

## INFORMAZIONI PERSONALI

Felice Rito Oteri  
Nato a Milazzo il 13/02/1960  
Residente a Milazzo (ME) in via [REDACTED]  
Telefono : [REDACTED]  
e-mail : [felice.oteri@gmail.com](mailto:felice.oteri@gmail.com)  
Nazionalità Italiana  
Coniugato, due figli



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione - curriculum : "Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane". Voto 110/110 e Lode.

Laurea in Scienze Pedagogiche. Voto 110/110 e Lode.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### Da Novembre 1988 ad oggi

Consulente di Direzione e Formatore per Aziende ed Enti Pubblici. Collaborazione con Società di consulenza e Formazione, su tutto il territorio nazionale.

### Dal 1997 ad oggi

Consulenze e Docenze nelle seguenti aree:

- *Orientamento al mercato del lavoro;*
- *Tecniche di ricerca attiva del lavoro;*
- *Organizzazione aziendale;*
- *Competenze manageriali dell'Assistente di Direzione;*
- *Organizzazione M.I.C.E.;*
- *Marketing;*
- *Marketing Telefonico;*
- *Marketing Territoriale;*
- *Marketing Turistico;*
- *Negoziazione e Vendite;*
- *Comunicazione Efficace;*
- *Tecniche di Ricevimento (settore alberghiero)*
- *Room Division Management (settore alberghiero)*
- *Public Speaking;*
- *People Management;*
- *Problem Solving e Decision Making;*
- *Gestione dei conflitti in maniera creativa;*
- *Organizzazione, Gestione, Motivazione e Sviluppo delle Risorse Umane;*
- *Business Coaching;*
- *Comportamento organizzativo;*
- *Team building;*
- *Outdoor training;*
- *Time Management;*
- *Soft Skills;*
- *Vendita Etica*
- *Qualità nei servizi;*
- *Qualità (normativa ISO 9001);*
- *Responsabilità sociale;*
- *Formazione Formatori.*

per enti e aziende pubbliche e private sull'intero territorio nazionale.

**Dal 2008 ad oggi**

Consulenza didattica e progettazione Alta formazione e Master in ambito Vendite, Comunicazione, Comportamento organizzativo, Skills Manageriali per Enti di formazione sull'intero territorio nazionale.

**2010**

Progettazione, organizzazione e direzione del progetto "Formazione & Sicurezza" per conto di Tirreno Ecosviluppo 2000 Soc. Cons. ARL (costituito da 15 Comuni della provincia di Messina: Condrò, Gualtieri Sicaminò, Monforte San Giorgio, Pace del Mela, Santa Lucia del Mela, San Filippo del Mela, San Pier Niceto, Saponara, Spadafora, Roccavaldina, Rometta, Torregrotta, Valdina, Venetico, Villafranca Tirrena).

**2010**

Progettazione, organizzazione e direzione del progetto "Organizzazione dell'Ente Locale: la persona prima di tutto" per conto del Consorzio Comuni per il Lavoro (costituito dai comuni della fascia tirrenica della provincia di Messina).

**2008 - 2010**

Progettazione e direzione del Corso di Perfezionamento Post Laurea in "Management Pubblico", percorso di alta formazione per dirigenti della P.A. realizzato in collaborazione con la facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Messina.

**Da Giugno 2009 a Dicembre 2009**

Esperto alle Relazioni Istituzionali presso l'Ente Autonomo Fiera di Messina

**Da Giugno 2007 ad oggi**

Componente Nucleo di Valutazione dei Dirigenti c/o i seguenti Enti Locali:

- Comune di Barcellona P.G.
- Comune di Messina
- Comune di Pace del Mela (ME)
- Comune di Roccalumera (ME)
- Comune di Terme Vigliatore (ME)

Componente Comitato Tecnico Scientifico, in progetti IFTS.

Componente Commissione di Esame, in progetti IFTS.

Auditor Sistemi Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008.

**Giugno 1997 - Dicembre 2001**

Direzione marketing e area manager presso la C & M Consulting Italia S.r.l., (formazione e consulenza in ambito organizzativo / gestionale – marcatura CE– certificazione ISO 9000), con sede in Roma.

**Novembre 1991 - Maggio 1997**

District manager presso la Inditalia Informatica – consulenza nella gestione del personale (Gruppo IPSOA) con sede in Roma.

**Gennaio 1986 - Ottobre 1991**

Direzione Commerciale e Marketing presso la AR.COM. S.r.l. – azienda di progettazione e produzione di sistemi per l'arredamento commerciale con sede a Giammoro (ME).

**ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI**

- Consulenza di direzione aziendale nelle aree “Organizzazione Aziendale”, “Risorse Umane”, “Vendite, “Marketing” e “Comunicazione”, “Sicurezza e Qualità”, per la piccola e media impresa (socio ADICO-Associazione Italiana Direttori Commerciali e Marketing Manager).
- Formazione risorse umane (socio AIF- Associazione Italiana Formatori).
- Ricerca e selezione personale per la piccola e media impresa.
- Consulente Esperto per l'Assessorato allo Sviluppo Economico del Comune di Milazzo (1998 – 1999).
- Tutor per IG Students (Sviluppo Italia) – Roma.
- Docente a contratto (aree: Comunicazione – Marketing – Le Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione – Cultura e Strategia d'Impresa- La comunicazione ed il Marketing dei Beni Culturali) presso l' I.S.I.D.A (istituto superiore per imprenditori e dirigenti d'azienda) - Palermo.
- Responsabile area Comunicazione e progettazione Eventi per conto di Associazioni culturali.
- Coordinatore gruppo di lavoro per il progetto “benessere organizzativo” del dipartimento della Funzione Pubblica – Roma.
- Coordinatore gruppo di lavoro per il progetto “i successi di Cantieri” del dipartimento della Funzione Pubblica – Roma.
- Componente dell'équipe psico – socio - pedagogica nel progetto “Smonta il bullo”, finanziato da “**Fondazione per il Sud**” e realizzato in Sicilia nel 2008.
- Consulenza di supporto per l'attività di rilevazione dell'indagine diretta nel Mezzogiorno, relativa all'Osservatorio Economico Sui Servizi Pubblici Locali 2009 realizzato da - **Nomisma S.p.A.** - Società di studi economici - Bologna in collaborazione con Confservizi e Unicredit Corporate Banking: “La gestione dei Servizi Pubblici Locali”.

- Docente a contratto Progetto Skill P.A. “ L’aggiornamento delle competenze nella Pubblica Amministrazione” ( POR Sicilia 2000-2006. Misura 3.10). Aree di docenza: Comunicazione-Risorse Umane-Organizzazione.
- Docente a contratto “Sportello Impresa” – Comune di Roma- Camera di Commercio di Roma- Area di docenza: Comunicare l’Impresa.
- Docente a contratto “Comunicare la Sicurezza sui posti di lavoro”- FELSILAB – Regione Emilia Romagna, presso la sede di Bologna.
- Docente su corsi IFTS e PON presso le scuole superiori della provincia di Messina nelle seguenti aree: Comunicazione, orientamento al lavoro e alle professioni, competenze manageriali, creazione, organizzazione e sviluppo d’impresa.
- Socio ANDIGEL (Associazione Italiana Direttori Generali Enti Locali).
- Consulente esperto area Risorse Umane c/o Enti Locali.
- Relatore in conferenze e convegni, sia in Italia che all’estero, sui temi del management, del mercato del lavoro e del cambiamento nella P.A.

#### ALCUNE AZIENDE ED ENTI IN CUI HO PRESTATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

**SOLCO (ROMA), COMUNE DI MILAZZO (ME), COMUNE DI MESSINA, COMUNE DI ROCCALUMERA (ME), COMUNE DI SCALEA (CS), FELSILAB (BOLOGNA), FORST (LAGUNDO-MERANO), PLANET BEVANDE (ARCO-TRENTO), HORIZON (BOLZANO), RUN (BOLZANO), EL.CAR (PIACENZA), RVM (PIACENZA), JARA (BOLZANO), DEDAGROUP (TRENTO), GEA (BELLINZONA-CANTON TICINO), BRENNERCOM (BOLZANO), SHERATON (BOLZANO), SEL (AZIENDA ENERGETICA ALTOATESINA), MICRON (AVEZZANO), TELECOM (TRENTO), ALER (MILANO), GRUPPO FERROVIE DELLO STATO (ROMA), SICURVIGILANZA (MILAZZO), SIDERA (BOLZANO), MINISTERO DI GIUSTIZIA (ROMA), CLINICA BONVICINI (BOLZANO), ALDEBRA (BOLZANO), SOFIPOWER (PACE DEL MELA), SYSTEMS (BOLZANO), CSE -CONSORZIO SERVIZI BANCARI (S. LAZZARO DI SAVENA-BO), ENEL SERVIZI (ROMA - MILANO), ROTHOBLAAS (BOLZANO), HLM (MILAZZO), A.N.CO.R.S. (BATTIPAGLIA), MAIORANA COSTRUZIONI (MILAZZO), SAC (SOCIETÀ AEROPORTO CATANIA), GEPIN CONTACT (ROMA), TM SERVIZI (BRESCIA), ATS BRIANZA – SISTEMA SOCIO SANITARIO (MONZA E LECCO), 3C PELLETTIERE (SCANDICCI) LA RISORSA UMANA (MODENA), ODCEC -ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI (BARCELONA P.G.), BANCA MEDIOLANUM (MILAZZO) ACCADEMIA PER L’AUTONOMIA - MINISTERO DELL’INTERNO – ANCI – UPI (ROMA) – ANCI SICILIA (PALERMO), COMUNITÀ COMPRESORIALE OLTRADIGE BASSA ATESSINA.**

#### PUBBLICAZIONI

Dal 1990 autore di numerosi articoli e contributi redazionali apparsi su quotidiani, settimanali e periodici, sia locali che nazionali, su argomenti di management, marketing, vendite, psicologia del lavoro e orientamento.

- Autore del libro **“Tutti i segreti per trovare lavoro”** edito dalla DATANEWS di Roma – Novembre 2003.
- Autore del saggio **“Innovazione o Conservazione: il caso della P.A.”**, 2005.
- Autore del saggio **“l’Organizzazione flessibile”**, 2008.
- Autore del saggio **“Organizzazione flessibile dell’Ente Locale”**, 2008.
- Autore del saggio **“Giovani tra flessibilità e precarietà: la vita liquida”**, 2009.
- Autore del saggio **“La leadership diffusa”**, 2016.
- Autore del libro **“Vendita Etica e Negoziazione”** (in fase di edizione)
- Autore del libro **“Come migliorare la produttività personale”** (in fase di edizione)
- Autore del libro **“Il Receptionist Emozionale”** (in fase di edizione)

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196 / 2003.

Milazzo, 30 Aprile 2018

Oteri Felice Rito  
