

# CARTA DEI SERVIZI

**Fondazione Giuseppe e Carlo Girola e Ida Stucchi  
vedova Girola ONLUS**

**per la protezione e l'assistenza degli orfani delle province  
lombarde**





# Sommario

1. Cosa è la Carta dei Servizi (CdS)	5
2. Chi siamo	6
3. Destinatari	9
4. I principi di erogazione	10
5. Servizi	11
5.1. Borse di studio	12
5.2. Residenza Universitaria	14
5.3. Minialloggi per anziani	15
6. Rilevazione e controllo della qualità	16
7. Dove siamo	18
8. Canali d'accesso	19



# 1. Cosa è la Carta dei Servizi (CdS)

La Carta dei Servizi (CdS) della Fondazione Girola ONLUS descrive i servizi offerti al pubblico, chi può accedervi e secondo quali modalità.

Si tratta di uno dei principali strumenti con il quale si applica il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore.

Con questo documento la Fondazione Girola assume dei chiari impegni nei confronti dei propri utenti e dichiara gli standard qualitativi che intende garantire.

La CdS contiene informazioni sostanziali relative ai servizi offerti, così come il Bilancio Sociale e i Bandi aperti, è consultabile e scaricabile dal sito istituzionale [www.fondazionegirola.it](http://www.fondazionegirola.it) anche in formato sintetico.

## 2. Chi siamo

La Fondazione Girola ONLUS viene costituita con testamento pubblico del 25 marzo 1941, con il quale Carlo Girola mette a disposizione il suo patrimonio a favore degli orfani poveri delle Province Lombarde. Il 17 agosto 1942 è eretta Ente Morale con Regio Decreto n. 1474 con il quale viene contestualmente approvato il primo Statuto dell'Ente.

Alla sua nascita la Fondazione assume la qualifica di Ente Pubblico a carattere locale (IPAB). Successivamente, con delibera n. 6634 del 12 marzo 1991 della Giunta Regionale Lombarda, l'ente è depubblicizzato con relativa attribuzione allo stesso della personalità giuridica di diritto privato ai sensi dell'art. 12 Codice Civile.

Operante nei settori della beneficenza, assistenza sociale e sociosanitaria, così come previsto dallo Statuto, la Fondazione Girola vuole:

- provvedere all'assistenza morale, materiale e sanitaria degli orfani delle Province Lombarde,
- predisporre o erogare servizi e prestazioni economiche, sia in denaro che in natura, a favore di persone anziane bisognose residenti in Lombardia, avvalendosi del proprio patrimonio composto da stabili, terreni in Milano e attività mobiliari.

La Fondazione non riceve alcun tipo di sovvenzione o finanziamento pubblico o privato, fatta eccezione per le donazioni derivanti dal 5% ed eventuali erogazioni liberali.

L'Ente è gestito, così come indicato specificatamente nello statuto, attraverso gli organi di governo rappresentati nella seguente tabella:

<b>Consiglio di Amministrazione</b>
Presidente (Consigliere a vita)
Vicepresidente (Consigliere a vita)
Consigliere a vita
Consigliere a vita
Consigliere nominato dall'Arcivescovo di Milano
Consigliere nominato dal Prefetto di Milano
Consigliere nominato dal Provveditore agli Studi di Milano
<b>Revisore dei conti</b>
<b>Segretario della Fondazione</b>

Tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione, così come pure il Revisore dei Conti, svolgono la propria attività, a favore della Fondazione Girola, a titolo volontario e in maniera completamente gratuita.

La Fondazione Girola ha, già da parecchi anni, deciso di dotarsi di una struttura amministrativa e gestionale il più leggera possibile.

L'ente si avvale di solo 5 dipendenti di cui tre dedicati alla gestione amministrativa del patrimonio mobiliare ed immobiliare e due direttamente impegnati sui progetti socioassistenziali. La decisione di adottare una struttura così snella ha consentito, nel corso degli anni, di ridurre al minimo i costi amministrativi e di gestione, ma contemporaneamente massimizzare il reale impegno economico destinato alle finalità filantropiche previste dal fondatore Professore Carlo Girola nel suo Testamento.

Nello specifico i dipendenti attualmente operanti per la Fondazione ricoprono i ruoli rappresentati nella Tabella seguente

<b>STRUTTURA OPERATIVA</b>
<b>Personale destinato alla gestione della Fondazione</b>
Responsabile contabilità
Segreteria istituzionale
Portiere condominiale
<b>Personale destinato alle attività filantropiche</b>
Responsabile di strutture residenziali per studenti e anziani
Custode sociale



### 3. Destinatari

I servizi attualmente offerti dalla Fondazione Girola sono indirizzati verso due categorie specifiche nel rispetto di quanto previsto dallo Statuto.

Nel corso degli ultimi anni si è deciso di concentrare le proprie risorse e le proprie energie nel sostegno agli orfani di uno o entrambi i genitori, che siano residenti nelle province lombarde, che stiano frequentando regolarmente i cicli scolastici di scuola superiore o università, attraverso l'erogazione di borse di studio e la gestione di una Residenza Universitaria femminile in grado di accogliere 14 studentesse.

Oltre ai servizi destinati agli orfani la Fondazione opera a sostegno di anziani che si trovino in difficoltà abitative o economiche mettendo a disposizione minialloggi, destinati a singole persone, all'interno di una struttura la cui gestione è completamente a carico della Fondazione e dove è possibile risiedere a fronte di un canone di affitto quasi simbolico.

## 4. I principi di erogazione

Tutti i progetti e i servizi, che la Fondazione Girola ha messo in opera nel corso degli anni e tuttora gestisce, sono strutturati e basati su alcuni principi che si trovano alla base della vita stessa dell'Ente.

- Gratuità - tutti i servizi forniti sono svolti in maniera completamente gratuita
- Non discriminazione – tutti gli aventi diritto di accesso ai servizi devono essere messi nella possibilità di usufruirne
- Territorialità – tutte le attività socioassistenziali che la Fondazione offre si devono svolgere sul territorio della regione Lombardia così come previsto dallo Statuto.
- Qualità – i servizi offerti devono sempre essere del massimo livello possibile a fronte delle disponibilità finanziarie, devono mantenere degli standard qualitativi elevati nel rispetto della tipologia del servizio stesso e delle normative vigenti.

## 5. Servizi



I servizi gestiti dall'Ente attualmente sono tre e sono indirizzati, coerentemente con quanto indicato dallo Statuto, a due macrocategorie di utenti, gli studenti di Istituti Superiori e Università, orfani e residenti nelle province lombarde e anziani in difficoltà abitative e/o economiche.

Nelle pagine seguenti ne diamo breve descrizione:



**5.1. Borse di studio**, ogni anno viene pubblicato un bando con cui si mettono a disposizione borse di studio a sostegno di studenti che soddisfino i criteri di ammissibilità in esso indicati. Nello specifico vengono presi in considerazione oltre all'imprescindibile

condizione di orfanità e residenza in Lombardia, un parametro di reddito relativo al nucleo familiare e una valutazione del rendimento scolastico ottenuto nel corso dell'ultimo anno frequentato.

Il primo anno in cui fu istituito questo servizio si misero a bando 22 borse di studio del valore di 6 milioni di lire italiane. Negli anni successivi le borse ed il loro valore sono andati via via aumentando, fino a raggiungere, negli ultimi anni, un numero di 150 borse di studio messe a bando, per un valore cadauna di € 4.500,00.

Gli studenti interessati devono presentare, nei tempi e nei modi indicati dal Bando, regolare documentazione corretta e completa pena la non ammissibilità della domanda.

Una volta valutata la correttezza formale delle domande pervenute viene stilata una graduatoria in base al rendimento scolastico e su questo in base al reddito, la graduatoria viene poi verificata dal Consiglio di Amministrazione che a suo insindacabile giudizio assegna le borse di studio.

Questa attività può essere definita come attività di punta della Fondazione ed è quella alla quale è destinato il maggior impegno dal punto di vista economico.

Gli studenti interessati devono presentare, nei tempi e nei modi indicati dal Bando, regolare documentazione corretta e completa pena la non ammissibilità della domanda.

Una volta valutata la correttezza formale delle domande pervenute viene stilata una graduatoria in base al rendimento scolastico e su questo in base al reddito, la graduatoria viene poi verificata dal Consiglio di Amministrazione che a suo insindacabile giudizio assegna le borse di studio.

Questa attività può essere definita come attività di punta della Fondazione ed è quella alla quale è destinato il maggior impegno dal punto di vista economico.



**5.2. Residenza Universitaria**, si tratta di una signorile struttura indipendente, sita in zona nord Milano, atta ad accogliere un numero massimo di 14 studentesse universitarie. Tutti i costi di gestione e amministrazione della struttura sono a carico della

Fondazione che opera attraverso la costante presenza di un suo incaricato.

Le ragazze che risultano assegnatarie di alloggio ne usufruiscono a titolo completamente gratuito, fatto salvo per quanto riguarda le spese per il vitto.

Anche per l'accesso alla Residenza devono essere rispettati gli stessi parametri di eleggibilità previsti per le borse di studio.

Le selezioni vengono aperte ogni anno a inizio estate e si procede con i colloqui conoscitivi delle candidate che hanno presentato domanda di ammissione. In base alla valutazione formale delle domande pervenute e all'esito del colloquio si decide se assegnare o meno il posto in Residenza.



**5.3. Minialloggi per anziani**, i 12 mono o bilocali sono situati in zona Niguarda in uno stabile a ringhiera, di proprietà della Fondazione Girola, completamente ristrutturato in occasione dell'avvio di questo servizio, dei cui costi di manutenzione e gestione

si fa carico totale la Fondazione stessa.

I minialloggi sono destinati a singoli anziani in condizioni di difficoltà abitativa o economica, in stato di buona salute e in grado di essere autosufficienti nella gestione delle proprie necessità quotidiane.

Oltre all'alloggio assegnato la struttura è composta da un giardino comune molto ben curato e da alcuni altri spazi comuni dedicati ai momenti di socializzazione spontanei o organizzati.

All'interno della struttura si trova anche un appartamento assegnato al custode sociale, che oltre ad occuparsi delle pulizie degli spazi comuni, offre il suo supporto per eventuali piccole commissioni o aiuti che non richiedano specifiche competenze. Funge, inoltre, da collegamento con il Responsabile di struttura incaricato dalla Fondazione.

Per ottenere l'assegnazione dell'alloggio è necessario presentare regolare domanda corredata dai documenti richiesti e sostenere un colloquio conoscitivo.

## 6. Rilevazione e controllo della qualità

Allo scopo di mantenere monitorato il soddisfacimento degli utenti che riescono, avendone diritto, ad accedere ai servizi offerti, nonché valutarne la qualità, si stanno approntando alcuni strumenti di rilevazione del loro grado di soddisfazione. Tali strumenti, una volta messi a regime, consentiranno di ascoltare le voci dei fruitori dei vari servizi, raccoglierne le istanze, le valutazioni e i suggerimenti. In questo modo, analizzando le informazioni raccolte, la Fondazione potrà apportare migliorie ai servizi offerti e consolidare buone pratiche.

Gli strumenti di cui la Fondazione Girola intende dotarsi al fine della rilevazione e del controllo della qualità dei propri servizi sono i seguenti:

- questionari di valutazione ante e post: si tratta di questionari da somministrare alle studentesse risultate assegnatarie di posto in Residenza Universitaria, atti a recepire quali siano le loro aspettative prima di iniziare questa nuova esperienza, quali le valutazioni in merito all'esperienza fatta durante l'anno accademico terminato e quali eventuali proposte e suggerimenti di miglioramento;
- questionari di valutazione di impatto dell'assegnazione di borsa di studio da far compilare ai ragazzi o al tutore legale se minorenni: al fine di misurare l'impatto che il



supporto economico erogato ha avuto sulla vita scolastica e sulla crescita personale del borsista;

- questionari di soddisfazione del servizio ricevuto nella struttura di minialloggi: per valutare nello specifico la qualità di livello di vita percepito da parte dei suoi residenti.

## 7. Dove siamo



La sede legale e amministrativa della Fondazione si trova, così come previsto dallo Statuto, in uno degli stabili di proprietà dell'Ente, sito in Piazza Castello 26 a Milano.

Gli uffici sono aperti al pubblico nei seguenti orari

Lunedì	dalle ore 8:30 alle ore 12:30	e	dalle ore 14:00 alle 16:30
martedì	dalle ore 8:30 alle ore 12:30	e	dalle ore 14:00 alle 16:30
mercoledì	dalle ore 8:30 alle ore 12:30	e	dalle ore 14:00 alle 16:30
giovedì	dalle ore 8:30 alle ore 12:30	e	dalle ore 14:00 alle 16:30
venerdì	dalle ore 8:30 alle ore 12:30	e	dalle ore 14:00 alle 15:00

## 8. Canali di accesso

L'accesso ai servizi offerti dalla Fondazione Girola avviene seguendo gli iter indicati sul sito istituzionale

**[www.fondazionegirola.it](http://www.fondazionegirola.it)**

nelle singole sezioni dedicate a:

- Borse di Studio
- Residenza Universitaria
- Minialloggi

Tutti i documenti richiesti vanno presentati nei modi e nei tempi corretti, così come previsto dai singoli bandi.

Per informazioni ulteriori o chiarimenti è possibile contattare gli uffici della Fondazione tramite e-mail all'indirizzo

**[info@fondazionegirola.it](mailto:info@fondazionegirola.it)**

o telefonicamente, negli orari indicati nella tabella precedente, allo

**02.8690331**