

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
<b>Denominazione qualificazione</b>	<b>Operatore funebre</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 20 - Servizi alla persona
<b>Area di Attività</b>	ADA.20.02.07 - Erogazione di servizi di pompe funebri
<b>Processo</b>	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
<b>Sequenza di processo</b>	Gestione ed erogazione di servizi funerari
<b>Descrizione sintetica della qualificazione</b>	L'Operatore funebre è in grado di svolgere le operazioni preliminari ed esecutive del servizio di trasporto funebre in osservanza della normativa vigente. Si occupa della persona defunta dal momento in cui è rilasciata ai parenti per le esequie fino alla destinazione ultima; opera su richiesta dei parenti in sale del commiato, presso camere mortuarie e/o domicilio; svolge la propria attività in collaborazione con altri operatori dell'impresa e agisce su indicazioni fornite dal Responsabile della conduzione dell'attività funebre.
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	S.96.03.00 - Servizi di pompe funebri e attività connesse
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri
<b>Regolamentata</b>	SI
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eseguire il trasporto del feretro (1084)</li> <li>2. Curare le attività di preparazione e confezionamento del feretro (2988)</li> </ol>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Eeguire il trasporto del feretro</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato formativo atteso</b>	Trasporto del feretro eseguito sulla base delle procedure prestabilite
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di trasporto del feretro
<b>Indicatori</b>	Applicazione delle procedure di sanificazione e sterilizzazione; corretto svolgimento delle attività amministrative ed esecutive del servizio funebre sulla base della normativa vigente.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Applicare le procedure amministrative ed attuative del servizio di trasporto funebre nel rispetto della normativa vigente</li><li>2. Applicare le procedure di movimentazione a terra del feretro</li><li>3. Gestire la problematica del lutto in relazione ai diversi riti funebri</li><li>4. Collaborare con il personale cimiteriale</li><li>5. Applicare le procedure di sanificazione e sterilizzazione dei mezzi e delle attrezzature utilizzate per il trasporto funebre</li><li>6. Effettuare gli accertamenti previsti dalla normativa vigente e redigere apposito verbale</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Attrezzature e strumenti impiegati nell'attività funebre</li><li>2. Elementi di legislazione in materia funeraria</li><li>3. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione</li><li>4. Rapporti con i dolenti e con il pubblico</li><li>5. Riti funebri: tipologie e caratteristiche</li><li>6. Trasporto funebre: procedure, mezzi e rimesse</li><li>7. Tipologie di verifiche nel trasporto funebre e soggetti coinvolti</li></ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.7.1.0 - Esercenti di agenzie di pompe funebri 5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Curare le attività di preparazione e confezionamento del feretro</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato formativo atteso</b>	Cofano funebre correttamente allestito e sigillato
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di cura delle attività di preparazione e confezionamento del feretro
<b>Indicatori</b>	Applicazione corretta delle procedure per la preparazione, allestimento e chiusura del cofano funebre; camera ardente e feretro adeguatamente allestite ed in sicurezza.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Gestire la problematica del lutto in relazione ai diversi riti funebri</li><li>2. Applicare le procedure per la preparazione, allestimento e chiusura del cofano funebre in funzione della destinazione finale (inumazione, tumulazione, cremazione)</li><li>3. Curare l'allestimento della camera ardente e del feretro posizionando i paramenti funebri, i catafalchi per il feretro e gli addobbi funebri</li><li>4. Eseguire le operazioni di preparazione del defunto (pulizia e vestizione della salma, sistemazione nel feretro, ecc.)</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elementi di legislazione in materia funeraria</li><li>2. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione</li><li>3. Rapporti con i dolenti e con il pubblico</li><li>4. Riti funebri: tipologie e caratteristiche</li><li>5. Caratteristiche delle casse e modalità di confezionamento</li><li>6. Tecniche di movimentazione e vestizione dei corpi morti</li></ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.7.1.0 - Esercenti di agenzie di pompe funebri 5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri