

Informativa UNSICOOP sulla privacy

UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta rispetta la privacy dei clienti e dei singoli associati e si impegna a proteggerla. **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta** fornisce la presente Dichiarazione sulla riservatezza dei dati personali al fine di divulgare le norme e le procedure che regolano il trattamento dei dati personali nonché rendere pubbliche le modalità di raccolta e di uso dei dati personali e le scelte a disposizione dell'utente. Il sito Web è strutturato in generale in modo da consentire all'utente di visitarlo senza identificarsi o divulgare in alcun modo informazioni personali

1. Siti coperti da questa Dichiarazione sulla riservatezza dei dati

Questa Dichiarazione sulla riservatezza dei dati si applica a tutti i siti Web e i domini **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta** e alle associate.

Collegamenti a siti Web non UNSICOOP

Per maggiore comodità e informazione del cliente, i siti Web possono contenere collegamenti a siti Web di altre aziende. Se si accede a questi collegamenti, si lascia il sito Web. I non ha alcun controllo su questi siti né sulle procedure da essi applicate per il rispetto della riservatezza dei dati. Tali procedure possono quindi essere diverse da quelle adottate da **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta**. La stessa non si assume alcuna responsabilità né formula alcuna dichiarazione in relazione ai siti Web di altre aziende. I dati personali che il cliente decide di fornire a terze parti non collegate ad **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta** non sono coperti da questa dichiarazione di riservatezza. Prima di comunicare informazioni personali, pertanto, si invitano i visitatori a consultare le norme sulla riservatezza di tutte le società con cui si entra in contatto. Alcune aziende non collegate ad **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta** possono decidere di condividere i dati personali di cui sono in possesso con **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta** stessa. In questo caso, questi dati sono regolati dalle procedure utilizzate dall'azienda in questione nel trattare i dati personali.

2. Tipi di informazioni raccolte

Questa Dichiarazione sulla riservatezza dei dati riguarda le informazioni personali, la raccolta di dati non personali e di dati aggregati.

Informazioni personali: si tratta di informazioni associate con il nome o l'identità personale del visitatore. **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta** utilizza le informazioni personali per comprendere meglio le esigenze e gli interessi e fornire quindi un servizio migliore. Se si sceglie di comunicare le informazioni personali, **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta** garantisce che saranno utilizzate esclusivamente a supporto della relazione intrattenuta con i clienti e le associate. **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta** si impegna a non vendere, noleggiare o affittare le informazioni personali ad altri.

Su alcuni siti Web, è possibile ordinare prodotti o servizi, richiedere informazioni, registrarsi, oppure presentare domanda di lavoro presso **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta**. I tipi di informazioni personali forniti in queste pagine possono includere nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, ID utente e password, informazioni sulla fatturazione e sulle transazioni, preferenze relative alle modalità di contatto desiderate, dati sull'istruzione, sull'occupazione e sugli interessi professionali.

Al fine di personalizzare il sito Web, i servizi e le comunicazioni e per migliorare prodotti e servizi, è possibile che vengano richieste informazioni su interessi personali o professionali, composizione del nucleo familiare o pareri sui servizi. Questo tipo di informazioni supplementari è opzionale.

Informazioni non personali: si tratta di dati riguardanti l'uso e il funzionamento del servizio e non sono associate a una specifica identità personale. **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta** raccoglie e analizza le informazioni non personali per valutare l'uso del sito Web **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta** da parte dei clienti.

I dati non personali raccolti possono includere le pagine visitate sul sito **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta**, gli URL univoci visitati nell'ambito di **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta**, il tipo di browser e l'indirizzo IP. La maggior parte di dati non personali viene raccolta mediante cookie o altre tecnologie di analisi. Le pagine Web **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta** utilizzano cookie, Web beacon e altre tecnologie per l'analisi dei dati e la personalizzazione dei servizi. Opera in Gruppo pubblica inoltre annunci pubblicitari su altri siti Web che possono a loro volta utilizzare i cookie.

3. Tutela dei bambini

UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta si impegna a tutelare la riservatezza dei bambini e invita i genitori e coloro che si occupano di minori a seguire in modo attivo le attività e gli interessi dei minori quando si trovano online. **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta** non raccoglie consapevolmente informazioni da bambini che abbiano meno di 13 anni e il sito **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta** non è rivolto a un pubblico di minori di anni 13.

4. Uso delle informazioni

UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta utilizza le informazioni personali per comprendere le esigenze e gli interessi dei visitatori e per migliorare il servizio offerto. Specificamente, i dati personali vengono utilizzati per aiutare l'utente a completare iscrizioni, inviare comunicazioni, fornire servizio e supporto, aggiornare i clienti su servizi e vantaggi offerti, nonché per personalizzare le offerte promozionali e il sito **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta**. I dati forniti possono talvolta essere utilizzati per contattare i clienti nell'ambito di ricerche di mercato riguardanti i prodotti o i servizi Opera in Gruppo.

I dati personali raccolti online possono inoltre integrare le informazioni fornite ad **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta** in altro modo, ad esempio con la registrazione dei servizi, attraverso call center o manifestazioni pubbliche come fiere o seminari.

I dati personali comunicati ad **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta** possono essere trasferiti attraverso i confini statali e nazionali per operazioni di consolidamento dei dati, memorizzazione e gestione semplificata delle informazioni dei clienti.

I dati non personali vengono aggregati in rapporti riguardanti la fruibilità, la performance e l'efficacia del sito **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta**. Questi dati sono utilizzati per migliorare il servizio al cliente, la facilità di utilizzo e il contenuto del sito.

5. Con chi vengono condivise le informazioni

UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta si impegna a non vendere, noleggiare o affittare le informazioni personali ad altri. La stessa non comunica le informazioni personali a terze parti salvo che per rispondere a richieste dei clienti riguardanti prodotti o servizi. Il rilascio di queste informazioni da parte del cliente è vincolato al suo consenso.

UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta condivide le informazioni riguardanti i clienti con le entità giuridiche e le associate che operano per suo conto esclusivamente nei termini descritti alla precedente sezione «Uso delle informazioni».

UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta intrattiene con aziende di servizi e fornitori terzi contratti per la fornitura di prodotti, servizi e soluzioni complete per i clienti secondo quanto descritto alla sezione «Uso delle informazioni». Le aziende di servizi e i fornitori hanno l'obbligo di mantenere la riservatezza in merito alle informazioni ricevute per conto **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta** e non possono utilizzarle per scopi diversi dai servizi che eseguono per conto di quest'ultima. I fornitori di servizi possono cambiare oppure **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta** può decidere di affidare loro servizi supplementari al fine di servire meglio i clienti. **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta** condividerà con terze parti le informazioni personali solo se il cliente vi ha acconsentito, a meno che sia richiesto da norme di legge per azioni giudiziarie, legali, citazioni in giudizio o legislazione locale.

UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta e le sue associate possono fondersi o essere acquisite da altre entità giuridiche e i rispettivi beni possono essere acquisiti in tutto o in parte. In questi casi, **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta** si adopererà in modo ragionevole per informare il cliente dell'eventuale necessità di comunicare le informazioni personali a tali entità al fine di poter continuare ad offrire il servizio al cliente.

5. Facoltà di scelta

UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta offre la possibilità di ricevere una varietà di informazioni a complemento dei prodotti e dei servizi forniti. L'utente può iscriversi al fine di ricevere alcune informazioni specifiche riguardanti prodotti e servizi e le comunicazioni di marketing generali **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta**. Le comunicazioni generali **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta** possono includere informazioni su nuovi servizi, offerte speciali oppure inviti a partecipare a ricerche di mercato. Il cliente ha inoltre la possibilità di sottoscrivere la consegna di comunicazioni **UNSICOOP Piemonte e Valle D'Aosta** tramite posta, posta

elettronica o telefono. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 7. **UNSI COOP Piemonte e Valle D'Aosta** cercherà in ogni modo di rispettare le preferenze selezionate.

6. Preferenze sulla riservatezza e disdetta dell'invio di comunicazioni

UNSI COOP Piemonte e Valle D'Aosta non utilizza le informazioni personali per scopi diversi da quanto dichiarato al momento della raccolta dei dati. Tra gli esempi di scopi diversi vi sono l'invio di comunicazioni per offerte speciali, informazioni relative ai servizi e messaggi di marketing. Il cliente può comunque scegliere di ricevere questi tipi di comunicazioni o meno. Specificare le preferenze di privacy scrivendo a unsicoop-piemonte@pec.it, comunicando su tutta la corrispondenza il nome, l'indirizzo di posta elettronica e l'indirizzo postale.

Servizio newsletter: Per scegliere di non ricevere più le comunicazioni che si sono richieste in modo specifico (ad esempio newsletter via posta elettronica, aggiornamenti e così via), procedere in uno dei seguenti modi:

Selezionare il collegamento di posta elettronica «unsubscribe» oppure seguire le istruzioni per sospendere l'invio incluse in ogni comunicazione che viene inviata.

7. Accesso e accuratezza delle informazioni

UNSI COOP Piemonte e Valle D'Aosta si impegna per mantenere con la massima cura le informazioni personali. **UNSI COOP Piemonte e Valle D'Aosta** ha implementato la tecnologia, i processi di gestione e le procedure necessarie per trattare con cura i dati riguardanti i clienti. Il cliente ha la possibilità di accedere alle informazioni che lo riguardano e **UNSI COOP Piemonte e Valle D'Aosta** si adopera in modo ragionevole per consentire l'accesso online e permettere la modifica delle informazioni. Per garantire la riservatezza e la tutela del cliente, prima di permettere l'accesso ai dati, **UNSI COOP Piemonte e Valle D'Aosta** procede alla verifica dell'identità, ad esempio mediante password e ID utente. Alcune aree del sito Web possono limitare l'accesso a determinati individui mediante l'uso di password e altri identificativi personali.

Il modo più efficace per visualizzare e modificare le informazioni personali consiste nel tornare alla pagina Web in cui si sono inseriti originariamente i dati e procedere come indicato dalle istruzioni che sono riportate.

8. Protezione delle informazioni

UNSI COOP Piemonte e Valle D'Aosta si impegna a proteggere le informazioni comunicate dai clienti. Per evitare l'accesso o la divulgazione non autorizzati, per mantenere l'accuratezza dei dati e per garantire l'uso appropriato delle informazioni, **UNSI COOP Piemonte e Valle D'Aosta** utilizza procedure materiali e di gestione a salvaguardia dei dati raccolti.

9. Modifiche alla presente Dichiarazione

In caso di modifiche ai termini della Dichiarazione di riservatezza dei dati online, **UNSI COOP Piemonte e Valle D'Aosta** renderà pubbliche le modifiche in questione e aggiornerà la data di revisione di questo documento, in modo che i clienti possano sempre conoscere quali sono le informazioni raccolte online, il modo in cui sono utilizzate e le scelte che sono a loro disposizione. Nel caso in cui vengano apportate modifiche sostanziali a questa Dichiarazione, **UNSI COOP Piemonte e Valle D'Aosta** invierà una comunicazione ai clienti interessati.

Contatta UNSI COOP Piemonte e Valle D'Aosta accoglie con favore le opinioni dei clienti e dei collaboratori.

Per inviare commenti o domande riguardanti la Dichiarazione sulla riservatezza dei dati, inviare un messaggio a unsicoop.piemonte@pec.it