

Condizioni Generali di Vendita

Art 1. – Disposizioni generali

1. L'utente navigando in quest'area accede a Natural Project Matrix accessibile mediante l'url: www.serramatrix.it & www.naturalprojectmatrix.store La navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito comportano l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche della Protezione dei Dati adottate dal sito stesso ivi indicate.

2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alla vendita di prodotti con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 modificato dal D.lgs. n. 21/14 e D.lgs 70/03) da parte di:

Azienda Agricola Matrix

Sede in Via L.Da Vinci, 10 Paullo (MI)

Partita Iva: 08718440962

Iscritto al REA, N: MI-2525425

3. L'utente è tenuto, prima di accedere ai prodotti forniti dal sito, a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto.

4. Si invita l'utente a scaricare e stampare una copia del modulo d'acquisto e delle Condizioni Generali di Vendita i cui termini Natural Project Matrix si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso.

Art 2. – Oggetto

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti su www.serramatrix.it & www.naturalprojectmatrix.store e non disciplinano, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul medesimo sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.
2. Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi, suggeriamo di verificare le loro Condizioni di Vendita.

Art 3. – Conclusione del Contratto

1. Per concludere il Contratto di Acquisto, sarà necessario compilare il formulario in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni.

2. In esso sono contenuti il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, le immagini di ciascun prodotto ed il relativo prezzo, i mezzi di pagamento che è possibile utilizzare, le modalità di consegna dei prodotti acquistati e i relativi costi di spedizione e consegna, un rimando alle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso, modalità e tempi di restituzione dei prodotti acquistati.
3. Prima di concludere il contratto, sarà chiesto di confermare l'avvenuta lettura delle Condizioni Generali di Vendita comprensive dell'informativa sul diritto di recesso e del trattamento dei dati personali.
4. Il contratto è concluso quando il venditore riceve il formulario compilato dall'utente, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti.
5. L'acquirente sarà obbligato al pagamento del prezzo dal momento in cui la procedura d'invio dell'ordine on line sarà conclusa. Ciò avverrà cliccando sul tasto "Inoltra Ordine" alla fine della procedura guidata.
6. Concluso il contratto, il venditore prenderà in carico l'ordine evaderlo

Art. 4. – Utenti Registrati

1. Nel completare le procedure di registrazione, l'utente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul sito e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.
2. La conferma esonererà in ogni caso l'azienda agricola Matrix di Lodi Alberto proprietaria dei domini www.serramatrix.it & www.naturalproject.store da ogni responsabilità circa i dati forniti dall'utente. L'utente si obbliga ad informare tempestivamente l'azienda agricola Matrix di Lodi Alberto di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati.
3. Qualora poi l'utente comunichi dati non esatti o incompleti, ovvero anche nel caso in cui vi sia contestazione da parte dei soggetti interessati circa i pagamenti effettuati, l'azienda agricola Matrix di Lodi A. avrà facoltà di non attivare, ovvero di sospendere il servizio fino a sanatoria delle relative mancanze.
4. L'utente si obbliga a mantenere la segretezza dei suoi dati e a custodirli con la dovuta cura e di non cederli a terzi.

Art. 5. Disponibilità dei prodotti

1. La disponibilità dei prodotti, si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui l'acquirente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti

potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell'ordine.

2. Anche in seguito all'invio della e-mail di conferma dell'ordine potrebbero verificarsi dei casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e l'acquirente verrà immediatamente informato via e-mail.
3. Se l'acquirente richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, l'azienda agricola Matrix di Lodi A. rimborserà l'importo pagato entro 24 giorni a partire dal momento in cui ha avuto conoscenza della decisione dell'acquirente di risolvere il contratto.

Art. 6. Prodotti Offerti

1. Azienda Agricola Matrix di Lodi Alberto commercializza: Cosmetica oli e prodotti e base di canapa ed estratti naturali come da legge in vigore.
2. L'offerta è dettagliata nel nostro sito al link: www.serramatrix.it & www.naturalprojectmatrix.store

Art. 7. Modalità di pagamento e prezzi

1. Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul sito, salvo laddove sussista un errore palese.
2. In caso di errore L'azienda agricola Matrix di Lodi A. avviserà prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento. Non sussisterà ad ogni modo per l'azienda l'obbligo di fornire quanto venduto ai prezzi erroneamente indicati.
3. I prezzi del sito sono comprensivi di I.V.A. e non includono le spese di spedizione. I prezzi possono subire variazione in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguardano gli ordini per i quali sia stata già inviata la conferma.
4. Una volta selezionati i prodotti desiderati, essi saranno aggiunti al carrello. Sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento.
5. Il pagamento potrà essere effettuato tramite:

Bonifico Bancario, PayPal, Carte di Debito o Credito.

Art. 8. Consegna

1. L'azienda Agricola Matrix effettua spedizioni effettua spedizioni in tutto il territorio italiano ed Europeo dove non siano presenti restrizioni per gli articoli proposti.
2. Le consegne verranno effettuate solamente all'indirizzo del cliente fornito al momento dell'acquisto.
3. La consegna viene effettuata generalmente entro 3 – 7 giorni lavorativi in territorio Italiano. La procedura per le spedizioni estere potrebbero richiedere un ulteriore tempo aggiuntivo non dipendente dall'azienda agricola matrix di Lodi A. e comunque non superiori a 30 giorni lavorativi dalla data di consegna.
4. Qualora non fosse possibile effettuare la consegna, l'ordine verrà inviato al deposito. In tale evenienza, un avviso preciserà il luogo dove si trova l'ordine e le modalità di una nuova consegna o le modalità con cui il cliente potrà ritirarlo.
5. Qualora la consegna non possa avere luogo per cause non imputabili all'azienda agricola matrix di Lodi Alberto dopo 30 giorni dalla data in cui l'ordine è disponibile per la consegna, assumeremo che si intende risolvere il contratto.
6. In conseguenza della risoluzione gli importi saranno restituiti, inclusi i costi di consegna con l'esclusione di eventuali costi addizionali derivanti dalla scelta di un metodo di consegna diverso dal metodo ordinario offerto senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 24 giorni dalla risoluzione del contratto. Il trasporto derivante dalla risoluzione del contratto potrebbe avere costi addizionali che andranno a carico dell'acquirente.
7. Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente, salvo indicazioni precise, o accordi tra le parti e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine.

Art. 9. Passaggio del rischio

1. I rischi relativi ai prodotti, passeranno a carico dell'acquirente a partire dal momento della consegna. La

proprietà dei prodotti si considera acquisita appena ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi, incluse le spese di spedizione, ovvero al momento della consegna, se questa avvenisse in un secondo tempo.

Art. 10. Garanzia e conformità commerciale

1. Il venditore è responsabile per qualsiasi difetto dei prodotti offerti sul sito, ivi inclusa la non conformità degli articoli ai prodotti ordinati, ai sensi di quanto disposto dalla normativa italiana.
2. Se l'acquirente ha stipulato il contratto in qualità di consumatore ovvero sia qualsiasi persona fisica che agisca sul sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, la presente garanzia è valida a condizione che il difetto si manifesti entro 6 mesi dalla data di consegna dei prodotti e che presenti reclamo formale entro un massimo di un mese dalla data in cui il difetto sia stato da lui riconosciuto e che venga inoltrato tramite mail presente sul sito.
3. In caso di mancata conformità, l'acquirente avrà il diritto di ottenere il ripristino della conformità dei prodotti, senza spese, mediante sostituzione, ovvero di ottenere un'adeguata riduzione di prezzo, ovvero la risoluzione del contratto relativamente ai beni contestati e la conseguente restituzione del prezzo.

Art. 11. Recesso

1. Conformemente alle disposizioni legali in vigore, l'acquirente ha diritto di recedere all'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005 decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.
2. In caso di acquisti multipli effettuati dall'acquirente con un solo ordine e consegnati separatamente, il

termine di 30 giorni decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.

3. L'utente che intendesse esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo all'azienda agricola Matrix di Lodi A. tramite dichiarazione esplicita che dovrà essere trasmessa a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo:
Via L. da Vinci 10 Paullo 20067 (MI)
L'utente potrà inoltre indicare la volontà di recedere, indicando il numero d'ordine e nome a:
postmaster@naturalprojectmatrix.store

4. L'acquirente dovrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto rispedendo poi la merce al seguente indirizzo:

Azienda Agricola Matrix di Lodi Alberto
via L. Da Vinci 10 20067 Paullo (MI)

5. La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale completa in tutte le sue parti e completa della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, il sito provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetti del recesso entro un massimo di 15 giorni, comprensivo dei costi di spedizione.

6. Non si applicherà il diritto al recesso nel caso in cui i servizi e prodotti della Natural Project Matrix di proprietà dell'azienda agricola Matrix di Lodi Alberto sono inclusi nelle categorie dell'art. 59 del D.lgs 206/2005

Art. 12. Contatti

1. Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata dal modulo apposito presente nel sito o via posta ordinaria presso:
Azienda Agricola Matrix via L. Da Vinci, 10 Paullo (MI)

Art. 13. Legge applicabile e foro competente

1. Le presenti Condizioni Generali di vendita sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del Paese di residenza abituale dell'acquirente. Di conseguenza. L'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge italiana.
2. Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'Autorità giurisdizionale italiana. In particolare, qualora l'acquirente rivesta la qualifica di Consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio o residenza della stesso in basi alla legge applicabile.

Le presenti condizioni sono redatte il 31/08/2020