



Servizi di assistenza alla manutenzione di un impianto di illuminazione di emergenza

Guida sulle responsabilità per aumentare il livello di sicurezza, prevenire disservizi e rispettare le normative



Per ulteriori informazioni

sulle soluzioni di illuminazione
di emergenza, consultate
il nostro catalogo o visitate il sito
www.schneider-electric.it

Le responsabilità di mantenere l'impianto in grado di garantire l'evacuazione sicura degli occupanti

E' importante garantire sempre il corretto funzionamento di sistemi di Illuminazione di Emergenza ampiamente utilizzati in ambienti alberghiero, retail, ospedaliero, terziario, etc. caratterizzati dalla presenza diffusa di addetti e/o pubblico.

Un mancato, o scadente, funzionamento di questi sistemi può essere causa di infortuni o incidenti sul luogo di lavoro. In casi estremi si può arrivare alla chiusura dell'esercizio, con possibile ricaduta economica sull'attività.

Leggi e norme di riferimento

Decreto M. 81 - 9 aprile 2008 - Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. Articolo 64:

Il **datore di lavoro** provvede affinché gli impianti e i dispositivi di sicurezza destinati all'eliminazione dei pericoli, vengano sottoposti a regolare manutenzione e controllo del loro funzionamento

Decreto M. 10 marzo '98 - Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro. Articolo 6 allegato VI

Tutte le misure di protezione antincendio previste per garantire il sicuro utilizzo delle vie di uscita devono essere oggetto di sorveglianza, controlli periodici e mantenute in efficienza.

Chi gestisce edifici aperti al pubblico come ambienti lavorativi e strutture collettive (scuole, ospedali, ecc.), è responsabile della sicurezza degli occupanti.

Decreto M. 3 Agosto 2015: approvazione di norme tecniche di prevenzione incendi, ai sensi dell'articolo 15 del decreto legislativo 8 marzo 2006, n°139. Paragrafo S.5.6

Riprende l'obbligo del controllo e della manutenzione regolare dei sistemi e dei dispositivi antincendio, l'adozione del registro dei controlli, la predisposizione di un impianto per il mantenimento delle condizioni di sicurezza con controlli delle vie di esodo e delle segnaletica di sicurezza e con la programmazione della manutenzione di sistemi, impianti e attrezzature antincendio

Ruoli e responsabilità

Responsabilità civile e penale

Il soggetto avente responsabilità giuridica deve assicurare che l'impianto di illuminazione e segnalazione di emergenza sia verificato e mantenuto periodicamente secondo quanto prescritto dalla legislazione in vigore (DLgs 81/08 – DLgs 106/09 - DM 10/3/98).

In caso di inadempienza, il titolare o il gestore si espone alla chiusura dei suoi locali; alla perdita economica per il mancato utilizzo possono aggiungersi sanzioni penali.

Responsabile dell'attività

Il **Responsabile dell'attività** ha la responsabilità giuridica dell'impianto, affida l'esecuzione **delle verifiche e della manutenzione dell'impianto** ad una figura adeguata. Tale soggetto può coincidere con il datore di lavoro.

Responsabile Manutenzione

Il **Manutentore** è la persona fisica preposta all'espletamento del servizio di manutenzione dei dispositivi dell'impianto di sicurezza e dei suoi componenti, e che opera secondo la legislazione vigente.

L'impianto va mantenuto sempre in efficienza

L'invecchiamento degli apparecchi di illuminazione di emergenza, come di qualsiasi altro dispositivo, è normale e inevitabile.

Il mantenimento del loro buon funzionamento implica delle verifiche ed una manutenzione periodica. La norma **UNI CEI 11222 - 2013 (CEI UNI 34 - 132) - Luce e illuminazione Impianti di illuminazione di sicurezza degli edifici - Procedure per la verifica e la manutenzione periodica** definisce le procedure per effettuare le verifiche e la manutenzione periodica degli impianti di illuminazione di sicurezza costituiti da apparecchi per illuminazione di emergenza, sia di tipo autonomo sia ad alimentazione centralizzata, al fine di garantirne l'efficienza operativa.

Verifiche dell'impianto	
Ogni 6 mesi	Verifica di funzionamento (Verifica dell'accensione delle sorgenti luminose)
Ogni 12 mesi	Verifica dell'autonomia Verifica generale (presenza, stato fisico, integrità, etc.)

Manutenzione periodica	
Ogni 12 mesi	Controllo e verifica completa Pulizia, sorgenti luminose, batterie Compilazione registro dei controlli periodici

Verifiche dell'impianto

Verifica generale

Verifica del grado d'illuminamento di locali, percorsi, scale di sicurezza, ostacoli, ausiliari di sicurezza, ecc. nel rispetto di quanto richiesto dall'ambiente di installazione, dalla legislazione vigente e dalle norme di buona tecnica in vigore

Verifica di funzionamento

- Verifica dell'intervento in emergenza
- Verifica condizioni costruttive (integrità dell'apparecchio)
- Verifica sistema di inibizione
- Verifica del degrado delle lampade o dei tubi fluorescenti (assenza di annerimento)

Verifica dell'autonomia

Verifica dell'intervento e della durata di funzionamento in modo di emergenza mediante procedure di simulazione di interruzione o interruzione dell'alimentazione ordinaria e misurazione della durata di accensione di tutti gli apparecchi..."

Operazioni di manutenzione

Manutenzione periodica

Insieme delle operazioni intese ad eliminare i guasti o malfunzionamenti evidenziati a seguito delle verifiche, allo scopo di mantenere gli apparecchi e l'impianto in efficienza e garantirne le funzioni di sicurezza nel tempo.

- Ripristino dell'apparecchio nel caso non sia presente
- Ripristino degli apparati degradati non in grado di fornire le prestazioni richieste
- Ripristino degli apparecchi guasti
- Rimozione degli oggetti che impediscono la corretta illuminazione delle attrezzature antincendio

Schneider Electric il partner più affidabile per aiutarti a gestire la tua installazione nella maniera più efficiente e sicura.

- Esperienza del produttore
- Gestione completa della vita dell'impianto
- Ricambi originali
- Tecnici qualificati
- Audit tecnici
- Interventi "On Site" in tempi garantiti
- Consulenza
- Formazione

Tecnici specializzati

Schneider Electric affida i Servizi di Manutenzione e Verifica sugli impianti di Illuminazione di Emergenza, alla propria **rete di Centri di Assistenza tecnica autorizzati: partner qualificati ed opportunamente formati con esperienza decennale.**

La rete dei CAT (Centri Assistenza Tecnica) Schneider Electric è presente in tutto il territorio nazionale ed è costituita da tecnici specializzati.



Proposta servizi Schneider Electric	Illuminazione d'emergenza
Supporto alla progettazione	Audit per diagnosi impianto: censimento apparecchi e verifica dello stato di funzionamento
Integrazione, modernizzazione e adeguamenti normativi	Aggiornamenti HW/SW. Aggiornamento Firmware soccorritori. Revamping impianti d'illuminazione e d'emergenza. Adeguamenti normativi.
Installazione collaudo e messa in servizio	Supporto alla corretta installazione di sistemi. Messa in servizio di nuovi sistemi in prima installazione
Manutenzione e controlli	Manutenzione preventiva ,controlli e azioni correttive in conformità alle norme in vigore. Interventi di assistenza On-Site. Estensione garanzia. Verifiche di funzionamento e di autonomia. Apparecchi sostitutivi. Monitoraggio remoto.
Piani d'assistenza	Service Base e a richiesta
Riparazione - Revisione	Riparazione, revisione e ricondizionamento in sito o in fabbrica di centraline, apparecchiature, apparecchi autoalimentati, soccorritori ecc.
Ricambi	Fornitura parti di ricambio e kit d'adattamento. Proposte di fornitura ricambi per manutenzione.
Fine vita apparecchiature	Smaltimento apparecchiature e batterie nel rispetto delle normative vigenti.
Formazione	Formazione su sistemi, processi, prodotti, norme e tecnologie Schneider Electric. Corsi a catalogo e piani di formazione personalizzati Centro di formazione tecnica dedicato con aule e materiale didattico. Esercitazioni pratiche su apparecchiature.

I piani di assistenza per migliorare la gestione dell'Impianto di sicurezza

Un fermo impianto può compromettere la sicurezza delle persone. I tempi per la risoluzione di un guasto sono spesso determinati da mancanza delle verifiche e delle manutenzioni, da mancanza di un piano di assistenza che determina i ricambi e gli interventi tecnici dedicati e necessari per l'impianto. Un opportuno piano di assistenza permette di mantenere alto il livello di efficienza di un impianto di Emergenza e garantire la Sicurezza delle persone.

Servizi base	
Verifiche generali, funzionali e di autonomia	Verifica presenza apparecchi nella ubicazione prevista, ovvero numero e tipologia in conformità con il progetto
	Verifica dell'assenza di ostacoli di qualsiasi natura che possano compromettere l'efficacia e la visibilità dei dispositivi di illuminazione di sicurezza
	Verifica dell'integrità e leggibilità dei segnali di sicurezza internamente illuminati e dell'assenza di ostacoli fra i segnali esternamente illuminati ed apparecchi di illuminazione di sicurezza posti in loro corrispondenza
	Verifica del degrado delle lampade
	Verifica dell'effettiva condizione di ricarica degli apparecchi autonomi o della sorgente centralizzata
	Verifica della corretta commutazione e dell'effettivo intervento in emergenza di tutti gli apparecchi
	Verifica delle indicazioni/segnalazioni fornite dal pannello di controllo del soccorritore e verifica delle corrette operazioni di sistema di alimentazione centralizzata in emergenza
	Verifica del funzionamento del comando di spegnimento del sistema di alimentazione centralizzato ove presente
	Verifica delle condizioni costruttive degli apparecchi; rotture o degradi che possano compromettere la sicurezza della funzione ed il rispetto delle prescrizioni di impianto
	Verifica dell'autonomia
Manutenzione periodica	Report
	Sostituzione batterie
	Serraggio morsettiere
	Pulizia ventole e griglie – filtri soccorritori
	Sostituzione dei tubi – lampade – diffusori

Servizi su richiesta	
Servizi	Proposte di revamping riqualifica impianto
	Corsi di formazione per manutenzione di primo livello
	Parti di ricambio / apparecchi sostitutivi muletti
	Intervento in 24 h
	Supervisione – telegestione impianti e notifica per guasto (sms-mail)
	Mappatura e censimento impianto
	Reperibilità telefonica 7/7 gg

Centri assistenza tecnica

Abruzzo

RAMA di Cetrullo Raimondo & C. SAS

Via Po, 56 - 66020 San Giovanni Teatino - (CH) Tel. 085/4461627 - Fax 085/4461627
E-mail info@ramapescara.it

Basilicata

Provincia di MT

Simone Lorenzo

Via Gerusalemme, 9 - 70031 Andria (BA)
Tel. 0883/559640 - Fax 0883/559641
E-mail info@simonelorenzo.it

Provincia di PZ

Giemme Elettronica di Lucio Granese & C. Sas

Via Mensa, 163 - 84062 Olevano sul Tusciano (SA)
Tel. 0828/621435 - Fax 0828/621700
Cell. 338/7019556
E-mail giemme@gm-sas.it

Calabria

Essegi Elettronica snc di Santise Agostino & C.

Via Carcara, 9 - 88068 Soverato (CZ)
Tel. 0967/521483 - Fax 0967/521442
E-mail essegieelettronica@alice.it

Campania

Giemme Elettronica di Lucio Granese & C. Sas

Via Mensa, 163 - 84062 Olevano sul Tusciano (SA)
Tel. 0828/621435 - Fax 0828/621700
Cell. 338/7019556
E-mail giemme@gm-sas.it

Emilia Romagna

Provincie di MO - PR - RE - PC

Cossini Srl

Via Miari, 45 - 41034 Finale Emilia (MO)
Tel. 0535/91029 - Fax 0535/060195
E-mail cossinic@tin.it

Provincie di FC - RA - RN - RSM

Dueffe Di Fattini Fabio

Via Padre Vicinio da Sarsina, 12/14
47035 Gambettola (FO)
Tel. 0547/657777 - Fax 0547/657777
E-mail dueffe@dueffe.biz

Provincie di BO - FE

Ades Sas di Franceschini Davide

Via Paratore, 17 - 44040 Dodici Morelli (FE)
Tel. 051/6842500 - Fax 051/6842706
E-mail info@adesweb.it

Friuli Venezia Giulia

Centro Service di Bertoni Manuel

Via Cotonificio, 45
33010 Feletto Umberto Tavagnacco (UD)
Tel. 0432/1840996 - Fax 0432/620429
E-mail info.cat.fvg@gmail.com

Lazio

Giemme Elettronica di Lucio Granese & C. Sas

Via Mensa, 163
84062 Olevano sul Tusciano (SA)
Tel. 0828/621435 - Fax 0828/621700
Cell. 338/7019556
E-mail giemme@gm-sas.it

Liguria

Lai Franco

Via C. Rota, 66/R - 16151 Sampierdarena (GE)
Tel. 010/468463 - Fax 010/468463
E-mail lai.franco.assistenza@gmail.com

Lombardia

Provincia di MN

Elettros Srl

Via F. Gioia, 8 - 37135 Verona (VR)
Tel. 045/8200217 - Fax 045/8203649
E-mail info@elettros-srl.it

Provincie di BG-BS-CR-LO-MI-

PV-CO-LC-SO-VA-MB

Fonas Srl

Via Giambellino, 130 - 20147 Milano (MI)
Tel. 02/418171 - Fax 02/41292631
E-mail fonas.srl@gmail.com

Marche

Cidiemme Srl

Via A. Grandi, 31/B
60020 Zona Baracola Ovest - (AN)
Tel. 071/2900905 - Fax 071/2915923
E-mail info@cidiemmesrl.com

Molise

RAMA di Cetrullo Raimondo & C. Sas

Via Po, 56 - 66020 San Giovanni Teatino - (CH)
Tel. 085/4461627 - Fax 085/4461627
E-mail info@ramapescara.it

Piemonte

Provincie di AL - AT - CN - Ivrea - TO

Assistec Torino di Aprea Domenico

C.so Orbassano 416/9 - 10137 Torino (TO)
Tel. 011/4333519 - Fax 011/4349337
E-mail info@assistectorino.it

Provincie di BI - NO - VB - VC

Elettronica SF di E. Schiapparelli & C. SNC

Via P.G. Frassati, 42 - 13875 Ponderano (BI)
Tel. 015/2545867 - Fax 015/2545867
E-mail elettronicasf@gmail.com

Puglia

Simone Lorenzo

Via Gerusalemme, 9 - 70031 Andria (BA)
Tel. 0883/559640 - Fax 0883/559641
E-mail info@simonelorenzo.it

Sardegna

Sopho Sarda Srl

Via Pirandello 4 - 09047 Loc. Su Planu Selargius (CA)
Tel. 070/5435040 - Fax 070/541997
E-mail sopho.sarda@tiscalinet.it

Esse o Esse di Simone Spanu

Via Soleminis, 91 - 09048 Sinnai (CA)
Cell. 338/4437474 - Fax 070/781010
E-mail spanu.simone@tiscali.it

Sicilia

S.E.P. Società Elettromeccanica Palermitana

di Vittorio Agnese & C. Sas

Via Anselmo D'Aosta, 1 - 90146 Palermo (PA)
Tel. 091/241121
E-mail info@sepsas.com

Toscana

Provincie di AR - FI - GR - PT - PO - SI

L.E.M. A.R.T. Srl

Via di Ripoli, 258/A - 50126 Firenze (FI)
Tel. 055/6530342 - Fax 055/6820682
E-mail lemart@lemart.it

Provincie di LI - LU - MS - PI - Isola D'Elba

Tecnoproject di Berti Simone Sas

Via I. Barontini, 15B - 50018 Scandicci (FI)
Tel. 055/7224231 - Fax 055/7227178
E-mail info@tecnoproject1991.it

Trentino Alto Adige

Messner Paul

Viale Trieste, 36 - 39100 Bolzano (BZ)
Tel. 0471/501277 - Fax 0471/501277
E-mail paul.messner@fastwebnet.it

Umbria

Elettromeccanica Masciolini Snc

Via Europa, 7 - 06083 Ospedalicchio (PG)
Tel. 075/8011505 - Fax 075/8011411
E-mail amministrazione@masciolini.it

Valle D'Aosta

Elettronica SF di E. Schiapparelli & C. SNC

Via P.G. Frassati, 42 - 13875 Ponderano (BI)
Tel. 015/2545867 - Fax 015/2545867
E-mail elettronicasf@gmail.com

Veneto

Provincie di VI - VR

OMNI snc di Venturi Luciano & C

Via Flavio Gioia 8 - 37135 VERONA (VR)
Tel. 045/8203649 - Fax 045/8203649
E-mail info@omniviv.eu

Provincie di VE - TV - RO - PD - BL

Falcaro Srl

Via Vigonovese, 145/A/B/C - 35020 Padova (PD)
Tel. 049/8702346 - Fax 049/8703171
E-mail info@falcaro.com

Per richieste di supporto Tecnico rivolgersi al Pronto Contatto. Tel. 011 4073333

L'organizzazione commerciale Schneider Electric

Aree

Nord Ovest

- Piemonte
(escluse Novara e Verbania)
- Valle d'Aosta
- Liguria
- Sardegna

Lombardia Ovest

- Milano, Varese, Como
- Lecco, Sondrio, Novara
- Verbania, Pavia, Lodi

Lombardia Est

- Bergamo, Brescia, Mantova
- Cremona, Piacenza

Nord Est

- Veneto
- Friuli Venezia Giulia
- Trentino Alto Adige

Emilia Romagna - Marche (esclusa Piacenza)

Toscana - Umbria

Centro

- Lazio
- Abruzzo
- Molise
- Basilicata (solo Matera)
- Puglia

Sud

- Calabria
- Campania
- Sicilia
- Basilicata (solo Potenza)

Sedi

Via Orbetello, 140
10148 TORINO
Tel. 0112281211
Fax 0112281311

Via Stephenson, 73
20157 MILANO
Tel. 0299260111
Fax 0299260325

Via Circonvallazione Est, 1
24040 STEZZANO (BG)
Tel. 0354152494
Fax 0354152932

Centro Direzionale Padova 1
Via Savelli, 120
35100 PADOVA
Tel. 0498062811
Fax 0498062850

Via G. di Vittorio, 21
40013 CASTEL MAGGIORE (BO)
Tel. 051708111
Fax 051708222

Via Pratese, 167
50145 FIRENZE
Tel. 0553026711
Fax 0553026725

Via Vincenzo Lamaro, 13
00173 ROMA
Tel. 0672652711
Fax 0672652777

SP Circumv. Esterna di Napoli
80020 CASAVATORE (NA)
Tel. 0817360611
0817360601
Fax 0817360625

Via Trinacria, 7
95030 TREMESTIERI ETNEO (CT)
Tel. 0954037911
Fax 0954037925

Agenzie

Nord Ovest (escl. Sardegna e SP) R.E.P. S.r.l.

Via Ferroggio, 22
10151 TORINO
Tel. 0114531118
Fax 0114550014

Ramel Rappresentanze S.r.l.

Via Grandi, 26/28
20060 PESSANO CON BORNAGO (MI)
Tel. 0295740341
Fax 0295741022

Lombardia Est (esclusa PC) R.E.L. S.n.c.

Via Pio La Torre, 4d
25030 RONCADELLE (BS)
Tel. 0302786614
Fax 0302582019

Trentino Alto Adige e Province di VR-VI-RO REA S.a.s.

Via Spagnole, 2/B
37015 DOMEGLIARA (VR)
Tel. 0456888691
Fax 0456860871

Emilia Romagna (inclusa PC) Battaglioli S.r.l.

Via Montecassino, 32/34
40050 FUNO di ARGELATO (BO)
Tel. 051860336
Fax 0516646402

Toscana (inclusa SP) 2P Elettrorepresent. S.n.c.

Via Ilio Barontini, 15/P
50018 SCANDICCI (FI)
Tel. 0557224231
Fax 0557227178

Lazio DSD Rappresentanze S.r.l.

Via A. Bennicelli, 44
00151 ROMA
Tel. 0653272622
0653272677
Fax 0653277826

Sardegna

LEAR di Aramu e Leinardi
Via Ferraris, sn
09092 ARBOREA (OR)
Tel. 0783800300
Fax 0783802035

Friuli Venezia Giulia e Province di TV-BL-PD-VE Elettro Domus S.n.c.

Via L. Galvani, 6/C int. 9 e 14 - 2° piano
31027 SPRESIANO (TV)
Tel. 0422722905
Fax 0422887466

Marche Feliziani Rappresentanze S.n.c.

Via A. Grandi, 31B
60020 ANCONA
Tel. 0712861269
Fax 0712862335

Abruzzo e Molise CBR S.n.c.

Via Po, 58 - Sambuceto
66020 S. GIOVANNI
TEATINO (CH)
Tel. 0854460182
Fax 0854460107

Schneider Electric S.p.A.

Sede Legale e Direzione Centrale
Via Circonvallazione Est, 1
24040 STEZZANO (BG)
www.schneider-electric.com



Centro Supporto Cliente
Tel. 011 4073333

Life Is On

Schneider
Electric

In ragione dell'evoluzione delle Norme e dei materiali, le caratteristiche riportate nei testi e nelle illustrazioni del presente documento si potranno ritenere impegnative solo dopo conferma da parte di Schneider Electric.