



LIMITED**EDITION**  
CREATIVE GRAPHIC & TECHNICAL SOLUTIONS  
DI ELEONORA M. TARTAGLIA

FOLIGNO (PG) - T. 348 332 6860

INFO@LIMITED-EDITION.IT  
WWW.LIMITED-EDITION.IT

## INFORMATIVA

### Comunicatore tecnico professionista a norma UNI 11483

Per garantire professionalità e qualità dei servizi rivolti ai Clienti, **LimitedEdition** esercita la professione di **COMUNICATORE TECNICO PROFESSIONALE** in conformità della presente direttiva.

.....

#### Compiti e attività specifiche della figura del comunicatore tecnico

L'attività del comunicatore professionale, finalizzata al raggiungimento di obiettivi specifici e chiaramente individuati, può svolgersi a favore di istituzioni pubbliche, private, non profit e di persone fisiche.

Il comunicatore professionale opera in modo efficiente, efficace ed economico per il conseguimento degli obiettivi individuati sulla base delle specifiche conoscenze, abilità e competenze oggetto della norma UNI 11483. Tale attività può essere svolta dal comunicatore professionale in qualità di libero professionista, imprenditore, dirigente, dipendente, collaboratore autonomo o mediante altre funzioni contrattuali via via rese possibili dalla normativa vigente.

I comunicatori professionali svolgono, pertanto, attività di forte contenuto intellettuale, il cui esercizio richiede una peculiare formazione culturale, scientifica, metodologica, tecnica ed etica, che può essere ottenuta mediante percorsi di istruzione formale, informale o non-formale; si caratterizzano l'autonomia decisionale nella scelta e nella modalità di intervento e per la responsabilità diretta e personale del proprio operato.

#### Comunicazione testuale

Il professionista della comunicazione testuale progetta e sviluppa contenuti, anche di tipo multimediale e ipertestuale, per ogni forma di comunicazione sia di tipo tradizionale che innovativo, in diversi ambiti tematici (per esempio: tecnico, scientifico, culturale).

Tra le tipologie di prodotti comunicativi realizzati rientrano i documenti (studi - report - resoconti), le presentazioni, i manuali, le relazioni, le procedure, i progetti, le offerte commerciali, le circolari, i comunicati stampa, le pagine Web, le newsletter, ecc.

>>

Eleonora M. Tartaglia  
COMUNICATORE TECNICO  
T. 348 332 6860  
e.tartaglia@limited-edition.it

WWW.LIMITED-EDITION.IT

MANUALISTICA TECNICA - GRAFICA EDITORIALE - TRADUZIONI CERTIFICATE - STAMPA  
DIGITALE E TIPOGRAFICA - CONSULENZA AZIENDALE



STAMPIAMO SU CARTA ECOLABEL  
100% RICICLABILE E USIAMO COLORI  
PER LA STAMPA ECOSOSTENIBILI.



SAVE THE PLANET.



LimitedEdition

LIMITED**EDITION**  
DI ELEONORA M. TARTAGLIA

VIA CIPRIANO PICCOLPASSO, 11  
06037 - SANT'ERACLIO - FOLIGNO (PG)  
T. 348 332 6860

INFO@LIMITED-EDITION.IT  
WWW.LIMITED-EDITION.IT

## INFORMATIVA

### Comunicatore tecnico professionista a norma UNI 11483

#### Competenze del comunicatore tecnico professionale

Il comunicatore professionale ha capacità atte a "gestire attività o progetti, tecnico/professionali".

#### Fase di analisi:

- gestire la raccolta delle informazioni in autonomia e con consapevolezza degli obiettivi;
- assumersi la responsabilità della rappresentazione del committente, del contesto e dell'ambiente derivante dall'organizzazione e interpretazione delle informazioni raccolte;
- assumersi la responsabilità della coerenza tra l'analisi e gli obiettivi individuati.

#### Fase di pianificazione:

- gestire in autonomia e assumersi la responsabilità del concept di comunicazione funzionale al raggiungimento degli obiettivi;
- gestire in autonomia e assumersi la responsabilità dell'individuazione dei contenuti e degli strumenti della comunicazione funzionali al raggiungimento degli obiettivi;
- gestire in autonomia e assumersi la responsabilità della valutazione dei contenuti, messaggi e costi dell'attività di comunicazione.

#### Fase di attuazione:

- gestire in autonomia e assumersi la responsabilità dell'attuazione di tutte le fasi, i contenuti e gli strumenti del piano di comunicazione.

#### Fase di valutazione:

- gestire in autonomia la valutazione di tutte le fasi, i contenuti e gli strumenti del piano di comunicazione;
- gestire in autonomia e assumersi la responsabilità della rendicontazione delle azioni svolte.

>>

**Eleonora M. Tartaglia**  
COMUNICATORE TECNICO  
T. 348 332 6860  
e.tartaglia@limited-edition.it

WWW.LIMITED-EDITION.IT

MANUALISTICA TECNICA - GRAFICA EDITORIALE - TRADUZIONI CERTIFICATE - STAMPA  
DIGITALE E TIPOGRAFICA - CONSULENZA AZIENDALE



STAMPIAMO SU CARTA ECOLABEL  
100% RICICLABILE E USIAMO COLORI  
PER LA STAMPA ECOSOSTENIBILI.



SAVE THE PLANET.



LimitedEdition

LIMITED**EDITION**  
DI ELEONORA M. TARTAGLIA

VIA CIPRIANO PICCOLPASSO, 11  
06037 - SANT'ERACLIO - FOLIGNO (PG)  
T. 348 332 6860

INFO@LIMITED-EDITION.IT  
WWW.LIMITED-EDITION.IT

## INFORMATIVA

### Comunicatore tecnico professionista a norma UNI 11483

#### ASPETTI ETICI E DEONTOLOGICI

Il comunicatore professionale deve sempre attenersi ad un codice deontologico che lo impegni almeno a:

- Rispettare i diritti fondamentali della persona in ogni situazione.
- Non ledere la reputazione della professione che si esercita.
- Essere leale nei confronti dei colleghi.
- Curare la propria crescita professionale attraverso l'aggiornamento costante.
- Rimanere aderente alle verità scientifiche ed impegnarsi ad allargare le conoscenze nel campo della comunicazione.
- Non compiere azioni lesive, di qualsiasi natura, nei confronti dell'immagine e degli interessi dei clienti, anche potenziali, interessati dalla prestazione professionale.
- Non accettare incarichi nel settore di propria competenza e per i quali non è in grado di garantire una prestazione di qualità.
- Evitare l'accettazione di incarichi professionali in presenza di conflitti di interesse.
- Essere responsabile nei confronti dei clienti, in particolare quanto al rispetto del segreto professionale e allo svolgimento coscienzioso dell'incarico affidatogli.
- Soddisfare tutti gli impegni presi all'atto dell'assunzione dell'incarico.
- Rendere noti ai propri clienti i contenuti del codice deontologico di riferimento.

*Ultimo aggiornamento: 30/01/2020*

**Eleonora M. Tartaglia**  
COMUNICATORE TECNICO  
T. 348 332 6860  
e.tartaglia@limited-edition.it

WWW.LIMITED-EDITION.IT

MANUALISTICA TECNICA - GRAFICA EDITORIALE - TRADUZIONI CERTIFICATE - STAMPA  
DIGITALE E TIPOGRAFICA - CONSULENZA AZIENDALE



STAMPIAMO SU CARTA ECOLABEL  
100% RICICLABILE E USIAMO COLORI  
PER LA STAMPA ECOSOSTENIBILI.



SAVE THE PLANET.