



CLASSEDIL S.r.l.

Prove e controlli sui materiali da costruzione,
su strutture e costruzioni esistenti, storiche e monumentali

Laboratorio con SGQ certificata ISO 9001 – Concessione n. 19054

Laboratorio autorizzato dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (L. 14/06/2019 n.55)

Settore A (Circ. 03/12/2019 n.633/STC) – Aut. n. 55 del 23/02/2022



UNI EN ISO
9001:20015

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI

Gentile Cliente,

nell'ottica di un miglioramento continuo e di un sempre crescente soddisfacimento delle sue esigenze la nostra Azienda le chiede di compilare il seguente questionario (in ogni sua parte).

La ringraziamo sin d'ora per la preziosa collaborazione che vorrà fornirci e per il tempo dedicatoci.

		OTTIMO	BUONO	SUFFIC./SCARSO
		3	2	1
Commerciale	Tempi di attesa al telefono			
	Cordialità e accoglienza			
Produzione	Disponibilità, professionalità, affidabilità			
Qualità	Qualità del servizio erogato			
	Prontezza nel rispondere alle Sue esigenze			
	Rapporto qualità/prezzo			

SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL NOSTRO SERVIZIO

Nome (Società o professionista) _____	
Indirizzo _____	
N. Telefono _____	E-mail _____
<i>I dati raccolti, anche se personalizzati, saranno utilizzati a soli scopi statistici interni per l'implementazione del nostro Sistema Qualità certificato UNI EN ISO 9001:2008. L'eventuale diffusione degli stessi potrà avvenire solo ed esclusivamente in forma aggregata, ove non sarà possibile risalire all'origine del singolo compilatore.</i>	
Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. n.196 art.13 del 30 giugno 2003 <input type="checkbox"/> Autorizzo <input type="checkbox"/> Non Autorizzo	

Data di compilazione _____