

Ass. Mototurismo "CALABRIAINMOTO"

"CODICE DI AUTODISCIPLINA E REGOLAMENTAZIONE DEL SOGGIORNO"



Associazione Mototurismo Calabriainmoto
Sede: Strada comunale Timpa del salto snc, lungo SS107 silana crotonese
88824 Belvedere Spinello (KR)
E-mail info@calabriainmoto.it – sito www.calabriainmoto.it

"CODICE DI AUTODISCIPLINA E REGOLAMENTAZIONE DEL SOGGIORNO"

SOTTOSCRITTO DAGLI ADERENTI ALL' "ASSOCIAZIONE CALABRIAINMOTO" A GARANZIA DEI CLIENTI

Premesso

- che l' "Associazione Calabriainmoto" promuove la creazione di un Club di prodotto denominato "Mototurismo Calabria" i cui soggetti protagonisti sono le strutture ricettive;
- che gli obiettivi che si intendono perseguire con tale iniziativa sono: migliorare l'immagine, la qualità e le caratteristiche dell'offerta ricettiva della Calabria targetizzata verso un settore turistico di nicchia ma in forte espansione e di qualità, premiare gli operatori più attenti alle esigenze del mercato ed alla soddisfazione del cliente; garantire la qualità dell'offerta e prezzi trasparenti;
- che per la realizzazione e la buona riuscita dell'iniziativa è necessario che gli operatori aderenti si impegnino a rispettare norme di comportamento uniformi a garanzia e tutela del nuovo Club di prodotto.

Tutto ciò premesso e ritenuto quanto precede come parte essenziale del "Codice di autodisciplina e regolamentazione del soggiorno", l'aderente all' "Associazione Calabriainmoto" dichiara di impegnarsi a rispettare tutte le norme di comportamento contenute nel presente "Codice di autodisciplina e regolamentazione del soggiorno", garantendone la piena ed integrale applicazione per tutto il periodo di appartenenza al Club medesimo.

Articolo 1 – IMPEGNI ASSUNTI DA TUTTI GLI ADERENTI

L'aderente, per la realizzazione e buona riuscita del Club e del relativo catalogo promozionale, si impegna a:

- a) fornire all'Associazione proponente notizie ed informazioni veritiere sulla propria struttura ricettiva e relative dotazioni;
- b) garantire la massima trasparenza dei prezzi applicati dichiarando espressamente eventuali spese aggiuntive;
- c) non superare i prezzi dichiarati nel listino;
- d) mantenere le dotazioni comfort specificamente indicate nella scheda di adesione al Club, in modo da garantire ai propri ospiti un soggiorno confortevole e di qualità;
- e) migliorare gli standard di qualità della propria offerta, anche partecipando a corsi di formazione appositamente organizzati e a fiere e/o meeting del settore;
- f) mantenere le dotazioni specificamente indicate nella scheda di adesione al Club, in modo da garantire ai motociclisti un'accoglienza adeguata ed un ristoro di qualità;
- g) esporre presso la propria hall d'ingresso le cartine ufficiali degli itinerari in moto fornite dall'Associazione Calabriainmoto;
- h) inserire nel sito web della propria struttura un link che riporti a www.calabriainmoto.it;
- i) in caso di recesso o espulsione dal Club Mototurismo Calabria, rispettare l'obbligo inderogabile di ritirare il cartello con il logo dell'Associazione Calabriainmoto e le pubblicazioni ufficiali e riservate fornite dal Club, dalla propria struttura e dalle pertinenze e/o vicinanze della stessa nonché dal sito internet o da cartellonistica od altre pubblicazioni pubblicitarie. E' fatto inoltre divieto di esporre un qualsiasi logo che imiti quello ufficiale dell' Associazione Calabriainmoto come pure loghi aventi come soggetto la "moto sotto il sole" nel rispetto del copyright registrato.

Articolo 2 – I SERVIZI GARANTITI – ATTIVITA' RICETTIVE

L'aderente, per garantire qualità all'offerta di servizi specialistici alla clientela dei motociclisti, si impegna a soddisfare i seguenti criteri standard:

Ass. Mototurismo "CALABRIAINMOTO"

"CODICE DI AUTODISCIPLINA E REGOLAMENTAZIONE DEL SOGGIORNO"

- a) Segnalazione ben visibile che indichi la direzione per raggiungere l'esercizio ricettivo;
- b) Esposizione del logo del "mototurismo in Calabria" fornito dal Club;
- c) Esposizione ben visibile sulla strada del cartello con il nome od il logo che contraddistingue l'esercizio ricettivo, per facilitare l'intercettazione dei mototuristi da parte della struttura;
- d) L'esercizio ricettivo offrirà ai motociclisti una possibilità di ricovero delle motociclette in luogo facilmente agibile, ben coperto e chiuso affinché il veicolo sia riparato dalle possibili intemperie;
- e) Possibilità di lavaggio ed assistenza meccanica per motociclette presso l'esercizio ricettivo o nelle immediate vicinanze nel rispetto delle normative vigenti;
- f) Indirizzi e numeri di telefono ed orari di apertura delle officine autorizzate che si trovano nelle immediate vicinanze e rivenditori di accessori;
- g) Suggerimenti per gite in moto nella zona limitrofa e messa a disposizione di materiale informativo a riguardo con particolare prominenza data all'esposizione della cartina ufficiale degli itinerari in moto di Calabriainmoto;

Articolo 3 – I SERVIZI GARANTITI - RISTORANTI

L'aderente con licenza di ristorante, per garantire qualità all'offerta di servizi specialistici alla clientela dei motociclisti, si impegna a soddisfare i seguenti criteri standard:

- a) Segnalazione ben visibile dalla strada che indichi la direzione per raggiungere il ristorante;
- b) Esposizione del logo del "mototurismo Calabria" fornito in esclusiva dal Club;
- c) Esposizione ben visibile del Logo che contraddistingue l'esercizio. L'esercizio offrirà ai motociclisti un parcheggio adeguato per le moto;
- d) Apertura del locale a mezzogiorno (minimo dalle ore 12.00 alle 14.30).

Articolo 4 – CONTROVERSIE

Tutte le controversie che dovessero insorgere tra gli aderenti al Club ed i loro ospiti in ordine alla mancata applicazione del presente Codice saranno deferite ad una Commissione di garanzia, quale organo di autocontrollo costituito allo scopo di far rispettare il Codice di autodisciplina. La commissione è formata da:

- a) Un rappresentante degli Esercizi Alberghieri;
- b) Un rappresentante delle altre strutture ricettive autorizzate dalla normativa provinciale e coinvolte nel Club di prodotto;
- c) Un rappresentante di un'Associazione provinciale di albergatori operanti nella provincia in cui ha sede l'aderente;
- d) Consulente organizzativo dell'Associazione "Calabriainmoto".

Articolo 5 – RECLAMI

Il reclamo, debitamente motivato, dovrà essere inviato con raccomandata all'indirizzo dell'"Associazione Calabriainmoto", entro e non oltre il termine di 10 giorni dalla conclusione del soggiorno, a pena di decadenza. La Commissione dovrà pronunciarsi sulla questione entro il termine di 60 giorni dal ricevimento del reclamo e la relativa decisione dovrà essere comunicata per iscritto all'aderente oggetto del reclamo. Qualora ritenga fondato il reclamo, la Commissione potrà adottare nei confronti degli aderenti i seguenti provvedimenti: richiamo verbale, richiamo scritto ed espulsione. La Commissione pronuncerà l'espulsione dal Club in caso di gravi violazioni alle norme del presente codice di comportamento. Costituiscono in ogni caso gravi violazioni che comportano l'espulsione: 1) perdita dei requisiti per i quali è ammessa l'adesione al Club di prodotto; 2) applicazione di prezzi superiori a quelli dichiarati nel listino; 3) mancato rispetto delle prenotazioni; 4) inserimento informazioni non veritiere sulla propria struttura ricettiva e relative dotazioni.