

Loretta Bonifazi
Barbara Giacconi

L'assistente sociale e l'assistente sociale specialista

Manuale per la preparazione all'esame
di Stato per assistente sociale (sez. B)
e assistente sociale specialista (sez. A)

II edizione

© Copyright 2016 by Maggioli S.p.A.
Maggioli Editore è un marchio di Maggioli S.p.A.
Azienda con sistema qualità certificato ISO 9001: 2008

47822 Santarcangelo di Romagna (RN) • Via del Carpino, 8
Tel. 0541/628111 • Fax 0541/622595
www.maggiolieditore.it
e-mail: clienti.editore@maggioli.it

I diritti di traduzione, di memorizzazione elettronica, di riproduzione
e di adattamento totale o parziale con qualsiasi mezzo sono riservati per tutti i Paesi.

Finito di stampare nel mese di gennaio 2016
nello stabilimento Maggioli S.p.A.
Santarcangelo di Romagna

Indice

<i>Prefazione</i> , di Orazio Coppe.....	Pag.	7
--	------	---

Capitolo I – Come funziona l'esame di Stato

a cura di *Loretta Bonifazi, Barbara Giacconi*

1.1. Ordini regionali e Università: le rispettive competenze.....	»	9
1.2. Il decreto ministeriale dell'Università e della Ricerca n. 155/1998: composizione delle Commissioni d'esame	»	10
1.3. Le prove per la sezione A e B.....	»	10
1.4. Le competenze dell'assistente sociale specialista e dell'assistente so- ciale ai sensi dell'art. 21 del D.P.R. 5 giugno 2001, n. 328	»	11
1.5. Conoscenze e competenze richieste nelle diverse prove di esame	»	12
1.5.1. Cosa studiare per affrontare le prove della sezione A	»	13
1.5.2. Cosa studiare per affrontare le prove della sezione B	»	14
1.6. Qualche consiglio per affrontare le prove.....	»	15

Capitolo II – Il servizio sociale come scienza

a cura di *Loretta Bonifazi, Barbara Giacconi*

2.1. Breve storia del servizio sociale e il diritto all'assistenza sociale	»	17
2.1.1. Uno sguardo sull'Italia	»	19
2.1.2. Il diritto all'assistenza sociale	»	21
2.2. Il Servizio Sociale come scienza in rapporto alle altre discipline affini e i servizi sociali	»	26
2.3. La professione sociale, la specificità del campo di intervento e il crite- rio di accesso ai servizi	»	29
2.4. Il Codice deontologico e i principi fondanti della professione.....	»	34
2.4.1. Un approfondimento: le responsabilità giuridiche.....	»	48
2.5. L'assistente sociale tra mandato istituzionale, professionale e sociale	»	50
2.6. I principali modelli teorici di servizio sociale	»	51
2.6.1. I modelli derivanti dalle teorie psicodinamiche	»	52
2.6.2. I modelli derivanti dalle teorie ecologico-sistemiche (modelli olistici o integrati)	»	57
2.7. Il processo metodologico di aiuto	»	69
2.7.1. Fase dell'accoglienza della domanda e analisi della situazione	»	71
2.7.2. Fase della valutazione	»	74
2.7.3. Fase della progettazione.....	»	76
2.7.4. Fase dell'attuazione	»	78
2.7.5. Fase della verifica e conclusione del processo di aiuto	»	78

2.8.	Principali strumenti e tecniche del lavoro sociale.....	Pag.	80
2.8.1.	Il colloquio	»	81
2.8.2.	La visita domiciliare	»	87
2.8.3.	La documentazione professionale	»	89
2.8.4.	La gestione dei gruppi e le riunioni.....	»	92
2.8.5.	Gli strumenti per il lavoro di comunità	»	97
2.9.	L'assistente sociale nella libera professione.....	»	103

Capitolo III – L'organizzazione dei servizi e il ruolo dell'assistente sociale nelle istituzioni

a cura di *Barbara Giacconi*

3.1.	Le politiche di welfare in Italia: dal welfare state al welfare comunitario, la centralità dell'ente locale.....	»	107
3.1.1.	Nascita ed evoluzione del sistema di welfare in Italia	»	107
3.1.2.	Il ruolo dei comuni nell'attuale sistema di welfare	»	116
3.1.3.	La crisi del welfare	»	117
3.1.4.	L'integrazione socio-sanitaria	»	118
3.1.5.	L'assistente sociale oggi.....	»	121
3.2.	Il ruolo del Servizio Sociale Professionale negli enti locali.	»	123
3.3.	L'organizzazione dei servizi per gli anziani	»	132
3.3.1.	Il fenomeno dell'invecchiamento.....	»	132
3.3.2.	Le politiche sociali e sanitarie per gli anziani non autosufficienti	»	135
3.3.3.	Ruolo del servizio sociale professionale.....	»	136
3.3.4.	Servizi e interventi specifici dell'area anziani.....	»	138
3.4.	Servizi e politiche sociali per le persone con disabilità	»	143
3.4.1.	La disabilità in Italia	»	143
3.4.2.	Le politiche sociali a favore delle persone disabili	»	144
3.4.3.	Ruolo del servizio sociale professionale.....	»	167
3.4.4.	Servizi e interventi specifici dell'area disabili.....	»	167
3.5.	Servizi e politiche sociali per minori e famiglie	»	171
3.5.1.	Le famiglie con minori in Italia.....	»	171
3.5.2.	Normative e politiche sociali a favore dei minori e delle famiglie	»	173
3.5.3.	I principali attori istituzionali della tutela minori	»	186
3.5.4.	Interventi e servizi specifici dell'area minori e famiglie.....	»	195
3.5.5.	Il sistema della giustizia penale minorile.....	»	208
3.6.	Politiche sociali e servizi ad alta integrazione socio-sanitaria per la salute mentale.....	»	212
3.6.1.	I pazienti psichiatrici in Italia	»	212
3.6.2.	La normativa per le persone con problemi psichiatrici	»	212
3.6.3.	L'organizzazione dei servizi di salute mentale.....	»	220
3.6.4.	Gli interventi per la salute mentale	»	221
3.7.	Politiche sociali e servizi ad alta integrazione socio-sanitaria per le dipendenze patologiche	»	224
3.7.1.	La realtà delle dipendenze patologiche in Italia.....	»	224
3.7.2.	La normativa e le politiche sociali in ambito di dipendenze patologiche.....	»	226

3.7.3.	L'organizzazione dei servizi per le dipendenze patologiche	Pag.	233
3.7.4.	Ruolo del Servizio Sociale Professionale e gli interventi a favore delle persone con problemi di dipendenza	»	236
3.7.5.	Le competenze della Prefettura (Ufficio Territoriale del Governo) in materia di sostanze stupefacenti	»	239
3.8.	Politiche sociali e servizi per gli immigrati	»	240
3.8.1.	La realtà degli immigrati in Italia	»	240
3.8.2.	Il contesto normativo e politico.....	»	242
3.8.3.	Servizi e interventi a favore degli immigrati.....	»	256
3.9.	Politiche sociali e interventi per contrastare il disagio adulto	»	258
3.9.1.	I senza fissa dimora	»	259
3.9.2.	Gli adulti coinvolti in procedimenti penali.....	»	261
3.10.	Il Servizio Sociale Ospedaliero.....	»	269
3.10.1.	Il contesto normativo	»	269
3.10.2.	Ruolo dell'assistente sociale nel contesto ospedaliero	»	270

Capitolo IV – Il ruolo dell'Assistente Sociale Specialista

a cura di *Loretta Bonifazi*

4.1.	La pianificazione sociale, distinzione terminologica e concettuale con la programmazione, rispettivi strumenti e la progettazione sociale ...	»	275
4.1.1.	La pianificazione sociale	»	277
4.1.2.	Un approfondimento: la presa in carico comunitaria.....	»	281
4.1.3.	La programmazione sociale.....	»	282
4.1.4.	Gli strumenti.....	»	292
4.1.5.	La progettazione in campo sociale.....	»	297
4.2.	La ricerca come attività professionale	»	307
4.3.	Direzione di servizi che gestiscono interventi complessi nel campo delle politiche e dei servizi sociali	»	311
4.4.	Analisi e valutazione della qualità dei servizi e delle politiche sociali	»	316
4.4.1.	Il concetto di qualità	»	316
4.4.2.	La valutazione dei servizi.....	»	319
4.4.3.	Le diverse tipologie di valutazione	»	323
4.4.4.	Il principio prescrittivo della partecipazione.....	»	326
4.4.5.	Un approfondimento: i controlli.....	»	329
4.5.	La supervisione professionale	»	331
4.5.1.	Le peculiari funzioni della supervisione	»	335
4.5.2.	La formazione del supervisore.....	»	338
4.5.3.	Riflessioni pratiche sulla supervisione.....	»	340

Capitolo V – Casi per l'elaborazione delle prove pratiche

a cura di *Loretta Bonifazi, Barbara Giacconi*

• *Esempi di elaborazione di tracce ai fini della prova pratica per l'Albo A*

5.1.	Caso pratico sezione A – Riprogrammazione.....	»	347
5.2.	Caso pratico sezione A – Progettazione	»	351

5.3.	Caso pratico sezione A – Protocollo d’Intesa	Pag.	355
5.4.	Caso pratico sezione A – Regolamento Comunale	»	360
• <i>Esempi di elaborazione di tracce ai fini della prova pratica per l’Albo B</i>			
5.5.	Caso pratico sezione B – Area Tossicodipendenza	»	371
5.6.	Caso pratico sezione B – Area Minori	»	375
5.7.	Caso pratico sezione B – Area Anziani	»	378
5.8.	Caso pratico sezione B – Area Disabilità	»	383
5.9.	Caso pratico sezione B – Area Disagio socio-economico.....	»	387
	<i>Bibliografia</i>	»	391