

UNIONE di COMUNI

“Antica Terra di Lavoro”

(Provincia di Frosinone)

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA

ART. 1

Oggetto del presente Capitolato è l'erogazione dei servizi relativi “all’Ampliamento della rete SPRAR”, posti straordinari finanziati dal Ministero dell'Interno, ex art. 2 dell'Ordinanza 3965 della Presidenza del Consiglio dei Ministri, D.M. del 19/11/2012, e ancora successivamente dal tavolo di coordinamento nazionale tenutosi in data 24 aprile 2013 e conseguente Comunicazione del Ministero dell'Interno del 17/7/2013”, in applicazione delle Linee Guida dello SPRAR e del relativo Manuale operativo concernente le modalità di accoglienza, i servizi da erogare, il contratto di accoglienza ed il regolamento delle strutture, nonché in applicazione del Manuale di rendicontazione dello SPRAR di cui, tra l’altro, al sito www.serviziocentrale.it, sezione “Documenti” e “Archivio giuridico”.

I servizi di cui sopra dovranno essere espletati con la massima cura e diligenza e senza interruzione per l’intera durata, nel rispetto delle modalità ed indicazioni contenute nel presente capitolato. La Ditta aggiudicataria deve, inoltre, attuare la gestione dei servizi secondo quanto proposto nell’offerta con eventuali proposte migliorative presentate in sede di gara.

ART. 2

Sono destinatari dei servizi oggetto dell’appalto i Cittadini profughi di cui all’Ampliamento della rete SPRAR, posti straordinari finanziati dal Ministero dell'Interno, ex art. 2 dell'Ordinanza 3965 della Presidenza del Consiglio dei Ministri, D.M. del 19/11/2012, e ancora successivamente dal tavolo di coordinamento nazionale tenutosi in data 24 aprile 2013 e conseguente Comunicazione del Ministero dell'Interno del 17/7/2013.

ART. 3

I servizi oggetto dell’appalto dovranno essere realizzati nell’ambito del territorio dell’Unione di Comuni "Antica Terra di Lavoro" e della Provincia di Frosinone.

ART. 4

L’appaltatore avrà l’obbligo, attraverso il proprio Coordinatore, la cui nomina dovrà essere comunicata al all’Unione di Comuni Antica Terra di Lavoro entro 15 giorni dalla data di avvio dei servizi, di istituire, per ogni utente, una cartella personale.

ART. 5

L’appaltatore, dovrà assicurare, per l’espletamento dei servizi di cui al presente appalto, la completa gestione dell’organizzazione, della contabilità e della programmazione ed attuazione di quanto necessario.

Il servizio dovrà essere assicurato tutti i giorni della settimana.

L’attivazione, la sospensione o la cessazione dell’erogazione del servizio sono disposte dal Responsabile del Servizio Affari Generali dell’Unione. L’appaltatore ha l’obbligo, entro 24 ore dalla comunicazione, salvo i casi d’urgenza, di provvedere all’esecuzione di ogni provvedimento adottato dall’Unione.

ART. 6

L’Unione può chiedere la sostituzione del personale assegnato, in qualunque momento e a suo insindacabile giudizio, in tutti i casi in cui si verifichino condizioni negative in ordine all’efficacia, efficienza e correttezza degli operatori.

L’appaltatore deve fornire all’Unione, all’inizio del rapporto contrattuale, e comunque entro 10 giorni, i nominativi ed i recapiti telefonici degli operatori impiegati.

L’appaltatore deve, in ogni caso, impiegare un numero di operatori sufficienti a soddisfare tutte le esigenze degli utenti.

Il personale utilizzato deve essere di provata riservatezza e dovrà attenersi scrupolosamente al segreto d’ufficio.

L’appaltatore è tenuto ad attuare nei confronti degli operatori condizioni di lavoro conformi alle vigenti disposizioni di legge.

L'appaltatore risponde dei danni alle persone o alle cose che potrebbero derivare per fatti dell'appaltatore medesimo e dei suoi operatori sollevando l'Unione, con la firma del Contratto d'appalto, da ogni responsabilità di qualsiasi genere.

L'appaltatore dovrà provvedere a proprie spese alla fornitura ai propri operatori di tutto quanto necessario allo svolgimento del lavoro, secondo quanto previsto dalle vigenti norme in materia di igiene e tutela della salute dei dipendenti.

Qualora l'appaltatore non risulti in regola con gli obblighi di cui ai punti precedenti, l'Amministrazione appaltante potrà procedere alla risoluzione del contratto ed all'affidamento del servizio al concorrente che segue immediatamente l'appaltatore nella graduatoria della gara d'appalto, senza che l'appaltatore possa pretendere alcun risarcimento. Alla parte inadempiente saranno addebitate le maggiori spese sostenute dall'Amministrazione appaltante. L'esecuzione in danno non esclude eventuali responsabilità civili o penali dell'appaltatore.

L'appaltatore deve garantire l'aggiornamento e la formazione degli operatori.

Gli operatori effettueranno le prestazioni con diligenza e riservatezza, seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, ufficio o struttura con cui vengono a contatto per ragioni di servizio e devono altresì tenere una condotta irreprensibile durante lo svolgimento del servizio. Il personale garantirà il mantenimento del segreto su fatti e circostanze relativi a persone e dei quali abbia avuto notizia durante l'espletamento del servizio o in funzione dello stesso, nel pieno rispetto dell'attuale normativa di tutela della riservatezza. A tutto il personale è richiesta la disponibilità e la capacità a rapportarsi con i cittadini assistiti.

L'appaltatore è obbligato ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri operatori in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e ad assumere tutti gli oneri relativi, esonerando l'Unione Antica Terra di Lavoro da ogni responsabilità sia in caso di inadempienza che di infortunio. Resta fermo, in ogni modo, che l'Unione rimane del tutto estranea ai rapporti di lavoro tra l'appaltatore e gli operatori, compresa qualsiasi vertenza economica e/o giuridica che potrebbe instaurarsi.

ART. 7

L'appaltatore dovrà garantire, mediante un proprio Coordinatore, il coordinamento delle attività e la collaborazione con gli Uffici dell'Unione. Tale figura sarà riferimento unico per ogni problema organizzativo relativo al servizio. In particolare dovrà:

- a) vigilare sul regolare svolgimento delle prestazioni secondo le modalità stabilite dall'appalto stesso;
- b) partecipare alle verifiche periodiche dei servizi resi;
- c) occuparsi della sorveglianza degli operatori;
- d) curare la regolarità delle presenze del personale impegnato e provvedere alla tempestiva sostituzione per assicurare la continuità degli interventi.

ART. 8

L'appaltatore dovrà svolgere le prestazioni con autonomia organizzativa e gestionale e dovrà osservare nello svolgimento dell'attività tutte le normative e disposizioni nazionali e regionali vigenti in materia.

ART. 9

L'appalto ha durata dal 15/04/2014 al 31/12/2014

L'appalto può essere rinnovato per la ripetizione di servizi analoghi previa valutazione in ordine alla sussistenza di ragioni di convenienza e pubblico interesse. L'appalto può inoltre essere prorogato per un periodo massimo di sei mesi nelle more dell'individuazione di nuovo aggiudicatario per il servizio.

Alla data di scadenza del contratto, lo stesso si intenderà cessato senza disdetta da parte dell'Amministrazione appaltante.

L'Amministrazione può, secondo quanto previsto dall'art. 57, comma 5, lett. b del Codice dei contratti pubblici, affidare all'aggiudicatario del presente appalto, a mezzo di procedura negoziata senza previa pubblicazione di Bando di gara, nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto.

L'amministrazione appaltante si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, da comunicare mediante lettera raccomandata a.r., con obbligo di preavviso di due mesi. In tal caso all'aggiudicatario spetterà soltanto il corrispettivo del lavoro eseguito, escluso ogni altro rimborso e/o indennizzo a qualsiasi titolo o ragione di qualunque genere.

ART. 10

Il contratto di appalto si perfezionerà solo al momento della stipulazione dello stesso.

Nelle more dell'espletamento delle formalità occorrenti per la stipulazione del contratto, l'Amministrazione appaltante si riserva la potestà di disporre in via immediata l'affidamento anticipato del servizio, sotto ogni più ampia riserva di legge e salvo il buon esito della stipulazione del contratto.

Il rifiuto o l'opposizione da parte dell'aggiudicatario all'affidamento anticipato del servizio determina la decadenza automatica dall'aggiudicazione.

In tale eventualità, ed in ogni altra ipotesi di mancata stipulazione del contratto per causa imputabile a fatto e/o colpa del concorrente aggiudicatario dell'appalto, l'Amministrazione appaltante potrà dichiarare unilateralmente, senza bisogno di preventiva costituzione e messa in mora o di preavviso, la decadenza dall'aggiudicazione e conseguentemente potrà procedere, salve le azioni per gli eventuali ulteriori danni subiti, a stipulare il contratto di appalto con il soggetto giuridico classificatosi come secondo nella graduatoria finale.

La ditta aggiudicataria dovrà presentare, entro i termini che saranno indicati dall'amministrazione appaltante, pena la non convalida dell'affidamento, tutta la Documentazione prevista dalle vigenti norme di legge. Il contratto sarà stipulato in forma pubblica amministrativa le cui spese, incluse quelle di registrazione, sono a totale carico dell'aggiudicatario. Imposte, tasse e spese generali, e tutto quanto necessario per l'espletamento degli atti contrattuali, anche se non espressamente dichiarato nel presente capitolato, sono a totale carico dell'aggiudicatario, senza diritto di rivalsa nei confronti dell'Amministrazione appaltante.

ART. 11

Ogni responsabilità per danni che, in relazione all'espletamento del servizio o a cause ad esso connesse, derivassero all'amministrazione comunale, agli utenti, a terzi, a cose e persone, si intenderà, senza riserve od eccezioni, a totale carico dell'aggiudicatario, salvo l'intervento a favore della stessa da parte di compagnie assicuratrici. A tal fine, l'appaltatore dovrà stipulare una polizza di assicurazione RCT presso una primaria compagnia di assicurazione.

L'Amministrazione appaltante è esonerata da ogni responsabilità per danni e sinistri in itinere, infortuni o altro dovesse accadere agli operatori dell'aggiudicatario durante l'esecuzione del servizio, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è tale da intendersi già compreso e compensato nel corrispettivo dell'appalto. A tale proposito, l'appaltatore dovrà stipulare una polizza RCO presso una primaria compagnia di assicurazione.

L'appaltatore è tenuto a produrre copie conformi delle polizze assicurative sottoscritte prima della stipulazione del contratto.

ART. 12

Il corrispettivo del servizio oggetto dell'appalto, comprensivo di tutte le prestazioni indicate nel presente Capitolato, nel Bando e nel Disciplinare di gara, oltre alle prestazioni contenute nelle Linee Guida dello SPRAR e nel relativo Manuale operativo concernente le modalità di accoglienza, i servizi da erogare, il contratto di accoglienza ed il regolamento delle strutture, nonché nel Manuale di rendicontazione dello SPRAR di cui, tra l'altro, al sito www.serviziocentrale.it, sezione "Documenti" e "Archivio giuridico", è di Euro 189.000,00 circa iva compresa.

Con il corrispettivo di cui sopra si intendono interamente compensati dall'Amministrazione appaltante tutti i servizi e le spese necessarie per la perfetta esecuzione dell'appalto, qualsiasi onere espresso e non dal presente capitolato, inerente e conseguente al servizio di cui trattasi.

Tale corrispettivo non potrà essere soggetto a variazione alcuna per tutta la durata del servizio.

L'aggiudicatario dovrà emettere fatture a cadenza mensile.

L'aggiudicatario dovrà trasmettere mensilmente all'Unione una Dichiarazione di responsabilità, a firma del legale rappresentante, attestante la regolarità di tutti i servizi svolti, nessuno escluso, ed il rispetto di tutte le vigenti norme di legge.

ART. 13

I servizi oggetto del presente appalto sono finanziati con le risorse dello SPRAR. In caso di riduzione dell'erogazione all'Unione delle risorse finanziarie da parte dello SPRAR, l'importo contrattuale sarà proporzionalmente ridotto con conseguente riduzione delle prestazioni erogate, senza che l'appaltatore possa pretendere risarcimento danni o compensazioni di sorta, ai quali esso dichiara fin d'ora di rinunciare. L'eventuale importo rideterminato in diminuzione dovrà rispettare gli stessi patti e condizioni dell'offerta del soggetto aggiudicatario.

L'Amministrazione appaltante, nel caso in cui lo SPRAR, per qualsiasi motivo, non dovesse erogare il finanziamento concesso, si riserva la facoltà, con un preavviso di 10 giorni e senza che l'appaltatore possa pretendere alcunché, di recedere anticipatamente dal contratto prima della scadenza naturale.

ART. 14

L'Amministrazione appaltante potrà effettuare trattenute sui pagamenti dovuti all'aggiudicatario, per far fronte ad ogni danno derivante da inadempimento degli obblighi contrattuali, nonché ad eventuali maggiori costi del servizio.

ART. 15

L'Unione potrà procedere alla risoluzione del Contratto per inadempimento, ai sensi dell'art. 1456 del C.C., in caso di accertate inadempienze contrattuali dell'aggiudicatario.

In tal caso l'Amministrazione appaltante avrà il diritto di escutere la cauzione, salvo il diritto a risarcimento dei maggiori danni.

ART. 16

L'Amministrazione appaltante può recedere dal contratto, anche se ne è iniziata l'esecuzione, purché tenga indenne l'appaltatore dalle spese sostenute fino a quel momento.

ART. 17

Per qualsiasi controversia tra le parti sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Frosinone.

ART. 18

L'appaltatore si impegna a non utilizzare a fini propri o comunque non connessi con l'espletamento dell'appalto, i dati personali venuti in suo possesso nel corso dell'esecuzione del contratto e adotterà opportune misure atte a garantire la sicurezza dei dati in suo possesso.

L'appaltatore tratterà i dati personali di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione del contratto ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali

ART. 19

Per quanto non espressamente contemplato nel presente Capitolato, si rinvia alle vigenti norme di legge.



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
(Giovanni Federici)