

# Indice

<b>Prefazione</b> .....	9
<b>1. LA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE</b>	
1.1. Inquadramento e terminologia .....	11
1.2. Come affrontare un conflitto .....	12
1.3. Il mediatore .....	13
1.3.1. <i>Requisiti del mediatore</i> .....	14
1.4. Cosa è la mediazione .....	16
1.5. Obiettivi e scopi della mediazione .....	17
1.6. Procedimento di mediazione – Tempistica .....	17
1.7. Modelli di mediazione .....	18
1.8. Come le parti affrontano un conflitto .....	21
1.9. Quando andare in mediazione .....	22
1.10. Come si accede alla mediazione .....	24
1.10.1. <i>Indennità di mediazione</i> .....	26
1.11. Introduzione alla <i>teoria dei giochi</i> .....	29
<b>2. L'INCONTRO DI MEDIAZIONE</b>	
2.1. Come si svolge una seduta di mediazione tipo .....	33
2.2. Fase 1 - Preparazione ( <i>Setting</i> ) .....	33
2.3. Fase 2 - Seduta congiunta introduttiva .....	34
2.3.1. <i>Definire le "regole del gioco"</i> .....	36
2.4. Fase 3 - Seduta congiunta di negoziazione .....	38
2.4.1. <i>La parafrasi</i> .....	41
2.4.2. <i>Il riassunto</i> .....	42
2.4.3. <i>La riformulazione</i> .....	42
2.5. Fase 4.1 - Seduta separata (privata) con le parti .....	43
2.5.1. <i>Fase 4.2 - Seduta separata (privata) con l'altra parte (caucus)</i> .....	44
2.6. Fase 5 - Seduta congiunta conclusiva (fase creativa) .....	45
2.6.1. <i>Tecniche di comunicazione in seduta congiunta conclusiva</i> .....	46
2.7. Fase 6 - Seduta congiunta finale (eventuale accordo) .....	47
2.7.1. <i>Il mancato accordo</i> .....	50
2.8. La proposta .....	51
2.9. La responsabilità del mediatore .....	54
<b>3. TECNICHE DI MEDIAZIONE</b>	
3.1. Introduzione .....	57
3.2. MAAN ( <i>BATNA</i> ) .....	58
3.3. PAAN ( <i>WATNA</i> ) .....	59
3.4. Zona di possibile accordo ( <i>ZOPA</i> ) .....	60
3.5. Tecniche nelle fasi di mediazione .....	63
3.5.1. <i>Fase preparatoria</i> .....	64
3.5.2. <i>Fase di negoziazione</i> .....	64
3.5.3. <i>Stili di negoziazione delle parti</i> .....	66
3.5.4. <i>Fase dell'eventuale accordo</i> .....	70
3.5.5. <i>Fase di post-mediazione di gestione del conflitto</i> .....	72
3.6. Tecniche di comunicazione .....	73
3.7. Etica e deontologia del mediatore .....	74

#### **4. LEGISLAZIONE E NORMATIVA**

4.1. Premessa .....	83
4.2. DLgs 4 marzo 2010, n. 28 e smi .....	84
4.3. DM Giustizia 18 ottobre 2010, n. 180 e smi .....	124
4.4. Risoluzione Parlamento Europeo del 13 settembre 2011 .....	143
4.5. Ministero della Giustizia - Circolare 14 luglio 2015 .....	148
4.6. Ministero della Giustizia - Circolare 22 ottobre 2014 .....	150
4.7. Ministero della Giustizia - Circolare 18 settembre 2014 .....	151
4.8. Ministero della Giustizia - Circolare 9 dicembre 2013 .....	153
4.9. Ministero della Giustizia - Circolare 27 novembre 2013 .....	154
4.10. Ministero della Giustizia - Circolare 15 novembre 2013 .....	163
4.11. Ministero della Giustizia - Circolare 12 novembre 2012 .....	164
4.12. Ministero della Giustizia - Circolare 20 dicembre 2011 .....	165
4.13. Ministero della Giustizia - Circolare 13 giugno 2011 .....	179
4.14. Ministero della Giustizia - Circolare 4 aprile 2011 .....	188

<b>Approfondimenti (<i>letture consigliate</i>) .....</b>	<b>193</b>
---	------------