

Indice

Prefazione	9
1. LA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE	
1.1. Inquadramento e terminologia	11
1.2. Come affrontare un conflitto	12
1.3. Il mediatore	13
1.3.1. <i>Requisiti del mediatore</i>	14
1.4. Cosa è la mediazione	16
1.5. Obiettivi e scopi della mediazione	17
1.6. Procedimento di mediazione – Tempistica	17
1.7. Modelli di mediazione	18
1.8. Come le parti affrontano un conflitto	21
1.9. Quando andare in mediazione	22
1.10. Come si accede alla mediazione	24
1.10.1. <i>Indennità di mediazione</i>	26
1.11. Introduzione alla <i>teoria dei giochi</i>	29
2. L'INCONTRO DI MEDIAZIONE	
2.1. Come si svolge una seduta di mediazione tipo	33
2.2. Fase 1 - Preparazione (<i>Setting</i>)	33
2.3. Fase 2 - Seduta congiunta introduttiva	34
2.3.1. <i>Definire le "regole del gioco"</i>	36
2.4. Fase 3 - Seduta congiunta di negoziazione	38
2.4.1. <i>La parafrasi</i>	41
2.4.2. <i>Il riassunto</i>	42
2.4.3. <i>La riformulazione</i>	42
2.5. Fase 4.1 - Seduta separata (privata) con le parti	43
2.5.1. <i>Fase 4.2 - Seduta separata (privata) con l'altra parte (caucus)</i>	44
2.6. Fase 5 - Seduta congiunta conclusiva (fase creativa)	45
2.6.1. <i>Tecniche di comunicazione in seduta congiunta conclusiva</i>	46
2.7. Fase 6 - Seduta congiunta finale (eventuale accordo)	47
2.7.1. <i>Il mancato accordo</i>	50
2.8. La proposta	51
2.9. La responsabilità del mediatore	54
3. TECNICHE DI MEDIAZIONE	
3.1. Introduzione	57
3.2. MAAN (<i>BATNA</i>)	58
3.3. PAAN (<i>WATNA</i>)	59
3.4. Zona di possibile accordo (<i>ZOPA</i>)	60
3.5. Tecniche nelle fasi di mediazione	63
3.5.1. <i>Fase preparatoria</i>	64
3.5.2. <i>Fase di negoziazione</i>	64
3.5.3. <i>Stili di negoziazione delle parti</i>	66
3.5.4. <i>Fase dell'eventuale accordo</i>	70
3.5.5. <i>Fase di post-mediazione di gestione del conflitto</i>	72
3.6. Tecniche di comunicazione	73
3.7. Etica e deontologia del mediatore	74

4. LEGISLAZIONE E NORMATIVA

4.1. Premessa	83
4.2. DLgs 4 marzo 2010, n. 28 e smi	84
4.3. DM Giustizia 18 ottobre 2010, n. 180 e smi	124
4.4. Risoluzione Parlamento Europeo del 13 settembre 2011	143
4.5. Ministero della Giustizia - Circolare 14 luglio 2015	148
4.6. Ministero della Giustizia - Circolare 22 ottobre 2014	150
4.7. Ministero della Giustizia - Circolare 18 settembre 2014	151
4.8. Ministero della Giustizia - Circolare 9 dicembre 2013	153
4.9. Ministero della Giustizia - Circolare 27 novembre 2013	154
4.10. Ministero della Giustizia - Circolare 15 novembre 2013	163
4.11. Ministero della Giustizia - Circolare 12 novembre 2012	164
4.12. Ministero della Giustizia - Circolare 20 dicembre 2011	165
4.13. Ministero della Giustizia - Circolare 13 giugno 2011	179
4.14. Ministero della Giustizia - Circolare 4 aprile 2011	188

Approfondimenti (<i>letture consigliate</i>)	193
---	------------