



EngySoft

Tecnica - Software
Consulenza

Remote eye

Ricevere assistenza
da remoto
immediatamente

● Live now



+3

Partecipanti



EngySoft

Tecnica - Software
Consulenza



Engy-remote eye

È un software di video assistenza remota per desktop, telefoni cellulari e occhiali intelligenti, per condividere informazioni in tempo reale tra operatori in loco ed il nostro reparto di assistenza.

Grazie all'Intelligenza Artificiale e alla Realtà Aumentata, il software consente ai tecnici di assistere efficacemente gli utenti nell'esecuzione di compiti difficili e nelle operazioni di manutenzione, mantenendo una visione ravvicinata di una situazione a distanza. Engy-remote eye è ora disponibile ai clienti che vorranno assicurarsi tramite contratto assistenza immediata e senza i costi ed i tempi di trasferimento



A mani libere



Riduzione dei tempi di inattività



EngySoft
Video - Remote
Assistenza

Vantaggi



Non più diagnosi errate



Evitare i viaggi



Ottimizzare l'efficienza

Settori in cui possiamo assistervi



Manutenzione di macchinari



Corsi di formazione



Servizi sul campo

Hardware compatibile

Il nostro software può essere utilizzato in un'ampia gamma di dispositivi che consentono di lavorare e connettersi da telefoni cellulari e computer portatili agli smartglass.



Occhiali intelligenti

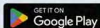


Smartphone



Tablet

Scaricare Engy-remote Eye da:



Compatibile con:

I principali produttori di smartglass.

EPSON

 **realwear**

 **iNstick**

VUZIX

 **mōziware**

Fattori chiave

- ✓ API e opzione on-premises disponibili
- ✓ Chiamate multiple con ospiti gratuiti
- ✓ Archiviazione e registrazione illimitata nel cloud
- ✓ Assistenza 24/7 in varie lingue
- ✓ Opzione white label
- ✓ Servizio di assistenza clienti





Alcune delle nostre caratteristiche principali

Funzioni che vi permettono di svolgere le vostre attività senza fatica.



Soluzione di contratti ad-hoc



Collegarsi a esperti di terze parti senza licenza



Chat con traduzione vocale e multilingue



Qualità dell'immagine HD con opzione di modalità utilizzo dati ridotta



Opzione mascheramento facciale



Disegno dal vivo e annotazioni dal vivo



Piattaforma multi-chiamata



Riconoscimento delle immagini con intelligenza artificiale

E molto altro ancora da scoprire

Sicurezza e privacy



Dati crittografati

Crittografia Transport Layer Security (TLS 1.2) più
Crittografia AES a 256 bit a riposo.



Servizi cloud

Server AWS come standard: AICPA SOC 1, SOC 2
tipo 2, SOC 3 e certificazione ISO 27001, 27017 e
27018.

Sono disponibili diverse opzioni per le applicazioni
on-premise.



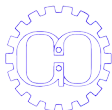
Firewall

Trend Micro Cloud One - Sicurezza dei carichi di
lavoro (DSaaS) come sistema di rilevamento e
prevenzione delle intrusioni (IDS / IPS) di Wideum.



Backup

3 backup al giorno di tutti i vostri dati, salvati
su diversi server, da fornitori diversi.



EngySoft

Tecnica - Software
Consulenza

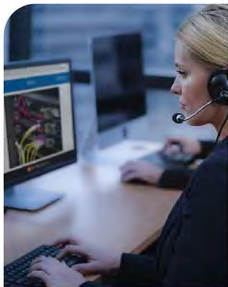


Esegue attività di ispezione, manutenzione e processo risolvendo i problemi facilmente, accrescendo le vostre prestazioni ed avendo la certezza che tutti i dati restino sempre in un ambiente sicuro.

Creiamo un futuro che dà potere alla comunicazione digitale dei professionisti grazie al nostro sistema di comunicazione ed alle nostre soluzioni facili da usare.

Tutto è progettato per assistere il vostro personale in modo più rapido, sicuro e intelligente in tutti gli ambienti.

La nostra proposta si concentra sul comprendere le vostre esigenze ed offrendo la migliore soluzione di assistenza remota utilizzando remota riducendo spese e tempi morti.



EngySoft

Tecnica - Software
Consulenza



Dove siamo?

📍 Lecce
Napoli

Sede centrale

🌐 Via G.Rodari 2° trav. dx

☎ +39 329 242 99 33

Contatti Engysoft

✉ info@engysoft.it

🌐 www.engysoft.it