

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Addetto ai servizi di controllo attività intrattenimento e spettacolo
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 24 - Area comune
Area di Attività	ADA.24.04.22 - Svolgimento delle attività di sorveglianza e accoglienza del pubblico
Processo	Marketing, sviluppo commerciale e pubbliche relazioni
Sequenza di processo	Servizi di supporto ad eventi ricreativi, culturali e di spettacolo
Descrizione sintetica della qualificazione	Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi – Attestazione ai sensi dell'art. 10, comma 7, del D.P.R. 08/08/1994
Referenziazione ATECO 2007	M.74.90.94 - Agenzie ed agenti o procuratori per lo spettacolo e lo sport
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.8.6.0 - Guardie private di sicurezza
Regolamentata	SI
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assunzione di comportamenti coerenti alla normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica (3196)</li><li>2. Gestione delle relazioni e delle situazioni di conflitto con i clienti dei luoghi di intrattenimento (3197)</li><li>3. Controllo, prevenzione e contrasto delle emergenze, in attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi (3198)</li></ol>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Assunzione di comportamenti coerenti alla normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato formativo atteso</b>	Realizzazione di attività di controllo dei luoghi di intrattenimento e dei comportamenti delle persone, rispettando le norme in materia di ordine e sicurezza pubblica e i compiti assegnati alle autorità e alle Forze di Polizia Locali
<b>Oggetto di osservazione</b>	Il rispetto della disciplina in materia di ordine e sicurezza pubblica durante le attività di controllo
<b>Indicatori</b>	Corretta applicazione delle procedure e della normativa che disciplinano le attività di controllo in luoghi pubblici di intrattenimento
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Presidiare l'ordine e la sicurezza pubblica nelle attività di intrattenimento e di spettacoli in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi</li><li>2. Collaborare con le forze di polizia con le polizie locali nel rispetto dei limiti consentiti dalla legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica</li><li>3. Mettere in atto tempestivamente comportamenti conformi alle norme e ai principi etici che governano la professione e le attività di intrattenimento in luoghi pubblici o aperti al pubblico.</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica</li><li>2. Disposizioni di legge e regolamentari che disciplinano le attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio</li><li>3. Funzioni e attribuzioni dell'addetto al controllo</li><li>4. Norme penali e conseguente responsabilità dell'addetto al controllo</li><li>5. Collaborazione con le forze di polizia e delle polizie locali</li></ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.8.6.0 - Guardie private di sicurezza

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Gestione delle relazioni e delle situazioni di conflitto con i clienti dei luoghi di intrattenimento</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato formativo atteso</b>	Gestione della comunicazione e delle situazioni di conflitto in considerazione del proprio ruolo professionale e in relazione al contesto in cui opera.
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le modalità di comunicazione e di gestione dei conflitti
<b>Indicatori</b>	Corrette modalità di comunicazione e di gestione dei conflitti
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Relazionarsi in modo corretto con le diverse tipologie di clienti nei luoghi di intrattenimento</li><li>2. Mediare situazioni di conflitto</li><li>3. Intervenire secondo le procedure in caso di rissa</li><li>4. Utilizzare le tecniche di autodifesa</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicazione interpersonale (anche in relazione alla presenza di persone diversamente abili)</li><li>2. Tecniche di mediazione dei conflitti</li><li>3. Tecniche di interposizione (contenimento, autodifesa, sicurezza dei terzi)</li></ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.8.6.0 - Guardie private di sicurezza

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Controllo, prevenzione e contrasto delle emergenze, in attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato formativo atteso</b>	Operare in sicurezza e nel rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, prestare primo soccorso, attuare azioni per la prevenzione di incendi assumendo comportamenti idonei ad assicurare la tutela della salute propria e degli altri
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di controllo, prevenzione e contrasto delle emergenze nel rispetto delle procedure, della normativa e la tutela della sicurezza e della salute propria e degli altri
<b>Indicatori</b>	Svolgimento delle operazioni di controllo, prevenzione e contrasto delle emergenze
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Intervenire in modo corretto in caso di rischio incendio</li><li>2. Intervenire in caso di incidenti, attivando procedure di primo soccorso</li><li>3. Prevenire comportamenti legati all'uso/abuso di alcol e sostanze stupefacenti</li><li>4. Saper riconoscere e trattare soggetti che hanno abusato di alcol e sostanze stupefacenti</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Disposizioni in materia di prevenzione degli incendi, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro</li><li>2. Nozioni di primo soccorso sanitario</li><li>3. Nozioni sui rischi legati all'uso e abuso di alcol, sostanze stupefacenti, AIDS.</li></ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.8.6.0 - Guardie private di sicurezza