

Il titolare del trattamento

“Titolare” del trattamento dei dati personali trattati a seguito dell’utilizzo del presente sito internet www.rls-italia.it è l’associazione italiana pazienti della sindrome delle gambe senza riposo RLS-ITALIA APS nella persona del suo presidente:

Marco Rolandi

via Antelao 3

21100 Varese

mail:presidente@rls-italia.it

La presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione di questo sito, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano. Si tratta di un’informativa che è resa anche ai sensi dell’articolo 13 del D.Lgs. 196/03 – Codice in materia di protezione dei dati personali – a coloro che si collegano a questo sito. L’informativa è resa soltanto per il sito sopra menzionato e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite appositi link.

Si invitano gli utenti/visitatori a leggere attentamente la presente Privacy Policy prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito stesso.

L’Utente, compilando con i propri Dati una mail di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, o di qualunque altra natura indicata dall’instestazione del modulo. Dati Personali raccolti: CAP, cognome, data di nascita, email, indirizzo, nazione, nome, numero di telefono, provincia, sesso, stato e varie tipologie di dati. Gli Utenti che hanno fornito il proprio numero di telefono potrebbero essere contattati per finalità commerciali o promozionali collegate a questo sito.

I dati da Lei volontariamente forniti o altrimenti acquisiti nell’ambito dei servizi dalla stessa prestati, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni sopra menzionate e degli obblighi di riservatezza, di cui il titolare si fa carico. Per “trattamento dei dati personali” s’intende qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuate anche senza l’ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la conservazione, la consultazione, l’elaborazione, la modificazione, la selezione, l’estrazione, il raffronto, l’utilizzo, l’interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati. L’informativa non è valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite i nostri link, di cui non siamo in alcun modo responsabili. Le indicazioni fornite di seguito si ispirano anche alle linee guida desunte dall’art. 29 della direttiva n. 95/46/CE e riguardano in modo particolare la raccolta di dati personali su Internet prefiggendosi di identificare le misure minime che dovranno essere attuate nei confronti delle persone interessate per garantire la lealtà e la liceità di tali pratiche (in applicazione degli articoli 6, 7, 10 e 11 della direttiva 95/46/CE).

Tipi di dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

www.rls-italia.it raccoglie le informazioni personali ed altri dati che vengono volontariamente inseriti attraverso moduli su sito web o inoltrati in modo facoltativo ed esplicito alla Associazione a mezzo posta e posta elettronica. Tali dati possono riguardare informazioni necessarie per fornire i servizi richiesti dall'interessato, oppure servizi diversi e/o per contattare l'interessato (il nome, l'indirizzo email, eventuali altri dati personali inseriti nella missiva). L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Finalità del trattamento e ambito di comunicazione dei dati personali

I dati personali raccolti saranno protetti, gestiti elettronicamente e potranno essere utilizzati da RLS-ITALIA APS per le seguenti finalità:

- per consentire l'erogazione dei servizi prestati e per esigenze di tipo operativo;
- per invio di materiale informativo e promozionale;
- analisi statistica per finalità di marketing;
- rilevazione del grado di soddisfazione;
- per adempiere agli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti.
- Tali dati: non saranno comunicati a terzi e non saranno diffusi;
- potranno essere trattati da società di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- queste società svolgono la funzione di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile su richiesta al Titolare nei limiti strettamente necessari all'esecuzione del rapporto in corso, i vostri dati

personali potranno essere comunicati a soggetti terzi situati all'estero, dentro o fuori l'Unione Europea, espressamente nominati da RLS-ITALIA APS e comunque ad essa legati da un rapporto di dipendenza, collaborazione o di stabile consulenza.

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati (ed eventualmente cartacei), per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati in ottemperanza agli obblighi di adeguamento a misure minime di sicurezza ai sensi del D.Lgs.196/03. La informiamo che, per fornire un servizio completo il nostro portale potrebbe contenere link ad altri siti web, non gestiti da noi. Non siamo responsabili di errori, contenuti, cookies, pubblicazioni di contenuto immorale illecito, pubblicità, banner o files non conformi alle disposizioni normative vigenti e del rispetto della normativa Privacy da parte di siti da noi non gestiti a cui si fa riferimento.

Cookies Policy

I cookies sono dati creati da un server e sono memorizzati in file di testo sull'hard disk del Tuo computer e permettono al sito web di essere al corrente dei Tuoi comportamenti e delle Tue preferenze. I cookies possono essere permanenti (c.d. cookies persistenti), ma possono anche avere una durata limitata (c.d. cookies di sessione). Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale.

I Cookies o marcatori sono pacchetti di informazioni inviate da un web server (es. il sito) al browser Internet dell'utente, da quest'ultimo memorizzati automaticamente sul computer e rinviati automaticamente al server ad ogni successivo accesso al sito. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

In questo sito vengono, altresì, impiegati cookies persistenti, ossia cookies che rimangono memorizzati sul disco rigido del computer fino alla loro scadenza o cancellazione da parte degli utenti/visitatori. La cancellazione dei cookies non preclude l'utilizzo dei siti e/o applicazioni sopra indicate.

Tramite i cookies persistenti gli utenti/visitatori che accedono al sito (o eventuali altri utenti che impiegano il medesimo computer) vengono automaticamente riconosciuti ad ogni visita.

Gli utenti/visitatori possono impostare il browser del computer in modo tale che accetti/rifiuti tutti i cookies o visualizzi un avviso ogni qual volta viene proposto un cookie, per poter valutare se accettarlo o meno. Per default quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie. Puoi comunque modificare la configurazione predefinita, che con browser (come, ad es. Internet Explorer versione 9.0) è quella media, e disabilitare i cookie (cioè bloccarli in via definitiva), impostando, nell'apposita scheda ("Privacy"), il livello di protezione più elevato (Altissimo), ma Ti informiamo che la disabilitazione compromette l'utilizzo del Servizio. In ogni caso, hai anche la possibilità di cancellare (o eliminare) i cookie dal Tuo personal computer, selezionando, sempre dalla voce "Opzioni Internet" del menù Strumenti, la scheda "Generale" e cliccando sulla scheda Privacy. Impostando il livello di privacy sopra il Medio disattiverai l'utilizzo dei cookies. La cancellazione dei cookie non preclude l'utilizzo del Servizio, ma comporta la ripetizione della procedura di autenticazione, ovvero il reinserimento

delle Tue credenziali d'accesso. Se vuoi decidere di volta in volta se accettare o meno i cookie, puoi anche configurare il Tuo browser affinché generi un avviso ogni volta che viene salvato un cookie.

Google Analytics

Questo sito web potrebbe utilizzare Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei cookies. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web (compreso il Vostro indirizzo IP anonimo) verranno trasmesse e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di esaminare il Vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito per gli operatori dello stesso e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google.

Utilizzando il presente sito web, voi acconsentite al trattamento dei Vostri dati da parte di Google per le modalità ed i fini sopraindicati .

Si può impedire a Google il rilevamento di un cookie che viene generato a causa di e legato al Vostro utilizzo di questo sito web (compreso il Vostro indirizzo IP) e l'elaborazione di tali dati scaricando e installando questo plugin per il browser : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

In qualsiasi momento puoi avvalerti del servizio online presente in queste pagine <http://www.youronlinechoices.com/it/a-proposito> per disabilitare tutti i cookie presenti sul tuo sistema

Diritti dell'interessato

L'interessato potrà rivolgersi al Titolare del trattamento, per verificare i suoi dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D.lgs.196/03. Per l'esercizio dei Suoi diritti, potrà inviare una comunicazione al titolare del trattamento via email