

Termini e condizioni di vendita

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono applicabili solo alle vendite dedicate a Clienti che risiedono e indicano come indirizzo di consegna una Località situata in Italia.

Le presenti Condizioni Generali di vendita disciplinano l'offerta e la vendita di prodotti on-line sul sito <https://www.shop.carezzafashion.it> ("**Sito**").

I prodotti acquistati sul Sito ("**Prodotti**") sono venduti direttamente da 'CAREZZA' di Ottaviani Michela Via Bucci, 15 – 47833 Morciano di Romagna (RN) C.F.: TTVMHL71T53F715H – Partita Iva: 03538660402 di seguito 'CAREZZA'.

Ottaviani Michela è proprietaria del brand 'CAREZZA' e titolare dei diritti di utilizzo sul dominio, loghi, trademarks, copyrights applicati al Sito.

Per chiedere informazioni o assistenza, si può utilizzare la sezione "**Contatti**" Del sito

1. Ambito di applicazione

L'offerta e la vendita sul Sito dei Prodotti costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 contenente la disciplina del commercio elettronico (e-commerce) e dagli artt. 45 e ss. del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("**Codice del Consumo**") e s.m.i.

Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita ed è invitato a stamparle e/o memorizzarle su supporto durevole tramite le funzionalità standard del browser utilizzato.

L'inoltro dell'ordine implica l'espressa accettazione delle Condizioni Generali di Vendita.

Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto.

Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti e/o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi da 'CAREZZA' che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

'CAREZZA' non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti.

Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti 'CAREZZA' non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. 'CAREZZA' non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

2. Acquisti

L'acquisto dei Prodotti sul Sito è consentito solo a coloro che hanno compiuto anni 18.

L'acquisto dei Prodotti sul Sito è consentito solo ai clienti che rivestano la qualità di consumatori. Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo, è consumatore la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta.

Il Sito è riservato alla vendita al dettaglio. Non potranno in nessun caso effettuare acquisti sul Sito rivenditori, grossisti o, in genere, tutti coloro che intendano acquistare i Prodotti a scopo di successiva rivendita.

'CAREZZA' costruisce la propria offerta commerciale oltre che sulla merce presente nei propri magazzini, anche sulla base delle disponibilità comunicate dai propri fornitori. Il Sito viene costantemente aggiornato in automatico al fine di garantire la massima corrispondenza fra le disponibilità comunicate dai fornitori e quelle indicate sul Sito.

Tuttavia può accadere, anche a causa della possibilità che più utenti acquistino contemporaneamente lo stesso Prodotto, che il Prodotto ordinato non sia più disponibile successivamente alla trasmissione dell'ordine di acquisto. In tal caso, il Cliente sarà prontamente informato per e-mail e sarà quindi legittimato a risolvere immediatamente il contratto.

Al Cliente che abbia già effettuato il pagamento sarà prontamente rimborsato l'importo totale pagato, comprensivo delle spese di consegna e di ogni altro costo eventualmente sostenuto, in relazione all'ordine stesso ("**Importo Totale Dovuto**").

3. Informazioni dirette alla conclusione del contratto

In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, 'CAREZZA' informa il Cliente che:

- per effettuare l'acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, il Cliente dovrà compilare un "**Modulo d'ordine**" in formato elettronico e trasmetterlo a 'CAREZZA', in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
- prima di procedere alla trasmissione del Modulo d'ordine, il Cliente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati; dovrà inoltre accettare le Condizioni Generali di Vendita, comprensive dell'Informativa sul diritto di recesso, e il trattamento dei dati personali;

Il contratto è concluso quando il modulo d'ordine perviene al server di GLP SPA.

Registrato il Modulo d'ordine, GLP SPA invierà al Cliente, all'indirizzo di posta elettronica indicato, una e-mail di "**Conferma Registrazione Ordine**" contenente:

- le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto acquistato
- l'indicazione dettagliata del prezzo
- il mezzo di pagamento selezionato
- le eventuali spese di consegna ed eventuali costi aggiuntivi
- il rimando alle Condizioni Generali di Vendita e al diritto di recesso

Il Modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati di 'CAREZZA' per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge.

4. Disponibilità dei Prodotti

A causa di contemporanei acquisti sul Sito, è possibile, per questioni tecniche, che il Prodotto risulti non più disponibile dopo la trasmissione dell'ordine.

In ogni caso di indisponibilità del Prodotto ordinato, fatti salvi i diritti attribuiti al Cliente dalla legge, 'CAREZZA' avviserà tempestivamente il Cliente tramite e-mail.

Il Cliente sarà quindi legittimato a risolvere immediatamente il contratto.

La risoluzione del contratto di acquisto ai sensi del presente paragrafo comporta la risoluzione del contratto di credito, accessorio al contratto di acquisto, eventualmente stipulato dal Cliente.

Nel caso in cui il Cliente si avvalga del diritto di risoluzione di cui sopra e il pagamento dell'Importo Totale Dovuto, sia già avvenuto, 'CAREZZA' effettuerà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 14 giorni dalla risoluzione del contratto.

L'importo del rimborso sarà comunicato al Cliente via e-mail. Tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per l'acquisto, secondo quanto previsto nella sezione "Modalità di Pagamento".

Ordine Multiplo

Nel caso di ordini aventi ad oggetto una pluralità di Prodotti ("**Ordine Multiplo**"), qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi solo taluni dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo – fatti salvi i diritti attribuiti al Cliente dalla legge, e fatta salva l'applicazione dei paragrafi che precedono qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi tutti i Prodotti oggetto dell'ordine – 'CAREZZA' avviserà tempestivamente il Cliente tramite e-mail. Il Cliente sarà, quindi, legittimato a risolvere immediatamente il contratto, limitatamente al Prodotto e/o ai Prodotti divenuti indisponibili, salvo il diritto al risarcimento del danno.

Nel caso in cui il Cliente si avvalga del diritto di risoluzione, il contratto di acquisto avente ad oggetto il Prodotto e/o i Prodotti inseriti nell'Ordine Multiplo e divenuti indisponibili sarà risolto parzialmente, limitatamente a tale/i Prodotto/i, con conseguente restituzione, qualora sia già stato versato, dell'importo dovuto in relazione a tali Prodotti, comprese le spese di consegna, calcolate come indicato alla sezione "**Spedizioni**" che segue, e ogni altro eventuale costo aggiuntivo dovuto in relazione specifica a tali Prodotti ("Importo Parziale Dovuto").

La risoluzione dell'intero Ordine Multiplo sarà possibile solo nel caso di evidente e comprovata accessorietà dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili rispetto agli altri Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo disponibili. L'Importo Parziale Dovuto in relazione al/i Prodotto/i divenuto/i indisponibile/i, sarà rimborsato al Cliente senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 14 giorni dalla risoluzione del contratto.

L'importo del rimborso sarà comunicato al Cliente via e-mail e accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per l'acquisto, secondo quanto previsto nella sezione "Pagamenti".

5. Informazioni sui Prodotti

Ciascun Prodotto è accompagnato da una Scheda Tecnica che ne illustra le principali caratteristiche sulla base delle informazioni fornite dai produttori dei beni. 'CAREZZA' si riserva il diritto di modificare le Schede Tecniche, senza necessità di preavviso alcuno.

In caso di variazioni nei lotti produttivi le composizioni tessili di alcuni Prodotti potrebbero presentare delle piccole variazioni rispetto a quelle indicate nella Scheda tecnica, per maggiori informazioni puoi utilizzare il form di contatto disponibile nella sezione “**Contatti**”. 'CAREZZA' farà del proprio meglio affinché le immagini dei Prodotti pubblicate sul Sito, a corredo della Scheda Tecnica di un Prodotto, rappresentino quanto più fedelmente possibile i Prodotti messi in vendita. I colori dei Prodotti tuttavia potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dagli utenti per la loro visualizzazione. Le immagini del Prodotto presenti nella Scheda Tecnica, inoltre, potrebbero differire per dimensioni o in relazione a eventuali prodotti accessori. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nel modulo d'ordine trasmesso dal Cliente, dal momento che le immagini hanno meramente funzione illustrativa.

Nel Sito potrebbero, inoltre, essere presenti informazioni di supporto all'acquisto di carattere generale, quali quelle presenti, a titolo esemplificativo, nella tabella “**Taglia**”. Tali informazioni sono da intendersi come materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nel modulo d'ordine trasmesso dal Cliente. I prodotti saranno muniti di cartellino identificativo fissato con sigillo monouso.

6. Prezzi

Tutti i prezzi pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA. GLP SPA si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento ed anche, eventualmente, più volte nel corso della stessa giornata.

Il prezzo addebitato al Cliente sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine, non si terrà conto di eventuali variazioni successive alla trasmissione dello stesso.

7. Ordini di acquisto

Nella e-mail di “Conferma registrazione ordine”, oltre al collegamento diretto alla pagina relativa alle Condizioni di Vendita, il Cliente troverà anche l'indicazione del “Numero Ordine Cliente”, che dovrà poi utilizzare in ogni eventuale successiva comunicazione con 'CAREZZA' nonché il riepilogo di tutti i dati del Cliente inseriti nell'ordine.

Il Cliente si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni tramite il Servizio Clienti, contattabile accedendo alla sezione “[Contatti](#)” del Sito.

Il Cliente che ha effettuato l'acquisto con registrazione potrà accedere al proprio “Riepilogo Ordine” e verificarne lo stato tramite la sezione “I miei Ordini” del Sito.

'CAREZZA' si riserva il diritto di rifiutare ordini che provengano da un Cliente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; da un Cliente che abbia in precedenza violato le condizioni e/o i termini del contratto di acquisto con 'CAREZZA'; da un Cliente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo ed, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; 'CAREZZA' si riserva inoltre il diritto di rifiutare ordini provenienti da clienti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti.

8. Modalità di pagamento

Puoi scegliere tra diverse modalità di pagamento, sono tutte garantite secondo i più moderni standard di sicurezza:

- *Carta di Credito*
- *PayPal*
- *Bonifico Bancario*

Ti ricordiamo di leggere con attenzione anche le nostre Condizioni di vendita.

Con la tua Carta di Credito

Le comunicazioni relative al tuo pagamento e i dati da te comunicati nel momento in cui effettui il pagamento del tuo ordine avvengono su apposite linee protette e con tutte le garanzie assicurate dall'utilizzo dei protocolli di sicurezza previsti dai circuiti di pagamento.

A tua ulteriore garanzia, il nostro sito adotta il sistema di protezione antifrode 3D Secure (Mastercard SecureCode e Verified by Visa). Dopo aver inserito i dati della tua carta di credito, al momento della conferma del pagamento online, ti verrà richiesto l'inserimento del codice di sicurezza.

Sono accettate le seguenti carte di credito accreditate dal circuito Nexi:

- *Visa*
- *Mastercard*
- *Maestro*

Sono accettate tutte le carte, anche ricaricabili, dei circuiti Visa e Mastercard, nel rispetto del Regolamento Esercenti Nexi.

L'importo totale dovuto in relazione al Prodotto acquistato sarà addebitato sulla tua carta di credito al momento dell'acquisto.

In alcuni casi, il nostro Servizio Clienti, potrebbe contattarti per chiederti informazioni aggiuntive atte a determinare l'effettiva titolarità della carta di credito. In questo caso, i tempi di spedizione, decorreranno dalla conclusione dei controlli.

In tutti i casi di risoluzione del contratto e conseguente cancellazione dell'ordine, prima dell'addebito effettivo sulla carta di credito, richiederemo lo svincolo dell'importo impegnato tramite i sistemi bancari. I tempi di svincolo dipendono esclusivamente dall'emittente della tua carta di credito.

Con il tuo account PayPal

Se hai già un Conto PayPal e decidi di acquistare con questa modalità, dopo l'invio dell'ordine verrai diretto alla pagina di cassa di PayPal (transazione sicura e protetta SSL) dove ti basterà inserire le tue credenziali di accesso scelte in fase di registrazione a PayPal.

Se il pagamento va a buon fine, PayPal provvederà ad addebitare immediatamente l'importo relativo all'acquisto effettuato sul tuo conto e a inviarti contestualmente la conferma del tuo ordine.

In nessun momento della procedura di acquisto siamo in grado di conoscere le informazioni relative alla tua carta di credito o alle altre modalità inserite all'interno del tuo wallet PayPal.

In alcuni casi, il nostro Servizio Clienti, potrebbe contattarti per richiedere informazioni aggiuntive atte a determinare l'effettiva titolarità del conto PayPal.

In questo caso, i tempi di spedizione, decorreranno dalla conclusione dei controlli.

In tutti i casi di risoluzione del contratto e conseguente cancellazione dell'ordine, l'importo relativo all'acquisto effettuato verrà contestualmente riaccreditato sul tuo conto PayPal.

Le modalità di riaccredito sullo strumento di pagamento collegato al conto PayPal dipendono esclusivamente da PayPal.

Il cliente si impegna a rinunciare a richieste di rimborso del pagamento con carta di credito / paypal (chargeback) se non ha precedentemente elevato un reclamo scritto al servizio clienti di Carezza per indicare eventuali problematiche o esercitare il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla consegna.

9. Modalità, spese e termini di consegna

La consegna dei Prodotti è effettuata in Italia all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente nel Modulo d'ordine.

Gli ordini che contengono la indicazione di un indirizzo di spedizione al di fuori dei confini italiani saranno cancellati ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c e l'importo totale dovuto sarà rimborsato, qualora già pagato.

La consegna non potrà inoltre essere effettuata nelle c.d. "zone franche", tra cui, a titolo esemplificativo, le località di Livigno e Campione d'Italia né presso caselle postali o uffici postali. Nel caso in cui l'indirizzo di spedizione sia presso una casella postale o un ufficio postale ovvero in una delle nelle località indicate, 'CAREZZA' procederà alla risoluzione del contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. e al rimborso dell'importo totale dovuto, se già pagato.

In caso di dubbi circa la località di destinazione, si invita il Cliente a chiedere informazioni tramite il Customer Service.

L'obbligazione di consegna si intende adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti al Cliente. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a 'CAREZZA', invece, sarà trasferito al Cliente quando il Cliente o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entrerà materialmente in possesso dei Prodotti.

Nel riepilogo dell'ordine e, quindi, prima che il Cliente proceda alla trasmissione dello stesso, sarà indicato il prezzo totale dell'ordine, con separata indicazione delle spese di consegna e di ogni altra eventuale spesa aggiuntiva.

Tale totale, che sarà indicato al Cliente anche nella e-mail di "Conferma Registrazione Ordine", costituirà l'importo totale dovuto dal Cliente in relazione all'ordine.

Ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e DL 52/2004, per ogni acquisto effettuato sul Sito, GLP SPA emette Ricevuta d'ordine del materiale spedito, inviandola insieme ai Prodotti. Per l'emissione della Ricevuta d'ordine fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto della trasmissione dell'ordine tramite il Sito e che il Cliente garantisce essere rispondenti al vero.

Per la richiesta della Fattura, in luogo della ricevuta, il Cliente dovrà obbligatoriamente indicare il proprio codice fiscale nella "Scheda d'Ordine".

Dopo l'emissione della Ricevuta d'ordine/Fattura non sarà possibile nessuna variazione alla stessa.

La consegna di quanto ordinato si intende al piano strada, salvo diversa comunicazione del Servizio Clienti di 'CAREZZA'.

Si raccomanda il Cliente di controllare al momento della consegna:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato;
- che i materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette plastificate) non siano stati in alcun modo manomessi.
- Si invita, inoltre, il Cliente nel suo interesse, a segnalare eventuali danni all'imballo o la mancata corrispondenza del numero dei colli apponendo "RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA" e specificando il motivo della riserva (es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", ecc.) sulla prova di consegna del corriere.

Il ricevimento senza riserve dei Prodotti, infatti, non consente al Cliente di agire in giudizio nei confronti del corriere nel caso di perdita o danneggiamento dei Prodotti, tranne nel caso in cui la perdita o il danneggiamento siano dovuti a dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna.

Il Cliente è tenuto a segnalare eventuali particolari caratteristiche relative al luogo di consegna del Prodotto e/o alla sua ubicazione. Nel caso in cui non fornisca tali indicazioni o fornisca indicazioni non corrette, saranno a sua carico le eventuali spese aggiuntive che 'CAREZZA' debba sopportare per portare a compimento la consegna del Prodotto.

Il Cliente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo derivante dal contratto di acquisto. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato nel modulo d'ordine, dopo 2 (due) tentativi di consegna andati a vuoto il pacco andrà "in giacenza".

Nel caso di mancato ritiro del Prodotto il Customer Service contatterà il Cliente cercando di riprogrammare la consegna.

In caso di mancata risposta entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal giorno successivo a quello in cui il Customer Service ha contattato il Cliente o di ulteriore mancato ritiro da parte del Cliente, il contratto si intenderà risolto e l'ordine di acquisto conseguentemente annullato.

Risolto il contratto, 'CAREZZA' procederà al rimborso dell'importo totale eventualmente pagato dal Cliente, detratte le spese della consegna del Prodotto non andata a buon fine, le spese di restituzione a GLP SPA e ogni altra eventuale spesa in cui essa sia incorsa a causa dal giorno successivo a quello in cui il corriere ha lasciato l'avviso di passaggio.

I termini di consegna decorrono dalla data di trasmissione dell'ordine, se non diversamente specificato.

In caso di Ordini Multipli, tutti i Prodotti inseriti nell'Ordine Multiplo saranno consegnati simultaneamente; il termine di consegna, in tale ipotesi, sarà quello più lungo tra i termini di consegna di ciascun Prodotto inserito nell'Ordine Multiplo, come indicato nella relativa Scheda Tecnica o durante il procedimento di acquisto, prima che il Cliente trasmetta l'ordine.

Il termine di consegna dello specifico ordine (singolo o multiplo) sarà inoltre indicato nella e-mail di Conferma Registrazione Ordine.

Nel caso di omessa indicazione del termine di consegna, essa avverrà in ogni caso, entro 30 giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto.

In ogni caso, al momento in cui 'CAREZZA' affida la spedizione al corriere, il Cliente viene avvisato da una e-mail di "Conferma Spedizione" contenente i dettagli in relazione alla consegna:

- elenco Prodotti spediti
- importo dovuto
- specifiche forme di pagamento accettate dal Corriere incaricato della consegna

10. Garanzia Legale di Conformità

Tutti i prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo ("Garanzia Legale") per acquisti effettuati dai Consumatori.

Il Venditore 'CAREZZA' è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto e che si manifesti entro 2 (due) anni da tale consegna. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di 2 (due) mesi dalla data in cui è stato scoperto.

Per poter usufruire della Garanzia Legale, il Cliente dovrà quindi fornire innanzitutto prova della data dell'acquisto e della consegna del bene. E' opportuno, quindi, che il Cliente, a fini di tale prova, conservi la ricevuta d'ordine/fattura di acquisto, la delivery note ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, il Cliente ha diritto senza spese aggiuntive:

- in via primaria, al ripristino della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione del bene, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;
- in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta.

Il Cliente deve informare 'CAREZZA' che provvederà a dare le indicazioni necessarie per la gestione della pratica. GLP SPA si riserva il diritto di chiedere al Cliente di allegare alla richiesta la ricevuta d'ordine/fattura d'acquisto, la delivery note ovvero altro documento che provi la data di effettuazione dell'acquisto e prove fotografiche comprovanti il difetto di conformità.

11. Legge applicabile

Il contratto di acquisto concluso sul Sito www.shop.carezzafashio.it e' regolato dalla legge Italiana.

E' fatta salva la applicazione ai clienti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

Per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente il foro del luogo in cui il Cliente risiede o ha eletto domicilio, qualora quest'ultimo sia un consumatore, come definito dal Codice del Consumo.

- RESI E RIMBORSI Vedere Sezione dedicata nel Sito, Sezione Negozio: **Pulsante RESI E RIMBORSI** in fondo alla Pagina Prodotti.