

Indice

Prefazione 9 di *Anna Maria Campanini* Ringraziamenti 13

1 Il contesto: tra mutamenti e rarefazione del welfare 15

1.1. Introduzione 15

1.1.1. Tra individuale e sociale

1.2. Servizio sociale verso la comunità? 19

1.3. Austerità e rarefazione del welfare 23

1.3.1. Sentirsi ospiti a casa propria: vulnerabilità e professioni sociali

1.4. Oltre la crisi: alla ricerca di nuovi orizzonti? 28

1.5. Piani di zona, partecipazione, competenze: alcune indicazioni dai risultati di una ricerca 31

2 I fondamenti teorici e metodologici 37

2.1. La comunità 37

2.1.1. La comunità locale 2.1.2. Il senso di comunità

2.2. Servizio sociale di comunità: per una definizione 47

2.2.1. La prospettiva teorico-metodologica 2.2.2. La prospettiva etico-politica

2.3. Modelli teorico-operativi di intervento nella comunità 55

2.3.1. Modello *Community Care* 2.3.2. Modello sviluppo di comunità e servizio sociale

2.3.3. Un'attitudine che viene da lontano

3 Flashback: tracce di storia del servizio sociale di comunità in Italia 73

di *Marilena Dellavalle*

3.1. Introduzione 73

3.2. Cenni al contesto delle origini e dello sviluppo 74

3.2.1. La fase degli esordi 3.2.2. Dallo sviluppo metodologico alla conclusione

3.3. Alcune esperienze 76

3.3.1. Il servizio sociale nell'edilizia residenziale pubblica (1952-74)

3.4. Il dibattito culturale 81

3.5. Conclusioni: il passato che anticipa il presente 84

4 Cambiare prospettiva 87

4.1. Dal caso alla comunità: non solo una questione di metodo 87

4.2. L'avvio del processo: da dove iniziare? 97

4.3. La ricerca-azione partecipata 100

4.4. *Outreach*: raggiungere gli altri, fuori 104

5 Servizio sociale di comunità in pratica 107

5.1. Conoscere il contesto: i profili di comunità 107

5.2. Camminata di quartiere 112

5.2.1. Progettare la camminata di quartiere

5.3. *Photovoice* 115

5.3.1. Le fasi del *Photovoice*

5.4. *World Café* 120

5.5. *Open Space Technology* 122

5.5.1. I quattro principi e l'unica legge

5.6. Animazione culturale-sociale 124

5.7. Laboratori di teatro 127

5.8. Facilitare, mediare, negoziare 130

5.8.1. Facilitare 5.8.2. Mediare 5.8.3. Negoziare

5.9. Conclusioni 137

5.9.1. Formarsi al servizio sociale di comunità 5.9.2. Attraversare il guado?

Note 147

Bibliografia 157