

## CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

**REPORTER Professional** S.r.l. conviene e stipula un contratto di assistenza software con :

### NOME CLIENTE

In integrazione alla licenza d'uso sul programma:

**@RP4**

Alle seguenti condizioni generali:

COSTO :

euro 000.000,00 + iva annuo

Il canone potrà essere soggetto a variazioni in aumento o riduzione, previa comunicazione al cliente almeno 30 gg. prima della scadenza contrattuale.

### PRESTAZIONI DI DIRITTO:

- Assistenza telefonica sull' applicativo per chiarimenti operativi e procedurali durante l'orario di lavoro;
- Interventi per anomalie riscontrate nelle procedure direttamente a noi imputabili;
- Aggiornamenti e modifiche ai programmi standard in base a variazioni normative che non comportino il totale rifacimento del software o una modifica sostanziale alla sua impostazione che lo renda incompatibile con l'hardware utilizzato.
- Teleassistenza (intervento a pagamento sostitutivo di quello fisico ) laddove le condizioni d'installazione lo consentano.

### PRESTAZIONI ESCLUSE:

- Interventi presso la sede del cliente (usufruibili a pagamento)
- Ripristino sistemi operativi e caricamento programmi;
- Risoluzione ai problemi derivanti da incuria, colpa, dolo o manomissioni da parte del cliente
- Interventi per guasti ai supporti magnetici causati dal cattivo funzionamento dell'elaboratore
- Richieste particolari o personalizzate, che verranno anticipatamente analizzate e preventivate.

**Il cliente si impegna per sé, per i suoi dipendenti ed aventi causa, a non riprodurre né propagare a terzi, in tutto o in parte il software utilizzato; a non apportare o lasciare apportare da terzi modifiche.**

### DURATA:

Annuale e tacitamente rinnovabile, salvo disdetta scritta da una delle parti almeno 30 gg. prima della scadenza a mezzo raccomandata;

### FATTURAZIONE:

La fatturazione sarà annuale e anticipata il pagamento a Voi riservato è : Riba

In caso di insolvenza la **REPORTER Professional** Srl può recedere dal contratto

### DECORRENZA:

01/01/2022-31/12/2022

Cremona, li 21/12/2021

**REPORTER Professional** srl

Per accettazione \_\_\_\_\_