello stesso fine: l'educazione del bambino.

La Cooperativa favorisce inoltre, attraverso una stretta collaborazione con le famiglie e le istituzioni, l'accoglienza di **bambini portatori di handicap** nei vari livelli scolastici e predispone programmi di assistenza specifica con i coordinatori didattici, gli insegnanti di sostegno, gli specialisti e gli educatori.

Oltre ai contributi pubblici, le risorse necessarie sono reperite attraverso i Contributi di **Enti benefattori** (particolarmente rilevante la Fondazione CR Firenze) e le **scuole** o gli **enti non profit** che richiedono i servizi della cooperativa.

Il rapporto con gli **insegnanti** ed il **personale non docente** ha trovato un interessante percorso di sviluppo grazie ad una forte responsabilizzazione degli stessi, rafforzando un grande senso di appartenenza alla cooperativa ed un forte coinvolgimento nell'attività di programmazione didattica. Nel corso dell'anno scolastico vengono periodicamente realizzati momenti comuni di formazione e di confronto rivolti a tutto il personale, volto a favorire lo scambio di esperienze e il confronto.

Principali portatori di interessi interni sono, inoltre, gli organi della Cooperativa: **l'assemblea dei soci** ed il **consiglio di amministrazione**.

Tra i portatori di interessi esterni troviamo lo Stato, le Regioni e le Amministrazioni Comunali delle realtà dove la Cooperativa opera, che sanciscono le normative ed i regolamenti a cui la Cooperativa si deve attenere per la sua attività e, talvolta, erogano sovvenzioni o corrispettivi per i servizi prestati.

La realtà della Cooperativa è profondamente legata al territorio e alle altre realtà non profit che realizzano servizi educativi, scuole ed asili nido, che sostengono e promuovono progetti socio educativi specifici affidati alla Cooperativa. I fornitori principalmente legati alla vita della Cooperativa sono quelli erogatori dei servizi accessori a quelli realizzati. L'erogazione dei servizi e la qualità viene continuamente monitorata dalla Direzione Gestionale. Essendo tali servizi parte integrante dell'attività realizzata, il rapporto con i referenti di tali fornitori è stretto e orientato ad una reciproca e fattiva collaborazione.

Gli apporti finanziari indispensabili per garantire flussi finanziari adeguati sono erogati attraverso i Finanziamenti bancari a breve, medio lungo termine.

La Cooperativa imposta i rapporti con gli istituti di credito sui criteri della trasparenza e scambia le informazioni attraverso incontri periodici di condivisione sull'andamento gestionale della stessa. L'adesione alla Federazione Opere Educative e alla Rete liberidieducare ha, inoltre, istituzionalizzato un rapporto costante con le altre realtà scolastiche affini alle finalità della Cooperativa. Lo scopo di tale collaborazione è identificare indirizzi e strategie condivise che consentano un progressivo miglioramento del servizio socioeducativo offerto.



4

Utenza

Utenza

Di seguito è riportata una tabella sintetica degli utenti coinvolti nell'**esercizio in esame** nelle attività educative della Cooperativa. Si tratta di Asili Nido o Servizi 0/6 gestiti in collaborazione con altre imprese sociali.

CENTRI ATTIVI	Totale Prima Infanzia	Totale Scuola d'Infanzia	Totali Cooperativa
Legno Rosso (Pistoia)	42	66	108
L'Aquilone (Firenze)	46	0	46
Nido la Cometa (Firenze)	41	0	41
Nido sul Melo (Firenze)	30	0	30
Cavallo Bianco	27	0	27
TOTALE SCUOLE	186	66	252

Utenti coinvolti nell'**esercizio precedente** nelle attività educative della Cooperativa.

CENTRI ATTIVI	Totale Prima Infanzia	Totale Scuola d'Infanzia	Totali Cooperativa
Legno Rosso (Pistoia)	42	60	102
L'Aquilone (Firenze)	46	0	46
Nido la Cometa (Firenze)	41	0	41
Nido sul Melo (Firenze)	30	0	30
Cavallo Bianco	18	0	18
TOTALE SCUOLE	177	60	237



5

Personale

Personale

Il personale che opera nei servizi abbina alla qualifica di socio quella di lavoratore inquadrato nel rispetto del CCNL Anisei, contratto nazionale del settore educativo, con mansioni e inquadramento previsti nel contratto stesso. E' utilizzato anche il CCNL cooperative sociali per servizi asilo nido in appalto o convenzione con le amministrazioni comunali. Non esistono retribuzioni che superino il 20% della paga base minima prevista dal CCNL. Il compenso orario lordo è compreso da un minimo di euro 7,51 ad un massimo di euro 10,96, a seconda delle mansioni svolte.



6

Obiettivi e Attività

Obiettivo primario della Cooperativa è quello di realizzare servizi educativi per i minori e le loro esigenze, attraverso la realizzazione di programmi sperimentali a carattere ludico-didattico.

I servizi realizzati vengono svolti con il sostegno economico degli utenti ovvero degli Enti richiedenti o attraverso il concorso di benefattori, sulla base di specifici progetti presentati.

6.1 Obiettivi di esercizio

Obiettivo primario della Cooperativa nell'esercizio è stato quello di consolidare le relazioni esistenti con scuole ed organizzazioni che richiedono i servizi della Cooperativa in favore dei loro minori frequentanti.

6.2 Sicurezza e Privacy

I temi della sicurezza e della privacy sono costantemente presidiati grazie all'impiego di figure sia interne che esterne alla Cooperativa. Ogni anno la Cooperativa garantisce l'aggiornamento costante di tutti i dipendenti e la formazione per i nuovi assunti sulla sicurezza, la prevenzione degli incendi e del primo soccorso.

6.3 Politiche di Impresa sociale

S. Agostino ripone da sempre grande importanza alle proprie politiche sociali, a partire dalla condivisione da parte degli amministratori, di tutte le scelte prese per la continuazione dell'attività.

È diritto fondamentale per tutti coloro che portano un qualsiasi interesse nei confronti della Cooperativa, essere informati ed eventualmente chiedere giustificazione delle scelte prese.

I soci della Cooperativa sono tutti in parità di condizione e riunendosi in assemblee prestabilite durante l'anno, hanno la possibilità di poter esprimere opinioni e reclami. I lavoratori, così come i volontari, sono parte integrante della gestione delle strutture, poiché vi è la convinzione che tutti debbano partecipare alla costruzione di un luogo che prima di essere un "posto" di lavoro, è anzitutto un luogo educativo.

Ci auguriamo che la redazione del bilancio sociale, possa essere un'opportunità per esprimere la chiara volontà degli amministratori di perseguire la trasparenza gestionale. La condivisione di questo genere di attività permette a tutti coloro che lo desiderano di essere parte integrante di un'entusiasmante esperienza.



7

Esame della Situazione Economico-Finanziaria

Si rinvia al bilancio CEE, approvato unitamente a questo documento, per l'approfondimento dei dati di natura economica e finanziaria, limitandosi ad esporre le principali notizie utili alla comprensione della situazione complessiva.

7.1 Suddivisione dei ricavi tipici

I ricavi tipici realizzati dalla cooperativa sono rappresentati dalle quote per la realizzazione dei servizi educativi finalizzati alla copertura dei costi di gestione e sono stati di 1.167.783,00 euro.

Gli altri ricavi e proventi ammontano a 241.523,00 euro costituiti da somme percepite per servizi socio-educativi inerenti progetti specifici per 15.223,81 euro, oltre che da contributi in conto esercizio.

Nella tabella che segue si evidenziano i valori degli stessi rapportati con l'esercizio precedente.

Categoria di attività	Valore Esercizio Corrente	Valore Esercizio Precedente
Ricavi per quote scolastiche contributi asili nido	1.167.783	923.656
Ricavi diversi da prestazioni di servizi socio-educativi e progetti	15.224	12.000
Totale Ricavi 3.A.1	1.183.007	935.656
Contributi in conto esercizio	211.419	206.414
Donazioni e liberalità	0	0
Proventi da immobili strumentali	14.837	14.837
Ricavi diversi, arrotondamenti e sopravvenienze	43	36
Totale Ricavi 3.A.5	226.299	264.501
Totale Valore della produzione	1.409.306	1.200.157

7.2 Conto economico

Voce	Esercizio 2023	%	Esercizio 2022	%	Variaz. assolute	Variaz. %
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.409.306	100,00 %	1.157.259	100,00 %	252.047	21,78 %
- Consumi di materie prime	127.160	9,02 %	107.386	9,28 %	19.774	18,41 %
- Spese generali	454.070	32,22 %	368.574	31,85 %	85.496	23,20 %
VALORE AGGIUNTO	828.076	58,76 %	681.299	58,87 %	146.777	21,54 %
- Altri ricavi	226.299	16,06 %	221.603	19,15 %	4.696	2,12 %
- Costo del personale	698.091	49,53 %	618.813	53,47 %	79.278	12,81 %
- Accantonamenti						
MARGINE OPERATIVO LORDO	(96.314)	(6,83) %	(159.117)	(13,75) %	62.803	39,47 %
- Ammortamenti e svalutazioni	83.236	5,91 %	67.234	5,81 %	16.002	23,80 %
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine Operativo Netto)	(179.550)	(12,74) %	(226.351)	(19,56) %	46.801	20,68 %
+ Altri ricavi	226.299	16,06 %	221.603	19,15 %	4.696	2,12 %
- Oneri diversi di gestione	25.085	1,78 %	22.336	1,93 %	2.749	12,31 %
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	21.664	1,54 %	(27.084)	(2,34) %	48.748	179,99 %
+ Proventi finanziari	247	0,02 %	5		242	4.840,00 %
+ Utili e perdite su cambi						
RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)	21.911	1,55 %	(27.079)	(2,34) %	48.990	180,92 %
+ Oneri finanziari	(8.889)	(0,63) %	(7.402)	(0,64) %	(1.487)	(20,09) %
REDDITO ANTE RETTIFICHE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE	13.022	0,92 %	(34.481)	(2,98) %	47.503	137,77 %
+ Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie						
+ Quota ex area straordinaria			42.898	3,71 %	(42.898)	(100,00) %
REDDITO ANTE IMPOSTE	13.022	0,92 %	8.417	0,73 %	4.605	54,71 %
- Imposte sul reddito dell'esercizio	10.511	0,75 %	8.104	0,70 %	2.407	29,70 %
REDDITO NETTO	2.511	0,18 %	313	0,03 %	2.198	702,24 %

7.3 Stato Patrimoniale

Attivo

Voce	Esercizio 2023	%	Esercizio 2022	%	Variaz. assoluta	Variaz. %
CAPITALE CIRCOLANTE	322.169	40,79 %	244.961	34,78 %	77.208	6.01 %
Liquidità immediate	14.865	1,88 %	19.123	2,72 %	(4.258)	(0.84) %
Disponibilità liquide	14.865	1,88 %	19.123	2,72 %	(4.258)	(0.84) %
Liquidità differite	307.304	38,91 %	225.838	32,06 %	81.466	6.85 %
Crediti verso soci						
Crediti dell'Attivo Circolante a breve termine	203.860	25,81 %	146.161	20,75 %	57.699	5.06 %
Crediti immobilizzati a breve termine						
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita						
Attività finanziarie						
Ratei e risconti attivi	103.444	13,10 %	79.677	11,31 %	23.767	1.79 %
Rimanenze						
IMMOBILIZZAZIONI	467.705	59,21 %	459.364	65,22 %	8.341	(6.01) %
Immobilizzazioni immateriali	282.760	35,80 %	261.171	37,08 %	21.589	(1.28) %
Immobilizzazioni materiali	85.005	10,76 %	88.253	12,53 %	(3.248)	(1.77) %
Immobilizzazioni finanziarie	99.940	12,65 %	109.940	15,61 %	(10.000)	(2.96) %
Crediti dell'Attivo Circolante a m/l termine						
TOTALE IMPIEGHI	789.874	100,00 %	704.325	100,00 %	85.549	12,15 %

Passivo

Voce	Esercizio 2023	%	Esercizio 2022	%	Variaz. assolute	Variaz. %
CAPITALE DI TERZI	604.361	76,51 %	520.592	73,91 %	83.769	16,09 %
Passività correnti	411.992	52,16 %	328.354	46,62 %	83.638	25,47 %
Debiti a breve termine	360.428	45,63 %	276.733	39,29 %	83.695	30,24 %
Ratei e risconti passivi	51.564	6,53 %	51.621	7,33 %	(57)	(0,11) %
Passività consolidate	192.369	24,35 %	192.238	27,29 %	131	0,07 %
Debiti a m/l termine	67.897	8,60 %	79.832	11,33 %	(11.935)	(14,95) %
Fondi per rischi e oneri						
TFR	124.472	15,76 %	112.406	15,96 %	12.066	10,73 %
CAPITALE PROPRIO	185.513	23,49 %	183.733	26,09 %	1.780	0,97 %
Capitale sociale	3.360	0,43 %	4.080	0,58 %	(720)	(17,65) %
Riserve	179.642	22,74 %	179.340	25,46 %	302	0,17 %
Utili (perdite) portati a nuovo						
Utile (perdita) dell'esercizio	2.511	0,32 %	313	0,04 %	2.198	702,24 %
Perdita ripianata dell'esercizio						
TOTALE FONTI	789.874	100,00 %	704.325	100,00 %	85.549	12,15 %

7.4 Investimenti

Nel corso dell'esercizio appena concluso non sono stati effettuati nuovi investimenti in immobilizzazioni, eccetto alcuni beni minori.

Gli investimenti immateriali sono relativi, in particolare ai lavori di ristrutturazione ed adeguamento alle normative dei locali nei quali vengono svolte le attività non di proprietà delle cooperative.

Gli investimenti materiali sono relativi all'acquisto di attrezzature, quali arredi scolastici, apparecchiature didattiche, attrezzature varie e accessori.

7.5 Finanziamenti in essere e Posizione finanziaria netta

	Esercizio corrente 31/12/2023	Esercizio corrente 31/12/2022	Variazione
Depositi bancari	6.514	5.879	635
Denaro e valori in cassa	8.352	13.244	-4.892
disponibilità liquide ed azioni proprie (LI)	14.865	19.123	-4.257
debiti verso banche a breve	50.236	11.905	38.331
quote a breve di finanziamenti	25.058	36.667	-11.609
debiti finanziari a breve	75.294	48.572	-26.722
posizione finanziaria netta a breve	-60.429	-29.449	-89.878
quota a lungo di finanziamenti	79.832	91.467	-11.635
Posizione finanziaria netta a lungo termine	79.832	91.467	-11.635
Posizione finanziaria netta	19.403	62.018	-101.513

La variazione della posizione finanziaria netta è dovuta diminuzione dei debiti a breve e medio, a seguito di un miglior controllo dei flussi finanziari ed al rientro tempestivo delle fatture anticipate.

7.6 Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta

Gli utili conseguiti alla fine di ciascun esercizio, vengono regolarmente riportati a nuovo ed imputati alla riserva legale e ad altra riserva indivisibile, previo accantonamento e versamento della quota del 3% degli utili al fondo mutualistico per la cooperazione, così come previsto dalle normative.

La ricchezza prodotta dalla cooperativa viene redistribuita prevalentemente mediante l'erogazione delle retribuzioni ai soci lavoratori e attraverso l'utilizzo di collaborazioni con altri Enti del terzo settore che gravitano nello stesso ambito di attività.

	Esercizio corrente 31/12/2023	Esercizio corrente 31/12/2022	Variazione
Costo del personale	698.091	618.813	79.278
Spese per servizi con Enti collaboratori	276.663	203.995	72.670
Totale	974.755	822.807	151.948

7.7 Rischi

Gli obiettivi e le politiche della Cooperativa in materia di gestione del limitato rischio finanziario sono monitorati periodicamente. Vi precisiamo che, ai fini dell'informativa che segue, non sono stati considerati suscettibili di generare rischi finanziari i crediti vantati nei confronti delle famiglie utenti ed i debiti di natura commerciale, la totalità dei quali ha scadenza non superiore ai 18 mesi.

Strumenti

Politiche di gestione del rischio

Depositi bancari

Non sussistono rischi

Assegni

Il rischio è limitato in quanto la maggior parte degli Enti paga tramite bonifico bancario.

Denaro e valori in cassa

Non sussistono rischi a causa della non elevata movimentazione in contanti e delle accurate procedure di controllo instaurate.

Altri debiti

Non sussistono rischi

Rischio di liquidità

Il rischio di liquidità della Cooperativa è principalmente legato alla tempistica di liquidazione dei pagamenti dei contributi pubblici a sostegno delle attività.

Rischio di credito finanziario

La Cooperativa non presenta alcuna esposizione significativa in termini di debiti di natura finanziaria e breve termine. Gli affidamenti in essere sono sufficienti a sostenere eventuale fabbisogno di circolante.

Rischio di variazione di tassi di interesse

La Cooperativa risulta essere esposta principalmente al rischio di variazione del tasso di interesse relativo ai finanziamenti erogati a breve termine.

7.8 Contributi pubblici e liberalità

Contributi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione

Come previsto dall'art. 1, comma 125 della Legge 124 del 4 agosto 2017, in ottemperanza agli obblighi di trasparenza, si riportano nella tabella che segue le sovvenzioni, i contributi o gli incarichi pubblici ricevuti dalla Pubblica Amministrazione nel periodo oggetto di questo Bilancio Sociale (1 gennaio 2023 – 31 dicembre 2023):

Ente	Causale	Data incasso	Importo
Comune di Pistoia	15.400,00	08/05/2023	Contributi Comunali Spazio gioco Il Cavallo Bianco
Comune di Pistoia	11.375,00	24/08/2023	Contributi Comunali Spazio gioco Il Cavallo Bianco
Comune di Pistoia	11.143,59	08/05/2023	Contributi Comunali Asilo Nido
Comune di Pistoia	20.398,94	08/05/2023	Contributi Comunali Asilo Nido
Comune di Pistoia	23.156,91	24/08/2023	Contributi Comunali Asilo Nido
Comune di Pistoia	5.742,69	26/06/2023	Contributi scuola dell'infanzia
Comune di Pistoia	6.836,53	22/12/2023	Contributi scuola dell'infanzia
TOTALE	94.036,66		
Ministero istruzione Università e Ricerca	17.308,05	26/06/2023	contributo Sc. Infanzia
Ministero istruzione Università e Ricerca	20.007,91	14/12/2023	contributo Sc. Infanzia
TOTALE	37.315,96		



8

Prospettive Future

PROSPETTIVE FUTURE

Le prospettive per il nuovo esercizio sono correlate all'apprezzamento ricevuto per il lavoro svolto in questo esercizio. L'attenzione a tutelare, per quanto possibile, le attese e gli interessi di tutti gli stakeholders sono segni tangibili della capacità della Cooperativa di operare per affrontare con decisione i tempi a venire. Per il nuovo esercizio si prevede – sempre nel rispetto di ogni tutela necessaria a garantire la sicurezza di utenti e lavoratori – un consolidamento dei servizi e del fatturato, sia in nuove iniziative in collaborazione con altri soggetti operanti nello nostro settore e con i quali sono condivisi gli ideali di mutualità sociale. Nell'esercizio è stato inoltre realizzato un investimento nella costituzione della società Erebor srl volta alla produzione di giochi e strumenti ludico didattici, che riteniamo nel tempo possa essere strumentale e sinergica con le attività realizzate dalla cooperativa.

Nel nuovo esercizio vogliamo innanzitutto sostenere progetti educativi che hanno al centro dell'offerta la transizione ecologica e al contempo realizzare attività formative per tutto il personale volte a qualificare la professionalità dei soci e del personale utilizzando anche sistemi di monitoraggio e controllo della qualità dei servizi erogati. Siamo certi che la nostra piccola realtà possa continuare ad operare con serenità affrontando di giorno le difficoltà e le sfide che la realtà porrà di fronte.