



Software

SERVICE MANUAL

MANUALE DI PROGRAMMAZIONE

"Kikko"

IL CONTENUTO DI QUESTO MANUALE E' DESTINATO AL PERSONALE ADDETTO AI SERVIZI TECNICI

THE CONTENTS OF THIS DOCUMENT ARE INTENDED FOR NECTA'S AFTER SALES PERSONNEL

INTRODUZIONE

Le istruzioni di programmazione descritte di seguito, permettono di impostare i prezzi di vendita, gli eventuali sconti, di operare sui modi di funzionamento, di resettare gli eventuali guasti evidenziati e di rilevare i dati di audit, di effettuare test di vendita ecc.

1 – STATI DI FUNZIONAMENTO

L'apparecchiatura può trovarsi in tre diversi stati di funzionamento, ed in relazione dello stato in cui si trova, la tastiera selezione assume diverse funzioni.

1.1 NORMALE FUNZIONAMENTO

1.2 MENU' DEL CARICATORE

1.3 MENU' DEL TECNICO

Normale Funzionamento: Attivando la tensione, viene visualizzata sul display per alcuni secondi la scritta " **kikko** " e la versione del software installato.

Il distributore esegue il controllo della caldaia e se la caldaia segnala vuoto viene effettuato automaticamente il ciclo di riempimento, al termine inizia la fase di riscaldamento, successivamente il distributore si pone in normale utenza ed è pronta per effettuare le selezioni, la tastiera assume lo stato identificato di normale funzionamento, sul display compaiono le scritte seguenti su due righe:

"Scegliere la bevanda" - "Distributore fuori servizio" - " Bevanda selezionata attendere prego" - "prelevare" + l'eventuale funzione orologio

I messaggi del display che visualizzano l'operazione in corso sono fissi, il messaggio relativo all'azione richiesta dall'utente lampeggia

La visione della funzione orologio può essere attivata o disattivata tramite programmazione (Menù del tecnico)

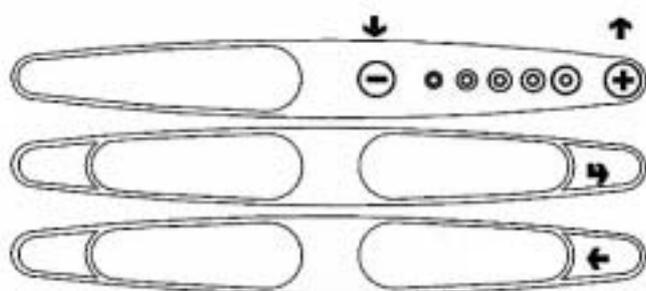
Menù del caricatore : in fase di normale utenza premendo una sola volta il tasto " **Accesso Menù** " posto sul vano gettoniere, l'apparecchio si pone nello stato di manutenzione e sul display compare la scritta " **CAR>1 Statistiche** " gli altri menù del caricatore sono: **Prezzi Singoli – Gestioni tubi BDV – Temperature caldaie – Test – GSM**
Tutti questi menù hanno una serie di sottomenù indicati più avanti nel capitolo **1 - MENU' DEL CARICATORE**

Menù del Tecnico : Durante la fase di " **MENU' DEL CARICATORE** " premendo il tasto **←** posto l'apparecchio si pone nello stato di Menu del tecnico e sul display compare la scritta relativa al primo menù " **TEC> 1 Guasti** " Gli altri menù del tecnico sono: **Parametri – Statistiche – Test – Varie - GSM.**

Tutti questi menù hanno una serie di sottomenù. (vedere più avanti nello specifico capitolo **MENU' DEL TECNICO**

2 - FUNZIONI TASTIERA PER PROGRAMMAZIONE

La tastiera selezione viene utilizzata anche per le operazioni di programmazione e in questa condizione i primi tre tasti assumono le seguenti funzioni:



- ↑ ↓ Tasti di scorrimento:** permettono di passare all'opzione di menù precedente o successivo.
- Tasto di conferma :** permette di passare da un menù ad un sottomenù, oppure di confermare il dato presente sul display.
- ← Tasto di uscita:** permette di ritornare da un sottomenù al menù di livello superiore oppure di confermare il dato attivo.

La programmazione è stata divisa in due grandi modalità :

MENU DEL CARICATORE " CAR > 1 ÷ 6 "

CAR > 1 STATISTICHE
CAR > 2 PREZZI
CAR > 3 GESTIONE TUBI BDV / MDB
CAR > 4 VISUALIZZAZIONE TEMP. CALDAIE
CAR > 5 TEST
CAR > 6 GSM

MENU DEL TECNICO " TECN > 1 ÷ 6 "

TECN > 1 GUASTI
TECN > 2 PROG. PARAMETRI
TECN > 3 STATISTICHE
TECN > 4 TEST
TECN > 5 VARIE
TECN > 6 GSM

1 – MENU' DEL CARICATORE



Con il distributore acceso in normale utenza , premendo **una** volta il pulsante di accesso menù posto all'interno della porta **sul vano gettoniere** , l'apparecchio si pone nel menù del caricatore . Con i tasti **↓ ↑** si scorrono le voci del menù del caricatore che sono le seguenti: Statistiche - Prezzi singoli – Gestione tubi BDV – Selezioni speciali – Test . Ognuno di questi menu ha una serie di sotto menu ai quali è possibile accedere tramite l'utilizzo dei tasti selezione come indicato nella pagina precedente.

Dopo aver premuto il pulsante di accesso menù, sul display viene visualizzato il primo menù disponibile :

CAR > 1 STATISTICHE

In questo menù è possibile visualizzare e stampare i dati di vendita statistici , l'elenco dei guasti ,dei dati gettoniere , gli errori fotocellule ,e gli errori motori (vedi elenco più avanti pag.xy)

Premendo ancora il tasto **➡** si accede al sottomenù **CAR > 1.1.1 STAMPA**

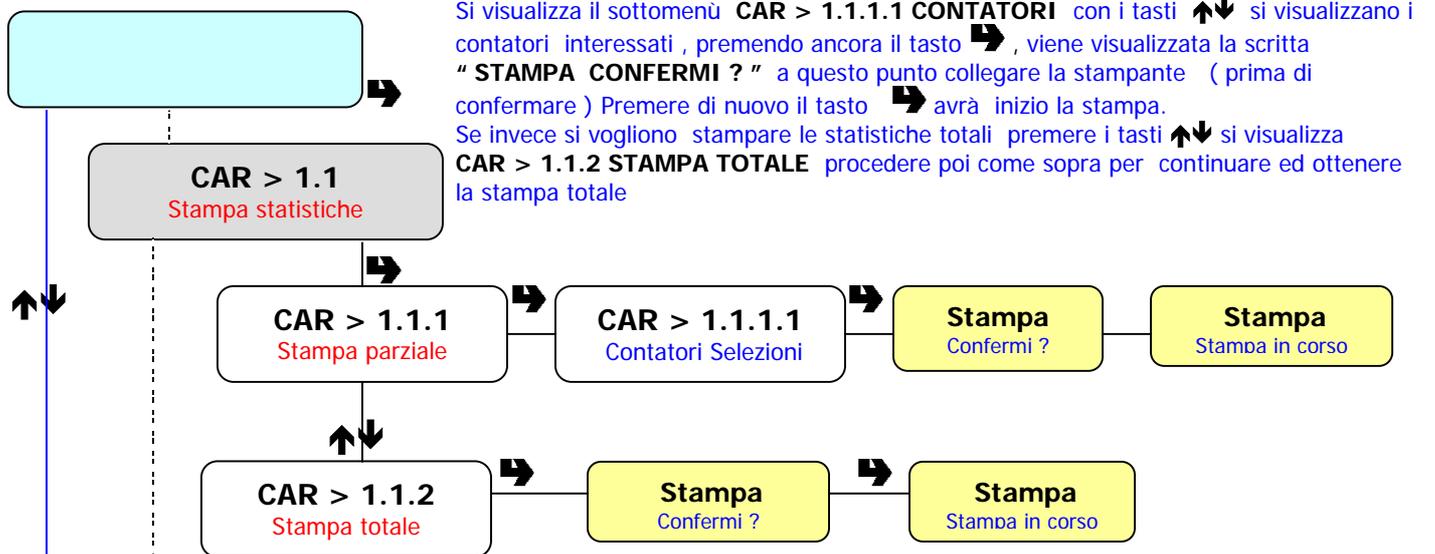
PARZIALE premendo ancora il tasto **➡** si accede alle varie voci del sottomenù

Premendo il tasto **➡** si accede al sottomenu **CAR >1.1 STAMPA STATISTICHE**

Premendo ancora il tasto **➡**

Si visualizza il sottomenù **CAR > 1.1.1.1 CONTATORI** con i tasti **↑↓** si visualizzano i contatori interessati , premendo ancora il tasto **➡** , viene visualizzata la scritta **" STAMPA CONFERMI ? "** a questo punto collegare la stampante (prima di confermare) Premere di nuovo il tasto **➡** avrà inizio la stampa.

Se invece si vogliono stampare le statistiche totali premere i tasti **↑↓** si visualizza **CAR > 1.1.2 STAMPA TOTALE** procedere poi come sopra per continuare ed ottenere la stampa totale

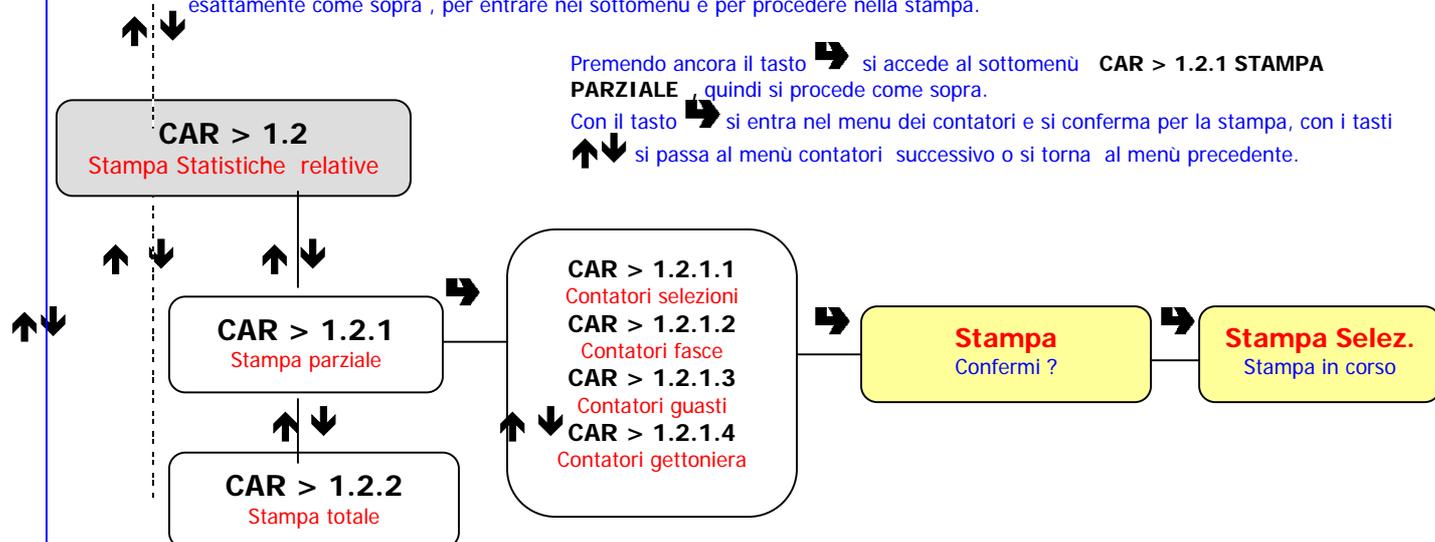


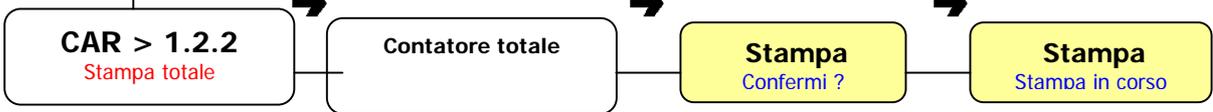
Premendo i tasti **↑↓** si visualizza il menù **CAR > 1,2 STAMPA STATISTICHE RELATIVE**

La stampa relativa permette di stampare le statistiche relativa a partire dall'ultimo azzeramento fermo restando la memoria della statistiche totali Le statistiche relative sono utili per determinare le vendite o altro a partire da una certa data (ultimo azzeramento) fino alla data in cui si effettua la misura o la stampata. Quando sul display si visualizza il menu, si deve procedere esattamente come sopra , per entrare nei sottomenu e per procedere nella stampa.

Premendo ancora il tasto **➡** si accede al sottomenù **CAR > 1.2.1 STAMPA PARZIALE** , quindi si procede come sopra.

Con il tasto **➡** si entra nel menu dei contatori e si conferma per la stampa, con i tasti **↑↓** si passa al menù contatori successivo o si torna al menù precedente.





In questo menù è possibile visualizzare il N° di vendite per singola selezione , per ogni fascia oraria e il N° di vendite totali per singola selezione, premendo il tasto **→** si entra nel sottomenù **CAR > 1.3.1** e quindi si procede come sopra .Visualizzata la selezione con i tasti **↑↓** si passa alle selezione successive con il tasto **←** si torna al menù precedente

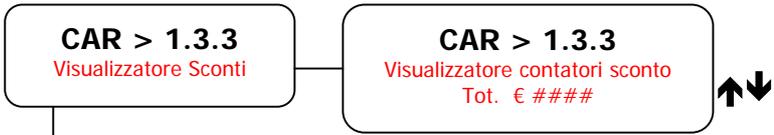
CAR > 1.3
Visualizzazione Statistiche



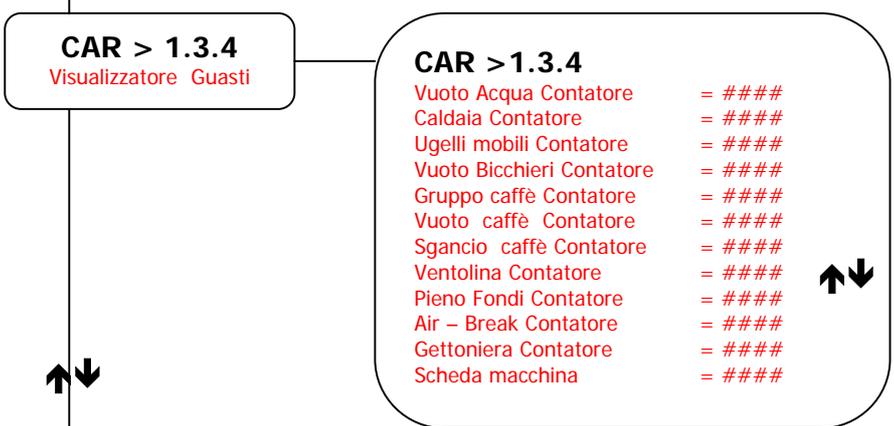
In questo menù si visualizza il contatore relativo al N° di vendite per fasce orarie



In questo menù si visualizza il contatore relativo alle vendite con sconti e sovrapprezzi



In questo menù si visualizza il tipo e n° di guasti avvenuti e controllati dal SW , che sono i sotto elencati. Premendo il tasto **→** si entra nell'elenco e con i tasti **↑↓** si scorre l'elenco.



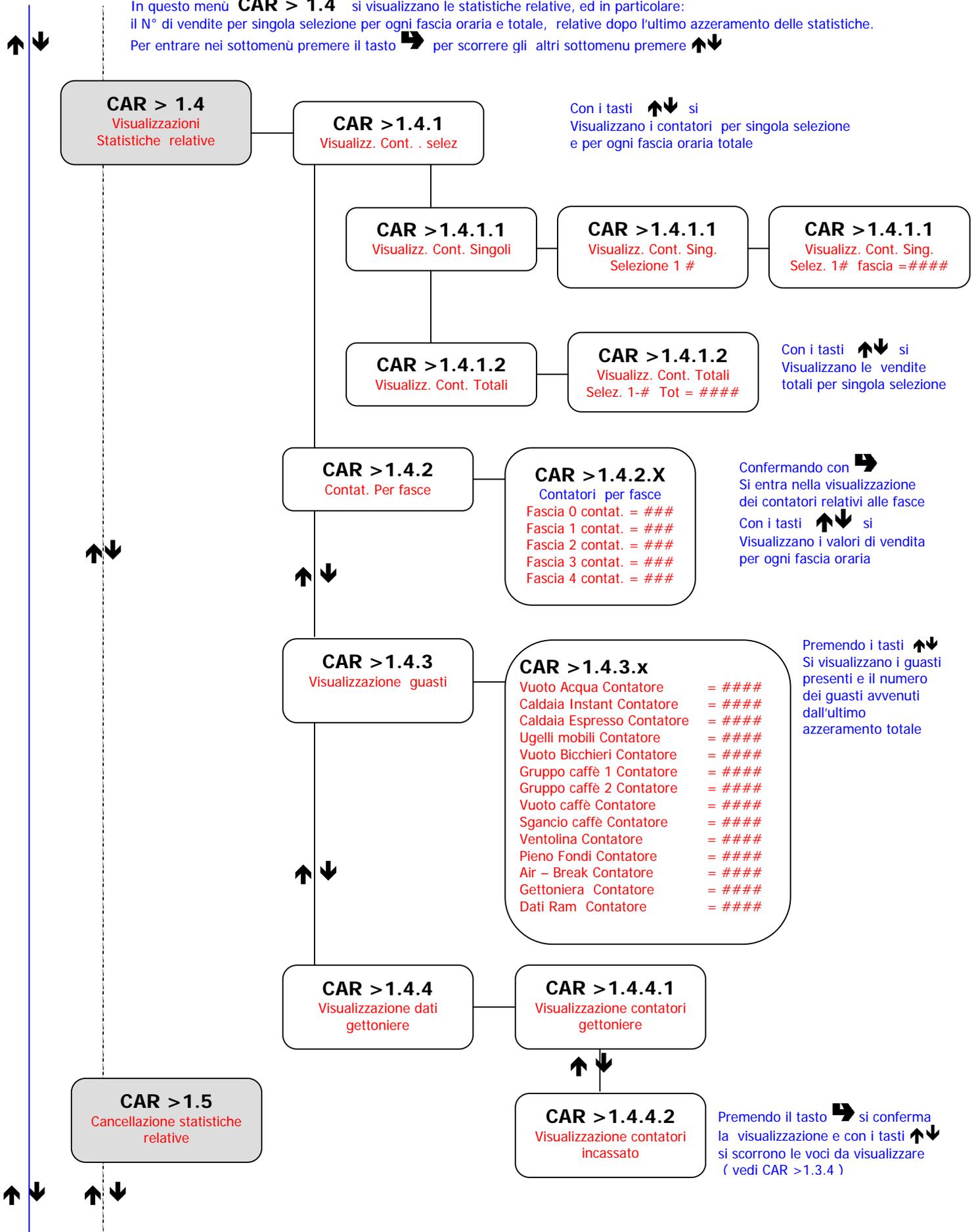
Premendo i tasti **↑↓** Si visualizzano i guasti presenti e il numero dei guasti avvenuti dall'ultimo azzeramento totale

In questo menù si visualizzano i dati delle gettoniere secondo il protocollo utilizzato con i valori incassati e i valori venduti

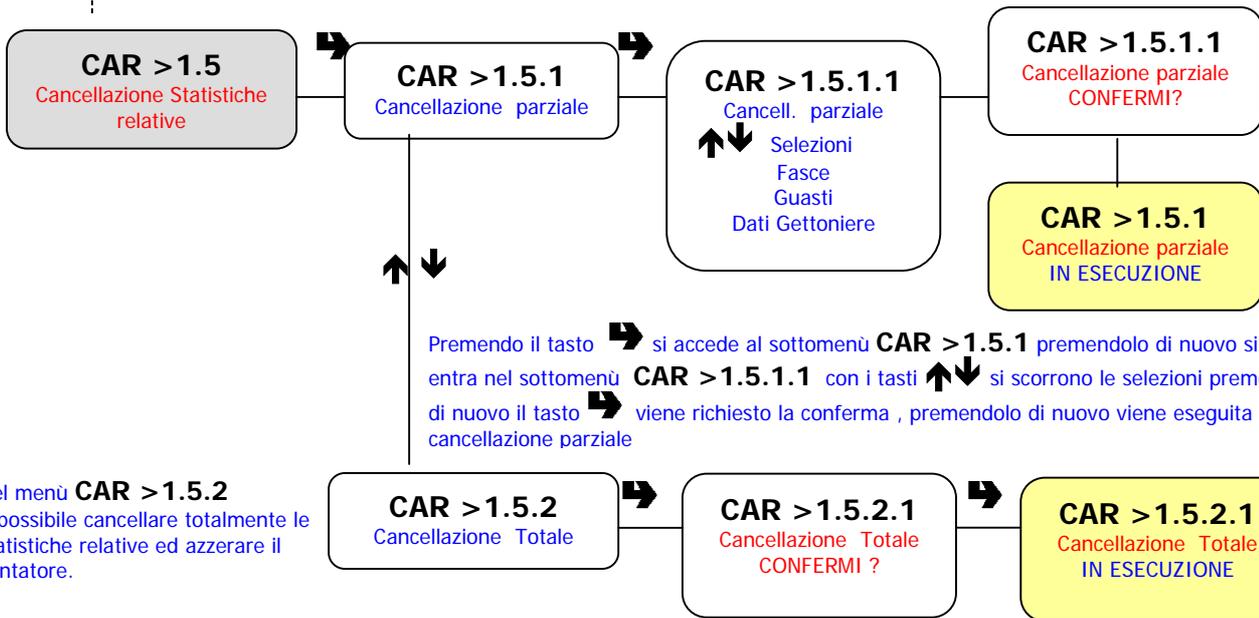


Premendo i tasti **↑↓** Si visualizzano i dati relativi a :
Validatori ed executive Incassati e venduti
Audit BDV - Audit MDB

In questo menù **CAR > 1.4** si visualizzano le statistiche relative, ed in particolare: il N° di vendite per singola selezione per ogni fascia oraria e totale, relative dopo l'ultimo azzeramento delle statistiche. Per entrare nei sottomenù premere il tasto **➔** per scorrere gli altri sottomenù premere **↑↓**

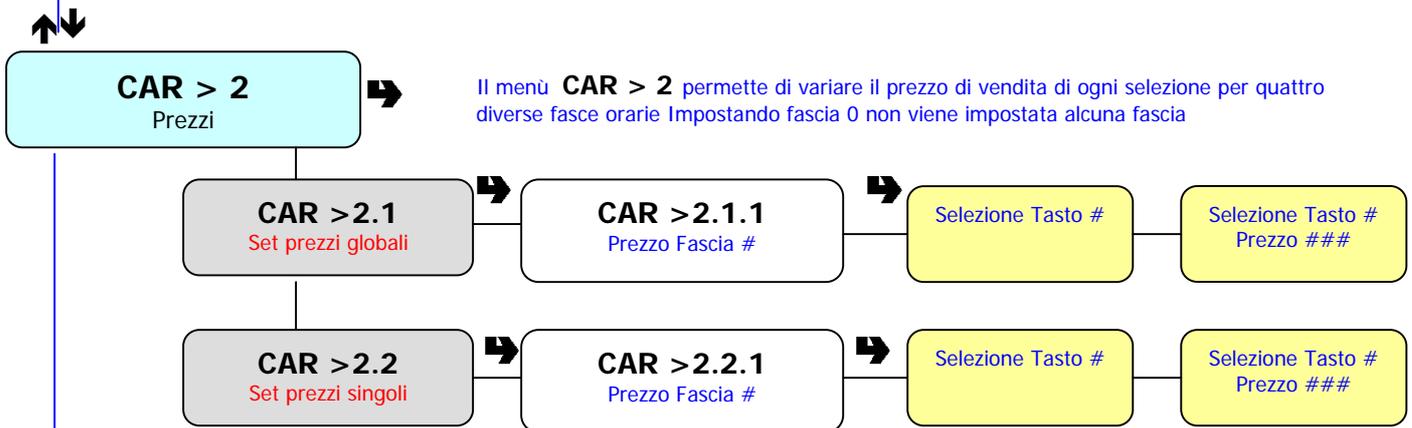


In questo menù **CAR >1.5** è possibile cancellare e azzerare le statistiche relative (selezione per selezione) oppure in modo totale



Premendo il tasto ➡ si accede al sottomenù **CAR >1.5.1** premendolo di nuovo si entra nel sottomenù **CAR >1.5.1.1** con i tasti ⬆️⬆️ si scorrono le selezioni premendo di nuovo il tasto ➡ viene richiesto la conferma, premendolo di nuovo viene eseguita la cancellazione parziale

Nel menù **CAR > 1.5.2** È possibile cancellare totalmente le statistiche relative ed azzerare il contatore.



Il menù **CAR > 2** permette di variare il prezzo di vendita di ogni selezione per quattro diverse fasce orarie. Impostando fascia 0 non viene impostata alcuna fascia

Premendo il tasto ➡ si entra nel sottomenu relativo alle fasce orarie, premendo i tasti ⬆️⬆️ si scorrono le fasce orarie e successivamente premendo di nuovo il tasto ➡ si visiona il menu selezione ## abbinato ad un prezzo che lampeggia, con i tasti ⬆️⬆️ si può variare la cifra impostata, al termine con il tasto ➡ si conferma l'operazione.

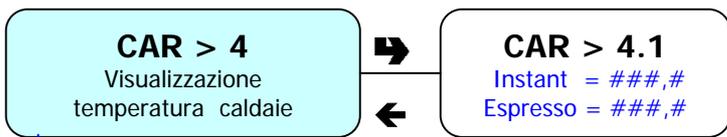


Il menù **CAR > 3** permette di caricare (**CAR > 3.1**) o vuotare (**CAR > 3.2**) manualmente i tubi rendiresto.

Confermando con il tasto ➡ sul display appare la scritta "Carica tubi BDV" confermando di nuovo sul display appare "Credito: ####" che è il valore del denaro nei tubi disponibile ad essere restituito; introducendo nel selettore la moneta desiderata, sul display si incrementa il valore del denaro nei tubi per essere restituito

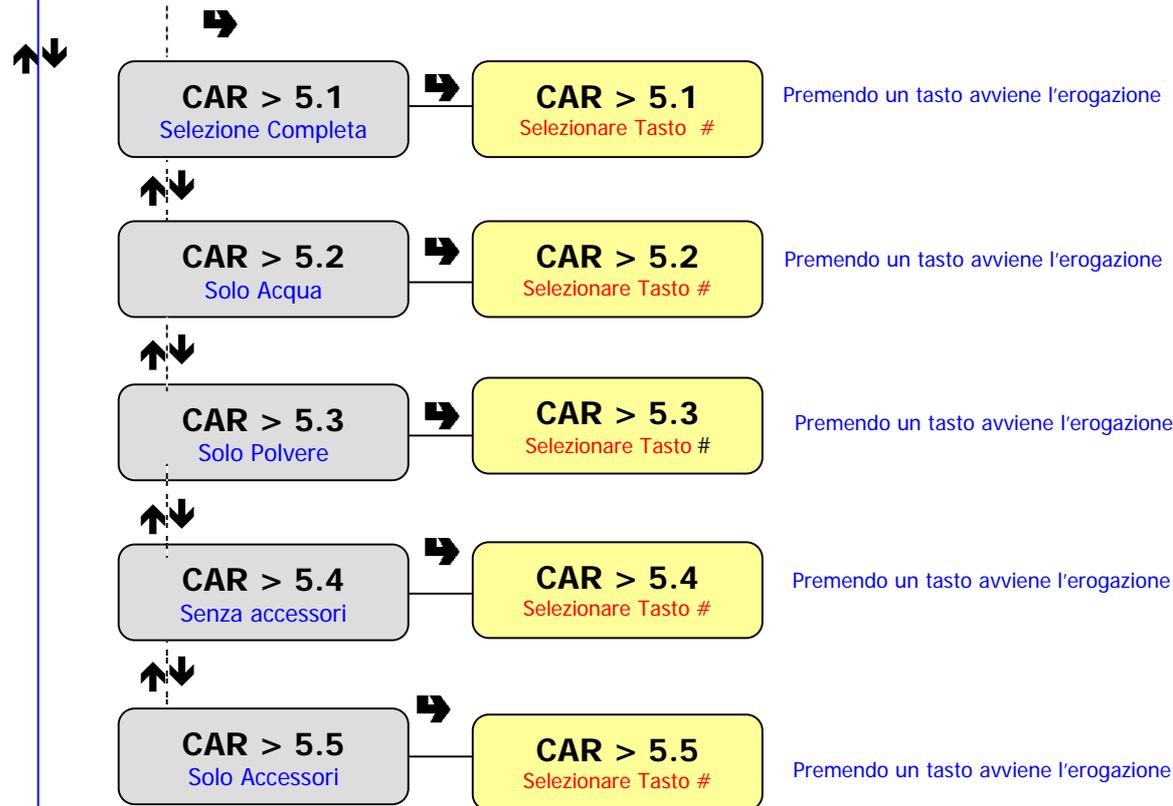
In questo sottomenù **CAR > 3.1** è possibile ricaricare manualmente i tubi rendiresto BDV

Con i tasti ⬆️⬆️ si sceglie il relativo tubo e poi con il tasto ➡ si può scaricare (o caricare) una moneta dal tubo attivo per ogni pressione dello stesso

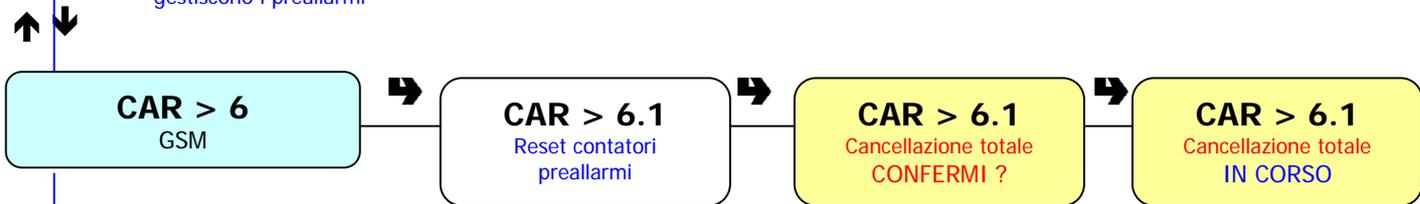


Premendo il tasto **➡** si visualizza la temperatura istantanea delle caldaie
 Considerando che "I" è la temperatura della caldaia istantanea a cielo aperto "C" è la temperatura della caldaia espresso in pressione.
 con il tasto **←** si ritorna al menu precedente

Il menù **CAR > 5** permette di effettuare test di selezioni complete, selezioni di solo liquido, selezioni di solo polveri, selezioni senza accessori, selezioni con solo accessori. Premendo il tasto **➡** si entra nei rispettivi sottomenù con i tasti **↑↓** si possono scorrere e di nuovo con il tasto **➡** si conferma, poi premendo il tasto relativo alla selezione interessata si effettua la selezione di **TEST**



Il menù **GSM CAR > 6** permette di inviare, via modem GSM, una segnalazione in "esaurimento", quando manca un certo n° di pezzi o polveri solubili (programmabile) di un dato prodotto. Con questa funzione attivata vengono azzerati i contatori che gestiscono i preallarmi



Si è ritornati al menu iniziale della parte dedicata al caricatore **CAR > 1** statistiche, spegnendo e riaccendendo il DA si entra in normale utenza.
 Dal menù del caricatore **CAR > 1** premendo una volta il tasto **←** si entra nel programma riservato al TECNICO **TECN > 1**

4 - MENU' DEL TECNICO

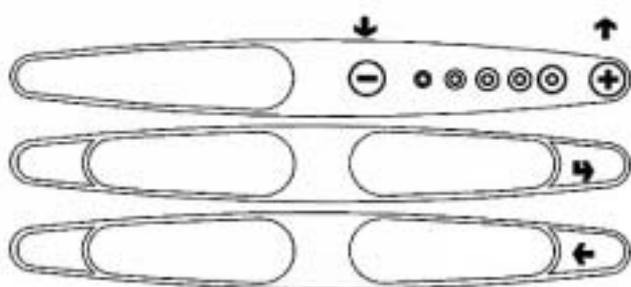
Con il distributore acceso in normale utenza , premendo **una volta** il pulsante di programmazione posto all'interno della porta l'apparecchio si pone in modalità **" MENU' DEL CARICATORE "** da questo menù **" CAR >1 "** premendo il tasto **←** l'apparecchio si pone in modalità **"MENU' DEL TECNICO "**

Sul display viene visualizzato il primo menù disponibile **" TECN > 1 Guasti "**

Operando in questo menù è possibile impostare tutte le variabili relative alla configurazione ed al controllo dell'apparecchio.

Spegnendo e riaccendendo il DA si esce dalla programmazione e si ritorna in normale utenza

Come per il menù del caricatore la pulsantiera selezioni ha la seguente funzione:

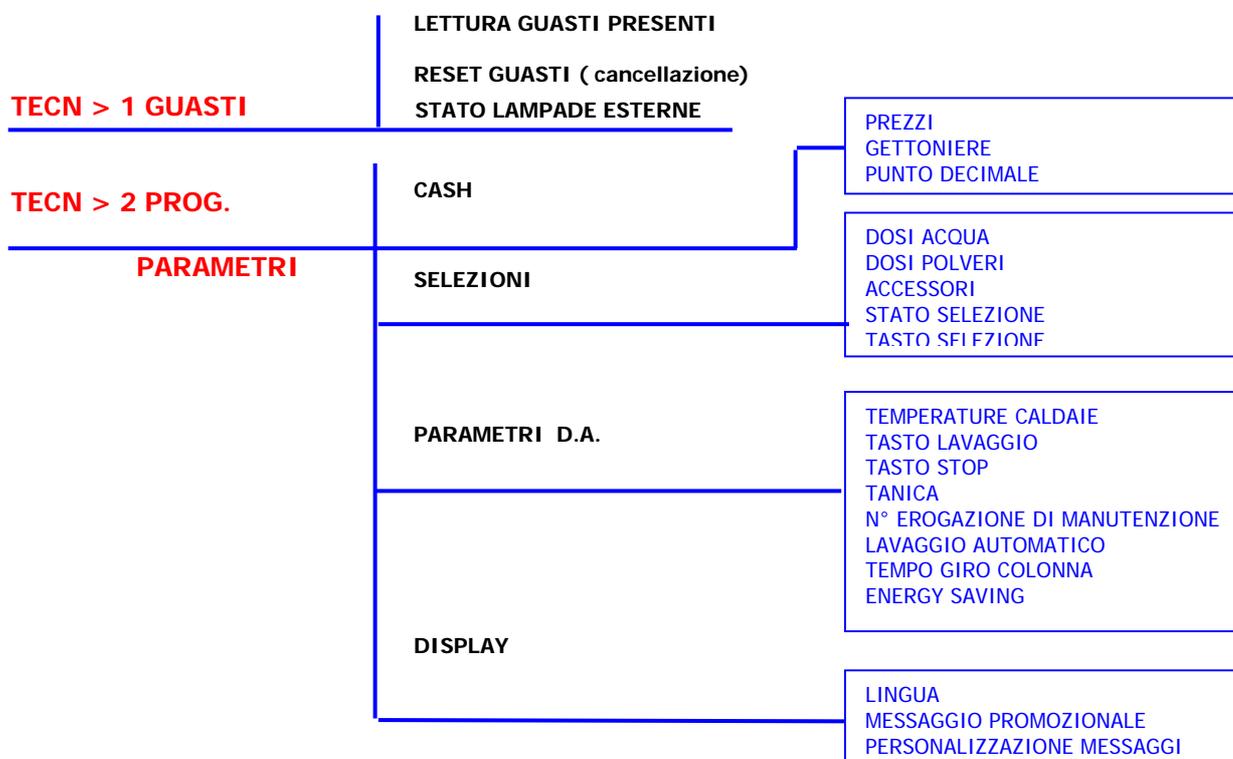


↑ ↓ Tasti di scorrimento:
permettono di passare all'opzione di menù precedente o successivo.

➔ Tasto di conferma :
permette di passare da un menù ad un sottomenù, oppure di confermare il dato presente sul display.

← Tasto di uscita:
permette di ritornare da un sottomenù al menù di livello superiore oppure di confermare il dato attivo.

I menu principali (TECN>1 - 6) con i relativi sottomenù sono i seguenti:



TECN >2 (SEGUITO)

PRESELEZIONI

SENZA BICCHIERE
EXTRA ZUCCHERO
MENO ZUCCHERO
PIU ' ZUCCHERO
MENO ACQUA (MOKKA)
PIU ' POLVERE
MENO POLVERE
ESPRESSO
POLVERE CAFFE'

VARIE

JUG FACILITIES : IMPOSTAZIONE DEL N° DI SELEZIONI

PASSWORD : ABILITA LA RICHIESTA DI PASSWORD

TECN >3 STATISTICHE

CONTATORE GENERALE

LETTURA E CANCELLAZIONE

VISUALIZZAZIONE

CONTATORI DI SELEZIONE

CANCELLAZIONE

PARZIALI E TOTALI

VISUALIZZAZIONE STATISTICHE RELATIVE

CONTATORI DI SELEZIONE

CANCELLAZIONE STATISTICHE RELATIVE

PARZIALI E TOTALI

VISUALIZZAZIONE BATTUTE ACCENSIONE

STAMPA

PARZIALI

STAMPA STATISTICHE RELATIVE

PARZIALI E TOTALI

TECN >4 TEST

EROGAZIONE

COMPLETA
SOLA ACQUA SOLA POLVERE
SENZA ACCESSORI
SOLO ACCESSORI

FUNZIONI SPECIALI

GIRO GRUPPO - SGANCIO CAFFE' -
SVUOTA CALDAIA - INSTALLAZIONE
MANUALE

AUTOTEST

ATTUAZIONE IN SEQUENZA DI:

MOTODOSATORI - MOTOFRULLATORI
SGANCIO BICCHIERI - SGANCIO PALETTA
LAMPADINE AL NEON - LED PORTA
TASTI PULSANTIERA - UGELLI MOBILI
DOSE CAFFE' - ROTAZIONE GRUPPO C.
PIENO FONDI

TECN >5 VARIE

ANAGRAFICA D.A.

DATA INSTALLAZIONE
CODICE IDENT. D.A.
CODICE GESTORE

INIZIALIZZAZIONE
DATA BASE

NAZIONE - LINGUA - TIPO MACHINA - INIZIALIZZAZIONE

TECN >6 GSM

PIN

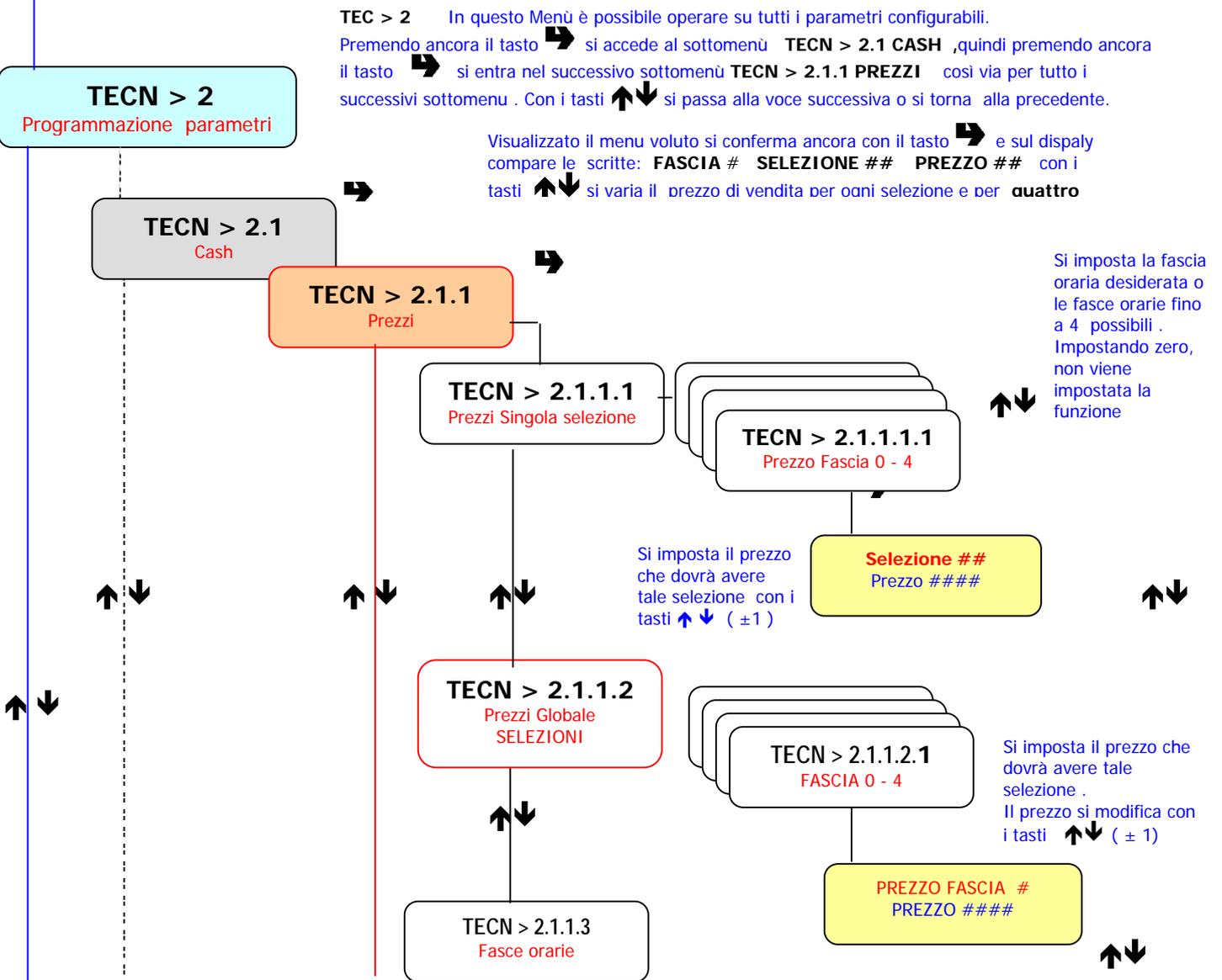
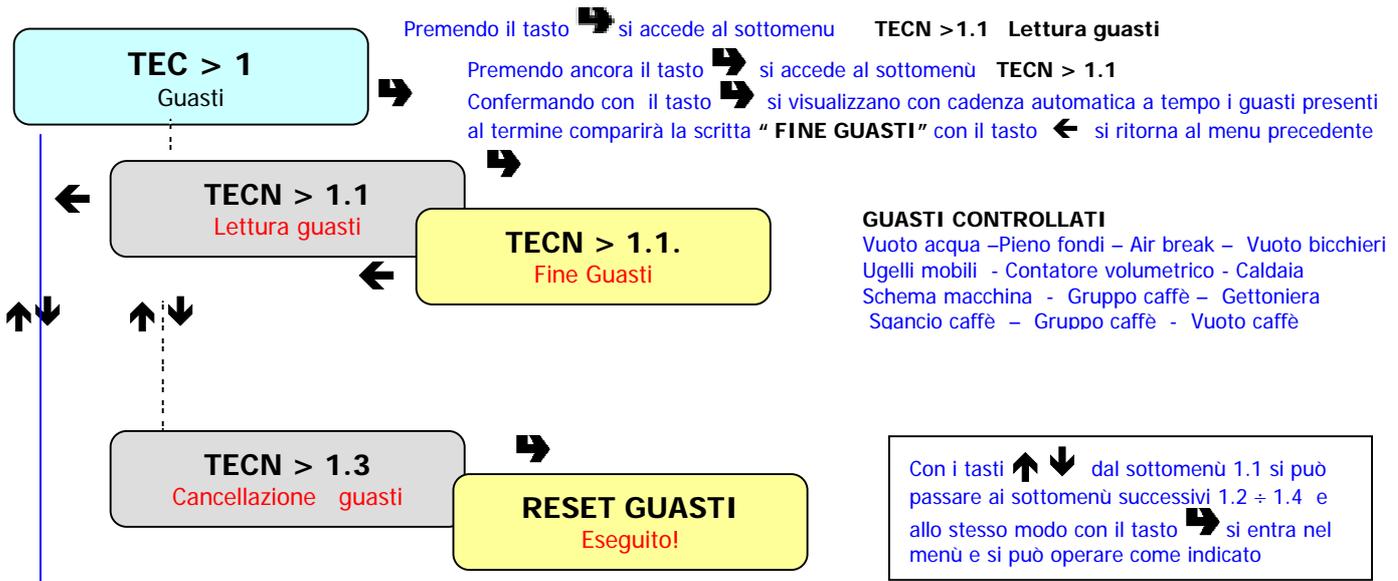
CODICE

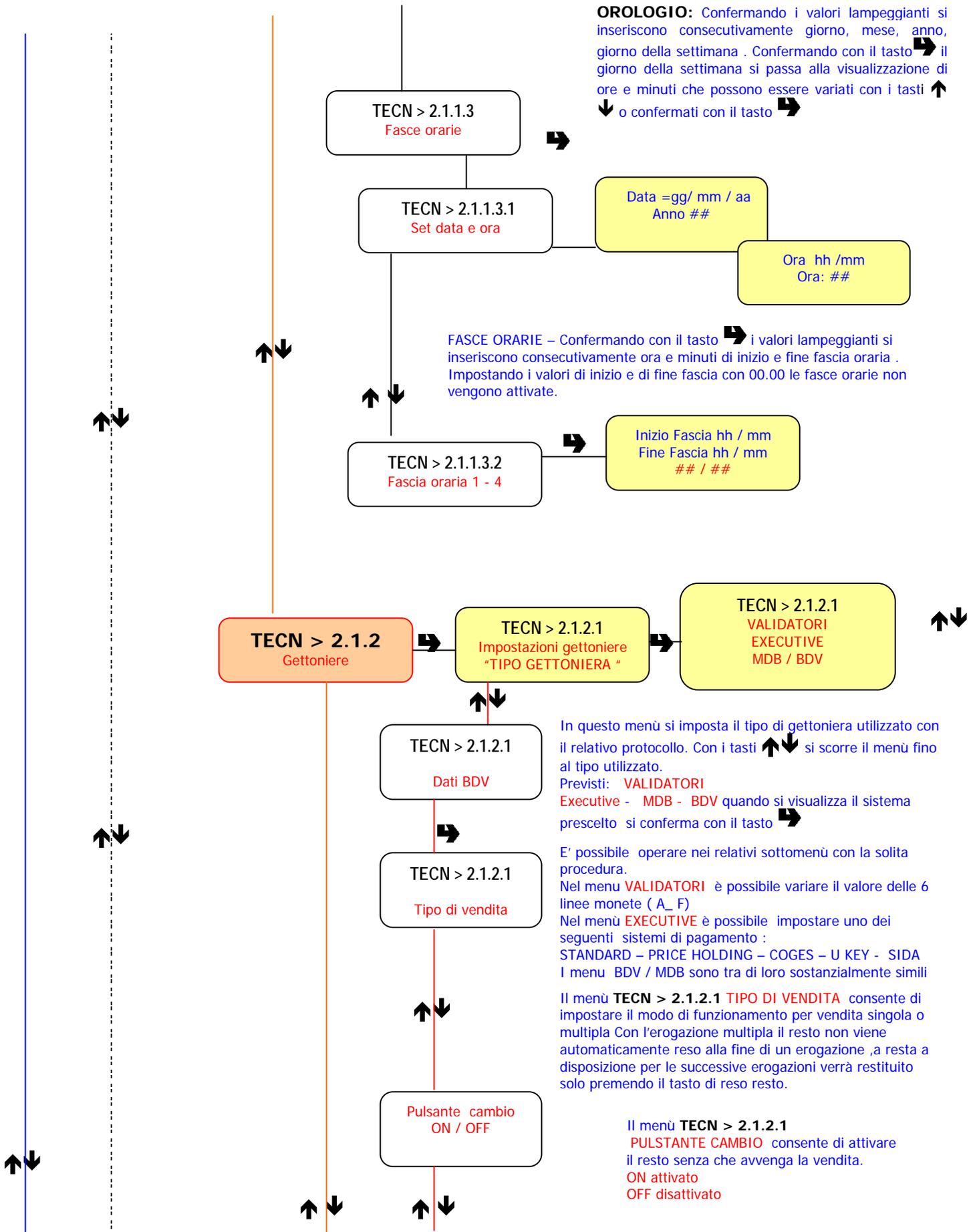
IMPOSTAZ. SOGLIE

NOME PRODOTTO > GRAMMI
RESET PREALLARMI > CONFERMARE

Con il D. A. in normale utenza occorre premere il tasto di programmazione posto sulla porta del vano gettoniera all'interno del DA, si entrerà così nel primo menu di programmazione riservato al caricatore "CAR > 1" premere ancora il tasto ← sulla tastiera selezioni e quindi si entrerà nel primo menu riservato al tecnico "TECN > 1 Guasti"

TEC > 1 GUASTI - In questo menù è possibile visualizzare i guasti presenti, ed infine cancellarli. (RESET)

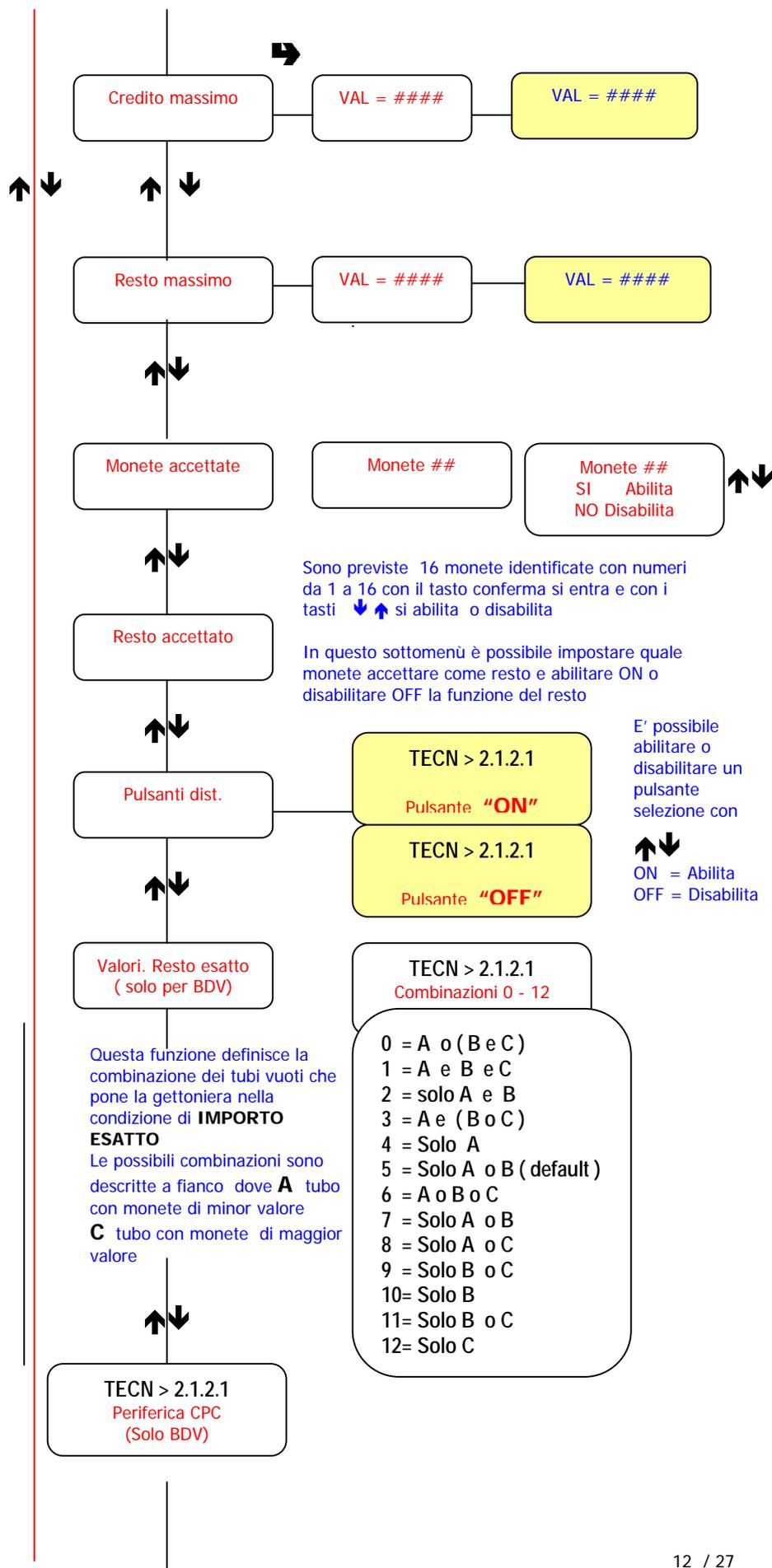


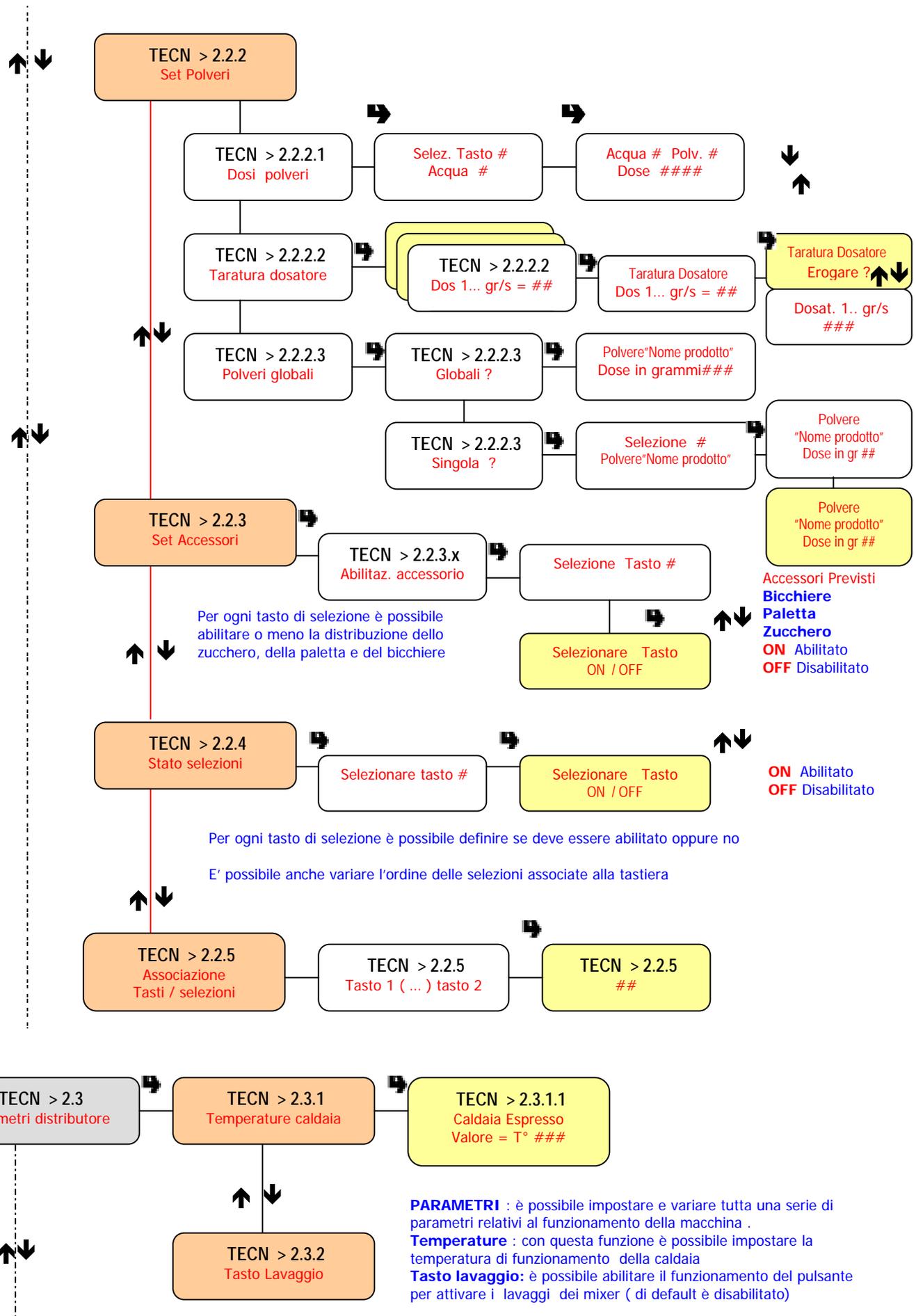


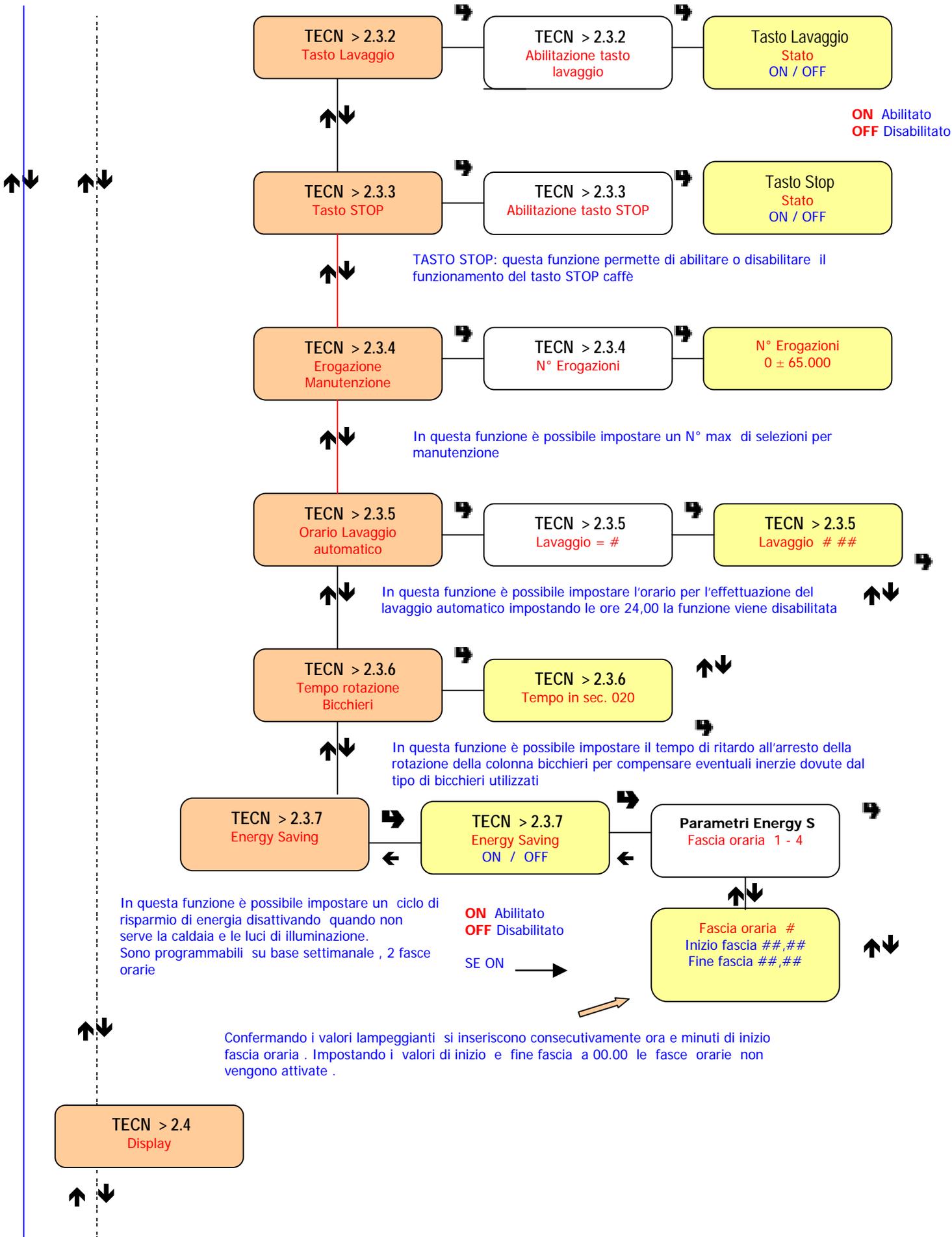
Premendo il tasto 
 Si entra nel sottomenu e con i due
 tasti   si passa alle opzioni
 possibili con il tasto  si
 conferma la scelta
 La funzione **CREDITO**
MASSIMO consente di impostare
 il valore massimo del credito
 inseribile

La funzione **RESTO MASSIMO**
 consente di impostare il valore
 massimo del RESTO impostabile
 tra 0 e 250 monete base

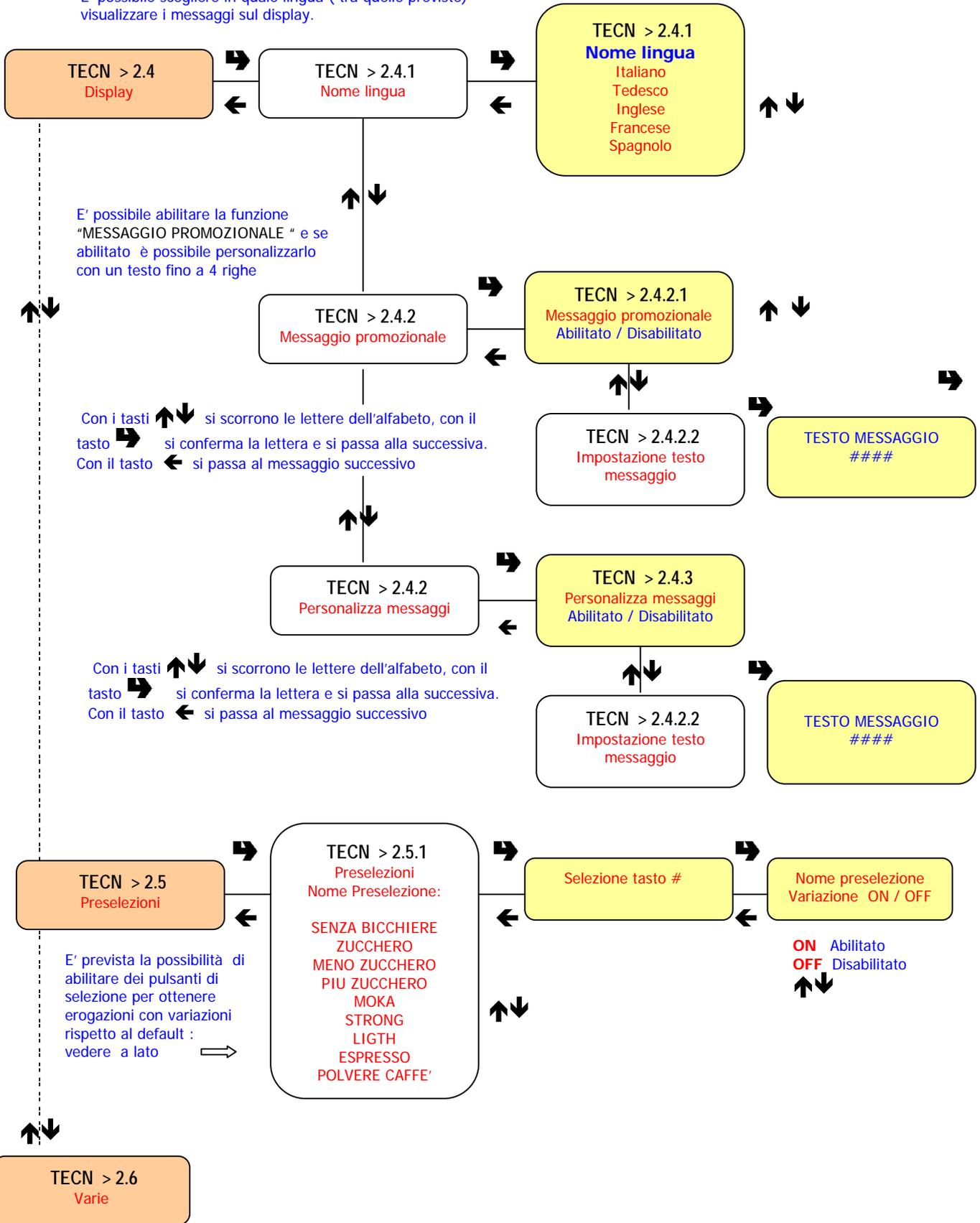
La funzione **MONETE ACCETTATE**
 consente di definire quali tra le
 monete riconosciute da validator
 devono essere accettate

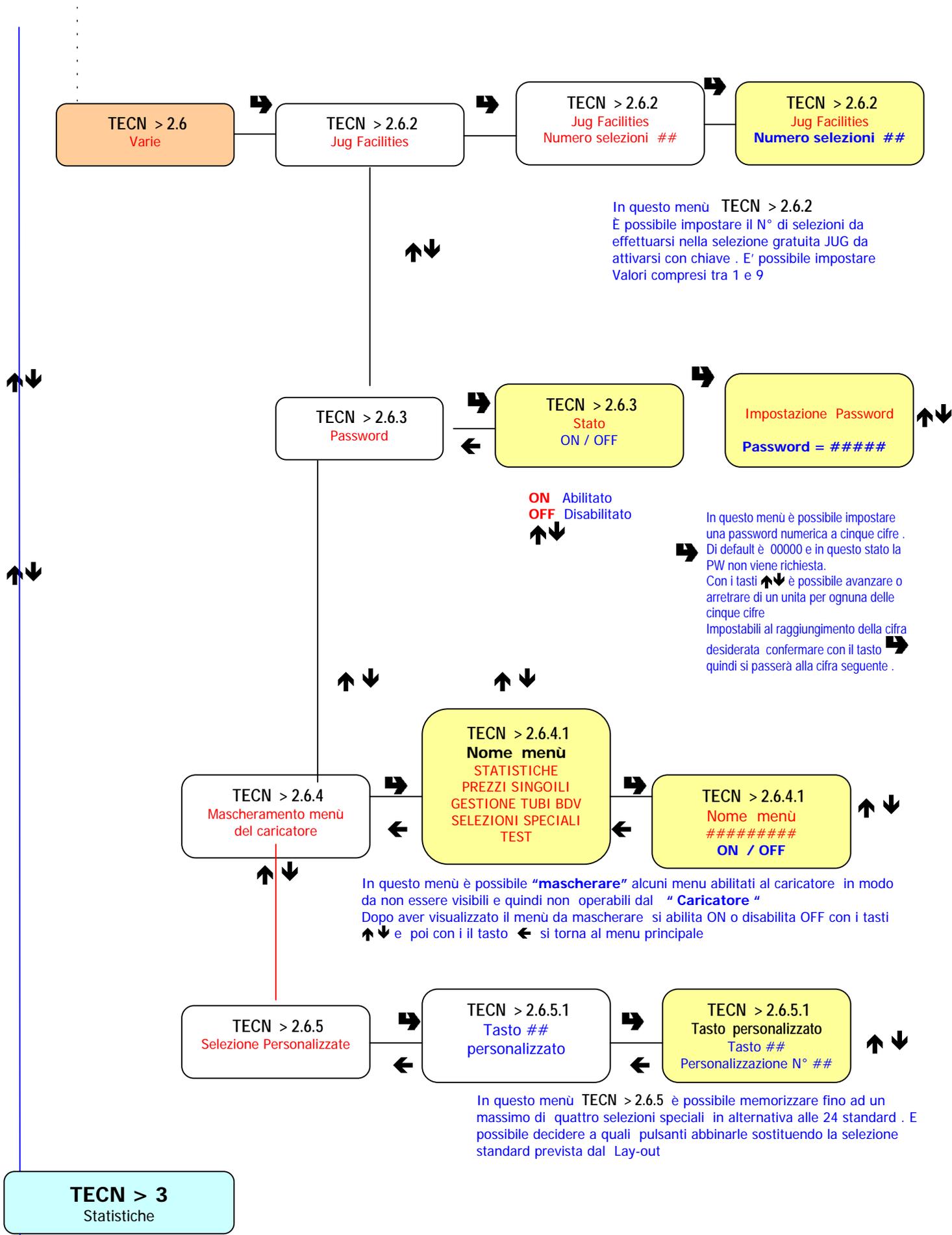




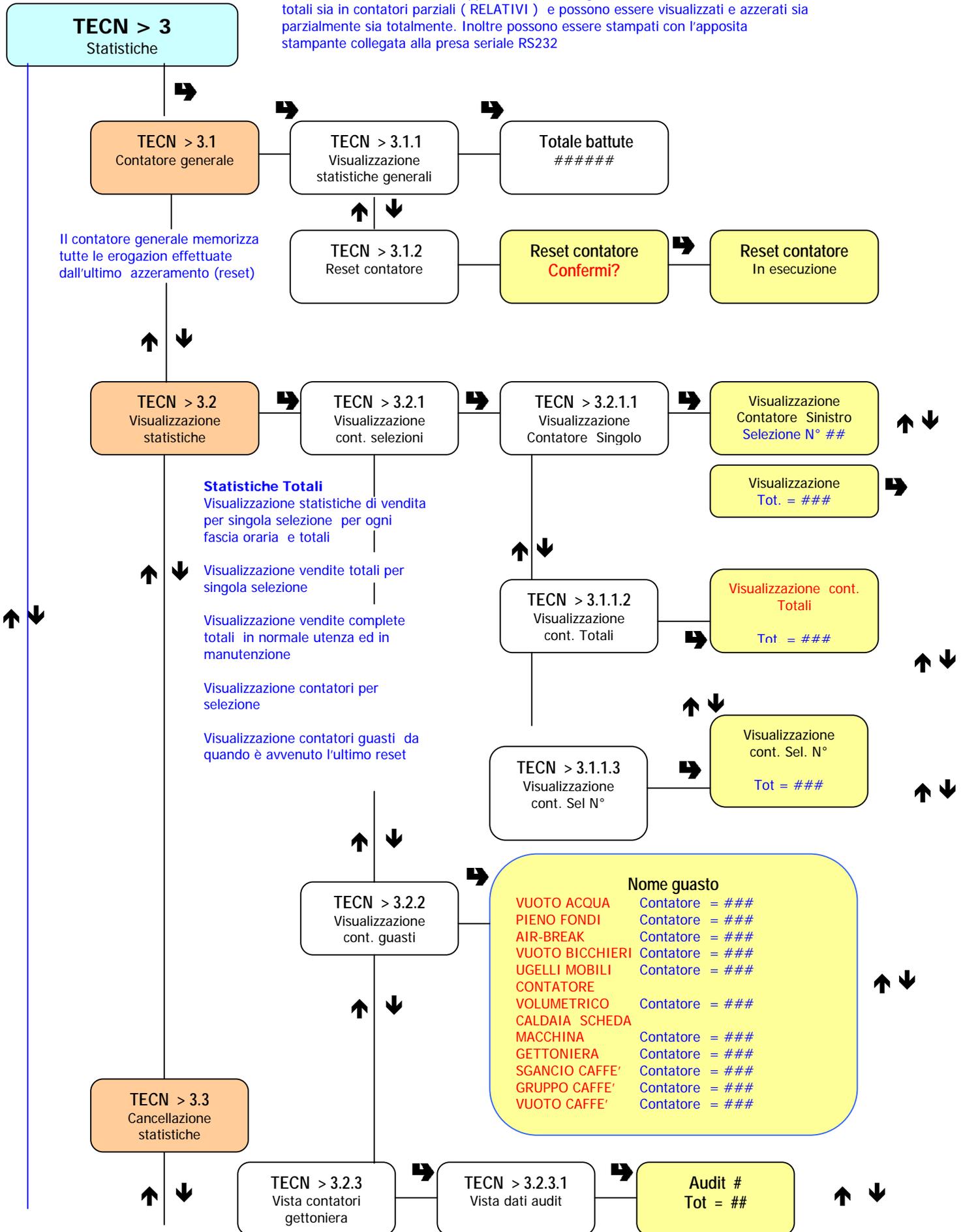


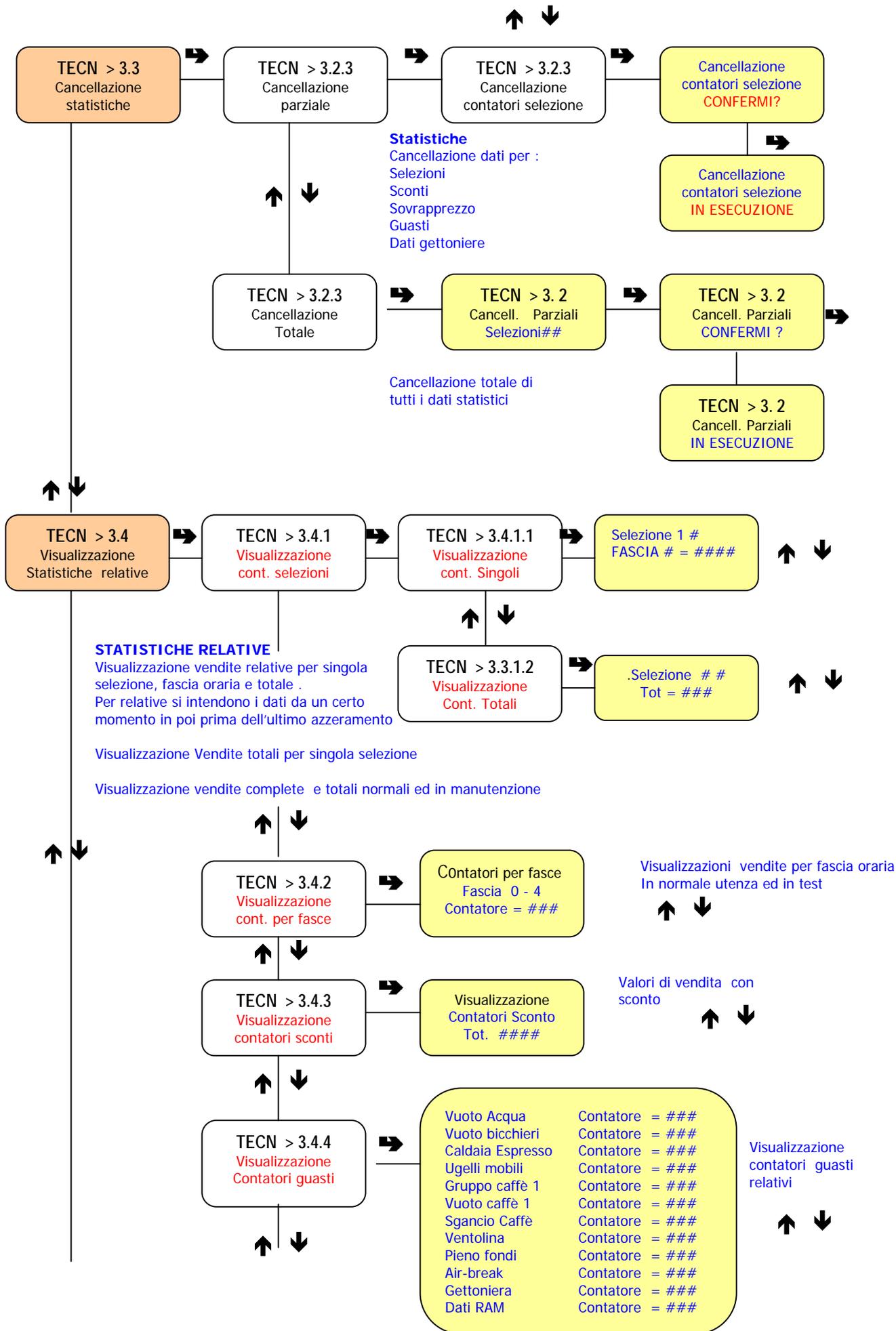
E' possibile scegliere in quale lingua (tra quelle previste) visualizzare i messaggi sul display.

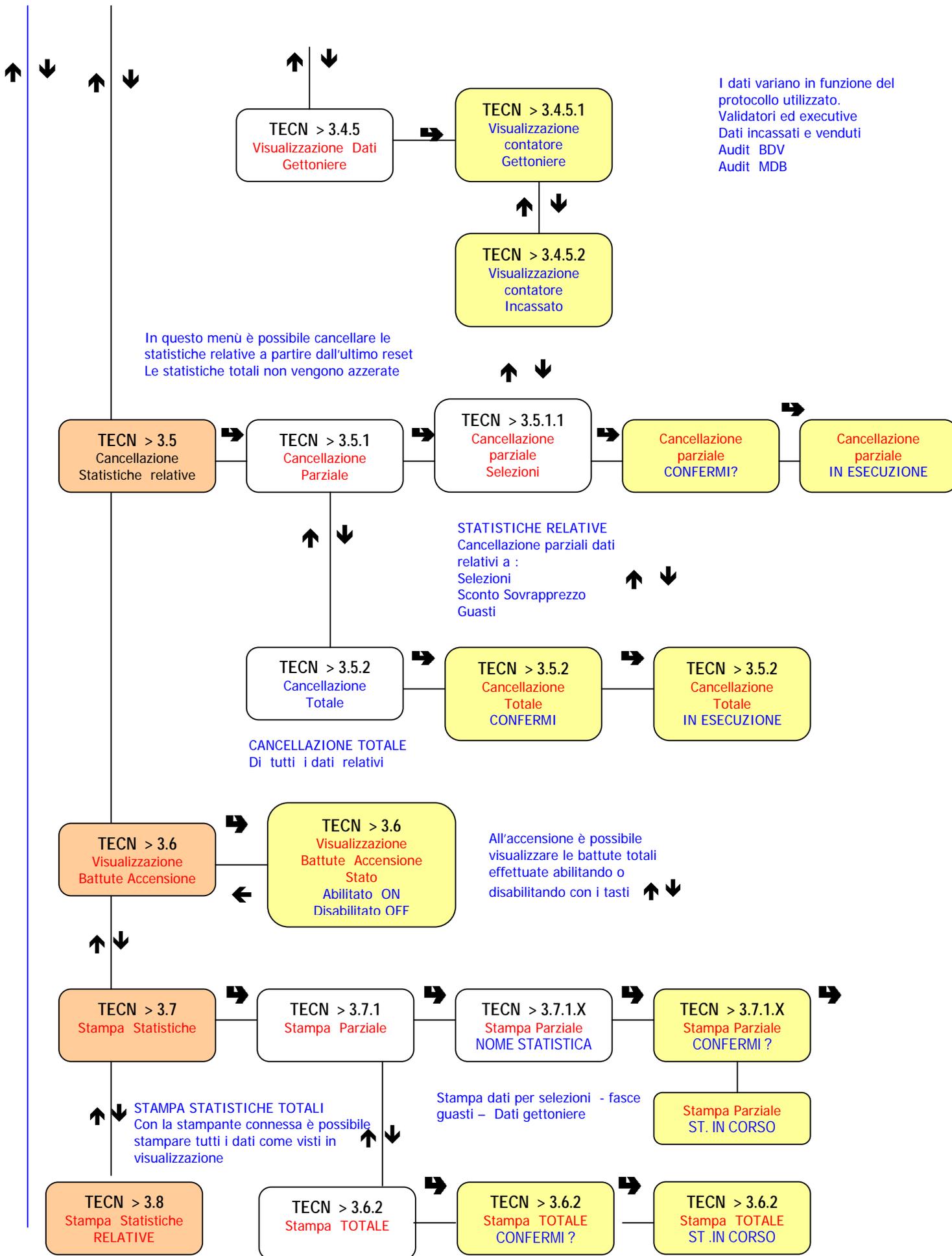


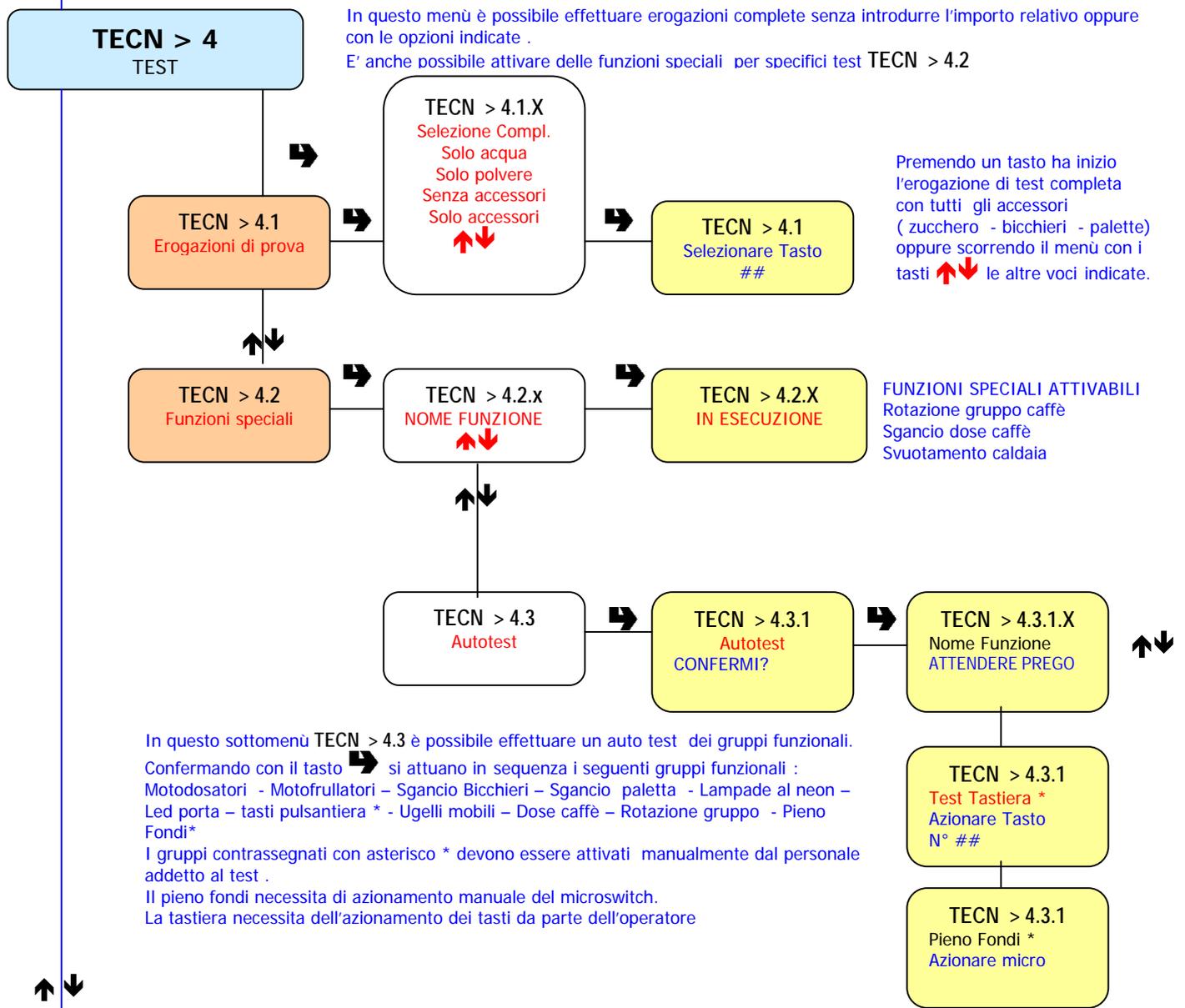
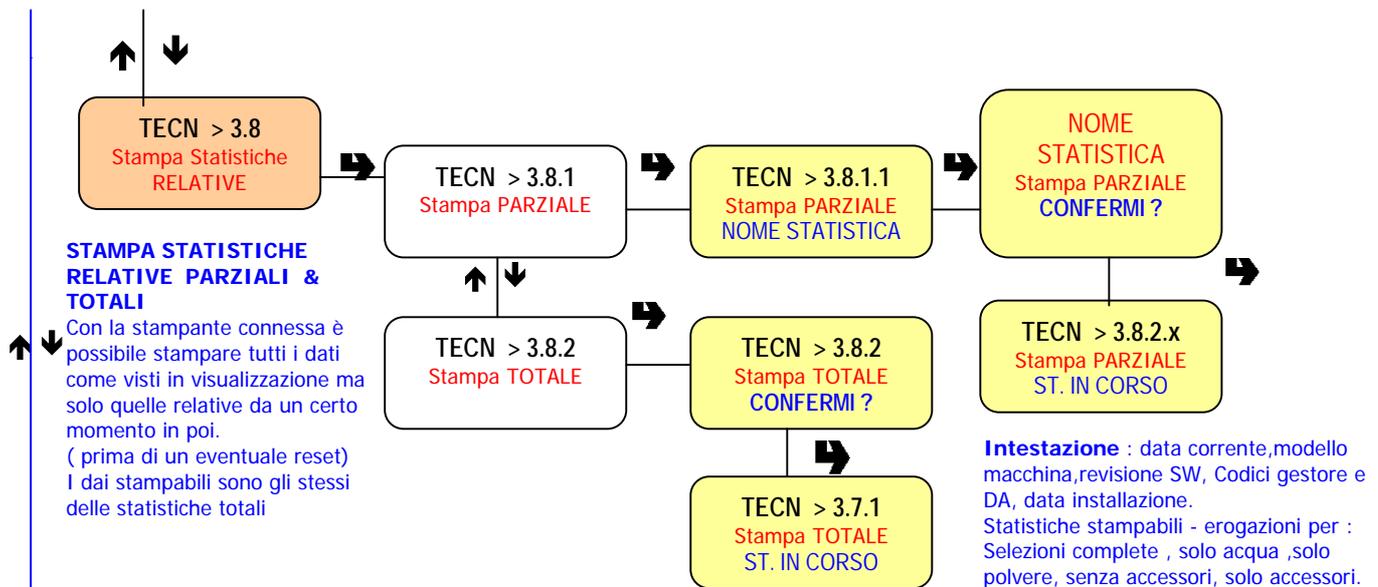


I dati sul funzionamento dell'apparecchiatura vengono memorizzati sia in contatori totali sia in contatori parziali (RELATIVI) e possono essere visualizzati e azzerati sia parzialmente sia totalmente. Inoltre possono essere stampati con l'apposita stampante collegata alla presa seriale RS232

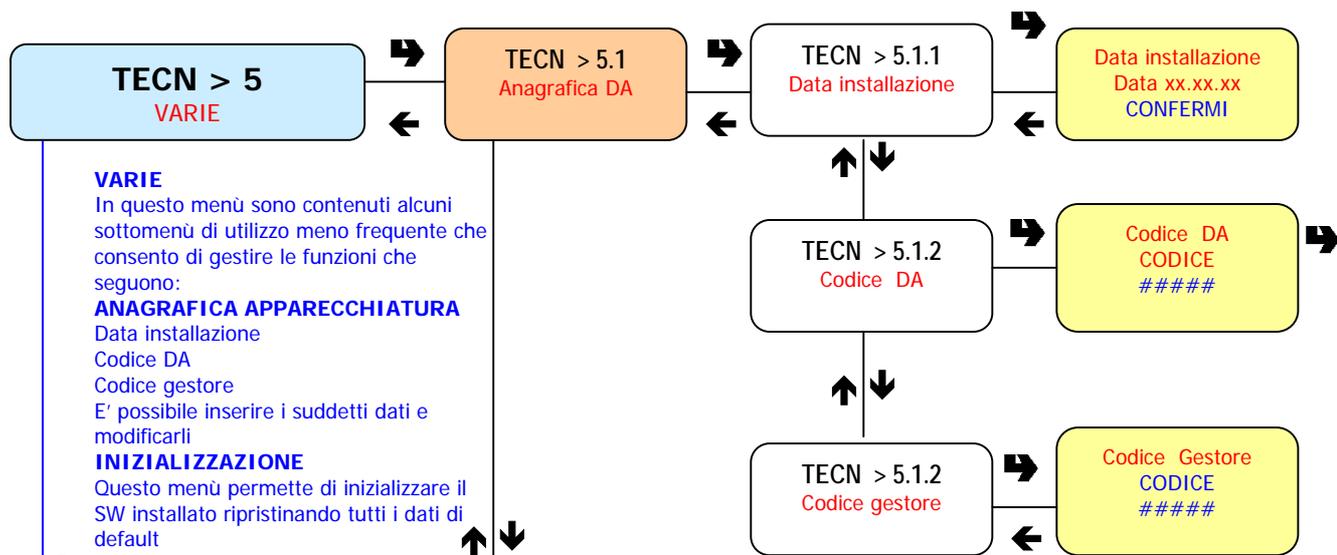






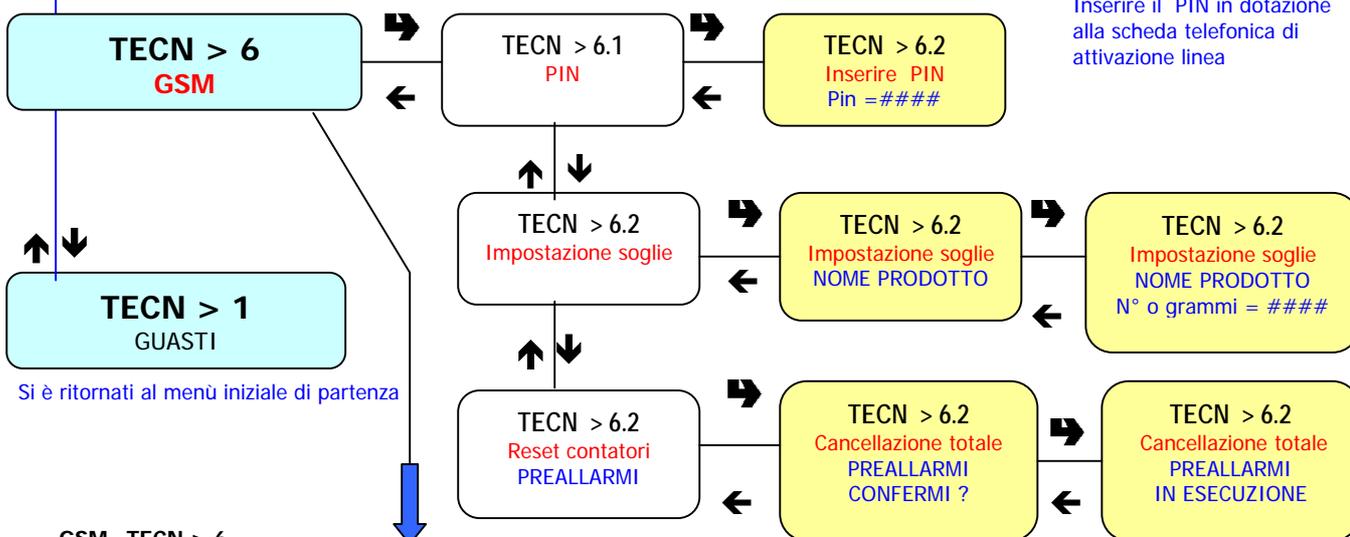


TECN > 5
VARIE



VARIE
 In questo menù sono contenuti alcuni sottomenù di utilizzo meno frequente che consentono di gestire le funzioni che seguono:
ANAGRAFICA APPARECCHIATURA
 Data installazione
 Codice DA
 Codice gestore
 E' possibile inserire i suddetti dati e modificarli
INIZIALIZZAZIONE
 Questo menù permette di inizializzare il SW installato ripristinando tutti i dati di default

In questo menu **TECN > 5.2** si impostano i dati necessari all'inizializzazione della macchina, relativi alla nazione alla lingua e al tipo di macchina, al termine viene richiesto se si confermano i dati, confermando si ha l'esecuzione dell'inizializzazione. Con l'inizializzazione tutti i dati impostati diventano quelli di default. Con i tasti **↑** **↓** si scorrono le opzioni possibili e con il tasto **↵** si conferma l'opzione



Si è ritornati al menù iniziale di partenza

Inserire il PIN in dotazione alla scheda telefonica di attivazione linea

GSM TECN > 6

In questo menù è possibile inviare tramite linea GSM (se adeguatamente installata ed attivata) una segnalazione di apparecchio guasto (per i guasti controllati dal SW interno del DA).

Oppure:

Un segnale di **preallarme** (se attivato e programmato) oppure successivamente **di esaurimento** di un dato prodotto o di una qualsiasi selezione.

TECN > 6. 2 in questo sotto menù è possibile azzerare totalmente i contatori che gestiscono i preallarmi di segnalazione vuoto

RIEPILOGO DI TUTTE LE FUNZIONI CON I RELATIVI SOTTO MENU' E LE SPECIFICHE APPLICAZIONI

GUASTI **TECN > 1**

LETTURA GUASTI PRESENTI **TECN > 1.1**

Quando il display indica la voce "guasti" confermando con l'apposito tasto vengono visualizzati i guasti presenti. Se non vi sono guasti presenti, la pressione del tasto di conferma visualizzerà la scritta "FINE GUASTI"

RESET GUASTI PRESENTI **TECN > 1.2**

Quando il display indica la voce "reset guasti" confermando con l'apposito tasto vengono azzerati i guasti presenti.

PROGRAMMAZIONE PARAMETRI **TECN > 2**

CASH **TECN > 2.1**

Con questo gruppo di funzioni è possibile gestire tutti i parametri relativi ai sistemi di pagamento ed ai prezzi di vendita

PREZZI DELLE SELEZIONI **TECN > 2.1.1**

Per ogni selezione è possibile impostare quattro prezzi diversi che entrano in funzione a seconda delle fasce orarie, se abilitate.

I prezzi possono essere, per ognuna delle 4 fasce orarie, programmati (da 0 a 65.535) sia in modo globale (prezzo uguale per tutte le selezioni) sia per singola selezione.

Dovendo vendere la maggior parte dei prodotti allo stesso prezzo, sarà perciò conveniente programmare il prezzo in modo globale e cambiare il prezzo alle selezioni con diverso prezzo di vendita.

FASCE ORARIE **TECN > 2.1.1.3**

Sono previste quattro fasce orarie programmabili per la vendita dei prodotti a prezzi diversi.

Le fasce orarie sono programmabili per ora (da 00 a 23) e per minuti (da 00 a 59) di inizio e di fine.

Se i valori di inizio e fine fascia sono uguali a 00.00 la fascia viene disabilitata.

L'orario di riferimento è dato da un orologio interno programmabile per: giorno/mese/anno giorno settimana 1-7 e successivamente ora/minuti/secondi. Se i valori di inizio e fine fascia sono uguali a 00.00 la fascia viene disabilitata.

GETTONIERE **TECN > 2.1.2**

E' possibile decidere quale tra i protocolli per sistema di pagamento previsti abilitare e gestire le funzioni.

I sistemi di pagamento previsti sono:

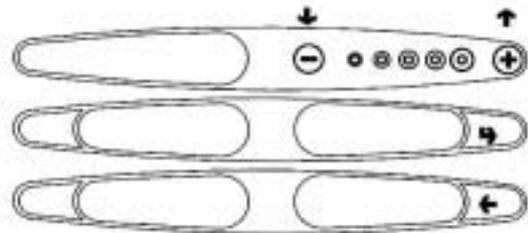
- Executive
- Validatori
- BDV
- MDB

Scegliendo uno dei sistemi è possibile gestirne le funzioni.

EXECUTIVE **TECN > 2.1.2.1**

Per il sistema Executive sono previsti i sistemi di pagamento:

- Standard
- Price Holding
- Coges
- U-Key



Schema funzione tasti per programmazione

VALIDATORI **TECN > 2.1.2.1**

Quando il display è posizionato sulla funzione "Linee Validat." (programmazione linee) del menu "programmazione" è possibile variare il valore delle 6 linee monete, da A a F, del validator.

BDV / MDB

I menu dei protocolli BDV ed MDB sono relativamente simili: Nella seguente struttura sono evidenziate le differenze.

Tipo vendita

Consente di impostare il modo di funzionamento per erogazione multipla o singola. Con l'erogazione multipla,

il resto non viene automaticamente reso alla conclusione di un'erogazione riuscita, ma il credito resta a disposizione per ulteriori erogazioni. Premendo il pulsante recupero monete, il credito rimanente verrà restituito se il suo valore è inferiore al valore del resto massimo.

Rifiuto resto

Consente di abilitare/disabilitare la restituzione del credito se non sono state effettuate erogazioni. Se inserita, questa funzione impedirà di dare il resto finché la prima erogazione non ha avuto luogo. Se però un'erogazione è fallita per un qualsiasi motivo, se richiesto, il resto verrà pagato.

Credito massimo

Questa funzione consente di definire il credito massimo che viene accettato.

Resto massimo

E' possibile impostare un limite all'importo totale del resto che la gettoniera pagherà alla pressione del pulsante rendiresto o dopo una erogazione singola. Il valore può essere impostato tra 0 e 250 monete base.

L'eventuale credito eccedente l'importo programmato con questa funzione verrà incassato.

Monete accettate

E' possibile definire quali tra le monete riconosciute dal validator devono essere accettate.

Per la corrispondenza moneta/valore bisogna controllare sulla gettoniera l'etichetta dove viene mostrata la posizione delle monete.

Monete non accettate (solo BDV)

Permette di programmare il rifiuto di una moneta in condizione di "importo esatto". Per la corrispondenza moneta/valore bisogna controllare sulla gettoniera l'etichetta dove viene mostrata la posizione delle monete.

Inibizione resa monete (solo MDB)

Permette di disabilitare la restituzione di una determinata moneta.

Pulsanti distribuzione (solo BDV)

Questa funzione permette di abilitare o meno i pulsanti presenti sulla gettoniera per scaricare le monete presenti nei tubi rendiresto.

Valore "importo esatto" (solo BDV)

Questo dato definisce la combinazione di tubi vuoti che pone la gettoniera nella condizione di "importo esatto". Le possibili combinazioni di vuoto dei tubi sono indicate qui sotto. Per motivi di semplicità la combinazione viene descritta con riferimento ai tubi A, B e C, dove il tubo A riceve le monete di minor valore e il tubo C le monete di maggior valore.

- | | |
|----------------------------|------------------|
| - 0 = A o (B e C) | - 7 = solo A o B |
| - 1 = A e B e C | - 8 = solo A o C |
| - 2 = solo A e B | - 9 = solo B e C |
| - 3 = A e (B o C) | -10 = solo B |
| - 4 = solo A | -11 = solo B o C |
| - 5 = solo A o B (default) | -12 = solo C |
| - 6 = A o B o C | |

Periferica C.P.C. (solo BDV)

Comunica alla gettoniera se delle periferiche sono state installate o tolte dal collegamento seriale (periferiche tipo C.P.C. l'unità di verifica di default è sempre abilitata).

Livello minimo tubi

Permette di anticipare l'avviso all'utente di "Inserire denaro contato", aggiungendo un numero di monete tra 0 e 15 al numero di monete programmato per determinare lo stato pieno dei tubi.

Vendita libera (solo BDV)

La maggior parte dei sistemi di pagamento con protocollo BDV gestisce la funzione di vendita libera. Esistono tuttavia sistemi di pagamento che non prevedono questa funzione.

In questo caso, dovendo erogare gratuitamente delle selezioni, è necessario abilitare la vendita libera VMC (vending machine control, disabilitata di default) ed impostare a zero il prezzo delle selezioni stesse.

Resto immediato (solo BDV)

Il protocollo BDV prevede che l'incasso dell'importo relativo ad una selezione venga incassato dopo che l'apparecchio invia il segnale di "Selezione riuscita". Abilitando questa funzione, disabilitata di default, il segnale di incasso viene inviato all'inizio dell'erogazione.

PUNTO DECIMALE TECN > 2.1.3

Premendo il tasto conferma " " viene visualizzata la posizione del punto decimale e cioè:

0 punto decimale disabilitato

1 XXX. X - 2 XX. XX - 3 X. XXX

Premendo il tasto conferma " ", questi valori lampeggiano e possono essere modificati.

SELEZIONI TECN > 2.2

Il menu selezioni è costituito da vari sottomenu che permettono di impostare i vari parametri.

DOSE ACQUA TECN > 2.2.2.1

Per ogni tasto di selezione è possibile impostare la dose d'acqua espressa in cc per ogni prodotto che compone la selezione stessa; sul display viene visualizzato il nome del prodotto su cui si sta agendo.

E' anche possibile impostare il valore della portata delle singole elettrovalvole in cc/s (il valore dei cc/s impostato di default è riportato sulla tabella dosi selezioni) per consentire il calcolo dei cc da erogare.

DOSE POLVERE TECN > 2.2.2.2

Per ogni tasto di selezione è possibile impostare la dose di polvere espressa in grammi per ogni prodotto che compone la selezione stessa; sul display viene visualizzato il nome del prodotto su cui si sta agendo.

Per la corretta conversione dei valori della dose prodotto è possibile impostare il valore della portata dei singoli dosatori in gr/s per consentire il calcolo dei grammi da erogare. E' anche possibile programmare le dosi di un prodotto in modo "Globale", cioè intervenendo su tutte le selezioni con un'unica operazione.

ACCESSORI TECN > 2.2.3

Per ogni tasto di selezione è possibile abilitare o meno la distribuzione dello zucchero, della paletta e del bicchiere e dell'alimentazione idrica da tanica .

STATO SELEZIONI TECN > 2.2.4

Per ogni tasto di selezione è possibile definire se deve o meno essere abilitato.

ASSOCIAZIONE TASTI/SELEZIONE. TECN > 2.2.5

Con questa funzione è possibile variare l'ordine delle selezioni associate alla tastiera.

PARAMETRI DISTRIBUTORI TECN > 2.3

TEMPERATURE TECN > 2.3.1

Con questa funzione è possibile impostare la temperatura di lavoro, espressa in °C, delle caldaie effettivamente presenti sull'apparecchio.

Premendo il tasto di conferma " " dopo aver scelto la caldaia su cui intervenire, il valore della temperatura lampeggia e può essere modificato.

ABILITAZIONE TASTO LAVAGGIO TECN > 2.3.2

Con questa funzione è possibile abilitare il funzionamento del pulsante lavaggio mixer (vedi fig. 1). Normalmente il tasto è disabilitato.

STOP CAFFÈ TECN > 2.3.3

Questa funzione permette di abilitare o meno il funzionamento del tasto " " di interruzione selezioni caffè durante il normale funzionamento.

IMPOSTAZIONE CONTATORE RIGENERAZIONE. **TECN > 2.3.4**

E' possibile visualizzare il messaggio "Rigenerare il decalcificatore" all'entrata in modo "caricatore" dopo un numero programmabile di erogazioni.

LAVAGGIO AUTOMATICO **TECN > 2.3.5**

E' possibile impostare l'orario in cui effettuare un lavaggio automatico dei mixer ed una rotazione dei gruppi infusori presenti. Impostando l'ora su 24.00 la funzione è disabilitata di default).

RITARDO ROTAZIONE COLONNA **TECN > 2.3.6**

Con questa funzione è possibile determinare il tempo di ritardo dell'arresto della rotazione dell'incolonnatore bicchieri per compensare eventuali inerzie dovute al tipo di bicchiere.

ENERGY SAVING **TECN > 2.3.7**

Per risparmiare energia elettrica negli orari di non utilizzo dell'apparecchio, con questa funzione è possibile spegnere il riscaldamento delle caldaie e/o le luci di illuminazione esterna.

Sono programmabili, su base settimanale, 2 fasce orarie di spegnimento; i giorni della settimana sono identificati da un numero progressivo (1=lunedì, 2=martedì ecc.). Una stessa fascia non può comprendere giorni di settimane diverse.

Nel caso vengano impostate erroneamente fasce orarie che si sovrappongono, l'apparecchio resterà acceso per il periodo più breve.

Ad esempio volendo impostare le fasce di energy saving per avere il funzionamento dell'apparecchio dalle 07.00 alle 22.00 durante i giorni della settimana e lasciare spento l'apparecchio il sabato e la domenica andranno impostate, utilizzando l'apposito menu, le fasce come illustrato nella seguente tabella.

giorno		1	2	3	4	5	6	7
fascia 1	inizio	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00	00.00
	fine	07.00	07.00	07.00	07.00	07.00	23.59	23.59
fascia 2	inizio	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	00.00	00.00
	fine	23.59	23.59	23.59	23.59	23.59	00.00	00.00

DISPLAY **TECN > 2.4**

LINGUA **TECN > 2.4.1**

E' possibile scegliere in quale delle lingue presenti in Eprom visualizzare i messaggi sul display.

ABILITAZIONE MESSAGGIO PROMOZIONALE **TECN > 2.4.2**

Quando si è posizionati su questo menu, premendo il tasto di conferma "➡" viene visualizzato se il messaggio è abilitato o meno.

Con i tasti "↑↓" è possibile cambiare lo stato.

IMPOSTAZIONE MESSAGGIO PROMOZIONALE **TECN > 2.4.2.2**

Il messaggio di 4 righe, può essere composto utilizzando i tasti "↕" per scorrere i caratteri disponibili.

Con il tasto di conferma "➡" lampeggia il primo carattere che può essere modificato. Il messaggio viene memorizzato premendo il tasto "←"

PERSONALIZZAZIONE MESSAGGI **TECN > 2.4.3**

L'apparecchio utilizza dei messaggi standard per dare informazione all'utente durante il normale funzionamento (es. "In funzione", "Prelevare" ecc). Abilitando questa funzione è possibile modificare il messaggio allo stesso modo di come si imposta il messaggio promozionale. Le modifiche vengono memorizzate come copia dei messaggi standard. Disabilitando la funzione, perciò, verranno visualizzati nuovamente i messaggi standard ma i messaggi modificati resteranno memorizzati.

PRESELEZIONI **TECN > 2.5**

E' prevista la possibilità di abilitare dei pulsanti di selezione per ottenere erogazioni:

- **senza bicchiere**
- **con extra zucchero, cioè una maggior quantità (programmabile) di zucchero su tutte le selezioni in cui viene erogato**
- **amaro, cioè senza erogazione di zucchero su tutte le selezioni in cui viene erogato**
- **mokka, cioè una riduzione della quantità d'acqua (programmabile) del caffè.**

E' possibile utilizzare i tasti "- " e "+ " per variare la quantità di zucchero o, in alternativa, di caffè.

I LEDS visualizzeranno lo scostamento dalla dose media.

- strong/light cioè una variazione della quantità di prodotto (regolabile) del caffè.
- espresso, cioè una variazione della quantità d'acqua (regolabile) delle selezioni di caffè.
- polvere caffè, cioè una variazione della quantità di prodotto (regolabile) del caffè solubile e fresh brew.

Per ogni preselezione è possibile decidere se deve essere o meno abilitata, il tasto a cui associarla, la variazione del prezzo della selezione e la percentuale di variazione della dose prodotto.

VARIE **TECN > 2.6**

JUG FACILITIES **TECN > 2.6.2**

Su alcuni modelli, dotati di apposita chiave, è possibile ottenere un numero (programmabile da 1 a 9, 5 di default) di selezioni senza bicchiere per riempire una caraffa.

PASSWORD TECN > 2.6.3

E' un codice numerico di 5 cifre che viene richiesto per entrare in programmazione. Di default il valore di questo codice è impostato a 00000.

ABILITAZIONE PASSWORD TECN > 2.6.3.1

Permette di abilitare o meno la funzione di richiesta password per l'entrata in programmazione; di default la richiesta password è disabilitata.

MASCHERAMENTO MENU CARICATORE TECN > 2.6.4

Con questa funzione è possibile stabilire quali opzioni del menu del caricatore lasciare attive e quali disabilitare. I numeri di riferimento dei menu non cambiano anche se alcuni sono disabilitati.

TASTO / PERSONALIZZATE TECN > 2.6.5

L'apparecchio prevede la possibilità di memorizzare fino ad un massimo di quattro selezioni in alternativa alle selezioni standard .
Con questa funzione è possibile decidere a quale pulsante abbinarle (sostituendo la selezione standard)

STATISTICHE TECN > 3

I dati sul funzionamento dell'apparecchio vengono memorizzati sia in contatori generali sia in contatori relativi che possono essere azzerati senza perdere i dati totali.

VISUALIZZAZIONE GENERALI TECN > 3.1

Premendo il tasto conferma " " vengono visualizzati in sequenza i dati memorizzati e cioè:

- 1 - contatore per singola selezione;
- 2 - contatore per fasce;
- 3 - contatore sconti;
- 4 - contatore guasti;
- 5 - Dati gettoniera.

AZZERAMENTO GENERALI TECN > 3.2

Le statistiche possono essere azzerate in modo globale (tutti i tipi di dati) o in modo selettivo per:

- selezioni
- sconti- sovrapprezzi
- guasti
- dati gettoniere

Premendo il tasto conferma " " viene visualizzata la richiesta di conferma "Confermi?" lampeggiante. Premendo il tasto di conferma viene visualizzato per alcuni secondi il messaggio "Esecuzione" e le statistiche sono azzerate.

VISUALIZZAZIONE RELATIVE TECN > 3.3

Premendo il tasto **conferma**" vengono visualizzati in sequenza i dati memorizzati e cioè:

- 1 - contatore per singola selezione;
- 2 - contatore per fasce;
- 3 - contatore sconti;
- 4 - contatore guasti;
- 5 - Dati gettoniera.

AZZERAMENTO RELATIVE TECN > 3.4

Le statistiche possono essere azzerate in modo globale (tutti i tipi di dati) o in modo selettivo per:

- selezioni - sconti – sovrapprezzi – guasti - dati gettoniere

Premendo il tasto conferma viene visualizzata la richiesta di conferma "**Confermi?**" lampeggiante.

Premendo il tasto di conferma viene visualizzato per alcuni secondi il messaggio "**Esecuzione**" e le statistiche sono azzerate.

VISUALIZZAZIONE BATTUTE TECN > 3.5

Con questa funzione è possibile abilitare o meno la visualizzazione del numero totale di erogazioni vendute dall'ultimo azzeramento statistiche, durante la fase di accensione dell'apparecchio.

STAMPA TECN > 3.6

Collegando una stampante seriale **RS232** con Baud rate 9600, 8 bit di dato, nessuna parità, 1 bit di stop (consigliata stampante **CITIZEN I-DP 3110-24RF 230A p/n 9210219** alla presa seriale posta sulla scheda pulsanti è possibile stampare tutte le statistiche descritte nel paragrafo "visualizzazione statistiche"; sulla stampa viene riportato anche il codice macchina la data e la versione del software.

La stampa delle statistiche può essere effettuata in modo parziale o totale. Per collegare la stampante operare come segue:

- premere il tasto stampa conferma viene visualizzata la richiesta di conferma "**Confermi?**";
- collegare la stampante prima di confermare; - premendo il tasto di conferma la stampa avrà inizio.

TEST TECN > 4

EROGAZIONE COMPLETA TECN > 4.1

Con questa funzione è possibile ottenere una selezione completa a porta aperta senza introdurre l'importo.

FUNZIONI SPECIALI TECN > 4.2

Entrando nella funzione è possibile:

- 1) Azionare il gruppo caffè
- 2) Macinare e sganciare una dose di caffè
- 3) Aprire una elettrovalvola per consentire l'entrata d'aria in caso di svuotamento della caldaia
- 4) Installazione manuale della caldaia

AUTOTEST TECN > 4.3

La funzione permette di controllare il funzionamento dei principali componenti dell'apparecchio.

Premendo il tasto **CONFERMA** verrà visualizzata la scritta **"AUTOTEST"** lampeggiante.

Confermando con **LO STESSO TASTO** si dà inizio al ciclo di auto test.

In sequenza:

- 1) attivazione motodosatori per 2 secondi
- 2) attivazione motofrullatori per 2 secondi
- 3) sgancio di un bicchiere
- 4) sgancio di una paletta
- 5) accensione lampade al neon
- 6) accensione dei led porta
- 7) controllo tastiera (l'apparecchio visualizza il numero del pulsante che deve essere premuto e resta in attesa dell'attuazione prima di passare al tasto successivo)
- 8) azionamento/ riposizionamento degli ugelli erogazione
- 9) (solo per modelli espresso) rotazione gruppo caffè, macinatura e sgancio caffè al raggiungimento della dose.
- 10) pieno fondi (l'apparecchio resta in attesa fin a che non viene azionato manualmente il micro pieno fondi)

VARIE TECN > 5

In questo menu' sono contenuti alcuni sottomenu' di utilizzo meno frequente che consentono di gestire le funzioni descritte di seguito.

ANAGRAFICA APPARECCHIO TECN > 5.1

DATA INSTALLAZIONE TECN > 5.1.1

Con questa funzione viene memorizzata la data corrente del sistema come data di installazione.

La data viene stampata nell'estrazione delle statistiche

PROGRAMMAZIONE CODICE MACCHINA TECN > 5.1.2

Quando il display sulla funzione "CODICE MACCHINA" è possibile variare il codice numerico di otto cifre che identifica il codice della macchina (di default è zero)

PROGRAMMAZIONE CODICE GESTORE TECN > 5.1.3

Quando il display è posizionato sulla funzione "CODICE GESTORE" è possibile variare il codice numerico di sei cifre che identifica gruppi di macchine (di default è zero)

INIZIALIZZAZIONE TECN > 5.2

Quando il display è posizionato sulla funzione "Inizializzazione" è possibile inizializzare la macchina ripristinando tutti i dati di default. Questa funzione va utilizzata in caso di errore dati in memoria o di sostituzione del software.

Tutti i dati statistici vengono azzerati.

Premendo il tasto di conferma sul display compare la richiesta di conferma "Confermi?". Premendo nuovamente il tasto conferma vengono richiesti alcuni parametri e cioè:

"MODELLO"

E' necessario definire se l'apparecchio è Espresso oppure Instant

"NAZIONE"

Inteso come tipologia di dosi base per le varie selezioni

Es. IT Caffè = 45 cc FR caffè = 80 cc

Le nazioni previste sono : IT - FR - ES

"LAYOUT"

Per ogni modello e tipologia di dosi, sono previste un certo N° di combinazioni tra PULSANTI E SELEZIONI tra cui è possibile scegliere tra varie combinazioni previste per ogni layout che sono indicate nelle tabelle dosi a corredo con la macchina.

"TANICA"

Questa funzione è intesa come alimentazione idrica da serbatoio. Essa può essere abilitata o disabilitata con l'alimentazione idrica da rete, confermando le opzioni viene visualizzato per alcuni istanti il messaggio **"in esecuzione"**

GSM TECN > 6

Il software di controllo è in grado di inviare, via modem GSM, una segnalazione di apparecchio guasto o **"preallarmi"** di **"in esaurimento"** dopo un certo numero (programmabile) di erogazioni di un dato prodotto.

PIN CODE TECN > 6.1

Con questa funzione si può programmare il codice di identificazione che verrà inviato al modem GSM (optional)

IMPOSTAZIONE SOGLIE TECN > 6.2

Con questa funzione si definisce il N° di erogazioni per ogni prodotto dopo il quale segnalare via modem un preallarme **"In esaurimento"**

RESET CONTATORI TECN > 6.2.2

Con questa funzione vengono azzerati i contatori che gestiscono i preallarmi