



Bilancio Sociale

2020

SINCERT



ICIM



ISO 9001 - Cert. n° 4982/1

"LA GHIRONDA" SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

VIA FRUGIUELE N. 2/A - 87100 COSENZA CS
Numero Rea CS 134336 - P.I. 02090830783
Numero di iscrizione all'albo delle cooperative A126749

INDICE

INTRODUZIONE	pag. 3
SEZIONE 1 - METODOLOGIA ADOTTATA	pag. 4
SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	pag. 5
SEZIONE 3 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	pag. 6
SEZIONE 4 - PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA	pag. 10
SEZIONE 5 - OBIETTIVI E ATTIVITA'	pag. 14
SEZIONE 6 - SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA	pag. 16
SEZIONE 7 - ALTRE INFORMAZIONI	pag. 17

SINCERT



ISO 9001 - Cert. n° 4982/1



"LA GHIRONDA" SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

VIA FRUGIUELE N. 2/A – 87100 COSENZA CS
Numero Rea CS 134336 - P.I. 02090830783
Numero di iscrizione all'albo delle cooperative A126749

INTRODUZIONE

Lettera agli Stakeholder

La redazione di questa edizione del Bilancio Sociale permette a *La Ghironda Società Cooperativa Sociale* di affiancare al tradizionale Bilancio di esercizio, un ulteriore strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica ma anche sociale ed ambientale) del valore creato nell'esercizio delle attività d'impresa.

Il Bilancio sociale infatti tiene conto dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e mira a rappresentarne globalmente l'operato tramite la evidenziazione della sua capacità di essere efficace nel perseguimento della *mission* ed efficiente nella gestione delle risorse.

Esso diventa, pertanto, il principale strumento di *accountability* in grado di rappresentare la gestione aziendale e comunicare ai diversi *stakeholder*, interni ed esterni, gli obiettivi, le strategie, le attività e i risultati raggiunti.

Anche quest'anno la Cooperativa ha dimostrato capacità di rispondere ai bisogni intercettati e tensione al miglioramento continuo, al fine di rispondere sempre meglio al proprio scopo sociale.

Da questo documento emergono inoltre alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo Bilancio Sociale possa essere compreso ed apprezzato, sento di dover rivolgere un sentito ringraziamento:

- agli operatori, per l'impegno, la disponibilità e la flessibilità con cui hanno saputo superare gli ostacoli di un lavoro basato spesso sull'emergenza e non sempre dotato di risorse adeguate;
- ai nostri utenti, ai familiari e alla comunità locale, per il ruolo esercitato nel miglioramento dei servizi e nell'avvio di nuove attività maggiormente rispondenti ai bisogni di una società in continua evoluzione;
- agli enti pubblici e del privato sociale con cui abbiamo potuto collaborare per cercare di rispondere in maniera più efficace ai bisogni del territorio, e contribuire in tal modo alla realizzazione di un sistema integrato di servizi ed interventi sociali;

Il Presidente
Luisa Acanfora

SEZIONE 1 - METODOLOGIA ADOTTATA

Il Bilancio Sociale de La Ghironda Società Cooperativa Sociale è stato redatto in conformità alle *Linee Guida* emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con **Decreto del 4 Luglio 2019**, secondo i principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, autonomia.

Il documento restituisce un quadro puntuale del quotidiano operare del Consiglio di Amministrazione, dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori tutti che, con passione e professionalità, mirano all'efficienza ed efficacia costanti, nel rispetto della centralità degli utenti e dei benefici di cui comunità e stakeholder sono destinatari privilegiati.

L'edizione 2020 del Bilancio Sociale si struttura in più Sezioni e privilegia la redazione modulare che consente di tener conto dei bisogni informativi dei diversi interlocutori.

Attraverso la redazione di apposite schede informative, con informazioni aggregate per servizi o per ambito, la Cooperativa è in grado di comporre una pluralità di documenti che si intersecano tra di loro con la caratteristica di essere nel contempo sintetici ma comunque completi da un punto di vista contenutistico.

Il processo di raccolta, analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti ha coinvolto tutte i settori della Cooperativa e i Consulenti che la affiancano, dando vita ad un'azione partecipata che ha permesso di approfondire aspetti tecnici e qualitativi della Cooperativa con un forte orientamento al futuro.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto dal Consiglio di Amministrazione il 31/03/2021 e presentato e all'Assemblea dei Soci del 30/04/2021 che ne ha deliberato l'approvazione ai fini del successivo **deposito** presso il Registro delle Imprese e della sua **pubblicazione** sul sito internet della Cooperativa:
www.cooperativalahironda.it

SINCERT



ISO 9001 - Cert. n° 4982/1

“LA GHIRONDA” SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

VIA FRUGIUELE N. 2/A – 87100 COSENZA CS
Numero Rea CS 134336 - P.I. 02090830783
Numero di iscrizione all'albo delle cooperative A126749

SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Denominazione	LA GHIRONDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
C.F./P.IVA	02090830783
Forma giuridica e qualificazione	Cooperativa sociale a oggetto plurimo ex L. 381/1991 - Modello SRL - Impresa sociale di diritto ai sensi del D.lgs. 112/2017
Sede legale	Via D. Frugiuele 2/a - 87100 - COSENZA
Sedi operative/Unità Locali	Via D. Frugiuele 2/a - 87100 - COSENZA
Aree territoriali di operatività	La Cooperativa opera nella regione: CALABRIA e, più precisamente, nella Provincia di COSENZA
Valori e finalità perseguite	<p>La Cooperativa si ispira ai valori che sono alla base del movimento cooperativo e in base ad essi agisce. Questi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, la responsabilità, lo spirito comunitario, il legame con il territorio e l'equilibrato rapporto con le pubbliche istituzioni.</p> <p>Essa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.</p> <p>Tutto ciò attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la costruzione di rapporti con enti pubblici e soggetti privati volti ad offrire risposte ai fabbisogni deli territori; - l'avvio di nuovi servizi e attività in grado di soddisfare le esigenze delle comunità locali e generare opportunità di lavoro; - occasioni interne di confronto e crescita personale e professionale.
Oggetto sociale	Considerato lo scopo mutualistico nonché i requisiti e le caratteristiche dei soci, la Cooperativa, ha per oggetto la gestione e lo svolgimento delle attività di cui all'art. 1, comma 1, lettere a) e b) della L. 381/1991 e ss.mm.ii., sia in forma stabile sia temporanea, tanto in maniera diretta quanto in appalto o convenzione con Enti pubblici e privati.
Classificazione ATECORI 2007	86.90.30 - Attività svolta da psicologi
Attività effettivamente svolte	<p>Nel più ampio perimetro delle attività statutarie la Cooperativa svolge attività di progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, informa diretta e/o integrata.</p> <p>Le principali Aree di intervento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PSICHIATRIA <ul style="list-style-type: none"> • Centro Diurno per pazienti con patologie psichiatriche • riabilitazione socio sanitaria; • sostegno a familiari di pazienti con patologie psichiatriche. • tirocinio per studenti universitari.

SINCERT



ISO 9001 - Cert. n° 4982/1

“LA GHIRONDA” SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

VIA FRUGIELE N. 2/A – 87100 COSENZA CS
 Numero Rea CS 134336 - P.I. 02090830783
 Numero di iscrizione all'albo delle cooperative A126749

	<p>- ALTRE AREE SECONDARIE/STRUMENTALI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laboratorio Teatrale.
Contesto di riferimento	<p>La Ghironda Società Cooperativa Sociale si costituisce a Cosenza il 14/10/1996 per iniziativa di un gruppo di professionisti che operano nell'ambito della riabilitazione.</p> <p>Dopo la costituzione la Cooperativa avvia un protocollo d'intesa con il Dipartimento di Salute mentale dell'A. S. n° 4 di Cosenza.</p> <p>Il protocollo prevede l'apertura e la gestione del Centro di riabilitazione Psico Sociale e l'erogazione di prestazioni riabilitative per giovani psicotici.</p> <p>Dal 1998 ad oggi la Cooperativa ha instaurato un rapporto continuativo con l'ASP di Cosenza, erogando prestazioni per conto ed a carico del SSN in collaborazione con Il Dipartimento di Salute Mentale.</p>
Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore	<p>La Cooperativa realizza i propri scopi sociali anche attraverso rapporti e collaborazioni con altri ETS (Cooperative sociali e Associazioni), anche in ATI ed ATS.</p> <p>In particolare ed in maniera stabile con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Associazione: <i>Itinerari Sperimentali</i> (attività: Laboratorio di teatro);

INSERIRE SE SI VUOLE (DISTINTAMENTE PER OGNI TIPOLOGIA DI ATTIVITA') FOTO, LOCANDINE E OGNI ALTRO MATERIALE UTILE PER DARE MAGGIOR RISALTO ALLE ATTIVITA' SVOLTE NEL CORSO DELL'ANNO.

SEZIONE 3 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Base sociale al 31/12/2020

Categoria	P.F.	P.G.	F	M
Soci lavoratori	6	//	5	1
Soci volontari	//	//	//	//
Soci fruitori	//	//	//	//
Soci appartenenti alla categoria speciale	//	//	//	//
Soci sovventori	//	//	//	//
TOTALE	6	//	5	1

Base sociale al 31/12/2019

Categoria	P.F.	P.G.	F	M
Soci lavoratori	6	//	5	1
Soci volontari	//	//	//	//
Soci fruitori	//	//	//	//
Soci appartenenti alla categoria speciale	//	//	//	//
Soci sovventori	//	//	//	//
TOTALE	6	//	5	1

Sistema di governo e controllo

La Cooperativa, a modello SRL, è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio deve essere scelta tra i soci cooperatori.

La nomina dell'Organo di controllo o del Revisore legale dei conti è obbligatoria nei casi previsti dall'art. 2477 c.c.

Articolazione, composizione e deleghe

La Cooperativa è attualmente amministrata da un Organo collegiale composto da tre Consiglieri eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci in data 03/07/2020, per tre esercizi.

Tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione sono soci cooperatori.

Gli Amministratori compiono le azioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale, ad essi spetta in particolare organizzare le risorse umane e finanziarie.

LUISA ACANFORA	Presidente	Rappresentante legale dell'impresa data prima nomina: 06/07/2020 data ultima nomina: 06/07/2020
ROBERTO GERACE	Vice Presidente/Consigliere	data prima nomina: 06/07/2020 data ultima nomina: 06/07/2020
ROSA IANNUZZI	Consigliere	data prima nomina: 06/07/2020 data ultima nomina: 27/10/2019

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito, nel corso del 2020, n. 13 volte, con una presenza del 100% dei membri. In tali occasioni ha curato l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea, ha assunto e ha redatto i bilanci, ha esaminato le richieste di ammissione e recesso Soci.

SINCERT



ISO 9001 - Cert. n° 4982/1

"LA GHIRONDA" SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

VIA FRUGIUELE N. 2/A - 87100 COSENZA CS
Numero Rea CS 134336 - P.I. 02090830783
Numero di iscrizione all'albo delle cooperative A126749

Partecipazione dei soci alla vita sociale

La partecipazione dei soci alla vita sociale è assicurata attraverso i meccanismi di coinvolgimento tipici della forma cooperativa. L'Assemblea rappresenta il luogo privilegiato in cui i Soci della Cooperativa esercitano le funzioni loro attribuite dallo Statuto.

Sono riservate alla competenza dei Soci:

- a) l'approvazione del bilancio e le deliberazioni in merito alla destinazione degli utili ivi inclusa la eventuale ripartizione dei ristorni;
- b) la nomina degli Amministratori;
- c) la erogazione dei trattamenti economici ulteriori di cui alle lettere a) e b) dell'art. 3, comma 2, della Legge 142/2001;
- d) l'approvazione del Regolamento di cui all'art. 6, della Legge 142/2001;
- e) la definizione del piano di crisi aziendale e le misure per farvi fronte secondo quanto previsto dall'art. 6, lettera e) della Legge 142/2001;
- f) le modificazioni dell'atto costitutivo e dello Statuto;
- g) la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;
- h) la nomina dei liquidatori e i criteri di svolgimento della liquidazione.

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge e dallo statuto sociale, nonché sugli argomenti che uno o più Amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti a tutti i soci sottopongono alla loro approvazione.

Nel corso del 2020 si sono svolte n. 3 adunanze dei Soci a cui hanno partecipato il 100 % degli aventi diritto.

Nel corso di tali adunanze i Soci sono stati chiamati ad esprimersi sui seguenti argomenti:

- Sostituzione Amministratori;
- Esame ed approvazione Bilancio di esercizio;

Mappatura dei principali stakeholder

La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da "portatori di interesse" la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse.

In particolare: nei confronti dei Soci lavoratori, dei dipendenti e dei collaboratori la Cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di inclusione e occupazione; nei confronti degli Utenti (bambini, minori o adulti) e loro familiari, la Cooperativa soddisfa uno o più bisogni, dall'educazione all'assistenza.

Portatori di interessi interni	Tipologia di relazione
Soci lavoratori n. 6	Associativa/Mutualistica/Lavorativa
Lavoratori non soci n.2	Lavorativa/Professionale/Tirocinio

SINCERT



ISO 9001 - Cert. n° 4982/1

"LA GHIRONDA" SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

VIA FRUGIUELE N. 2/A - 87100 COSENZA CS
Numero Rea CS 134336 - P.I. 02090830783
Numero di iscrizione all'albo delle cooperative A126749

Portatori di interessi esterni	Tipologia di relazione
Utenti e loro familiari	Nessuno
Istituzioni ed Enti pubblici	Committenza
Fornitori/Istituti di Credito	Servizio
Altre Cooperative e Consorzi	Collaborativo
Associazioni di scopo e/o di rappresentanza	Associativa

Modalità di coinvolgimento degli stakeholder

La Ghironda Società Cooperativa Sociale adotta modalità di gestione responsabili e trasparenti volte a favorire l'ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle sue attività, cercando sempre di rispettare le aspettative legittime di tutti i soggetti (intesi nel senso di individui, gruppi, organizzazioni) che hanno con essa relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nella sua attività in modo coerente con la propria mission.

Stakeholder interni	Attività
Soci (lavoratori e non)	Adunanze assembleari; Incontri periodici (briefing); Momenti formativi e relazionali.
Lavoratori non soci e Collaboratori esterni	Riunioni organizzative e di staff; Incontri periodici (briefing); Momenti formativi e relazionali.

Stakeholder esterni	Attività
Utenti e loro familiari	Incontri periodici; Azioni di tipo consultivo (rilevazioni sul grado di soddisfazione dei servizi tramite questionari differenziati e mirati per tipologia di destinatari).
Istituzioni ed Enti pubblici	Partecipazione a Tavoli tematici; Incontri e Reportistica.
Fornitori/Istituti di Credito	Corrispondenza; Incontri.
Altre Cooperative e Consorzi	Corrispondenza; Riunioni.
Associazioni di scopo e/o di rappresentanza	Divulgazione di notizie e informazioni sui progetti in corso e sulle attività realizzate.

SINCERT



ISO 9001 - Cert. n° 4982/1

“LA GHIRONDA” SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

VIA FRUGIUELE N. 2/A – 87100 COSENZA CS
 Numero Rea CS 134336 - P.I. 02090830783
 Numero di iscrizione all'albo delle cooperative A126749

SEZIONE 4 - PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

Occupati

Al 31/12/2020	M	F	Al 31/12/2019	M	F
Dipendenti soci	1	5	Dipendenti soci	1	5
Dipendenti non soci	0	2	Dipendenti non soci	1	2
TOTALE	1	7	TOTALE	2	7

Al 31/12/2020	M	F	Al 31/12/2019	M	F
Collaboratori	2	0	Collaboratori	2	0
Tirocinanti	0	1	Tirocinanti	0	2
TOTALE	2	1	TOTALE	2	2

Al 31/12/2020	Tempo Indeterminato	Tempo determinato
Dipendenti soci	6	0
Dipendenti non soci	2	0
TOTALE	8	0

Al 31/12/2019	Tempo Indeterminato	Tempo determinato
Dipendenti soci	6	0
Dipendenti non soci	2	1
TOTALE	8	1

Al 31/12/2020	Full Time	Part Time
Dipendenti soci	4	2
Dipendenti non soci	0	2
TOTALE	4	4

Al 31/12/2019	Full Time	Part Time
Dipendenti soci	3	3
Dipendenti non soci	2	1
TOTALE	5	4

SINCERT



ISO 9001 - Cert. n° 4982/1

“LA GHIRONDA” SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

VIA FRUGIUELE N. 2/A – 87100 COSENZA CS
 Numero Rea CS 134336 - P.I. 02090830783
 Numero di iscrizione all'albo delle cooperative A126749

Fra i dipendenti e i collaboratori prevale la componente femminile (oltre 70 %). Questo discende in buona misura dal tipo di servizi offerti oltre che da una impostazione culturale fortemente orientata alla promozione delle pari opportunità di genere sul lavoro.

L'età anagrafica media dei dipendenti nel 2020 è di 56 anni (per le femmine) 47 anni (per i maschi), in aumento rispetto ai valori dell'anno precedente. Le fasce d'età maggiormente rappresentate sono quelle "50 - 60 anni"

L'anzianità lavorativa media è di oltre 20 anni, considerati tutti i dipendenti; per questi ultimi, l'anzianità risulta di 12 anni per i dipendenti non soci, per i soci lavoratori l'anzianità media sale a 22 anni. L'anzianità lavorativa è indicatore della stabilità e della qualità dei rapporti di lavoro.

L'orientamento della Cooperativa è quello di perseguire costantemente la stabilità e il benessere lavorativo del personale, per mantenere sempre alto il livello di motivazione. Per essa è quindi fondamentale la formazione per lo sviluppo professionale degli operatori e per la valorizzazione delle potenzialità esistenti; ciò al fine di meglio realizzare la propria mission e di erogare servizi di qualità. Il Piano Formativo aziendale 2020 è stato finalizzato a sostenere e consolidare le competenze specifiche delle categorie professionali presenti. L'attività formativa, però, si è potuta svolgere solo in parte, a causa dell'emergenza COVID19.

Attività di formazione e valorizzazione 2020	N. Lavoratori	N. ore
D.LGS 81/08	7	2
Privacy - GDPR Regolamento UE 2016/679	7	8
ECM	1	39
TOTALE	7	49

Attività di formazione e valorizzazione 2019	N. Lavoratori	N. ore
Privacy	8	8
Bilancio Sociale	8	8
Introduzione al D.Lgs 231	8	8
Adempimenti amministrativi	8	8
Modelli organizzativi reati amministrativi	8	6
D.Lgs 81/08	8	12
ECM	3	140
TOTALE	8	182

Altrettanto importante è il processo di reclutamento, selezione e inserimento in organico del nuovo personale che per capacità, formazione e competenze, sia ritenuto in grado di perseguire, con continuità, gli obiettivi dell'impresa in relazione alla peculiarità del servizio e al ruolo da ricoprire.

Salute e sicurezza dei lavoratori

La Cooperativa applica le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro (D.lgs 81/2008).

I controlli conformità in materia di salute sono stati effettuati attraverso le visite mediche periodiche da parte del Medico competente e quelli in materia di sicurezza da parte del RSPP.

In data 21 ottobre 2019 è stata effettuata una prova di evacuazione all'interno del Centro Diurno con la partecipazione di n. 9 operatori e n. 18 ospiti, alla presenza del Responsabile de Servizio di Prevenzione.

In data 20/07/2020 sono state effettuate le visite mediche periodiche da parte del Medico del Lavoro, dott. Alfredo D'Alessandro.

Attività di formazione 2020	N. Lavoratori	N. ore
Formazione specifica lavoratori addetti operazioni di Pulizia e sanificazione ambienti di lavoro COVID 19	7	2
TOTALE	7	2

Attività di formazione 2019	N. Lavoratori	N. ore
Formazione generale lavoratori	9	4
Formazione rischio specifico lavoratori	9	4
Formazione Antincendio	9	4
TOTALE	9	12

Durante il 2020 non sono stati registrati infortuni sul lavoro, così come nel 2019.

Nel 2020 non sono stati registrati giorni di malattia così come nel 2019.

In ogni caso viene assicurata, grazie a operazioni di sostituzione e/o di turn-over, continuità nella erogazione dei servizi.

Soci Volontari

L'art. 4 dello statuto ammette la presenza di soci volontari ai sensi dell'art. 2 della Legge 381/1991.

Alla data del 31/12/2020 non risultano iscritti nell'apposita sezione del Libro soci, soci volontari.

Al 31/12/2020	M	F
Soci Volontari attivi	//	//
Volontari non soci attivi	//	//
TOTALE	//	//

Al 31/12/2019	M	F
Soci Volontari attivi	//	//
Soci Volontari non attivi	//	//
TOTALE	//	//

Natura delle attività svolte dai volontari

--

SINCERT



ISO 9001 - Cert. n° 4982/1

"LA GHIRONDA" SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

VIA FRUGIUELE N. 2/A - 87100 COSENZA CS
 Numero Rea CS 134336 - P.I. 02090830783
 Numero di iscrizione all'albo delle cooperative A126749

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

Ai fini retributivi la Cooperativa applica ai propri dipendenti il CCNL delle Cooperative Sociali.

Ai soci lavoratori si applica altresì il Regolamento interno, che indica le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative da parte dei soci, in relazione all'organizzazione aziendale e ai profili professionali dei soci stessi, anche nei casi di tipologie diverse da quella del lavoro subordinato, contemplando anche la possibilità di riconoscere ai soci lavoratori trattamenti economici ulteriori (ristorni).

Le mansioni rappresentative dei dipendenti risultano essere:

- Psichiatra (n. 1)
- Psicologi (n. 2)
- Sociologa (n. 1)
- Educatori professionali (n. 1)
- Operatore Musicarterapia (n. 1)
- Tecnici Servizi Sociali (n. 2)
- Infermiere Prof.le (n. 1)
- Responsabile Amministrativo (n. 1)

La Cooperativa riconosce, inoltre, ai propri dipendenti i seguenti servizi di welfare/benefit aziendali:

- mensa aziendale /giorno in base al monte ore;
- integrazione della maternità obbligatoria;
- anticipazione dell'indennità d'infortunio a carico INAIL;
- flessibilità oraria in entrata, uscita e pausa pranzo.

Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo

Gli Amministratori svolgono l'incarico a titolo gratuito.

Ai soci lavoratori componenti dell'Organo di amministrazione sono attribuite le relative retribuzioni contrattuali.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dipendenti

I tre livelli di inquadramento più rappresentati nell'esercizio 2020 sono costituiti dal livello F1 (n. 3 dipendenti), E2 (n. 1 dipendente), E1 (n. 2 dipendenti) e D2 (n. 2 dipendenti).

La differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non supera il rapporto uno ad otto (calcolato sulla base della retribuzione annua lorda, ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 112/2017): i livelli retributivi applicati sono quelli del CCNL Cooperative sociali, di categoria.

La retribuzione lorda minima è pari ad € 1.270. quella massima è pari ad € 1.697.

Rimborsi ai volontari

Ai soci volontari può essere corrisposto soltanto il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate, sulla base di parametri stabiliti dalla cooperativa sociale per la totalità dei soci.

SEZIONE 5 - OBIETTIVI E ATTIVITA'

Le attività della Cooperativa sono svolte in coerenza con le finalità statutarie e consentono ad essa di raggiungere gli obiettivi gestionali individuati dagli Organi sociali, anche a beneficio della comunità.

Il livello di raggiungimento, nel 2020, degli obiettivi di gestione individuati è stato pari al 100% con un incremento/decremento rispetto al 2019 del 0%.

Fattori rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmatici sono stati, nel corso dell'esercizio 2020, gli impegni assunti da ogni socio per il superamento della pandemia COVID 19.

La Cooperativa opera prevalentemente nell'ambito sanitario con la gestione del Centro Diurno Psichiatrico, cura l'assistenza dei pazienti, ed assicura il sostegno psichico ed educativo anche alle famiglie.

La Cooperativa, attraverso il laboratorio artigianale ed il laboratorio teatrale, è stato punto di aggregazione, nelle aree in cui opera, con l'obiettivo di valorizzare sostenere economicamente iniziative di valenza sociale e di creare nuove reti di collaborazione.

Di seguito si riportano le informazioni quali-quantitative sulle azioni realizzate dalla Cooperativa nell'anno 2020.

- AREA DISABILITÀ E DISAGIO SOCIALE

- struttura diurna dedicate a persone con disabilità psichica

Descrizione: CENTRO DIURNO PSICHIATRICO

Risorse umane: Operatori sociosanitari (psichiatra, psicologo, sociologo, infermiere, Psicomotricista, tecnico servizi sociali, educatore prof.le),

- ALTRE AREE

LABORATORIO ARTIGIANALE

Descrizione: Il laboratorio artigianale si è svolto, causa COVID, prevalentemente nei primi due mesi del 2020, organizzando l'attività nella creazione di oggetti in ceramica. Inoltre, ci si è concentrato prevalentemente sulla creazione della scenografia per il laboratorio teatrale.

Risorse umane: Operatori sociosanitari

Numero beneficiari diretti	Tipologia di beneficiari
20	Disabili psichici

Numero beneficiari indiretti	Tipologia di beneficio
	Sponsorizzazione.
Partecipanti allo spettacolo teatrale (300)	Donazione.

Strategie ed obiettivi futuri

	Strategia	Obiettivi
Struttura organizzativa	<p>Attenzione alla gestione delle risorse umane.</p> <p>Miglioramento dei processi gestionali e di direzione.</p>	<p>Perfezionare il modello di valutazione di tutti i lavoratori ai vari livelli; creazione di Gruppi di lavoro.</p> <p>Continuare a migliorare la comunicazione interna a tutti i livelli.</p>
Soci e partecipazione	Consolidare il senso di appartenenza e di condivisione delle politiche interne attraverso un maggiore confronto con i soci.	Incremento del numero dei soci e rafforzamento del senso di appartenenza alla Cooperativa
Gestione dei Servizi	<p>Consolidare i servizi e le attività esistenti.</p> <p>Potenziare la qualità dei servizi.</p>	<p>Adeguamento del modello di intervento alla luce dei cambiamenti sociali e normativi.</p> <p>Mantenimento del SGQ e miglioramento delle procedure e dei processi di gestione, con valutazione dell'impatto del SGQ.</p>
La pianificazione economico-finanziaria	Sostenibilità economica e crescita imprenditoriale.	<p>Potenziamento delle capacità di gestione economica.</p> <p>Allineamento dell'offerta alla domanda del privato/Analisi di mercato.</p> <p>Fundraising.</p>
Il mercato	Fronteggiare il cambiamento del welfare partecipando alla ridefinizione dei parametri di intervento.	<p>Diversificazione dei servizi in risposta ai nuovi fabbisogni.</p> <p>Attivazione di Servizi sostenibili e nuovi, orientandosi anche al privato.</p> <p>Dialogo e confronto attivo nella ridefinizione dei bisogni e delle risposte; partecipazione ai piani di zona e alle politiche di intervento;</p>
La rete e l'integrazione con il territorio	Potenziamento della visibilità esterna delle collaborazioni con le	Impostazione di strategie di comunicazione esterna in grado di

SINCERT



ISO 9001 - Cert. n° 4982/1

"LA GHIRONDA" SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

VIA FRUGIUELE N. 2/A - 87100 COSENZA CS
 Numero Rea CS 134336 - P.I. 02090830783
 Numero di iscrizione all'albo delle cooperative A126749

	diverse realtà della comunità locale.	<p>esplicitare al meglio il significato della presenza e del valore della Cooperativa.</p> <p>Aggiornamento costante del sito web e valorizzazione dei social network.</p> <p>Implementazione del Bilancio sociale.</p>
--	---------------------------------------	---

Certificazioni	<p>Organismo: ICIM</p> <p>Schema di accreditamento: SGQ - Certificazione di sistemi di gestione per la qualità.</p> <p>Settori certificati: progettazione ed erogazione di servizi riabilitativi rivolti a soggetti affetti da patologie psichiatriche in regime semi residenziale.</p> <p>EA 38 - Sanità ed Altri Servizi Sociali;</p>
-----------------------	---

Rating di legalità	La Ghironda non rientra tra le aziende che possono richiedere questa valutazione, mancando dei requisiti previsti.
---------------------------	--

Abilitazioni	
---------------------	--

SEZIONE 6 - SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche

<p>Le risorse economiche provengono da Enti pubblici in base a specifici contratti di appalto o da privati.</p> <p>Le informazioni relative alla dimensione economica, al valore aggiunto e alla sua redistribuzione sono riportate nei seguenti riquadri.</p> <p>La Cooperativa, nel corso del 2020, ha ricevuto i seguenti contributi pubblici: Dall’Azienda sanitaria €. 271.339,76 ; €. 1.500,00 dalla Regione Calabria e €. 6,456,39 per contributo 5 x mille.</p> <p>- € 25.000,00 - finanziamento Decreto Liquidità – D.L. n. 23/2020</p> <p>- € 5.000,00 - estensione finanziamento Decreto Liquidità – D.L. n. 23/2020</p> <p>La Cooperativa non effettua attività di prestito social e neppure di raccolta fondi presso il pubblico.</p>
--

Valore della Produzione

	2020	2019
Ricavi		
Centro Diurno Psichiatrico	271.339,76	271.340,00
Ricavi diversi	428.,50	
Ricavi 5 x mille	6.458,39	
Contributi	1.500,00	
Altri ricavi e proventi	17,31	8.402,00
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE		

Valore aggiunto

	2020	2019
A- Valore della produzione	279.743,96	274.912,00
B - Costi della produzione		
VALORE AGGIUNTO LORDO (A+B)		

Distribuzione del Valore aggiunto

	2020	2019
Soci lavoratori e Dipendenti (salari e stipendi)	139.042,36	199.842,00
Collaboratori autonomi (compensi)		
Oneri sociali	27.222,21	55.491,00
Movimento cooperativo (3% utile)	3,47	
Pubblica Amministrazione (Imposte, e tasse)		
Donazioni/Sponsorizzazioni		
VALORE AGGIUNTO NETTO		

Eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

- La Ghironda eroga prestazioni per il Centro Diurno Psichiatrico per conto del SSN ed i pagamenti delle fatture presentate all'ASP di Cosenza, sono avvenuti con regolarità.

La Cooperativa ha fatto fronte a tali criticità _____.

SEZIONE 7 - ALTRE INFORMAZIONI

Contenzioni/Controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Al momento non pendono contenziosi o controversie attive o passive di alcun genere.

Informazioni ambientali

La Cooperativa, nello svolgimento delle proprie attività, oltre a garantire il rispetto delle normative vigenti, è attenta all'impatto ambientale principalmente attraverso: la manutenzione delle attrezzature, la illuminazione attraverso lampade a led; il rispetto nello smaltimento dei rifiuti; l'impegno ad avere catene di fornitura attente agli aspetti ambientali.

Altre informazioni di natura non finanziaria

La Cooperativa ha incaricato la Società di Consulenza ASCHENAZIA ai fini della predisposizione del Modello organizzativo, di gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001, che è stato adottato in data 18/04/2019 ed integrato dal Codice Etico e dallo Statuto dell'Organismo di Vigilanza per l'esercizio delle funzioni di cui agli artt. 6 e 7 del decreto legislativo.

La Cooperativa, ha nominato un proprio Organismo di Vigilanza ("OdV"), composto da un membro esterno ed è stato individuato nella figura del dott. Piero Franco Mendicino; contestualmente ai sensi della Legge 190/2012, ha nominato Responsabile della Corruzione la dott.ssa Luisa Acanfora.

L'OdV vigila in via continuativa, tra l'altro, sull'effettività del Modello 231 e sul monitoraggio dell'attività di attuazione e aggiornamento dello stesso. Esso esamina l'adeguatezza del Modello 231 nella prevenzione dei comportamenti illeciti e cura i flussi informativi di competenza con le varie funzioni aziendali.

Nel corso dell'esercizio 2019, l'OdV della società si è riunito complessivamente n. 3 volte.

I controlli ordinari dell'OdV si sono pertanto incentrati sulle fattispecie maggiormente a rischio ai sensi del Modello 231, quali, a titolo meramente esemplificativo:

- a) reati contro la pubblica amministrazione;
- b) esecuzione e gestione dei contratti;
- c) rapporti con esponenti della pubblica amministrazione;
- d) salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;

Infine, attraverso un sistema di flussi informativi è stato tempestivamente aggiornato circa i fatti societari rilevanti intervenuti nel corso dell'anno. Uno degli obiettivi che hanno guidato le verifiche dell'OdV è stato

quello di estendere i controlli anche su figure non apicali, ma comunque titolari di importanti ruoli nella gestione dei processi aziendali, con un coinvolgimento di tutta la struttura nell'ambito della gestione dei presidi di cui al D.lgs. n. 231/2001.

Nel corso dell'anno 2020 non si sono registrate contestazioni ex D.lgs. n. 231/2001 a carico dell'ente per reati commessi da soggetti apicali o subordinati. Più in generale, non risultano pendenti procedimenti a carico della Cooperativa ai sensi del D.lgs. n. 231/2001.

SINCERT



ISO 9001 - Cert. n° 4982/1



“LA GHIRONDA” SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

VIA FRUGIUELE N. 2/A – 87100 COSENZA CS
Numero Rea CS 134336 - P.I. 02090830783
Numero di iscrizione all'albo delle cooperative A126749