

Codice cliente: _____
(Il codice è riportato nel quadro "DATI FORNITURA")

Reclamo

Io sottoscritto _____ codice fiscale _____

- titolare della fornitura
 titolare/legale rappresentante della società _____ P. Iva _____

con sede legale/indirizzo di residenza in via _____ n. _____ CAP _____

città _____ provincia _____ recapito telefonico _____

punto di prelievo sito in via _____ n. _____ CAP _____ città _____
provincia _____ POD/PDR _____ energia elettrica gas naturale

Classificazione tipologia reclamo:

- Contratto Morosità/sospensione Mercato Fatturazione Misura Connessioni Bonus sociale Altro
(Per la tipologia da indicare, vedere la tabella sul retro)

Autolettura _____ data _____

Segnala a gruppoMia s.r.l.:

Luogo e data _____, __/__/____ Timbro e/o firma leggibile _____

Allego copia documento di riconoscimento

Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (EU) 2016/679 (GDPR) e D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali). Titolare del Trattamento dei dati personali è gruppoMiA s.r.l. società a socio unico. L'informativa completa è disponibile sul sito www.enermia.it.

TIPOLOGIA DI RECLAMO

Contratti:

Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali recesso, il cambio di intestazione (costi di voltura o subentro), ed eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.

Morosità/sospensioni:

Reclami e richiesta relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e relativa riattivazione, interruzione dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).

Mercato:

Reclami e richieste sulle modalità di conclusione di nuovi contratti, relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.

Fatturazione:

Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.

Misura:

Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento delle teleletture, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi malfunzionanti.

Conessioni:

Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (conessioni, attivazione, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.

Bonus sociale:

Reclami e richieste relative a mancate o ritardate validazioni di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.

Qualità commerciale:

Reclami e richieste riguardanti il rapporto con il personale commerciale.

Altro:

Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti.