

## **DOCUMENTO INFORMATIVO ELLEGI VACANZE (BIGLIETTERIE: FERROVIARIE, AEREE IATA/LOWCOST, TRAGHETTI, BUS E PULLMAN, ALTRE BIGLIETTERIE)**

### **IN FASE DI PRENOTAZIONE**

È NECESSARIO COMPRENDERE A PIENO TUTTE LE INFORMAZIONI RICEVUTE, TRA LE PIU' IMPORTANTI RICORDIAMO: *TRATTA/ITINEARIO DI VIAGGIO*, IL QUALE PUO' COMPRENDERE UNO O PIU' OPERATIVI (ES. UN TRENO CON CAMBIO O UN VOLO CON SCALO, MA CON LO STESSO PNR); *SERVIZI INCLUSI O NON INCLUSI NELLA TARIFFA* (ES. BAGAGLI CON RELATIVO N. DIMENSIONI E PESO MASSIMO, POSTI A SEDERE, PRIORITA', FAST TRACK E OGNI ALTRO SERVIZIO); *CLASSE TARIFFARIA DEL VETTORE* (BUSINESS, ECONOMY ECC.); *CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE E/O CAMBIO SEGMENTI E/O CAMBIO NOMINATIVI* NONCHE' EVENTUALI "ASSICURAZIONI" O "TARIFFE FLEX" INCLUSI O NON INCLUSI. L'AGENZIA PROPONE AL CLIENTE *SOLUZIONI DI VIAGGIO CON LO STESSO PNR* E SCONSIGLIA VIVAMENTE SOLUZIONI DI VIAGGIO CON PNR SEPARATI IN QUANTO IN QUESTI CASI NON E' POSSIBILE RIPROTEGGERE IL CLIENTE IN CASO DI SCIOPERI, RITARDI O ALTRI DISAGGI DEL VOLO (ES. DI OPERATIVO CON STESSO PNR: VOLO CTA-LIN A/R OPERATO DA ITA(AZ), ES. DI OPERATIVO CON PNR DIVERSO: VOLO CTA-MPX ANDATA OPERATO DA MALATAIR(FR) E VOLO DI RITORNO MPX-CTA OPERATO DA EASYJET(U2)). *CONCLUDERE L'ACQUISTO DOPO AVER APPRESO TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI.*

### **DOPO LA PRENOTAZIONE/PRIMA DELLA PARTENZA**

RICORDARE *LE CONDIZIONI DI PAGAMENTO E DI CANCELLAZIONE*, (ES. TRENO RIMBORSABILE CON SCOPERTO DEL 10% FINO A 5 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA). *LA CONSEGNA DEI BIGLIETTI* AVVIENE CONTESTUALMENTE AL SALDO DELLA PRATICA E DEI SERVIZI ACQUISTATI E COMUNQUE PRIMA DELLA DATA DI PARTENZA. *RICORDARE LE CONDIZIONI PER IL CHECK-IN* (CARTA D'IMBARCO) CHE PUO' ESSERE EFFETTUATA DALL'AGENZIA DI VIAGGI O IN AEROPORTO IN BASE ALLE CONDIZIONI DELLA TARIFFA E DEL VETTORE, NEL CASO IN CUI SI DEBBA EFFETTUARE IL CHECK-IN IN UN MOMENTO SUCCESSIVO ALL'ACQUISTO DEL BIGLIETTO E' NECESSARIO CHE IL CLIENTE SI RECHI IN AGENZIA SECONDO I TERMINI DESCRITTI E COMUNQUE PRIMA DI RECARSI IN AEROPORTO, L'AGENZIA COMUNICHERA' IN FASE DI ACQUISTO AL CLIENTE LE CONDIZIONI PER IL CHECK-IN, IN ALCUNI CASI E' COMUNQUE NECESSARIO EFFETTUARE IL CHECK-IN DIRETTAMENTE IN AEROPORTO GRATUITAMENTE. E' NECESSARIO VERIFICARE DI ESSERE IN POSSESSO DEI *DOCUMENTI DI RICONOSCIMENTO NECESSARI* (ES. CARTA D'IDENTITA' VALIDA PER L'ESPATRIO O PASSAPORTO), IN OGNI CASO I DOCUMENTI DEVONO ESSERE IN CORSO DI VALIDITA E IN BUONE CONDIZIONI (NON STRAPPATI O DANNEGGIATI) ALTRIMENTI LA COMPAGNIA POTREBBE NAGARE L'IMBARCO SENZA ALCUN RIMBORSO, NEL CASO DI MINORI E' NECESSARIO AVERE CON SE LA DOCUMENTAZIONE NECESSARIA (ES. DELEGA DEI GENITORI).

### **ASSISTENZA IN VIAGGIO E POST VIAGGIO**

ARRIVARE AL PORTO/AEROPORTO DI PARTENZA ALL'ORARIO INDICATO SUI DOCUMENTI DI VIAGGIO O COMUNQUE COMUNICATO DALL'AGENZIA DI VIAGGI PER EFFETTUARE

EVENTUALE *CHECK-IN*, *IMBARCO DEI BAGAGLI E CONTROLLI DI SICUREZZA*, ARRIVARE PUNTUALI E' MOLTO IMPORTANTE IN QUANTO NEL CASO DI NETTO RITARDO LA COMPAGNIA POTREBBE NEGARE L'IMBARCO. PRIMA DI PARTIRE DA CASA SI RAMMENTA DI CONTROLLARE I DOCUMENTI DI RICONOSCIMENTO E I DOCUMENTI DI VIAGGIO (ES. BIGLIETTI, CARTE D'IMBARCO, VOUCHER, EVENTUALI VISTI D'INGRESSO) VERIFICANDO CHE NON MANCHI NULLA. IN CASO DI RITARDO/CANCELLAZIONE DA PARTE DEL VETTORE IL CLIENTE SARA' AVVISATO CON UN SMS SUL PROPRIO NUMERO DI CELLULARE CONTESTUALETNE ALL'AGENZIA DI VIAGGI, IL CLIENTE PUO' CONTATTARE L'AGENZIA DI VIAGGI PER L'ASSISTENZA DEL CASO. SI RICORDA CHE DURANTE LA NAVIGAZIONE/IL VOLO POTREBBE NON ESSERE POSSIBILE UTILIZZARE *INTERNET SUL PROPRIO SMARTPHONE* CON RETE 4G/5G, INOLTRE LE TARIFFE MOBILI POTREBBERO NON FUNZIONARE FUORI DALL'UE, PER ULTERIORI INFORMAZIONI VERIFICARE CON IL PROPRIO OPERATORE. L'AGENZIA DI VIAGGI RESTA A DISPOSIZIONE PER EVENTUALI *PROBLEMATICHE E RECLAMI DI VIAGGIO*.

**DETTAGLIO OPERATIVO, INFO CHECK-IN, BAGAGLI, CANCELLAZIONE**

---

---

---

**ACQUISTO OPERATIVO:**

REF. \_\_\_\_\_ COMPAGNIA. \_\_\_\_\_ (COPIA AGY/COPIA CLIENTE)

**HO LETTO E COMPRESO LE INFORMAZIONI NECESSARIE.**

MESSINA, \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ CLIENTE: \_\_\_\_\_ FIRMA: \_\_\_\_\_

TIMBRO/FIRMA AGENZIA DI VIAGGI: \_\_\_\_\_



**<- GUARDA IL VIDEO DEDICATO SUL NOSTRO CANALE YOUTUBE!**