www.servizisocialionline.it

REPORT
sui risultati del questionario di

CUSTOMER SATISFACTION sull'attività della "WEB RADIO S.O.S. servizi sociali online

(a cura della Dott.ssa Arianna Catto*)

Premessa

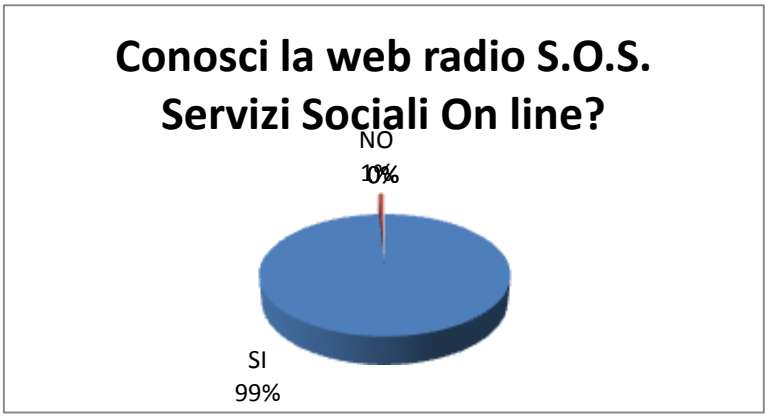
Al fine di rilevare la qualità percepita dagli ascoltatori della Web radio S.O.S., la prima web radio di servizio sociale in Italia, nata il 15.7.16, lo Staff di S.O.S. ha realizzato un questionario finalizzato a detta rilevazione. I questionari sono stati compilati nella seconda parte del mese di maggio 2016.
I questionari compilati e inviatici sono stati 125.

Prima domanda:

Conosci la web radio S.O.S. Servizi Sociali On line?

Risposte:

- SI: **124**
- NO: **1**

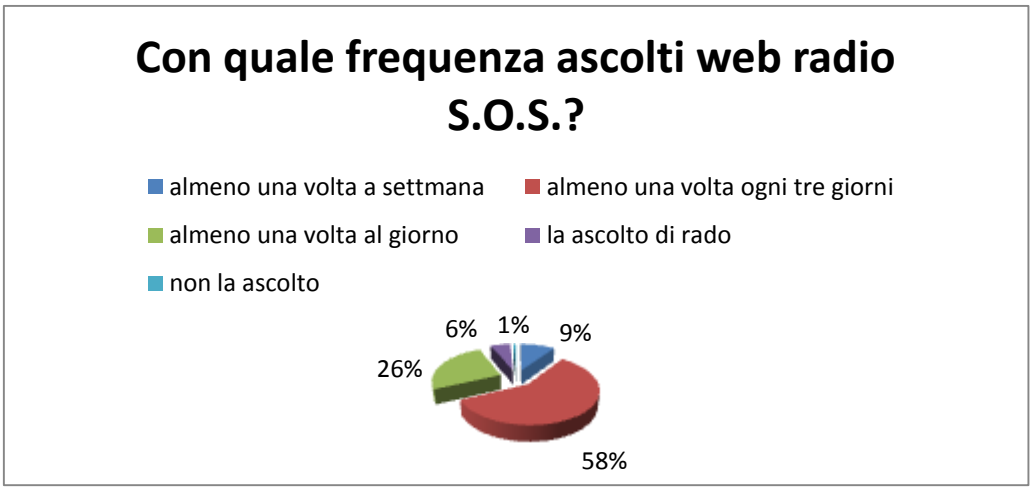


Seconda domanda:

Con quale frequenza ascolti web radio S.O.S.?

Risposte:

- Almeno una volta al giorno: 32
- Almeno una volta ogni tre giorni: 73
- Almeno una volta alla settimana: 12
- La ascolto di rado: 7
- Non ascolto: 1

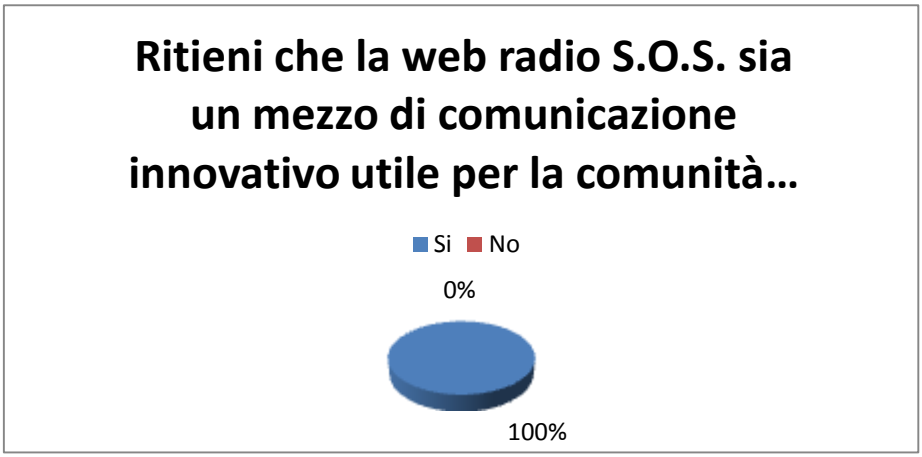


Terza domanda:

Ritieni che la web radio S.O.S. sia un mezzo di comunicazione innovativo utile per la comunità professionale degli assistenti sociali?

Risposte:

- SI: 125
- NO: 0



Quarta domanda:

Web radio S.O.S. ha lanciato una APP denominata "servizi sociali online" che puoi scaricare sul tuo cellulare Andorid o Iphone

Risposte:

- Si lo so, l'ho già scaricata e installata: 85
- Si lo so, non l'ho ancora installata, ma lo farò presto: 27
- Si lo so, ma non intendo né scaricarla né installarla: 0
- No non lo sapevo, la scaricherò e installerò al più presto: 2
- No non lo sapevo, ma non credo di scaricarla e installarla: 11

Quinta domanda:

Ricordi il titolo di un Podcast trasmesso da web radio S.O.S. che ti è piaciuto di più in assoluto rispetto agli altri?

Risposte:

- Giacomo Sansica –il lavoro rende liberi: 5
- Generoso Petrillo: 6
- Elena Giudice – Minori e famiglia: 6
- Prof. Merlo: 2
- Biblioteca interculturale del Salento: 3
- Business Model Canvas: 2
- Giornata internazionale del servizio sociale: 1
- Dipendenze patologiche: 2
- Tutti i podcast: 4
- Seminario di Roma sulla libera professione: 1
- Immigrazione: 1
- Casa del volontariato: 1

Totale risposte: 34

Sesta domanda:

Hai suggerimenti, critiche, considerazioni da aggiungere su web radio S.O.S. che possano essere utili allo Staff che la gestisce?

- Peccato non potervi ascoltare sulla radio vera
- Perché non intervistate qualche consigliere del Cnoas
- Siete fantastici
- Cosa bisogna fare per avere dei crediti per ascoltare web radio
- Nessuna, andate avanti così
- Mi piace molto come è strutturata e credo che stiate facendo un ottimo lavoro
- Sarebbe bello fare formazione con web radio
- Sarebbe bello sentire storie di assistenti sociali
- Complimenti
- Complimenti
- Dovrebbe essere utilizzata più spesso dai consiglieri Croas

Totale risposte: 11

Conclusioni:
Considerando che il questionario è stato realizzato e compilato dopo circa 10 mesi dall'inizio dell'attività di web radio S.O.S., riteniamo sufficienti sia il numero dei questionari compilati ricevuti che i risultati emersi, laddove si evidenzia che il 99 per cento di coloro che hanno compilato il questionario è a conoscenza dell'esistenza di web radio S.O.S. ; che il 68% ha già scaricato la APP "servizi sociali online"; che il 100% ritenga utile e innovativa la web radio S.O.S. e che più dell'80% ascolti web radio S.O.S. almeno una volta ogni tre gg.

Questo Report è stato redatto (dalla Dott.ssa Arianna Catto) e pubblicato sul Portale www.servizisocialionline.it il 6 giugno 2016

*assistente sociale specialista e Collaboratore senior del Portale S.O.S. Servizi Sociali On Line

Per ascoltare tutti i Podcast di web radio S.O.S. trasmessi finora in onda e quelli che via via saranno pubblicati, qui: http://www.spreaker.com/show/web-radio-s-o-s
Per ascoltare i 25 Podcast degli interventi del Seminario sulla libera professione svoltosi a Roma, il 29.4.16, organizzato dal CROAS Lazio, qui: http://www.spreaker.com/show/seminario-libera-professione-croas-lazio

Per scaricare la APP servizi sociali online sui propri telefonini: per ANDROID sul play store, per IPHONE – IOS sull'app store.