www.servizisocialionline.it

REPORT
sui risultati del questionario di

CUSTOMER SATISFACTION sulla Newsletter S.O.S. Servizi Sociali On line

(a cura della Dott.ssa Arianna Catto*)

Luglio 2016

Premessa

Servizi Sociali On line ha rinnovato la storica newsletter che gli ha permesso di ridurre sempre più la distanza con i lettori e fornire agli stessi informazioni e strumenti connessi al lavoro sociale. L'obiettivo del questionario è quello di rilevare elementi utili per cercare di migliorare sempre più il nostro servizio di newsletter. I questionari sono stati compilati nel mese di maggio del 2106.

I questionari compilati e inviatici sono stati: 172

Prima domanda:

La veste grafica della nuova Newsletter di S.O.S è:

Risposte:

- Molto accattivante: 84
- Più che accattivante: 46
- Sufficientemente accettabile: 43
- Non mi piace molto, preferivo la precedente: 0

<u>Seconda domanda</u>:

Quando ricevo la Newsletter la consulto:

Risposte:

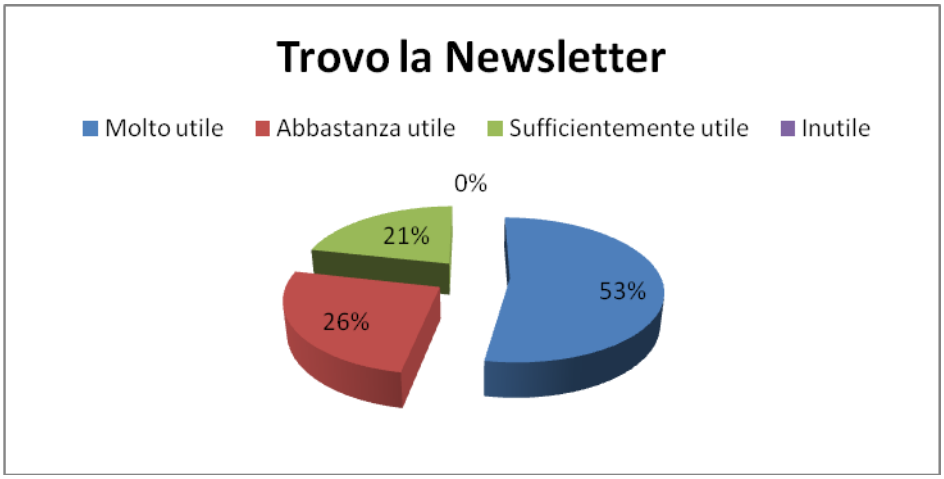
- Subito: 68
- Entro 3 giorni: 65
- Entro la settimana: 27
- Entro il mese: 6
- Non sempre: 6

Terza domanda:

Trovo che la Newsletter S.O.S sia:

Risposte:

- Molto utile: 91
- Abbastanza utile: 44
- Sufficientemente utile: 37
- Inutile: 0

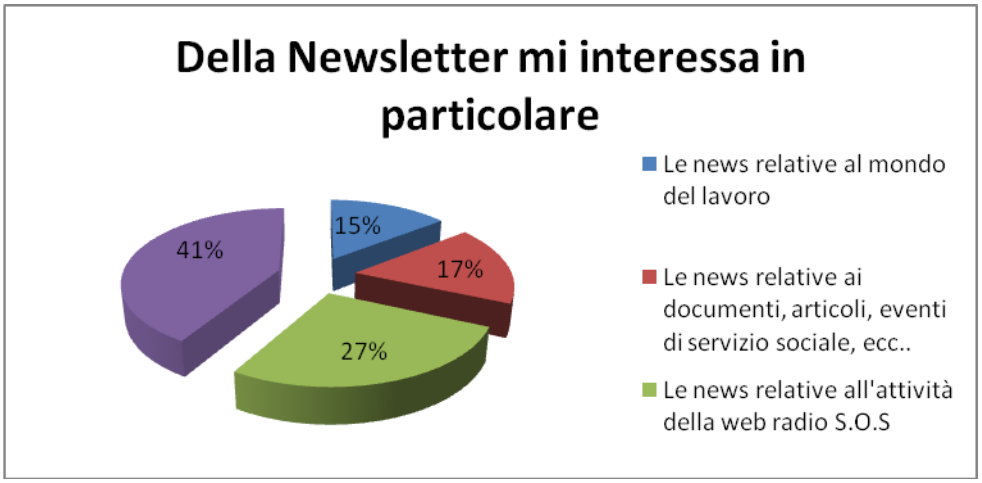


Quarta domanda:

Della nuova Newsletter mi interessa in particolare:

Risposte:

- Le news relative al mondo del lavoro: 22
- Le news relative ai documenti, articoli, eventi di servizio sociale, ecc…: 26
- Le news relative all'attività della web radio S.O.S.: 41
- Tutte le news: 63



Quinta domanda:

Se ha idee, suggerimenti, critiche da fornirci sulla nuova Newsletter S.O.S., in generale o nello specifico su alcune sue parti:

Risposte:

- Siete unici
- Continuate così, siete meravigliosi
- Come si fa a diventare membri di S.O.S.?
- Offrite un servizio estremamente utile per tutti noi assistenti sociali. Io più volte mi sono servito del vostro portale e continuo a farlo per il mio lavoro
- Questa mi piace di più rispetto a quella di prima