

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Standard Formativo	Operatore olistico del benessere
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.01.02 - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico
Processo	Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico
Qualificazione regionale di riferimento	Operatore olistico del benessere
Descrizione qualificazione	L'operatore olistico del benessere si occupa di ideare, promuovere e consolidare il benessere dell'individuo e la sua crescita personale. Attraverso una visione d'insieme dell'essere umano e l'utilizzo di tecniche non mediche e non estetiche, mira a facilitare il recupero spontaneo (naturale) dell'equilibrio psico-fisico, mediante l'interazione dei sistemi corpo, mente e spirito. La figura può valutare e agire, tramite apposite tecniche e conoscenze apprese, sull'equilibrio energetico della persona, suggerire stili di vita e consapevolezza del Sé che potenziano la salute e il benessere e che mirano al riequilibrio interiore ed esteriore. Svolge il proprio lavoro sia in forma autonoma sia in strutture termali, istituti di bellezza e centri benessere.
Referenziazione ATECO 2007	S.96.02.02 - Servizi degli istituti di bellezza S.96.04.10 - Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali) S.96.04.20 - Stabilimenti termali
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali
Codice ISCED-F 2013	1012 Hair and beauty services
Durata minima complessiva del percorso (ore)	400
Durata minima di aula (ore)	280
Durata minima laboratorio (ore)	0
Durata minima delle attività di aula e laboratorio rivolte alle KC (ore)	20
Durata massima DAD aula	280
Durata massima FAD aula	112
Durata minima tirocinio in impresa (ore)	0
Durata minima stage + Laboratorio (ore)	120
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Possesso di titolo attestante l'assolvimento dell'obbligo di istruzione. Età minima di 18 anni compiuti. Possesso di titolo attestante l'assolvimento dell'obbligo di istruzione. I prosciolti da tale obbligo possono accedere al corso previo accertamento del possesso delle competenze connesse all'obbligo di istruzione, fatto salvo quanto disposto alla voce "Gestione dei crediti formativi". Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello del titolo medesimo. Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore.

	Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado o superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutti i requisiti devono essere posseduti e documentati dal corsista al soggetto formatore entro l'inizio delle attività'. Non e' ammessa alcuna deroga
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati in possesso di un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. Per i docenti provenienti dal mondo del lavoro e per quelli impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, il requisito del titolo di studio può essere sostituito da una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare. I tutor di stage / tirocinio devono possedere titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e, nello specifico, una documentata esperienza professionale almeno triennale nel settore di riferimento.
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di aule e/o laboratori congruamente attrezzati
Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni UF. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. 3. Esame finale pubblico in conformità alle disposizioni regionali vigenti. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Certificazione di qualifica professionale" per "Operatore olistico del benessere"
Grado minimo d'istruzione previsto	Licenza media
Età minima prevista	16 anni
Gestione dei crediti formativi	E' ammesso il riconoscimento dei crediti formativi (di ammissione e di frequenza) in conformità alle disposizioni previste dalla normativa regionale vigente, salvo quanto altrimenti disposto
Eventuali ulteriori indicazioni	

ELENCO DELLE UNITA' FORMATIVE

- 1 - Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività
- 2 - Impiego delle discipline olistiche per facilitare il recupero dell'equilibrio psicofisico del cliente
- 3 - Individuazione del trattamento di massaggio del benessere più adeguato al bisogno del cliente
- 4 - Organizzazione dell'ambiente di lavoro e degli strumenti per i trattamenti del benessere
- 5 - Gestione della customer experience attraverso l'uso delle ICT
- 6 - Pratica dei trattamenti di massaggio antistress
- 7 - Pratica dei trattamenti di massaggio riflessologico-plantare (di base)
- 8 - Pratica dei trattamenti di massaggio con le pietre calde
- 9 - Pratica dei trattamenti di massaggio californiano
- 10 - Pratica dei trattamenti di massaggio bioenergetico
- 11 - Pratica dei trattamenti di massaggio ayurveda

CORSI ANNUALITÀ

Anno	Ore	Esame Intermedio
1° Anno	400	No

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.1

Denominazione unità formativa	Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività (1658)
Risultato formativo atteso	Aspetti organizzativi e amministrativi adeguatamente curati.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Provvedere all'approvvigionamento dei materiali e degli strumenti necessari allo svolgimento dell'attività2. Espletare adempimenti amministrativi e burocratici3. Tenere i rapporti con istituti di credito e bancari4. Organizzare l'attività dei collaboratori e stabilirne i carichi di lavoro5. Occuparsi degli aspetti assicurativi legati all'esercizio dell'attività6. Espletare gli adempimenti contabili prescritti7. Adempiere agli obblighi tributari
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Adempimenti contabili2. Adempimenti tributari3. Nozioni di base di contrattualistica e di disciplina previdenziale4. Nozioni di base su prodotti e servizi assicurativi business5. Nozioni di base di organizzazione e pianificazione del lavoro6. Nozioni di base su prodotti e servizi bancari business7. Contesti di esercizio della professione, configurazione e tendenze dei mercati di riferimento
Vincoli (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.2

Denominazione unità formativa	Impiego delle discipline olistiche per facilitare il recupero dell'equilibrio psicofisico del cliente
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Impiego delle discipline olistiche per facilitare il recupero dell'equilibrio psicofisico del cliente (3036)
Risultato formativo atteso	Trattamenti olistici adeguati alle necessità del cliente
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adoperare tecniche energetiche per il benessere della persona (cristalloterapia, cromoterapia, aromaterapia) 2. Orientare a percorsi specifici di counselling e coaching su corretti stili di vita 3. Fornire informazioni in merito a pratiche di miglioramento dello stile di vita (tecniche di meditazione, antistress, rilassamento...) 4. Predisporre mentalmente l'utente ad intraprendere il trattamento 5. Effettuare l'anamnesi del soggetto indirizzandolo al servizio da effettuare 6. Accogliere il cliente in struttura
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elementi di psicologia della comunicazione 2. Elementi di anatomia e fisiologia umana 3. Filosofia olistica 4. Tecniche e attrezzature per l'aromaterapia 5. Principi e tecniche di cristalloterapia 6. Tecniche e attrezzature per la cromoterapia 7. Deontologia professionale 8. Cenni di yoga 9. Tipologie e caratteristiche dei prodotti per trattamenti olistici 10. Cenni di musicoterapia 11. Cenni di floriterapia 12. Cenni di reiki
Vincoli (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.3

Denominazione unità formativa	Individuazione del trattamento di massaggio del benessere più adeguato al bisogno del cliente
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Individuazione del trattamento di massaggio del benessere più adeguato al bisogno del cliente (3037)
Risultato formativo atteso	Individuazione di un trattamento di massaggio del benessere rispondente ai bisogni e alla situazione specifica del cliente
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità)2. Selezionare la tipologia di massaggio del benessere più adatta alle esigenze e alla condizione del cliente3. Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento4. Gestire un colloquio anamnestico
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di psicologia della comunicazione2. Elementi di anatomia e fisiologia umana3. Nozioni di dermatologia4. Deontologia professionale5. Cenni sul sistema linfodrenante umano6. Elementi di posturologia7. Nozioni di psicosomatica8. Tipologie e caratteristiche dei prodotti per i massaggi del benessere9. Caratteristiche, indicazioni ed eventuali controindicazioni delle diverse tipologie di massaggio del benessere
Vincoli (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.4

Denominazione unità formativa	Organizzazione dell'ambiente di lavoro e degli strumenti per i trattamenti del benessere
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Organizzazione dell'ambiente di lavoro e degli strumenti per i trattamenti del benessere (3038)
Risultato formativo atteso	Ambiente di lavoro attrezzato, accogliente e rispondente ai dispositivi igienico-sanitari
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Applicare tecniche di organizzazione degli ambienti per i trattamenti olistici2. Utilizzare tecniche di igienizzazione degli ambienti, attrezzature e degli strumenti per i trattamenti olistici3. Selezionare attrezzature, strumenti e materiali in funzione del tipo di trattamento da eseguire
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Protocolli di igienizzazione e sanificazione degli ambienti2. Protocolli di predisposizione di attrezzature, strumenti e materiali per i diversi specifici trattamenti del benessere3. Attrezzature, strumenti e materiali per i diversi specifici trattamenti del benessere
Vincoli (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.5

Denominazione unità formativa	Gestione della customer experience attraverso l'uso delle ICT
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Gestione della customer experience attraverso l'uso delle ICT (3039)
Risultato formativo atteso	Dati di gradimento correttamente raccolti ed elaborati al fine di individuare azioni di miglioramento e fidelizzazione
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Curare l'interazione a distanza col cliente a fini informativi, promozionali o di monitoraggio degli esiti dei trattamenti attraverso l'uso delle ict2. Adottare strumenti e procedure di base di customer satisfaction3. Raccogliere informazioni su tendenze del mercato e servizi più richiesti4. Attrarre e fidelizzare clienti utilizzando tecniche di base di marketing on line5. Presentare/promuovere le diverse tipologie di trattamenti offerti
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di marketing2. Elementi di tecnica della comunicazione3. Metodi per la gestione dei reclami4. Tecniche e strumenti per la rilevazione della customer satisfaction5. Tecniche per l'archiviazione delle informazioni6. Elementi di scrittura e comunicazione sul web7. Elementi di social media marketing8. Caratteristiche e funzionamento dei principali social network (facebook, twitter, linkedin, instagram, youtube)
Vincoli (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.6

Denominazione unità formativa	Pratica dei trattamenti di massaggio antistress
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Pratica dei trattamenti di massaggio antistress (3059)
Risultato formativo atteso	Massaggio antistress correttamente praticato
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Praticare il trattamento di massaggio antistress2. Predisporre il setting per il massaggio antistress3. Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio4. Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità)5. Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di anatomia e fisiologia umana2. Nozioni di dermatologia3. Caratteristiche ed effetti del massaggio antistress4. Tecniche e protocolli di massaggio antistress5. Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio antistress
Vincoli (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.7

Denominazione unità formativa	Pratica dei trattamenti di massaggio riflessologico-plantare (di base)
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Pratica dei trattamenti di massaggio riflessologico-plantare (di base) (3060)
Risultato formativo atteso	Massaggio riflessologico- plantare correttamente praticato
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Praticare il trattamento di massaggio riflessologico- plantare2. Predisporre il setting per il massaggio riflessologico- plantare3. Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio4. Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità)5. Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di anatomia e fisiologia umana2. Nozioni di dermatologia3. Caratteristiche ed effetti del massaggio riflessologico- plantare4. Tecniche e protocolli di massaggio riflessologico- plantare5. Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio riflessologico- plantare
Vincoli (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.8

Denominazione unità formativa	Pratica dei trattamenti di massaggio con le pietre calde
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Pratica dei trattamenti di massaggio con le pietre calde (3061)
Risultato formativo atteso	Massaggio con le pietre calde correttamente praticato
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Praticare il trattamento di massaggio con le pietre calde2. Predisporre il setting per il massaggio con le pietre calde3. Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio4. Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità)5. Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di anatomia e fisiologia umana2. Nozioni di dermatologia3. Caratteristiche ed effetti del massaggio con le pietre calde4. Tecniche e protocolli di massaggio con le pietre calde5. Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio con le pietre calde
Vincoli (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.9

Denominazione unità formativa	Pratica dei trattamenti di massaggio californiano
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Pratica dei trattamenti di massaggio californiano (3062)
Risultato formativo atteso	Massaggio californiano correttamente praticato
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Praticare il trattamento di massaggio californiano2. Predisporre il setting per il massaggio californiano3. Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio4. Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità)5. Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di anatomia e fisiologia umana2. Nozioni di dermatologia3. Caratteristiche ed effetti del massaggio californiano4. Tecniche e protocolli di massaggio californiano5. Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio californiano
Vincoli (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.10

Denominazione unità formativa	Pratica dei trattamenti di massaggio bioenergetico
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Pratica dei trattamenti di massaggio bioenergetico (3063)
Risultato formativo atteso	Massaggio bioenergetico correttamente praticato
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Praticare il trattamento di massaggio bioenergetico2. Predisporre il setting per il massaggio bioenergetico3. Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio4. Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità)5. Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di anatomia e fisiologia umana2. Nozioni di dermatologia3. Caratteristiche ed effetti del massaggio bioenergetico4. Tecniche e protocolli di massaggio bioenergetico5. Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio bioenergetico
Vincoli (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.11

Denominazione unità formativa	Pratica dei trattamenti di massaggio ayurveda
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Pratica dei trattamenti di massaggio ayurveda (3064)
Risultato formativo atteso	Massaggio ayurveda correttamente praticato
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Praticare il trattamento di massaggio ayurveda2. Predisporre il setting per il massaggio ayurveda3. Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio4. Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità)5. Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di anatomia e fisiologia umana2. Nozioni di dermatologia3. Cenni di ayurveda4. Caratteristiche ed effetti del massaggio ayurveda5. Tecniche e protocolli di massaggio ayurveda6. Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio ayurveda
Vincoli (eventuali)	