



ASSOCIAZIONE HERMES ONLUS

✉ hermesonlus@gmail.com
📍 Via Stefano della Bella n. 75
00133 Roma
☎ 328.721.83.23
📄 C.F. 97633200585

TERMINI DEL SERVIZIO di SPORTELLO DI ASCOLTO “RESTIAMO INSIEME”

La persona che richiede il Servizio di Sportello di Ascolto “Restiamo Insieme” potrà chiedere di fissare un appuntamento per **un singolo colloquio fino ad un massimo di 4 incontri gratuiti a distanza** con l’operatore del Servizio, la Dott.ssa Giorgia Scarpitti Psicologa, iscritta all’Ordine degli Psicologi del Lazio n. 21120, (cellulare 351.814.814.0, giorgia.scarpitti@gmail.com) specializzanda psicoterapeuta, socia attiva di ASPIC PSICOLOGIA e di CONPOL (Consiglio Psicologico ON LINE), chiamando il numero **351.814.814.0, avrà garantito il proprio anonimato.**

La persona che richiede il Servizio potrà prenotare il proprio spazio di ascolto il **lun. e giov. dalle ore 9.30 alle ore 12** oppure scrivendo a hermesonlus@gmail.com. L’utente concorderà con l’operatore dello Sportello di Ascolto, chiamando al numero 351.8148140, un giorno e un orario, riceverà le informazioni del Servizio e sarà libero/a di usufruire o meno del colloquio di ascolto prenotato. **L’operatore che risponde alle chiamate non conserverà alcun dato, né nome né numero di telefono dopo la conclusione degli incontri richiesti dall’utente. Nessuna chiamata sarà in alcun modo registrata.**

FINALITÀ del Servizio di Sportello di Ascolto RESTIAMO INSIEME

Il Servizio “RESTIAMO INSIEME” è rivolto a **TUTTE** le persone con disabilità e ai loro familiari che desiderino ricevere uno spazio d’ascolto sicuro ed accogliente.

Il Servizio prevede uno Spazio di Ascolto **gratuito di 30 minuti una volta a settimana fino ad un massimo di 4 incontri al fine di ascoltare, sostenere ed orientare** il disagio emotivo ed il disorientamento connesso all’attuale emergenza sanitaria. Gli **incontri a distanza** potranno avvenire utilizzando il **mezzo di comunicazione concordato preliminarmente** tra utente e professionista (telefono, videochiamata).

Lo scambio di informazioni, l’ascolto, il sostegno e l’orientamento online **non** rappresenta una presa in carico clinico-terapeutica tuttavia permette di dare risposta immediata al disagio emotivo e al disorientamento dell’utenza connesso all’attuale emergenza sanitaria.



ASSOCIAZIONE HERMES ONLUS

- ✉ hermesonlus@gmail.com
- 📍 Via Stefano della Bella n. 75
00133 Roma
- ☎ 328.721.83.23
- 📄 C.F. 97633200585

- **CODICE DEONTOLOGICO degli Psicologi Articolo 4:**

Nell'esercizio della professione, lo psicologo rispetta la dignità, il diritto alla riservatezza, all'autodeterminazione ed all'autonomia di coloro che si avvalgono delle sue prestazioni; ne rispetta opinioni e credenze, astenendosi dall'imporre il suo sistema di valori; non opera discriminazioni in base a religione, etnia, nazionalità, estrazione sociale, stato socio-economico, sesso di appartenenza, orientamento sessuale, disabilità. Lo psicologo utilizza metodi e tecniche salvaguardando tali principi, e rifiuta la sua collaborazione ad iniziative lesive degli stessi.

I dati di contatto della persona non saranno registrati, né verrà effettuata alcuna forma di registrazione audio o video dell'incontro.

NOTE LEGALI

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO di SPORTELLO DI ASCOLTO RESTIAMO INSIEME

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679

I dati degli utenti dei colloqui gratuiti con l'operatore del Servizio, la Dott.ssa Giorgia Scarpitti saranno trattati in conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione dei diritti e delle libertà delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali («General Data Protection Regulation», GDPR), dal D.Lgs. 193/2003 e dalla restante normativa vigente.

Si comunica quanto segue:

- **Titolare del trattamento.** Il Titolare del trattamento è l'Associazione di Promozione Sociale Hermes Onlus), Via Stefano della Bella, 75 - 00133 Roma, Tel.328.721.83.23, hermesonlus@gmail.com, nella persona del delegato al trattamento dei dati;
- **Finalità del trattamento.** I dati saranno trattati per consentirci di erogare il servizio richiesto, non verranno conservati, né trattati in momenti successivi all'erogazione del servizio, se non in forma anonima.



ASSOCIAZIONE HERMES ONLUS

✉ hermesonlus@gmail.com

📍 Via Stefano della Bella n. 75
00133 Roma

☎ 328.721.83.23

🏢 C.F. 97633200585

- **Dati forniti volontariamente dall'utente.** L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi tramite applicazioni quali whatsapp, skype, o altra messaggistica, così come le telefonate verso il numero 351.8148140 dell'operatore del Servizio di Sportello di Ascolto "Restiamo Insieme" dell'Associazione, comporta la successiva acquisizione del numero di telefono o dell'account skype dell'utente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali comunicati a voce al volontario. Tali dati non verranno in ogni caso registrati o utilizzati per futuri contatti da parte dell'Associazione.
- **Base giuridica del trattamento.** L'Associazione tratta i dati di contatto e personali lecitamente, essendo il trattamento:
 - necessario per l'erogazione del servizio richiesto;
- **Necessità del trattamento.** Il rifiuto al conferimento dei dati o del consenso, per le finalità per le quali è richiesto espressamente, non ci consente di erogare il servizio richiesto.
- **Modalità di trattamento.** I dati personali e di contatto non saranno oggetto di trattamento, poiché dopo l'erogazione del colloquio non verranno né registrati, né archiviati. Altri dati, rilasciati volontariamente dall'utente, saranno registrati in forma anonima, esclusivamente a fini statistici.
- **Diritti dell'interessato.** L'utente ha diritto a:
 - Proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali - www.garanteprivacy.it).
 - Per ulteriori informazioni può rivolgersi a hermesonlus@gmail.com.
- **Durata di conservazione dei dati.** I dati forniti per le finalità del servizio saranno trattati solo per la durata di erogazione, e non verranno né registrati, né utilizzati successivamente, se non in forma anonima.
- **Dati particolari.** L'articolo 9 del GDPR definisce i dati "particolari" come quelli che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, lo stato di salute, la vita e l'orientamento sessuale della persona. L'Associazione di Promozione Sociale Hermes Olus non raccoglie dati particolari, tuttavia può essere l'utente a comunicarli, anche in tal caso i dati suddetti non saranno registrati, né conservati, se non in forma anonima.