

Codice cliente: _____
(Il codice è riportato nel quadro "DATI FORNITURA")

Reclamo importi anomali

Io sottoscritto _____ codice fiscale _____

- titolare della fornitura
 titolare/legale rappresentante della società _____ P. Iva _____

con sede legale/indirizzo di residenza in via _____ n. _____ CAP _____
città _____ provincia _____ recapito telefonico _____
punto di prelievo sito in via _____ n. _____ CAP _____ città _____
_____ provincia _____ POD/PDR _____ energia elettrica gas naturale

Dettagli del reclamo per fatturazione di importi anomali o della Richiesta di rettifica di fatturazione di importi anomali. Per "bolletta di importo anomalo" si intende :
A) una bolletta o la somma delle bollette emesse dopo un blocco di fatturazione con periodicità inferiore a quella prevista da contratto che contabilizza importi superiori al 150% (bolletta elettrica) o al doppio (bolletta gas) dell'importo medio degli ultimi 12 mesi. B) la prima bollette gas o energia elettrica emessa dopo l'attivazione della fornitura che contabilizzi consumi basati su dati di misura superiore al 150% dei consumi comunicati con autolettura dal cliente prima della fatturazione o contestualmente a questo reclamo.

Oggetto del reclamo:

Importo anomalo di € _____, __ relativo alla fattura nr. _____ del ___/___/_____ (se il reclamo è dovuto alla casistica B) indicare anche la data di rilevazione della lettura ___/___/_____

GAS NATURALE

Autolettura contatore gas naturale _____ e, ove previsto, valori Vb/Vm del correttore elettronico volumi :
Vb _____ Vm _____ (inviare allegata una foto della lettura del contatore indicante la data)

ENERGIA ELETTRICA

Lettura A1 _____ lettura A2 _____ lettura A3 _____ e nel caso di potenza disponibile superiore a 30 kW, indicare se noto, il valore della Costante K _____

DESCRIZIONE RECLAMO:

Luogo e data _____, ___/___/_____ Timbro e/o firma leggibile _____

Allego copia documento di riconoscimento

Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (EU) 2016/679 (GDPR) e D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali). Titolare del Trattamento dei dati personali è gruppoMiA s.r.l. società a socio unico. L'informativa completa è disponibile sul sito www.enermia.it.

NOTA INFORMATIVA SULLE MODALIT' DI INOLTRO DEL RECLAMO

Il reclamo sul servizio ricevuto o sulla mancata osservanza degli obblighi può essere inviato in forma scritta a gruppoMia S.r.l. nelle seguenti modalità:

- E-mail: servizioclienti@enermia.it
- Pec: amministrazione@pec.gruppomia.it
- Indirizzo: via Roberto Rossellini, 11/M Gioia del Colle (BA) – 70023

gruppoMia si impegna:

- a rimuovere le irregolarità riscontrate e a rispondere al cliente nei tempi imposti dalle delibera ARERA 164/08;
- ad assegnare un numero di protocollo ai sensi della Delibera ARERA 164/08;
- per i reclami relativi ai servizi di Distribuzione/Dispacciamento ad inoltrarli per conto del Cliente ai Distributori competenti. A sua volta, gruppoMia S.r.l. trasferirà tempestivamente in forma scritta quanto comunicato ai Distributori.

Se dopo aver inviato il Reclamo, il Cliente ritenesse la risposta insoddisfacente o fossero trascorsi 50 giorni dall'invio senza aver ricevuto risposta può proporre il tentativo di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, ovvero dinanzi ad altri organi di risoluzione extragiudiziali delle controversie come da disciplina contenuta nell'allegato A alla deliberazione 209/2016/E/com integrata e modificata dalla delibera 383/2016/E/com del 14/07/2016, con esclusione delle controversie a) attinenti a profili tributari e fiscali; b) per i quali sia pervenuta la prescrizione ai sensi di legge; c) promosse ai sensi degli art. 37, 139, 140 e 140bis del Codice del Consumo; d) oggetto delle procedure speciali individuate dall'Appendice 2 dell'Allegato a della delibera 383/2016/E/com del 14/07/2016, fatti salvi eventuali profili risarcitori. Il tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale, a norma dell'articolo 2, comma 24, lettera b, della legge 481/95 e dell'articolo 141, comma 6, lettera c, del Codice del Consumo. Lo svolgimento del tentativo di conciliazione non preclude in ogni caso la concessione dei provvedimenti giudiziari urgenti e cautelari.

Per accedere al servizio di conciliazione ARERA, è necessario registrarsi all'apposito sistema telematico e compilare l'apposito modulo di richiesta di attivazione. Il Cliente finale domestico può presentare il modulo anche tramite posta al servizio Conciliazione c/o Acquirente Unico S.p.A. via Giudubaldo Delmonte, 45 Roma cap 00197 o fax al numero 06801112087, ferma restando la gestione online della procedura. Il modulo può essere reperito al link <http://www.autorita.energia.it/it/schede/C/faq-servconc.html>