



ASSOCIAZIONE HERMES ONLUS

✉ hermesonlus@gmail.com

📍 Via Stefano della Bella n. 75
00133 Roma

☎ 328.721.83.23

📄 C.F. 97633200585

TERMINI DEL SERVIZIO

di SPORTELLO DI ASCOLTO

“RESTIAMO INSIEME”

La persona che richiede il Servizio di Sportello di Ascolto “Restiamo Insieme” potrà chiedere di fissare un appuntamento per **un singolo colloquio fino ad un massimo di 4 incontri gratuiti a distanza** con l’operatore del Servizio, la Dott.ssa Giorgia Scarpitti Psicologa, iscritta all’Ordine degli Psicologi del Lazio n. 21120, (cellulare 351.814.814.0, giorgia.scarpitti@gmail.com) specializzanda psicoterapeuta, socia attiva di ASPIC PSICOLOGIA e di CONPOL (Consiglio Psicologico ON LINE), chiamando il numero **351.814.814.0, avrà garantito il proprio anonimato.**

La persona che richiede il Servizio potrà prenotare il proprio spazio di ascolto il **lun. e giov. dalle ore 9.30 alle ore 12** oppure scrivendo a hermesonlus@gmail.com. L’utente concorderà con l’operatore dello Sportello di Ascolto, chiamando al numero 351.8148140, un giorno e un orario, riceverà le informazioni del Servizio e sarà libero/a di usufruire o meno del colloquio di ascolto prenotato. **L’operatore che risponde alle chiamate non conserverà alcun dato, né nome né numero di telefono dopo la conclusione degli incontri richiesti dall’utente. Nessuna chiamata sarà in alcun modo registrata.**

FINALITÀ del Servizio di Sportello di Ascolto RESTIAMO INSIEME

Il Servizio “RESTIAMO INSIEME” è rivolto a **TUTTE** le persone con disabilità e ai loro familiari che desiderino ricevere uno spazio d’ascolto sicuro ed accogliente.

Il Servizio prevede uno Spazio di Ascolto **gratuito di 30 minuti una volta a settimana fino ad un massimo di 4 incontri al fine di ascoltare, sostenere ed orientare** il disagio emotivo ed il disorientamento connesso all’attuale emergenza sanitaria. Gli **incontri a distanza** potranno avvenire utilizzando il **mezzo di comunicazione concordato preliminarmente** tra utente e professionista (telefono, videochiamata).

Lo scambio di informazioni, l’ascolto, il sostegno e l’orientamento online **non** rappresenta una presa in carico clinico-terapeutica tuttavia permette di dare risposta immediata al disagio emotivo e al disorientamento dell’utenza connesso all’attuale emergenza sanitaria.



ASSOCIAZIONE HERMES ONLUS

✉ hermesonlus@gmail.com

📍 Via Stefano della Bella n. 75
00133 Roma

☎ 328.721.83.23

🏢 C.F. 97633200585

Per i soci dell'Associazione il servizio di Sportello di Ascolto on line si inserisce all'interno e in continuità con i progetti individuali già individuati, pianificati e condivisi con l'Equipe dell'Associazione. Inoltre, per i soci, sono previsti due incontri di un'ora e mezza ciascuno una volta a settimana, il sabato dalle ore 17,30 al fine di sostenere, ascoltare e agevolare la capacità di socializzazione dei ragazzi e delle ragazze che frequentano regolarmente la Onlus.

- **CODICE DEONTOLOGICO degli Psicologi Articolo 4:**

Nell'esercizio della professione, lo psicologo rispetta la dignità, il diritto alla riservatezza, all'autodeterminazione ed all'autonomia di coloro che si avvalgono delle sue prestazioni; ne rispetta opinioni e credenze, astenendosi dall'imporre il suo sistema di valori; non opera discriminazioni in base a religione, etnia, nazionalità, estrazione sociale, stato socio-economico, sesso di appartenenza, orientamento sessuale, disabilità. Lo psicologo utilizza metodi e tecniche salvaguardando tali principi, e rifiuta la sua collaborazione ad iniziative lesive degli stessi.

I dati di contatto della persona non saranno registrati, né verrà effettuata alcuna forma di registrazione audio o video dell'incontro.

NOTE LEGALI

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO di SPORTELLO DI ASCOLTO RESTIAMO INSIEME

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679

I dati degli utenti dei colloqui gratuiti con l'operatore del Servizio, la Dott.ssa Giorgia Scarpitti saranno trattati in conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione dei diritti e delle libertà delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali («General Data Protection Regulation», GDPR), dal D.Lgs. 193/2003 e dalla restante normativa vigente. Si comunica quanto segue:

- **Titolare del trattamento.** Il Titolare del trattamento è l'Associazione di Promozione Sociale Hermes Onlus), Via Stefano della Bella, 75 - 00133 Roma, Tel.328.721.83.23, hermesonlus@gmail.com, nella persona del delegato al trattamento dei dati;
- **Finalità del trattamento.** I dati saranno trattati per consentirci di erogare il servizio richiesto, non verranno conservati, né trattati in momenti successivi all'erogazione del servizio, se non in forma anonima.
- **Dati forniti volontariamente dall'utente.** L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi tramite applicazioni quali whatsapp, skype, o altra messaggistica, così come le telefonate



verso il numero 351.8148140 dell'operatore del Servizio di Sportello di Ascolto "Restiamo Insieme" dell'Associazione, comporta la successiva acquisizione del numero di telefono o dell'account skype dell'utente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali comunicati a voce al volontario. Tali dati non verranno in ogni caso registrati o utilizzati per futuri contatti da parte dell'Associazione.

- **Base giuridica del trattamento.** L'Associazione tratta i dati di contatto e personali lecitamente, essendo il trattamento:
 - necessario per l'erogazione del servizio richiesto;
- **Necessità del trattamento.** Il rifiuto al conferimento dei dati o del consenso, per le finalità per le quali è richiesto espressamente, non ci consente di erogare il servizio richiesto.
- **Modalità di trattamento.** I dati personali e di contatto delle persone non socie che si rivolgeranno al Servizio non saranno oggetto di trattamento, poiché dopo l'erogazione del colloquio non verranno né registrati, né archiviati. Altri dati, rilasciati volontariamente dall'utente, saranno registrati in forma anonima, esclusivamente a fini statistici. I dati personali e sensibili del socio che si rivolgerà allo Sportello di Ascolto, comunque coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento, in continuità con i progetti individuali e in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente [Regolamento UE 2016/679 (GDPR)] e dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani;
- **Diritti dell'interessato.** L'utente ha diritto a:
 - Proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).
 - Per ulteriori informazioni può rivolgersi a hermesonlus@gmail.com.
- **Durata di conservazione dei dati.** I dati forniti per le finalità del servizio dalle persone non socie che si rivolgeranno al Servizio saranno trattati solo per la durata di erogazione, e non verranno né registrati, né utilizzati successivamente, se non in forma anonima. I dati personali e sensibili del socio che si rivolgerà allo Sportello di Ascolto, comunque coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento, in continuità con i progetti individuali e in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente [Regolamento UE 2016/679 (GDPR)] e dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.
 - **Dati particolari.** L'articolo 9 del GDPR definisce i dati "particolari" come quelli che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, lo stato di salute, la vita e l'orientamento sessuale della persona. L'Associazione di Promozione Sociale Hermes Onlus non raccoglie dati particolari, tuttavia può essere l'utente a comunicarli, anche in tal caso i dati suddetti non saranno registrati, né conservati, se non in forma anonima.